



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Pleje og Omsorg
Slaglille Plejeboliger

Uanmeldt tilsyn
December 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



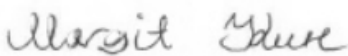
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Slaglille Plejeboliger, Ringstedvej 129, 4173 Fjenneslev

Leder: Hans-Jørgen Niewald

Antal boliger: 27 plejeboliger, heraf 2 aflastningspladser, som ikke indgår i tilsynet. Leder oplyser, at der pt. er 7 ledige plejeboliger. Tilbuddet er under afvikling.

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 19. december 2023

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejecenters leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med to medarbejdere
- Telefoninterviews af to pårørende
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

Senior Manager Pia Elsner, DP i Ledelse

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Slaglille Plejeboliger. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har efter aftale med kommunen uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentationen. Derudover har BDO uvildigt udtrykt to andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Slaglille Plejecenter er et center, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at centret delvist lever op til Sorø Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, hvor der er vurderet mangler under seks temaer.

Borgerne er generelt tilfredse med hjælpen, og borgerne oplever, at de generelt får hjælp til det, de har brug for. Dog kan en borger opleve, at der ikke altid støves af i boligen, når det er en konkret medarbejder som varetager opgaven og en pårørende oplever, at toilet og bækkenstol ikke altid er tilstrækkelig rengjort. Desuden oplever en pårørende, at borgerens ønske ved toiletbesøg ikke altid imødekommes. Borgerne tilkendegiver, at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, generelt leveres med god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, herunder mad og måltider og aktiviteter, og borgerne er tilfredse med aktiviteterne og med maden.

Det vurderes, at plejecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder generelt inddragelsen og samarbejdet/kommunikationen med centret tilfredsstillende. Dog nævner en pårørende, at stemning og atmosfære på fællesarealer er personafhængig.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation, dog tilkendegiver en pårørende, under telefoninterview at opleve en konkret medarbejder, som ikke altid udviser en respektfuld kommunikation over for borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de har en feedbackkultur, hvor der er tillid til kollegialt at drøfte praksis, fx i forhold til professionel kommunikation og adfærd.

Vurderingen er, at dokumentationen på SEL fremstår med en god faglig standard, men med mangler, som vil kræve en fortsat målrettet indsats at udbedre. Medarbejderne udtrykker ligeledes, at det er vanskeligt at få planlagt med tid til opfølgning i dokumentationen, samt at de har et behov for undervisning i Nexus for at blive fortrolige med alle funktioner.

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx dokumentationspraksis og fælles principper og værdisæt.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger:

Personlig pleje og omsorg

Tilsynet bemærker, at en pårørende oplever, at ikke alle medarbejdere imødekommer borgers ønske til toiletbesøg, fx at bækkenstolen bliver kørt ud på toilettet.

Anbefalinger:

Personlig pleje og omsorg

Tilsynet anbefaler, at leder følger op med konkrete borger og dennes pårørende og foretager en forventningsafstemning.

Praktisk støtte

Tilsynet bemærker, at en borger kan opleve, at der ikke støves af i boligen når det er en konkret medarbejder der varetager opgaven.

Tilsynet bemærker, at en pårørende oplever, at toilet og bækkenstol ikke altid er tilstrækkelig rengjort.

Praktisk støtte

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og sikrer daglig rengøring i boligen, samt at borgerne får leveret de bevilgede ydelser.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet bemærker, at en pårørende, under telefoninterview, tilkendegiver at opleve en konkret medarbejder, der ikke altid udviser en respektfuld kommunikation over for borgerne.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet anbefaler, at leder følger op i forhold til den konkrete medarbejder for at sikre respektfuld kommunikation.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen

- At de generelle oplysninger er delvist beskrevet i alle journaler.
- At helbredsoplysninger i alle journaler mangler opdatering på enkelte områder med sammenhæng til FMK.
- At en enkel funktionsevnetilstand mangler opdatering.
- At to døgnrytmeplaner mangler en enkel beskrivelse af behovet for hjælp og i et tilfælde opdatering på et enkelt område.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker, at det er vanskeligt at få planlagt med tid til opfølgning i dokumentationen.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et behov for undervisning i Nexus for at blive fortrolige med alle funktioner.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat arbejder målrettet på at sikre en fyldestgørende og opdateret dokumentation.

Tilsynet anbefaler, at leder i dialog med medarbejderne planlægger rammer og vilkår for dokumentationsopgaven.

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne modtager undervisning/sidemandsoplæring i Nexus, så alle er fortrolige i anvendelsen.

Pårørendesamarbejdet

Tilsynet bemærker, at en pårørende oplever, at stemningen og atmosfæren på fællesarealer er personafhængig.

Pårørendesamarbejdet

Tilsynet anbefaler, at leder, i dialog med medarbejderne, drøfter, hvordan der skabes en god stemning og atmosfære på fællesarealer samt imødekommenhed over for pårørende.

2.3 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at centret har haft en vanskelig periode med manglende fast leder, stor udskiftning blandt medarbejderne og et meget høj sygefravær. Ny leder er tiltrådt den første marts i år, og den daglige planlægger er ansat den første september i år. Leder redegør for, at der er truffet politisk beslutning om, at plejecentret på sigt skal lukke, hvilket har medført, at der ikke flytter borgere ind, i takt med at boligerne bliver ledige, således er der på nuværende tidspunkt i alt er syv ledige boliger. Da normeringen er aktivitetstyret, er normeringen blevet reduceret i takt med, at boligerne er blevet ledige.

Leder redegør for forskellige tiltag i forhold til at sikre, at dokumentationen er opdateret og fyldestgørende. Leder erkender dog, at dokumentationsarbejdet har været præget af, dels at centrets terapeut, grundet en politisk beslutning, er stoppet, og dels pga. at sygeplejersken er langtidssygemeldt. Leder oplever dog, at de bevæger sig i den rigtige retning, men at de endnu er et stykke fra mål.

Leder har igangsat en proces med fokus på at skabe en ny kultur hos medarbejderne med fælles principper og værdisæt, fx for helhedspleje. Desuden er leder i proces med at skabe overblik over medarbejdernes kompetencer, og leder har således afholdt MUS-samtale med alle social- og sundhedsassistenter, og de er alle blevet bedt om at udfylde deres kompetenceprofil.

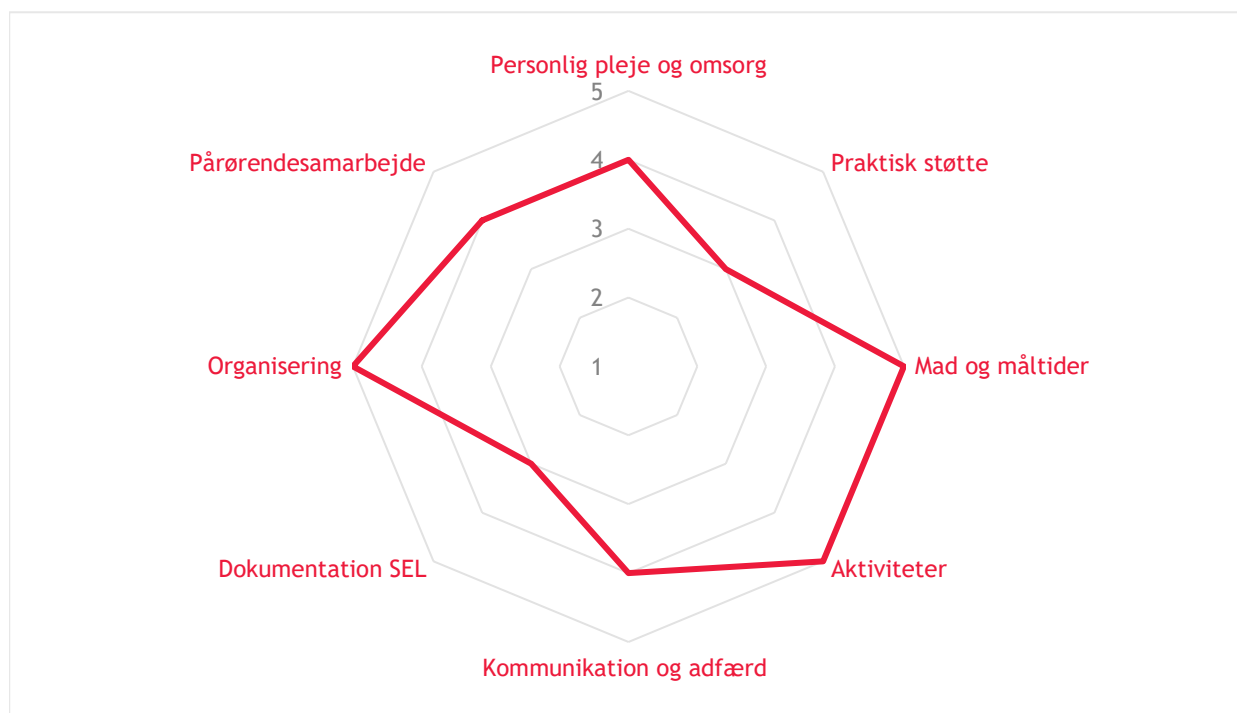
2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Leder redegør for, at der er igangsat en række udviklingstiltag for, hvordan der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx dokumentationspraksis og fælles principper og værdisæt i plejen.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle borgere giver udtryk for, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De er alle trygge og tilfredse med kvaliteten af ydelserne, og de oplever, at der tages hensyn til deres ønsker og vaner. En borger fremhæver, at hvis medarbejderne har travlt, når borger kalder, så fortæller medarbejderne, at de kommer om lidt, og borgeren oplever, at de altid overholder aftalen. To af borgerne giver udtryk for, at de har stor selvbestemmelse, og den ene borger fortæller, at borgeren selv er med til at bestemme, hvad borgeren vil have gjort. De borgere, der kan, deltager alle på forskellig vis i de daglige opgaver, og de oplever, at de har mulighed for at være aktive i plejen, og at medarbejderne er gode til at motivere og guide dem. Borgerne tilkendegiver, at de har oplevet stor udskiftning i de medarbejdere, der kommer hos dem. To af borgerne oplever ikke utryghed ved dette, og problematiserer det ikke. En borger er generelt trist over sin situation, og borgeren giver udtryk for forskellige problemstillinger i forhold til, hvem der leverer ydelserne og hvornår. Borgeren er trods sin situation tilfreds med at bo på centret. Tilsynet har efterfølgende drøftet det med leder, som oplyser at være bekendt med problemstillingerne, og leder er i løbende dialog med borgeren. Under telefoninterview fortæller en pårørende, at borgeren ved toiletbesøg på bækkenstol ønsker at blive kørt ud på toilettet, og at dette ikke altid efterkommes. Den pårørende har henvendt sig til medarbejderne om borgerens ønske, men oplever, at det ikke er alle medarbejderne, der imødekommer borgerens ønske.

Tilsynet er efterfølgende oplyst, at boligens indretning og at forhold i den konkrete situation kan vanskeliggøre, altid at imødekomme borgerens ønske.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til deres habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de har fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser. I dagligdagen er der fokus på at sikre, at borgerne modtager den pleje og omsorg, som de har behov for ved at skabe tryghed og kontinuitet i plejen, blandt andet ved, at der er kontaktpersonsordning, så alle borgere har både en primær og sekundær kontaktperson, samt at døgnrytmeplanen hele tiden er opdateret. Planlægning af dagens opgaver sker dagen før, så alle medarbejdere ved indmøde om morgenen ved, hvilke borgere de skal besøge samt deres opgaver. Medarbejderne mødes dagligt om formiddagen, hvor de gennemgår eventuelle ændringer i borgernes tilstand, og hvor resten af dagen planlægges. Medarbejderne redegør for, hvordan der er sikret overlevering mellem vagtlagene. Medarbejderne har et målrettet fokus på hverdagsrehabilitering, herunder hvordan de kan motivere og træne borgerne i de daglige opgaver, dette kan både være små praktiske opgaver og opgaver i forbindelse med borgernes personlige pleje. Medarbejderne redegør for, hvordan der systematisk arbejdes med triagering, og at der afholdes triagemøder tre gange ugentligt.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på især kommunikation og inddragelse i forhold til deres udførelse af pleje til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive udfordringer. Medarbejderne oplyser, at de har arbejdet på at skabe en fælles tilgang omkring etik og etiske dilemmaer i forhold til borgerne. Det har blandt andet været et tema på et fælles personalemøde, og det er noget, de løbende har en dialog og sparring

om. Der er ved behov mulighed for at inddrage sygeplejerske eller kommunens demenskoordinator.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Til grund for vurderingen er, at der ikke støttes op om borgeren, som bliver afvist og selv skal klare opgaven

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med rengøringsstandarden i boligerne. Dog oplever en borger, at når det er en konkret medarbejder, der varetager rengøringen, tørrer medarbejderen ikke støv af i boligen, og siger, at borgeren selv skal gøre det, til trods for at borgeren går med rollator.

En pårørende tilkendegiver under interview, at borgerens toilet samt bækkenstol ofte er snavset med afføring.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at rengøring i boligerne varetages af en fast husassistent eller elever. Medarbejderne tager over ved ferie og eventuel sygdom. Medarbejderne varetager selv den daglige oprydning og lettere rengøring.

Borgere, der er i stand til det, inddrages i praktiske opgaver, som fx borddækning og at sætte blomster i vase.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med både madens og måltidernes kvalitet, og en borger fortæller, at medarbejderne forkæler borgeren med forskellige mellemmåltider. En anden borger er meget tilfreds med maden, og fortæller, at borgeren ikke kan lave bedre mad selv. En borger har tyggeproblemer og borgerne får derfor tyggevenlig kost. Borgerne kan selv vælge, hvor de vil spise deres måltider, hvor to borgere som regel vælger at spise i den fælles spisestue (caféen), og de tilkendegiver, at de fælles måltider er så hyggelige. En borger vælger at spise måltiderne i egen bolig, da borgeren ikke finder det hyggeligt at sidde sammen med de andre borgere. Borgerne får udleveret en menuplan, og der spørges ind til borgernes ønsker ved måltiderne. En borger oplever, at retterne ikke altid smager af så meget, men borgeren har forståelse for, at maden skal tilpasses mange menneskers forskellige smag, og borgeren har derfor diverse krydderier og smagsforstærker i boligen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at skabe rolige og hyggelige rammer for måltiderne. De planlægger måltiderne i forhold til fx roller og ansvar på det

daglige formiddagsmøde. Medarbejderne oplyser, at de sidder ved de borgere, der skal have hjælp til selve måltidet. Medarbejderne har fokus på, at der ikke serveres for store portioner, men at borgerne i stedet for tilbydes mad ad flere omgange, og at de har fokus på, hvor meget borgerne spiser samt deres væskeindtag. Medarbejderne forsøger at motivere borgerne til at spise sammen, men de respekterer de borgere, der ønsker at spise i egen bolig.

Medarbejderne redegør for, at borgerne tilbydes vejning ud fra en klinisk vurdering af den enkelte borger. Ved uhensigtsmæssig vægtændring iværksættes der tiltag, fx i samarbejde med huslægen eller en sygeplejerske.

Observation

Tilsynet bemærker under rundgang, at der i den fælles spisestue (caféen) sidder borgere og hygger sig med eftermiddagskaffe, og at der er medarbejdere omkring borgerne. Der er pyntet hyggeligt op til jul, og der er flere steder i spisestuen, hvor borgerne kan sidde og have socialt samvær.

2.6.4 Aktiviteter

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne deltager i varierende omfang i aktiviteter på centret. De har alle kendskab til, at der er forskellige aktivitetstilbud, og at de selv kan bestemme, om de vil deltage. En borger fortæller om forskellige aktiviteter, som borgeren vælger at deltage i, fx gymnastik, og borgeren er tilfreds med de tilbudte aktiviteter. To af borgerne fravælger at deltage i aktiviteterne, men de udtrykker, at fravalget ikke skyldes, at aktiviteterne ikke passer til deres behov og ønsker. Den ene borger oplyser, at medarbejderne jævnligt spørger, om borgeren vil deltage i diverse aktiviteter.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for deres opgaver i forhold til aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for deltagelse i forskellige aktiviteter, der primært planlægges af eleverne. Dette kan fx være spil, små lege og gåture. Der er en medarbejder, der er ansvarlig for at udarbejde en aktivitetsplan hver måned, og som arrangerer de aktiviteter og arrangementer, hvor der kommer nogle udefra og står for aktiviteten. Dette kan fx være gudstjenester, underholdning med musik og sang osv. Desuden kommer der hver mandag formiddag en ungarbejder, som blandt andet spiller og bager med borgerne.

Observation

Ved rundgang observerer tilsynet, at flere borgere sidder i den fælles spisestue (caféen) og hygger sig, der er sat en film på, og der er medarbejdere omkring borgerne.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne, og de oplever medarbejderne som omsorgsfulde og hjælpsomme. Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne udviser respekt for deres privatliv og personlige grænser, fx banker medarbejderne altid på døren, inden de går ind i boligen, og medarbejderne taler altid ordentligt til borgerne. En borger fortæller, at der er en meget god tone mellem borgerne og medarbejderne, og en anden borger sætter stor pris på, at borgeren kan have en "pingpong" med nogle af medarbejderne. En pårørende tilkendegiver under interview, at en konkret medarbejder ikke tiltaler borgerne respektfuldt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de i kommunikationen med borgerne vægter en individuel tilgang ud fra, at borgerne er forskellige, og at de lægger vægt på at udvise respekt for den enkelte borger. Det er vigtigt for medarbejderne, allerede om morgenen, når de går ind til den enkelte borger, at udvise en kommunikation og adfærd, der er med til at skabe en god start på dagen for borgerne. Medarbejderne fortæller, at der gøres meget ud af, ved introduktion af nye elever, at fortælle dem, hvordan de agerer hos den enkelte borger

Der er opmærksomhed på at foregribe forræelse, og medarbejderne har fokus på egen og kollegaers omgangstone og adfærd over for borgerne. Medarbejderne har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og i fælles fora, og de oplyser, at de har fokus på at samarbejde og hjælpe hinanden indbyrdes i forhold til at udvise en professionel kommunikation og adfærd. Det har været et tema på et fællesmøde, og medarbejderne oplever, at leder er lyttende og god til at komme med input.

Medarbejderne oplever, at de generelt er gode til at sparre med hinanden og til at bruge hinandens styrker.

Observation

Under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne omsorgsfuldt og respektfuldt. Tilsynet observerer blandt andet medarbejdere, der hilser på borgerne med navn, når de møder borgerne på fællesarealerne

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en god faglig standard, men med mangler, som vil kræve en fortsat målrettet indsats at udbedre. På alle borgerne er der generelle oplysninger med delvise beskrivelser af ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. På alle borgere er der helbredsoplysninger, som dog i alle journaler mangler opdatering på enkelte områder med sammenhæng til FMK. Der er funktionsevnetilstande med indsatser og med beskrivelser af borgerens forventninger og mål, fraset en enkel tilstand, som mangler opdatering. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og

ressourcer, dog mangler der i et tilfælde en beskrivelse af borgerens behov for hjælp og støtte til toiletbesøg. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Dog mangler der i et tilfælde beskrivelse af borgerens kognitive problemstilling samt behovet for hjælp og støtte. Der er på alle borgerne dokumentation for vægt og stillingtagen til HLR, og alle borgerne er triagerede.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne understøtter leders oplysning om, at de er i en proces med forbedring af dokumentationspraksis, og at der er fokus på området. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Grundet langtidssygdom hos centerets faste sygeplejerske har medarbejderne overtaget dennes dokumentationsopgaver. Medarbejderne oplyser, at der løbende sker opfølgning på borgernes tilstande, og at der løbende dokumenteres, men medarbejderne italesætter, at det er vanskeligt at få planlagt med tid til opfølgning i dokumentationen. Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et behov for undervisning i Nexus for at blive fortrolige med alle funktioner.

2.6.7 Organisering

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Centret er organiseret med leder og en daglig planlægger. Medarbejderne er tværfagligt sammensat med en sygeplejerske fra staben af sygeplejersker samt social-og sundhedsmedarbejdere. Leder redegør for, at sygeplejersken er langtidssygemeldt, og at de ved behov kan trække på kommunens øvrige centersygeplejersker. Leder oplyser, at der dagligt udpeges en medarbejder, der er ansvarlig for fordeling af dagens assistentopgaver.

Leder redegør for at have fokus på tværgående læring hos medarbejderne, og at der er planlagt indsatser i forhold til at skabe overblik over medarbejdernes kompetencer, og dermed et overblik over behovet for kompetenceudvikling.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for muligheden for løbende kompetenceudvikling via faglig sparring fra kollegaer og eleverne, herunder inddragelse af fx en sygeplejerske i det tværfaglige samarbejde. Medarbejderne oplyser, at de løbende modtager tematiseret undervisning, fx fra en sygeplejerske eller den bleansvarlige medarbejder. Medarbejderne tilkendegiver, at kollegaer, der har været på kursus, er gode til at dele relevant viden i medarbejdergruppen. Også eleverne er gode til at bidrage med læring. Medarbejderne redegør desuden for, at de er oplært i delegerede opgaver. Medarbejderne har ved behov mulighed for at trække på kommunens specialkompetencer, fx ved borgere med demenssygdomme.

2.6.8 Pårørendesamarbejdet

Score: 4	<p>Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Leder redegør for at have fokus på, at de pårørende føler sig velinformede om, hvad der sker på centret, således udarbejder leder løbende nyhedsbreve, og der holdes efter behov møder for de pårørende. Leder oplyser, at der har været afviklet flere møder i forbindelse med beslutningen om, at centret skal lukkes. Leder lægger vægt på, at de pårørende oplever, at der altid er en åben dør hos lederen, og dette skrives fx i nyhedsbrevene. Leder oplever, at det er meget individuelt, hvor meget kontakt de enkelte pårørende efterspørger.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne oplever, at der er et godt samarbejde med de pårørende, og de er opmærksomme på at skabe gode relationer til de pårørende. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes systematisk med indflytningssamtaler.</p> <p><u>Interview med pårørende</u></p> <p>Begge pårørende oplever overordnet et godt samarbejde med plejecentret, hvor en pårørende udtrykker, at samarbejdet med ledelsen er upåklageligt. E anden pårørende fortæller, at borgeren er glad for at bo på centret, hvilket har stor betydning for den pårørende, og borgeren udtrykker, at det hele fungerer, som det skal. Den ene pårørende oplever god stemning og søde og imødekommende medarbejdere, mens den anden pårørende oplever, at stemning, atmosfære og imødekommenhed på fællesarealet er personafhængigt. Den pårørende kan ligeledes opleve, at borgerne ikke tiltales respektfuldt af en konkret medarbejder (beskrevet under tema: Kommunikation og adfærd). Begge pårørende bliver kontaktet ved behov, og de oplever, at aftaler overholdes. Den ene pårørende fortæller, at borgerens ønsker ikke i alle sammenhænge imødekommes (beskrevet under tema: Personlig pleje og omsorg), og den pårørende kan opleve, at boligen ikke altid er tilstrækkeligt rengjort (behandles under tema: Praktisk støtte).</p>
-----------------	---

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

