



# KVALITETSVURDERING

DE GAMLES HJEM

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>5</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>6</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>12</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>13</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

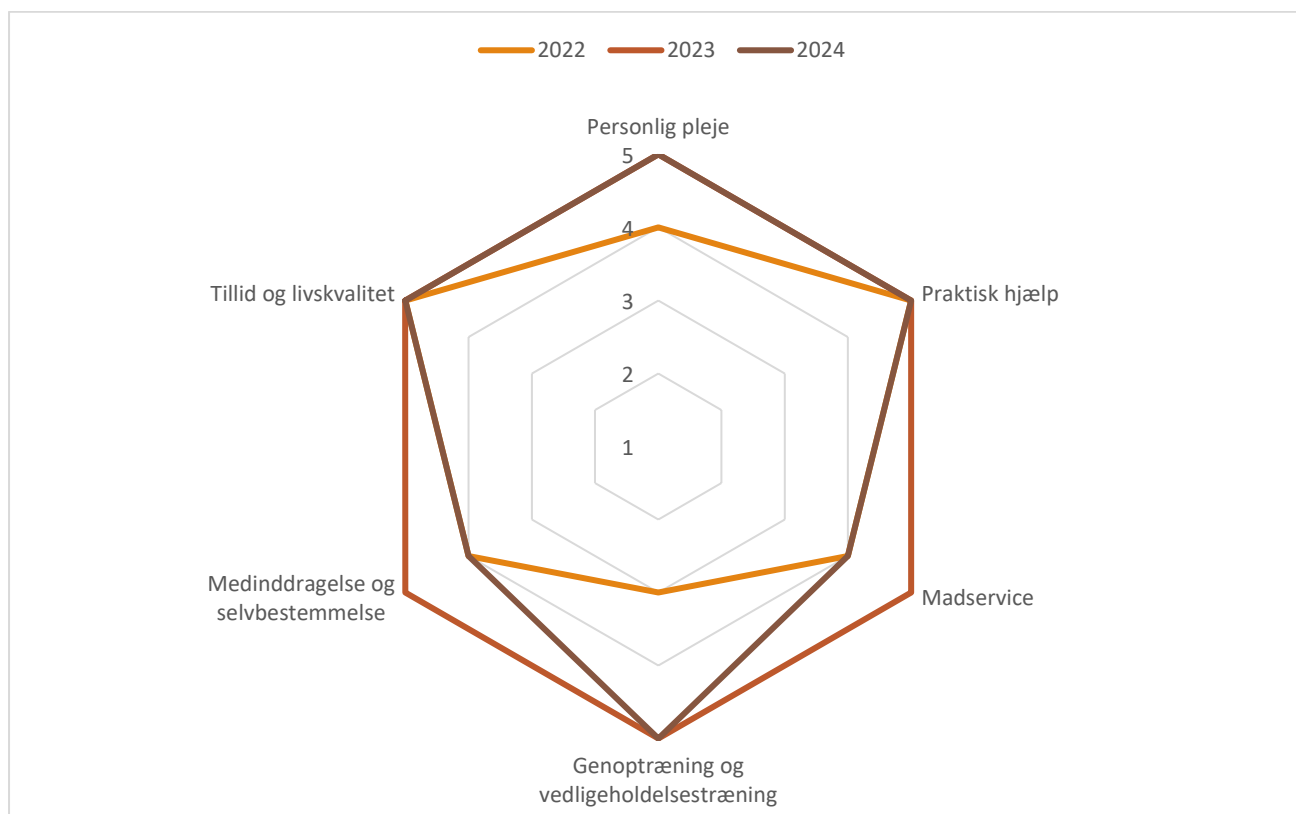
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved plejehjemmet De Gamles Hjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at plejehjemmet De Gamles Hjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapporter har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider. Samtidig vurderes det dog negativt, at der under måltider anvendes en kommunikationsform, der ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgers behov og forudsætninger.</p>	4

	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne. Samtidig vurderes det dog negativt, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad understøtter vedligeholdelse af borgernes færdigheder og selvhjulpethed, i forbindelse med måltider.</p>	
Genoptræning og vedligeholdelsestræning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	5
Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet. Det vurderes dog negativt, at enkelte borgere er utilfredse med graden af selvbestemmelse vedrørende et specifikt forhold i plejehjemmet, hvilket ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgeres oplevelse af medinddragelse og selvbestemmelse i eget liv og hverdag.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne. Det vurderes dog negativt, at der i nogle sammenhænge anvendes kollektive beskeder som kommunikationsform med borgerne, hvilket ikke i tilstrækkelig grad understøtter en inddragende og lyttende tilgang til alle borgere.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	4
Tillid og livskvalitet	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p>	5

	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	
--	---	--

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
<p>Plejehjemmet kan med fordel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. have fokus på øget selvhjulpethed i forbindelse med måltider, med henblik på at vedligeholde borgernes kompetencer (Jf. temaet "Madservice").</li> <li>2. have øget fokus på en hensigtsmæssig tilgang i kommunikationen med borgerne i fællesrummene, der imødekommer den enkelte borgers behov og forudsætninger (Jf. temaet "Madservice").</li> <li>3. understøtte borgere, der udtrykker behov for vedligeholdende træning, i forhold til at ansøge om bevilling hertil (Jf. temaet "Genoptræning og vedligeholdelsestræning").</li> <li>4. understøtte borgere, der udtrykker interesse for at benytte plejehjemmets faciliteter, med henblik på at vedligeholde disse borgeres fysiske funktionsniveau (Jf. temaet "Genoptræning og vedligeholdelsestræning").</li> <li>5. overveje at øge borgernes oplevelse af medinddragelse og -bestemmelse i forbindelse med ændringer i dagligdagens fælles sociale kontekster (Jf. temaet "Medinddragelse og selvbestemmelse").</li> </ol>

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET DE GAMLES HJEM

Adresse
Krengerupvej 3, 5620 Glamsbjerg
Leder
Susanne Brauer-Christiansen
Antal borgere
25
Antal ansatte og personalesammensætning
<p>Normering: 20,65 Fuldtidsstillinger</p> <p>Personalesammensætning: Leder = 1, Sygeplejerske = 0,87, SOSU-assistent = 4,40, SOSU-hjælper = 9,15, Pædagog = 0,82, Sygehjælper = 0,81, Husassistent = 0,55, Plejehjemsassistent = 0,84, Ufaglærte = 2,12 og Spirejobber = 0,09.</p>
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 04-09-2024 kl. 9.00-12.35
Deltagere i tilsynet

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 borgere</li> <li>• 1 leder</li> <li>• Der er foretaget observation af medarbejderes praksis i fællesrummene ved bo-enhederne "Hjørnebo" og "Skovbo" i tidsrummet kl. 11.30-12.20. Herunder dialog med en borger og tre medarbejdere.</li> </ul>
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023)</li> <li>• Værdighedspolitik (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)</li> <li>• Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• Demensstrategi (2022)</li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 13-11-2023</li> <li>• Høringssvar d. 12-09-2024</li> </ul>
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tidligere tilsynsrapporter har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i hjemmeplejen.
----------------	---

### 3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at de får den hjælp og pleje, de har brug for, og at de er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende klarer det meste af sin egenomsorg selv. Anden borger oplyser, at vedkommende pt. har behov for fuld hjælp til personlig pleje og til forflytninger, hvilket borger oplever som ydmygende og nedværdigende, selvom medarbejderne yder hjælpen på en omsorgsfuld måde.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får "Hjælp til selvhjælp" så længe som muligt.</p> <p>Leder oplyser, at der er fokus på værdighed, når der ydes hjælp til personlig pleje og omsorg. Nogle borgere oplever det som uværdigt, når de mister færdigheder i forhold personlig egenomsorg. Medarbejderne kompenserer herfor for at sikre værdigheden for borgeren. Derudover har medarbejderne fokus på borgernes oplevelse af at være velsoignerede. I forbindelse med en borgers indflytning indhentes informationer om den</p>
----------------	---

	<p>enkelte borgers vaner og ønsker bl.a. vedrørende egenomsorg og fremtoning, tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser, at det altid er muligt at få hjælp, når vedkommende har brug for det. Anden borger oplyser, at vedkommende har et nødkald, dog kan det være svært at kalde på hjælp, da medarbejderne har travlt.</p> <p>Leder tilføjer i denne sammenhæng, at det kan være nogle borgeres oplevelse, at medarbejderne har travlt. Dette er dog ikke leders forståelse, da medarbejderne har tid til at hjælpe alle borgere.</p> <p>Leder oplyser, at sygeplejersken og plejehjemmets tilknyttede læge mødes hver 14. dag og drøfter borgernes helbredsmæssige status, med henblik på at sikre den rette behandling, pleje og omsorg til borgerne.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger siger, at vedkommende gerne snart vil have hjælp til middagshvil. En medarbejder svarer, at borgeren kan få hjælp, når de øvrige borgere har fået hjælp til at spise færdig. Kort tid efter tilbyder en anden medarbejder at hjælpe borgeren til hvil, og forlader fællesrummet sammen med borgeren.</li> <li>- En medarbejder spørger en borger, om vedkommende har brug for et hvil inden borgeren får besøg, hvilket borgeren takker nej til.</li> </ul>
--	--

### 3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den praktiske hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Borgere og leder oplyser, at alle borgere får fuld hjælp til rengøring og vasketøj, hvilket passer til borgernes behov for hjælp. Leder tilføjer, at borgere, der kan og vil, inddrages i lettere praktiske hverdagsopgaver, hvilket stimulerer borgerne kognitiv, og giver eksempler herpå.</p> <p>Leder oplyser, at borgerens boliger rengøres hver tredje uge af en medarbejder, der udelukkende tage sig af alle rengøringsopgaver. Dette er mest hensigtsmæssigt for borgerne, og medarbejderen har kendskab til de enkelte borgeres behov og standarder. Derudover sørger medarbejderne dagligt for, at toilet og håndvask i borgernes badeværelser er rene, og skulle der være spildt noget i boligen tager medarbejderne sig af dette løbende, tilføjer leder.</p> <p>Rengøring af lejligheden hver tredje uge er tilstrækkeligt, og er af god standard, oplyser borgerne.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende plejer at få vasket sit tøj en gang om ugen, det kan dog ske, at medarbejderne glemmer vasketøjet, hvilket de så må mindes om.</p> <p>Leder oplyser, at tøjvask sker individuelt i fælles vaskeri. Tøjet hænges til tørre i borgerens bolig, hvilket enkelte borgere kan deltage i.</p>
----------------	---



## 3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til kost og måltider, som de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den kost de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med maden, der smager godt og serveres indbydende. Til morgenmad og frokost er der valgmuligheder, og de varme retter er varierende. Ind imellem får borgerne en øl og en snaps til deres sildemad, hvilket er rigtig godt, tilføjer en borger.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har valgmuligheder til morgenmad og frokost, hvor der tages hensyn til den enkelte borgers behov og præferencer. Den varme mad leveres delvist forberedt fra den kommunale madservice. Borgerne kan vælge imellem enkelte varme retter, dog får hver bo-enhed samme ret. Borgerne kan få en anden varm ret, hvis der er noget, de ikke bryder sig om. I plejehjemmet serveres der varm mad om aftenen, da et solidt måltid inden natten kan forebygge sult og uro om natten, tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende spiser alle sine måltider i fællesrummet, hvor der er faste pladser ved spisebordene, hvilket passer borgeren fint.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende spiser i egen bolig, da der ikke længere er fællesspisning med de andre borgere i fællesrummet. Ind imellem spiser borgerne stadig sammen, det er dog ikke så hyggeligt, da nogle af de andre borgere taler grimt om maden, tilføjer borger.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på den gode stemning for alle under måltiderne, samt på at undgå konflikter borgere imellem. I en bo-enhed er der ændret på praksis under måltider, p.g.a. konflikter borgere imellem og kritiske uhensigtsmæssige kommentarer fra nogle borgere. Tidligere spiste borgerne sammen ved ét eller flere borde i fællesrummet, og nu spiser alle borgere deres måltider hver for sig i egen bolig. Borgerne profiterer af at spise hver for sig, da det har øget den enkelte borgers kostindtag og skabt en positiv og rolig oplevelse af måltiderne for alle borgere. Nogle gange om ugen inviteres borgerne til fællesspisning og -kaffe. Det varierer, hvor mange borgere, der ønsker at deltage heri, tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne sørger for at klargøre alle måltider, hvilket borgeren er fint tilfreds med, da vedkommende ikke ønsker at blive inddraget heri.</p> <p>Anden borger oplyser, at før sin faldskade bidrog borgeren til forberedelserne af den varme mad i alle tre bo-enheder. Borgeren savner de praktiske opgaver, da de holdt vedkommende i gang og gjorde vedkommende glad.</p> <p>Leder oplyser, at enkelte borgere er interesseret i at bidrage til forberedelserne af den varme mad, hvor de oplever sig nyttig og anerkendt, og får samtidig en snak med medarbejderne. Medarbejderne har fokus på, at borgerne hjælper hinanden ved bordene under måltiderne. F.eks. ved at række ting til hinanden og hælde drikke op for hinanden. Under aftensmaden sendes fade rundt ved bordene, så borgerne selv kan tage/vælge, hvad og hvor meget de gerne vil spise, og medarbejderne understøtter borgerne heri, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at for at sikre alle borgeres værdighed og undgå, at nogle borgere får et nederlag, er det medarbejderne, der smører morgenmad og frokost til borgerne, selvom dette betyder, at borgerne ikke får trænet deres motorik i forhold til at smøre mad. Borgerne inddrages i, hvad der kunne serveres som ekstra ret til frokost, og enkelte borgere inddrages i bestilling af varer, tilføjer leder.</p>
----------------	---

	<p>Leder oplyser, at medarbejderne sørger for, at borgere med behov for særkost får den rette kost. Ergoterapeut inddrages i forhold til borgere med dysfagi, for at understøtte medarbejdernes viden herom. Borgere, der har brug for hjælp til at spise, vælger selv om de vil spise i egen bolig eller i fællesrummet. For nogle borgere kan det være uværdigt at spise sammen med andre, hvis borgeren ikke længere kan opretholde egen standard under måltiderne, og medarbejderne understøtter dette, tilføjer leder.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smørrebrødet er smurt og lagt på fade. Medarbejderne går rundt ved bordene og borgerne vælger hver især, hvilke madder de vil have.</li> <li>- En medarbejder taler positivt om maden og motiverer borgerne til at vælge noget at spise.</li> <li>- En borger får serveret specielkost.</li> <li>- En borger får serveret en termokande og svarer (citater): "Tak, hvor er du sød".</li> <li>- Medarbejderne serverer drikke for borgerne. En medarbejder spørger borgerne hver især, hvad de gerne vil have. En anden medarbejder hælder op uden at spørge borgerne først.</li> <li>- Medarbejderne fjerner brugte tallerkener og bestik fra bordene.</li> <li>- Medarbejderne klargør desserten og serverer den for borgerne.</li> <li>- Nogle medarbejdere sidder ved bordene sammen med borgerne under måltidet. Andre medarbejdere ordner praktiske ting i køkkenet imens.</li> </ul>
--	--

### 3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den træning de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, og nogle borgere har god effekt og gavn af den fysiske træning.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke får nogen træning, dog ville borgeren gerne have vedligeholdende træning for at holde sig i gang fysisk. Borgeren udtrykker desuden interesse for at prøve plejehjemets træningscykel med tilhørende VR briller.</p> <p>Leder oplyser i hørings svar, at: "<i>Som ansatte skal vi kunne kende beboerens ønske om vedligeholdende træning for at kunne understøtte. Jeg tager den til personalet så de kan støtte borgeren i både genoptræning samt at komme til at cykle</i>".</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende tidligere har brugt plejehjemets træningscykel med VR briller, hvilket er sjovt. Borgeren glæder sig til at kunne gøre dette igen.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har træningscykler, som alle kan benytte. Der er tilkoblet VR briller til cyklerne, hvilket har en motiverende effekt på borgerne.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende er i gang med genoptræning grundet en faldskade. Borgeren træner hårdt med fysioterapeut i egen bolig. Borgeren er usikker på, om træningen vil betyde, at vedkommende kan få sine hidtidige færdigheder tilbage. Derfor kan det være svært at fastholde motivationen til træningen, tilføjer borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at sygeplejersken og plejehjemets tilknyttede læge løbende drøfter de borgere, der kunne have behov for eller gavn af et træningsforløb, herunder fokus på profylakse (forebyggelse af sygdom). Leder tilføjer, at efter et ophold på sygehuset får de fleste borgere en genoptræningsplan, hvor træningen foregår sammen med de kommunale trænende terapeuter. Borgere, der får individuel vedligeholdende træning, træner sammen med en fysioterapeut i egen bolig.</p>
----------------	--

STS+ konstaterer, at én af de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning.
--

### 3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer over egen dag; f.eks. hvilke aktiviteter de vil deltage i, hvornår de vil op om morgenen og i seng om aftenen. En borger bestemmer selv, om vedkommende vil spise i egen bolig eller i fællesrummet. Anden borger spiser alle sine måltider i egen bolig, da der ikke længere er fællesspisning med de andre borgere i fællesrummet i bo-enheden. Dette har lederen bestemt, hvilket borgeren har oplevet som (citater): <i>"Vi har ikke opført os ordentligt. Vi er sendt på værelset"</i>. Leder oplyser i denne sammenhæng, at grundet konflikter borgerne imellem under måltiderne i den specifikke bo-enhed, har plejehjemmet, i samarbejde med kommunens demensteam, fundet en løsning, der har skabt bedre trivsel for alle borgere i bo-enheden. (Se øvrige oplysninger herom fra leder under temaet "Madservice").</p> <p>Leder oplyser, at det er borgernes hjem og dem, der bestemmer. Borgerne har frit valg og kan altid sige til eller fra, f.eks. ved tilbud om hjælp til bad, deltagelse i aktiviteter og arrangementer, til måltider m.v. Medarbejderne arbejder ud fra "Eden" tilgangen i forhold til menneskesyn, selvbestemmelse, værdighed og åbenhed i tilgangen til borgerne. Medarbejderne er opmærksomme på de dilemmaer, der kan forekomme, i forbindelse med borgernes ret til selv- og medbestemmelse, hvilket understøttes af medarbejdernes viden, erfaring og faglige drøftelser.</p> <p>Leder oplyser, at borgeren selv bestemmer hvornår de vil op og i seng, og hvilket tidspunkt på dagen de foretrækker at få hjælp til bad, da medarbejderens arbejdstider imødekommer borgernes vaner og døgnrytme, så vidt muligt.</p> <p>Leder oplyser, at en borger har et GPS ur, hvortil der er givet samtykke, dog forlader vedkommende på nuværende tidspunkt ikke matriklen.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En medarbejder giver en kollektiv besked om dagens dessert, og stiller spørgsmål herom til borgerne i fællesrummet. Dette gentages ad flere omgange. Enkelte borgere reagerer ved at svare. Andre borgere bliver efterfølgende spurgt enkeltvis, hvorefter borgerne svarer.</li> <li>- En borger er ude på gåtur og det er uvist, hvornår borgeren er tilbage, fortæller en medarbejder. Medarbejderne beslutter at starte måltidet alligevel.</li> <li>- En borger har valgt at spise i egen bolig. En medarbejder klargør måltidet og går afsted med en bakke til borgeren.</li> <li>- En medarbejder tilbyder en borger hjælp til at skære sin mad ud. Borgeren takker ja og lægger sit bestik, inden medarbejderen yder hjælpen.</li> </ul>
----------------	---

### 3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Borgere oplyser, at plejehjemmet er et godt sted, hvor de får god behandling, og hvor de er glade for at bo. Medarbejderne er dygtige, taler pænt og behandler dem ordentligt. Særligt en medarbejder er god at snakke med, er lyttende og forstående, tilføjer en borger.
----------------	--

En borger oplyser, at vedkommende fint kan få dagen til at gå med gåture, deltagelse i forskellige aktiviteter, kortspil og socialt samvær med de andre borgere. Borgeren oplever at have god livskvalitet efter omstændighederne.

Anden borger oplyser, at vedkommende er glad for at deltage i aktiviteter og kortspil, dog går dagen primært med træning pt., hvilket tager det meste af borgerens energi. Borgeren er stadig i sorg og savn efter at ægtefællen døde, og pt. oplever borgeren ringere trivsel p.g.a. sin aktuelle situation. Borgeren kan føle sig trist og deprimeret, og taler med sygeplejersken om sine tanker. Borgeren savner at kunne køre på ture i byen på sin el-scooter, da det gav mere frihed.

Leder oplyser, at frivillige seniorer og efterskoleelever fra lokalområdet, samt spirejobbere tilbyder aktiviteter, der passer til borgernes ønsker og dagsform, hvilket skaber glæde og gode oplevelser. Borgerne bestemmer selv om de vil deltage i aktiviteterne eller ej, og leder kommer med eksempler herpå.

En borger oplever god stemning i fællesrummet. Begge borgere oplyser, at de desværre ikke kan snakke med de andre borgere, så de taler med medarbejderne i stedet for. Leder oplyser, at plejehjemmets informationsskærm giver anledning til dialoger med borgerne, både for medarbejdere, leder og pårørende. Medarbejderne anvender "Eden" tilgangen og støtter borgerne i at begå sig i socialt samvær, samt danne relationer og venskaber. Når borgerne opholder sig i fællesskaberne kan de dog hurtigt blive overstimulerede og bruge megen energi herpå, tilføjer leder.

Leder oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på at forebygge risici for depression hos borgerne, og om borgerne udviser tegn på ensomhed. Nogle borgere trives bedst med at være alene i egen bolig, i stedet for at være i de større fællesskaber, hvilket respekteres. For enkelte borgere kan det forekomme, at de mister livslysten. For nogle af disse borgere kan livet igen blive meningsfuldt ved at blive anerkendt og opleve nytteværdi i fællesskabet. Plejehjemmet respekterer en borgers bevidste fravalg af livet, og understøtter processen på borgerens præmisser, tilføjer leder.

Borgere oplyser, at de jævnligt får besøg af deres familie, og holder derudover kontakt via telefonsamtaler og SMS, hvilket passer fint til deres behov.

#### Observation:

- En medarbejder spørger ud i rummet om alle har haft en god formiddag. En borger og en medarbejder svarer.
- Enkelte borgere taler kortvarigt sammen ved bordene. Nogle borgere taler med medarbejderne, og de laver sjov sammen. Medarbejderne holder samtalerne i gang.
- En borger fortæller om sin gåtur. En medarbejder tilbyder, at de kan gå en tur sammen i skoven en dag, hvilket borgeren gerne vil.
- En medarbejder tilbyder en borger en gåtur efter frokost, for at få gang i kroppen, hvilket borgeren takker ja til.
- En medarbejder spørger en borger, hvad vedkommende er i gang med at læse for tiden. Borgeren fortæller om indholdet af bogen. Samtalen fortsætter og de taler om deres oplevelser ved det nyligt royale besøg i området.
- En medarbejder komplimenterer en borgers hår. Borgeren smiler.
- En borger følges med en medarbejder til fællesrummet og stopper op. Borgeren spørger (citater): "*Hvad skal vi her?*". Medarbejderen svarer (citater): "*I skal have frokost*". Borgeren går videre hen til bordet.
- En borger kommer ind i fællesrummet efter måltidet er startet. Borgeren bydes velkommen af en anden borger og af medarbejderne.

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Spealkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)