



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Pleje og Omsorg
Lynge Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
Januar 2025 (gældende for 2024 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. Den tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Lyngø Plejeboliger, Lyngø Byvej 54, 4180 Sorø

Leder: Louise Sjøberg

Antal boliger: 10 beboere i plejeboliger og 4 midlertidige pladser (som ikke indgår i tilsynet).

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 9. januar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Gruppeleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejecenterets leder
- Tilsynsbesøg hos to beboere
- Gruppeinterview med to medarbejdere
- Telefoninterview af en pårørende
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for to beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Louise Chandais, Manager og sygeplejerske

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lyngø Plejeboliger. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt to beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Derudover har BDO uvildigt udtrykt en anden beboer, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lyngø Plejeboliger er et plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Vurderingen er, at plejecentret overordnet lever op til Sorø Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet et udviklingspotentiale under et enkelt tema.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som beboerne modtager på plejecentret, leveres med god faglig kvalitet, herunder fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Beboerne opleves meget tilfredse med at bo på plejecentret, og de udtrykker at være velbefindende, men kan derudover kun i mindre grad beskrive hjælpen, grundet nedsat kognitiv funktion. Medarbejderne kan på faglig reflekteret vis redegøre for, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser, herunder mad og måltid og aktiviteter.

Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de har fokus på beboernes selvbestemmelse og medindflydelse, som blandt andet tager afsæt i kendskabet til den enkelte beboer.

Det vurderes, at plejecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og den pårørende finder inddragelsen og samarbejdet/kommunikationen med plejecentret meget tilfredsstillende.

Beboerne tilkendegiver at være meget tilfredse med medarbejderne, og der opleves imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation.

Vurderingen er, at dokumentationen på SEL fremstår med en god faglig standard med få mangler, som ville kunne afhjælpes ved en mindre indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker, at:

- Døgnrytmeplanerne ikke er beskrevet tilstrækkeligt handlevejledende ift. den pædagogiske tilgang og kommunikation i begge journaler.
- Funktionsevnetilstandene kan beskrives mere konkret og simpelt ift. den specifikke funktionsnedsættelse på området i begge journaler.
- Der mangler dokumentation på en forværringstilstand i en enkelt journal.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at der er et ledelsesmæssigt fokus på dokumentationsarbejdet, således at:

- Døgnrytmeplanerne indeholder konkret og handlevejledende beskrivelse af den pædagogiske tilgang og kommunikation.
- Funktionsevnetilstandene beskrives konkret og enkelt ift., om beboeren har funktionsnedsættelse på området af fysisk og/eller kognitiv karakter.
- Der skrives observationsnotater på samtlige observationer af forværringstilstandene hos beboerne.

2.3 Aktuelle vilkår

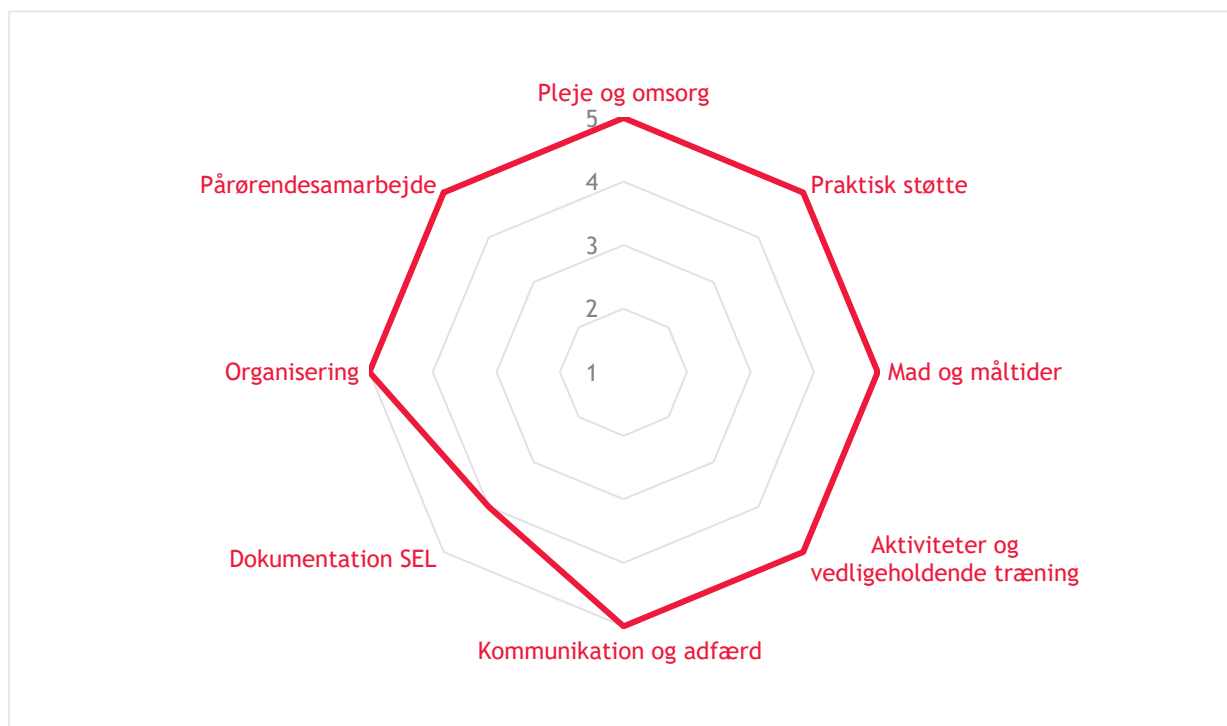
Lederen indleder interviewet med at fortælle, at Lyngø Plejeboliger skal lukke inden for en 1-2-årig periode, så derfor er visitation til plejecentret stoppet i december 2023. Aktuelt bor der derfor kun ti beboere på plejecentret, og de yderligere boliger bruges til midlertidige ophold for andre af kommunens borgere. Personalsituationen er forholdsvis stabil, hvor der er tre fastansatte social- og sundhedsassistenter og tre social- og sundhedshjælpere ansat i dagvagte samt faste faglærte aften- og nattevagter. Derudover anvendes der en del afløsere, der er ansat i tidsbegrænset stillinger, idet plejecentret skal lukke på sigt. Eksterne vikarer benyttes kun i nødvendige tilfælde. Ydermere har plejecentret en fastansat ernæringsassistent ansat i køkkenet på hverdage, der varetager morgen- og frokostmåltiderne. Der er tilknyttet et dagcenter til plejeboligerne, hvor den daglige drift varetages af en fast medarbejder med en ergoterapeutisk baggrund. Ledelsen oplyser, at på trods af den forestående lukning, er der et trygt arbejdsmiljø, hvor lederen oplever, at medarbejderne har et godt sammenhold på tværs af funktioner. For eksempel nævner lederen, at der er arbejdet målrettet med kerneopgaven ved, at der er afholdt temadage med temaet 'Vi er sammen om at skabe en god dag for beboerne', og hvor det er konkretiseret, hvad det betyder på små plakater, der er hængt op rundt på plejecentret. Værdier, såsom tillid, anerkendelse, meningsfulde aktiviteter, respekt og at hjælpe hinanden mm. er italesat og omsættes til praksis med positiv betydning for både beboere og medarbejdere.

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Lederen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet. I forhold til sidste års anbefalinger er der arbejdet med forbedring af dokumentationen, ro og hygge omkring måltiderne, medarbejdernes professionelle kommunikation og adfærd samt styrkelse af det faglige refleksionsniveau generelt.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Pleje og omsorg

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med beboere</u> Begge beboere fremstår med nedsat kognitiv funktion og demenssygdom, og kan kun i varierende grad svare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål. Begge beboere svarer dog smilende og med nik, at de er glade for at bo på plejecentret. Den ene beboer viser ivrigt tilsynet sin bolig og en masse billeder af sin familie. <u>Observation</u> Beboerne fremstår velsoignerede, hvor de ses i passende tøj til årstiden samt med gode sko, der understøtter til en sikker gangfunktion. Beboernes boliger opleves hyggelige og hjemligt indrettede, hvor der også ses, at dørene står på klem, så medarbejderne kan kigge ind til dem. Beboerne opleves i interaktion med medarbejderne, hvor det tydeligt ses, at medarbejderne er velkendte ansigter for dem. Generelt opleves beboerne på fællesarealerne som trygge, og størstedelen opholder sig i de fælles stuer sammen med medarbejderne. <u>Interview med medarbejdere</u> Medarbejderne kan på faglig reflekteret vis redegøre for pleje og omsorg til beboerne, hvor der er fokus på den sundhedsfremmende og forebyggende samt rehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan redegøre for den demensfaglige tilgang, hvor Marte Meo metoden anvendes for at forbedre samspillet og støtten til beboerne. Medarbejderne redegør for, hvordan plejen tilrettelægges, hvor de har et kontaktpersonssystem, men grundet det lille antal beboere er alle medarbejdere involverede i plejen af alle beboerne. Medarbejderne orienterer sig i dokumentationen inden dagens start, og alle opgaver samt sundhedsopgaver ligger i beboernes elektroniske kalender. Sygeplejersken kommer som udgangspunkt dagligt på plejecentret, og ved behov inddrages plejehjems-lægen. Der triageres løbende på ændringer i beboernes tilstand, og som opfølgning afholdes der ugentlige triageringsmøder sammen med sygeplejersken. Medarbejderne oplyser, at afløsere og nye medarbejdere introduceres grundigt til den demensfaglige tilgang, og har stort fokus på, at medarbejdernes kompetencer, i forhold til støtte og pleje, fordeles i forhold til beboernes kompleksitet.
----------	--

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med beboere</u> Begge beboere fremstår med nedsat kognitiv funktion og demenssygdom, og kan kun i varierende grad svare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål, men de tilkendegiver, at de er tilfredse. <u>Observation</u> Begge boliger, badeværelser samt fællesarealer opleves med en hygiejnemæssig for-svarlig standard. Hjælpemidler ses rengjorte.
----------	---

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de med fast struktur på opgaven sikrer den praktiske hjælp og en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard. Medarbejderne varetager alle opgaver i boligen. Rengøringsopgaven ligger som en reminder med en fast kadence i beboernes kalender, og de øvrige praktiske opgaver løses løbende. Flere af beboerne får hjælp til praktiske opgaver dagligt, som fx at rengøre toilettet. Alle medarbejdere har et ansvar for at sikre, at beboernes boliger er rene, pæne og ryddelige. Beboerne medinddrages, hvis de har lyst og ressourcer til f.eks. sengeredning, lægge tøj sammen eller ved aftørring af flader i samarbejde med medarbejderen.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Begge beboere fremstår med nedsat kognitiv funktion og demenssygdom, og kan kun i varieret grad svare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål, men de tilkendegiver, at de er tilfredse med maden. Tilsynet oplever begge beboere spise under frokostmåltidet med stort velbehag.

Observation

Tilsynet observerer frokostmåltidet, som foregår i huset fælles køkken og spisestue. Der ses deltagelse af næsten samtlige plejecenterbeboere, hvor flertallet sidder sammen ved et større bord, og to beboere sidder sammen ved et mindre bord. En køkkenmedarbejder har forberedt og anrettet smørrebrød, som beboerne præsenteres for, og tilbydes på en tallerken. Smørrebrødet ses flot og appetitligt anrettet. Beboerne tilbydes individuelle drikkevarer, og hjælpes i den grad, de har behov for hjælp til indtagelse af måltidet. Medarbejderne sidder sammen med beboerne ved begge borde, og sørger for, at der er en rolig og hyggelig stemning med samtale. Der høres stille musik i baggrunden. Efter frokostmåltidet tilbydes beboerne en ostemad og en kop kaffe, og flere vælger at blive siddende i spisestuen efterfølgende. Efter frokostmåltidet bager køkkenmedarbejderen boller i oven på afdelingen, hvilket giver en skøn duft i lokalet.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de planlægger og afholder måltiderne, hvor flertallet af beboerne spiser i den fælles spisestue. Plejecentret har en ernæringsassistent ansat, som sørger for morgen og frokostmåltiderne, og tilbereder maden i køkkenet synligt for beboerne, så de kan følge med i forberedelserne.

Beboerne tilbydes primært individuelt anrettede tallerkener, idet nogle beboere har gavn af, at der kun serveres lidt ad gangen, så de bedre kan overskue deres tallerken, mens andre gerne vil have større portioner. Medarbejderne fortæller, at der tidligere er afprøvet fadservering, men at dette skabte for megen uro og forvirring for beboerne.

Medarbejderne italesætter vigtigheden af ro under måltidet, og hvordan de faciliterer samtale og stemningen undervejs. Medarbejderne er opmærksomme på sammensætningen af beboerne, og hvordan de kan spejle sig i hinanden. Medarbejderne sidder med og hjælper de beboere, der har behov for indtag af måltidet. Der tages relevant hensyn til beboernes differentierede behov for ernæring, og medarbejderne er opmærksomme på vægttab og beboernes spise- og tyggefunktion. Ved behov er der mulighed for at kontakte sundhedscenteret ergoterapeut.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Begge beboere fremstår med nedsat kognitiv funktion og demenssygdom, og kan kun i varierende grad svare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål, men de tilkendegiver, at de er tilfredse med aktiviteterne på plejecenteret. Den ene beboer fortæller, at det er dejligt at have direkte adgang til haven, som nydes i det gode vejr. Tilsynet oplever den ene beboer i samspil med en medarbejder, hvor der observeres en kreativ en-til-en aktivitet.

Observation

Tilsynet observerer, at der i formiddagstimerne foretages fælles puslespil i spisestuen, samt at der er gymnastik i dagcenteret, hvor enkelte beboere deltager.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for vigtigheden af meningsfulde aktiviteter for beboerne, både i forhold til vedligeholdelse af det fysiske og kognitive funktionsniveau. Medarbejderne samarbejder tæt med dagcentrets medarbejder i forhold til, hvilke beboere der har gavn af at deltage i dagcentrets aktiviteter på dagen. Derudover sørger medarbejderne for at lave en del en-til-en aktiviteter med de enkelte beboere, da ikke alle kan rumme for meget social aktivitet og stimuli omkring sig. En af medarbejderne nævner et eksempel med en beboer, der var med til at lave en påklædningsdukke, som der blev designet tøj mm. til, som beboeren var vældig glad for. Om sommeren nyder beboerne cykelture i Rickshawcyklen, og de deltager i lidt havearbejde omkring drivhuset og højbedene.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Begge beboere fremstår med nedsat kognitiv funktion og demenssygdom, og kan kun i varierende grad svare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål, men de tilkendegiver, at de er glade og trygge ved medarbejderne.

Observation

Ved observation og under interview med medarbejderne omtales beboerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang på plejecenteret opleves der en hyggelig stemning og god omgangstone, hvor flere medarbejdere ses imødekomme flere af beboernes behov med et smil samt et roligt og tålmodigt kropssprog.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de arbejder målrettede med Marte Meo metoden på plejecenteret, samt at de vægter en positiv og imødekommende kommunikation og adfærd i samspil med beboerne. Medarbejderne nævner, at de er opmærksomme på at have øjenkontakt, tale i korte og tydelige sætninger, anvende tilpasset berøring eller spejling. Medarbejderne udviser respekt for beboerne ved altid at banke

på døren, inden de træder ind i boligen. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de anvender beboernes fornavne for at styrke dem i deres egen identitet.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en høj faglig og professionel standard, og har få mangler. I begge journaler ses Generelle oplysninger fyldestgørende udfyldt med, ressourcer, mestring, motivation samt livshistorie. I begge journaler ses Funktionsevnetilstandene aktuelle og relevant oprettede, dog er beskrivelserne meget omfattende beskrevet (mange linjers tekst, som er kopieret ind i alle funktionsevnetilstandene) ift. beboernes helhedssituation, og derfor fremstår selve funktionsnedsættelsen ikke tilstrækkeligt tydeligt og konkret beskrevet.

Begge journaler ses med døgnrytmeplaner for alle døgnets timer samt med beskrivelse af beboernes ressourcer. Døgnrytmeplanerne er handlevejledende ift. de opgaver, beboerne skal have hjælp til. Dog ses der ikke konkrete og handlevejledende beskrivelse af den pædagogiske tilgang, og hvordan beboerne motiveres eller guides under hjælpen, f.eks. nævnes blot '*brug Marte Meo metode*'. En af beboerne har en problematik ift. at vise udadreagerende adfærd, og her mangler der en beskrivelse af, hvordan dette kan forebygges i døgnrytmeplanen. Beskrivelserne i døgnrytmeplanerne indeholder også fokus på sundhedsfremmende og forebyggelse indsatser, som f.eks.; "*Tilbyd fast toiletider hver 2. time, sæt væske frem, sørg for gulvmåtte under badet for at hindre fald*".

I begge journaler ses opfølgning på forværringsstatus hos beboerne, f.eks. hos en beboer, der skal afprøve en ny kosttype pga. et spiseproblem. Der er dog i en enkelt journal mangel på en opfølgning i forhold til en beboers observerede hævet knæ.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, og der er implementeret instrukser, og der er altid mulighed for faglig sparring ved sygeplejersken eller kollegaer. Medarbejderne fortæller, at de ofte dokumenterer sammen, da de er en mindre personalegruppe, der alle er tæt omkring beboerne. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, når der er ændringer.

2.6.7 Organisering

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at der er faglærte medarbejdere i alle vagtlag, og at der er tilknyttet en centersygeplejerske, der kan tilkaldes på daglig basis ved behov. Dertil er der tilknyttet en fast læge, der kommer på stuegang en gang ugentligt. Ved behov for fysio- eller ergoterapi kan der rettes henvendelse til kommunen sundhedscenter. Plejecenteret har status som bo-enhed for mennesker med en demensdiagnose, så derfor

arbejdes der med Marte Meo metoden for understøttelse og udvikling af samspillet mellem medarbejderne og beboerne.

Der er en fast mødestruktur for triagering, som afholdes en gang ugentligt, og dertil er der et fagligt møde, ligeledes en gang ugentligt. Derudover er der personalemøde hver 6. uge. Medarbejderne har fordelt nøgleroller imellem sig, så der både er elevansvarlige for social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter, forflytningsansvarlige, bleansvarlig, hygiejneansvarlig, demensnøgleperson samt superbruger i Nexus. Der arbejdes systematisk med kompetenceprofil og kompetenceskema, og det forsøges, at der afholdes mindre undervisningsseancer et par gange ugentligt.

Medarbejderne har adgang til retningslinjer og procedurer via MyMedCards på deres telefoner, hvilket de udtrykker stor tilfredshed med.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for muligheden for løbende kompetenceudvikling, både via faglig kollegial sparring i hverdagen og på de faste møder, hvor de har mulighed for at inddrage relevante ressourcepersoner, som f.eks. demenskonsulent. Sygeplejersken underviser medarbejderne, og medarbejdere og elever underviser også hinanden.

Der arbejdes med afsæt i kompetenceprofiler og med sidemandsoplæring af sygeplejersker i nye opgaver. Der er adgang til retningslinjer og procedurer via MyMedCards, hvor medarbejderne udtrykker stor glæde ved brug af dette, da det er nemt at finde lige det, man skal bruge viden om.

2.6.8 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen fortæller, at der tidligere blev holdt indflytningssamtaler med de pårørende, men at den sidste indflytning var i december 2023. Siden har der været et naturligt og tæt samarbejde med de pårørende, hvor både leder og medarbejderne sørger for løbende inddragelse, f.eks. i forhold til ændringer i beboernes tilstand eller samarbejde omkring praktiske opgaver, såsom indkøb af tøj. Derudover inviteres de pårørende til husets sociale arrangementer løbende hen over året.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de har et godt samarbejde med de pårørende, og at de er meget opmærksomme på, at de pårørende tit oplever at være påvirkede af, at deres næres demenssygdom kan være stærkt progredierende. Hertil sørger medarbejderne for løbende støtte og information af beboernes tilstand, og de tilstræber at være imødekommende for de pårørendes behov. Beboernes kontaktperson har den tætte kontakt til de pårørende i hverdagen, men i dennes fravær er det naturligt for alle at kontakte de pårørende. Medarbejderne fortæller, at de har individuelle aftaler med de pårørende omkring omfanget af inddragelse ved ændringer i deres nære tilstand.

Interview med pårørende

Tilsynet interviewer en pårørende via telefonsamtale. Den pårørende har haft sin nære boende på plejecentret gennem mange år, og kommer på besøg flere gange ugentligt. Den pårørende har udelukkende positivt at fortælle om plejecenteret, og udtrykker at være særdeles tryk ved at have sin nære boende. Den pårørende oplever at blive imødekømt i sine behov ved henvendelse til både medarbejdere og leder. Den pårørende

nævner, at medarbejderne viser respektfuld og omsorgsfuld adfærd over for beboerne, og at der opleves en god stemning på plejecentret.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle Beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af Beboerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af Beboerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for Beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af Beboerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af Beboerne - Der er fare for Beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.