

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2022
Billund Kommune

Billund Plejecenter

Adresse: Skolevej 2, 7190 Billund

Leder: Margit Møller Madsen

Mail: mmm@billund.dk

Tlf.: 7213 1550

Tilsynsdato: 23.03.22



Billund
kommune

www.billund.dk

Relevante oplysninger om plejecentret

Der er tilknyttet 1 sygeplejerske

Der er ansat 9 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 10 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 3 andre faggrupper: 1 aktivitetsmedarbejder, 2 virksomhedspraktikanter, 1 rengøringsassistent

Der er ansat 2 ufaglærte

Der er tilknyttet 1 terapeut

Sygefraværsprocent: 8,1 %

Antal ledige stillinger: 1 social- og sundhedshjælper

Under tilsynsbesøget er følgende metoder anvendt til at afdække fokusområderne i 2021/2022:

- Tre interview med borgere, som bor på plejecentret. Derudover interview med to pårørende.
- Gennemgang af visiterede indsatser og døgnrytmeplaner hos de tre interviewede borgere
- Observation af frokostservering samt Triageringsmøde
- Afsluttende tilbagemelding på tilsynet til plejecenterleder

Tilsynet blev foretaget af konsulent Gitte Schmidt og Susi Mølgaard

Efter tilsynet er tilsynsrapporten sendt til plejecenterleder, hvor det har været muligt at tilføje faktuelle rettelser. Disse er efterfølgende rettet til i tilsynsrapporten.

Fokusområder i tilsynet 2021/2022

- Borgernes oplevelse af døgnrytmen på plejecentret
- Borgernes oplevelse af ensomhed og trivsel
- Borgernes oplevelse af fritidsjobbere og aktiviteter på plejecentre
- Borgernes ønsker til ændringer på ting, der kan gøres anderledes på plejecentret.
- Triage

Vurderingsscore efter tilsynsbesøget

Plejecentret er vurderet indplaceret i kategorien: **Bemærkninger**

Se klassificering i bilag 1

Beskrivelse af den samlede vurdering af plejecentret

Plejecenterleder har været leder på Billund Plejecenter siden 01.02.2019

Tilsynet oplever en god og hyggelig atmosfære på gangene og i personalegruppen. Tilsynet ser et engageret personale, som ofte henvender sig til borgerne og inviterer til en snak.

De tre interviewede borgere oplyser generelt stor tilfredshed med at bo på Billund Plejecenter. De føler sig hjemme i deres hyggeligt indrettede lejligheder, der hver afspejler deres personlighed med private billeder, hobbyer og pyntegenstande. Tilsynet vurderer, at dette er et sted, hvor der er plads til forskelligheder, fx har en af borgerne et husdyr, som er meget betydningsfuld for borgeren.

De tre interviewede borgere oplever at modtage tilfredsstillende personlig og praktisk hjælp. De tilføjer også, at de selv skal gøre hvad de kan, for at holde sig i gang. Alle tre borgere oplever ligeledes at have tilpas indflydelse på deres hverdag og tidspunkterne for den støtte de modtager. Borgerne oplever et yderst venligt og imødekommende personale og er ikke i tvivl om, at de kan få mere hjælp, hvis de har behov for det.

Tilsynet fik mulighed for at interviewe to pårørende, som understøtter ovenstående udsagn om, at medarbejderne på Billund Plejecenter er meget venlige og imødekommende. De tilføjer at "der er alt for få medarbejdere til så mange borgere – det er under al kritik". De to interviewede pårørende var overraskede

over medarbejdernes evne til at forblive venlige til trods for det, i deres optik, store arbejdspress.

En af de interviewede borgere oplever, at det er mange forskellige medarbejdere, som kommer hos denne, men udtrykker, at *"det er der ikke noget at gøre ved"*. Samme borger oplever enkelte gange, at tidspunktet for støtten ifm. bad er senere end ønskeligt.

De tre interviewede borgere oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af maden og de tidspunkter, den bliver serveret på. Der tages hensyn til borgernes ønsker og præferencer, idet der tilbydes alternativer, hvis den enkelte borger ønsker noget andet at spise.

Tilsynet overværer spisestunden i fællesarealet, hvilken opleves som rolig og nærværende. Der er tre medarbejdere til stede, hvoraf én fungerer som værtinde. Borgerne sidder rundt om et langt bord, hvor maden sendes rundt på fade. Det observeres, at medarbejderne gør en indsats for at aktivere borgerne i samtalen, som omhandler maden, vejret, geografi og gamle dage. Tilsynet oplyses om, at der er mulighed for at indtage måltider i alternative rammer, hvis dette ønskes.

Plejecenterleder oplyser, at der pr. den 04.04.2022 ansættes en aktivitetsmedarbejder på 30 timer pr. uge. Derudover er der ansat to fritidsjobbere, som er kendte i huset og primært kommer mellem kl. 15-18. Vennekredsen, andre frivillige samt elever understøtter medarbejderne i at fastholde de planlagte aktiviteter indtil da. For eksempel står SOSU-eleverne for et arrangement hver fredag formiddag, hvilket borgerne glædeligt deltager i.

Ugens aktiviteter og arrangementer fremgår af opslagstavler i fællesarealerne. De borgere, som ikke selv er opsøgende, bliver spurgt individuelt, om de ønsker at deltage. Ved morgenbordet bliver der desuden samtalt om dagens aktiviteter. Det oplyses tilsynet, at borgerne på plejecentret bliver inviteret med når DagHjemmet afholder arrangementer.

De tre interviewede borgere vælger selv hvornår de ønsker at deltage i aktiviteterne og være en del af fællesskabet. En borger deltager i alt hvad der foregår, mens en anden borger somme tider fravælger aktiviteten, på trods af interesse, fordi det vækker minder om fælles oplevelser med afdøde ægtefælle. Den tredje borger deltager glædeligt i alt - med støtte fra medarbejderne.

De tre interviewede borgere udtrykker tilfredshed med udbuddet, mængden og tidspunkterne for de aktiviteter og arrangementer, der er på Billund Plejecenter.

Tilsynet spørger ind til borgernes oplevelse af ensomhed. Her fortæller to af de interviewede borgere, at aktiviteterne på plejecentret, kombineret med besøg fra familien, gør, at de ikke føler sig ensomme. En enkelt borger udtrykker, at selvom denne er glad for aktiviteterne på plejecentret, føler vedkommende sig sommetider ensom, idet borgeren savner sin familie.

Ved interviewets afslutning spørger tilsynet ind til, om der er noget borgerne, ønsker at ændre på plejecentret, og i givet fald hvad. To af de interviewede borger har ingen ønsker til ændringer. Den tredje borger ønsker, at det bliver undersøgt, om der er mulighed for at ændre badeværelsesgulvet, idet denne er bange for at glide og dermed falde.

Tilsynet udfører stikprøver på dokumentationen i de tre interviewede borgeres døgnrytmeplaner.

Tilsynet er bekendt med, at Billund plejecenter er i gang med at implementere nyt indhold af døgnrytmeplanerne. Her finder tilsynet ved enkelte borgere, at nogle af de forudbestemte overskrifter er fjernede, hvilket tilsynet er oplyst om, ikke må ske.

Tilsynet bemærker at der mangler vejledende tider for, hvornår personalet skal tilbyde deres hjælp/støtte til borgerne. For eksempel beskrives det ikke, på hvilket tidspunkt en borger skal have sin medicin eller hvilket tidspunkt en borger skal have hjælp til bad – og hvad hjælpen konkret består af.

Tilsynet bemærker, at der i enkelte tilfælde er diskrepans mellem visiterede indsatser og beskrevne indsatser i døgnrytmeplaner. For eksempel er en borger visiteret til toiletbesøg, hvor der i samme døgnrytmeplan står, at borgeren klarer det selv. En anden borger er visiteret til tøjvask, men det fremgår ingen steder hvornår dette finder sted.

Tilsynet overværer personalets triageringsmøde, som afholdes dagligt kl. 10.45 og varer ca. 15 minutter. Mødet afholdes med deltagelse af relevant personale og foregår i en positiv stemning, hvor personalet er nærværende og aktivt deltagende. Alle borgere bliver gennemgået systematisk mhp. at identificere ændringer i både helbreds- og funktionsevnetilstand, som personalet efterfølgende handler på. Tilsynet konkluderer, at personalet anvender triageringsmetoden efter formålet.

Udviklingspunkter

Dokumentation i døgnrytmeplan:

- At der præciseres, hvad medarbejderens indsats er i den daglige hjælp/støtte
- At der tilføjes ca. tider for hvornår hjælpen udføres
- At den visiterede indsats stemmer overens med døgnrytmeplanerne

Bilag 1 - Vurderingsscore efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger Der er fundet mangler, som giver anledning til, at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager, hvorefter der sker opfølgning efter aftale.
Betydende mangler	Tilsynet har fundet betydende mangler Der er fundet betydende mangler, som giver anledning til, at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Der skal tages kontakt til risikomanager, som kan være behjælpelig med at sikre sparring i udarbejdelsen af handleplanen. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.
Kritisable forhold	Tilsynet har fundet kritisable forhold Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til, at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Den tilsynsførende tager straks kontakt til områdechefen, som vil være behjælpelig med at sikre iværksættelse af de nødvendige tiltag. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.