



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Pleje og Omsorg
Plejecenter Egecentret

Uanmeldt tilsyn
Januar 2025 (gældende for 2024 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. Den tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejecenter Egecentret, Fægangen 1, 4180 Sorø

Leder: Lone Rasmussen

Antal boliger: 13 plejeboliger og 11 pladser til rehabilitering, som ikke indgår i tilsynet

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. januar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med ledelsen:

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejecenters leder
- Tilsynsbesøg hos to beboere
- Gruppeinterview med to medarbejdere
- Telefoninterview af en pårørende
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for to beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Kristina Ovesen, Manager og sygeplejerske

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Egecentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt to beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Derudover har BDO uvildigt udtrykt en anden beboer, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Egecentret er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Vurderingen er, at plejecentret overordnet lever op til Sorø Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet udviklingspotentiale under et tema.

Vurderingen er, at beboerne er tilfredse, og at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som beboerne modtager på plejecentret, leveres med høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt indsatser til beboere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der generelt er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser, herunder mad og måltid og aktiviteter, dog efterspørger en beboer flere hverdagsaktiviteter og vedligeholdende træning.

Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med beboernes selvbestemmelse og medindflydelse, blandt andet med afsæt i indflytningssamtale og livshistorie.

Det vurderes, at plejecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og den pårørende finder inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejecentret meget tilfredsstillende.

Beboerne er tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har en god samarbejdskultur og en god omgangstone indbyrdes. Vurderingen er, at journalføringen er af meget høj faglig og professionel standard.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger:

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Tilsynet bemærker:

- At en beboer efterspørger flere hverdagsaktiviteter og vedligeholdende træning.
- At medarbejderne tilkendegiver, at plejecentret ikke har et tilbud om vedligeholdende træning.

Anbefalinger:

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Tilsynet anbefaler, at ledelsen har fokus på beboernes behov for hverdagsaktiviteter og vedligeholdende træning.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen implementerer tilbud om vedligeholdende træning i hverdagen.

2.3 Aktuelle vilkår

Ledelsen fortæller, at plejecentret i 2024 har igangsat projekt omkring neuro-faglighed. Alle medarbejdere har været på et tre-dagskursus, og der er nu fast supervision i medarbejdergruppen omkring neuro-faglighed.

Plejecentrets faglige koordinator har søgt nye udfordringer lige før jul, og der søges efter en ny faglig koordinator, der forventes ansat her i starten af året.

Ledelsen oplyser, at plejecentret opstarter et projekt med fokus på beboernes energiforvaltning hen over døgnet. Projektet forløber i samarbejde med terapeuterne, der er tilknyttede rehabiliteringspladserne på plejecentret.

Ledelsen fortæller, at der to gange om ugen i eftermiddagstimerne kommer inspirationsmedarbejdere, der er unge fritidsjobbere, og der laver forskellige aktiviteter med beboerne, fx at spille spil og at gå en tur, hvilket er til stor glæde for beboerne.

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Ledelsen redegør for, at der er blevet fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn, hvor der blev givet anbefalinger vedrørende temaerne:

- *Praktisk Støtte*
- *Dokumentation*
- *Pårørende samarbejde*

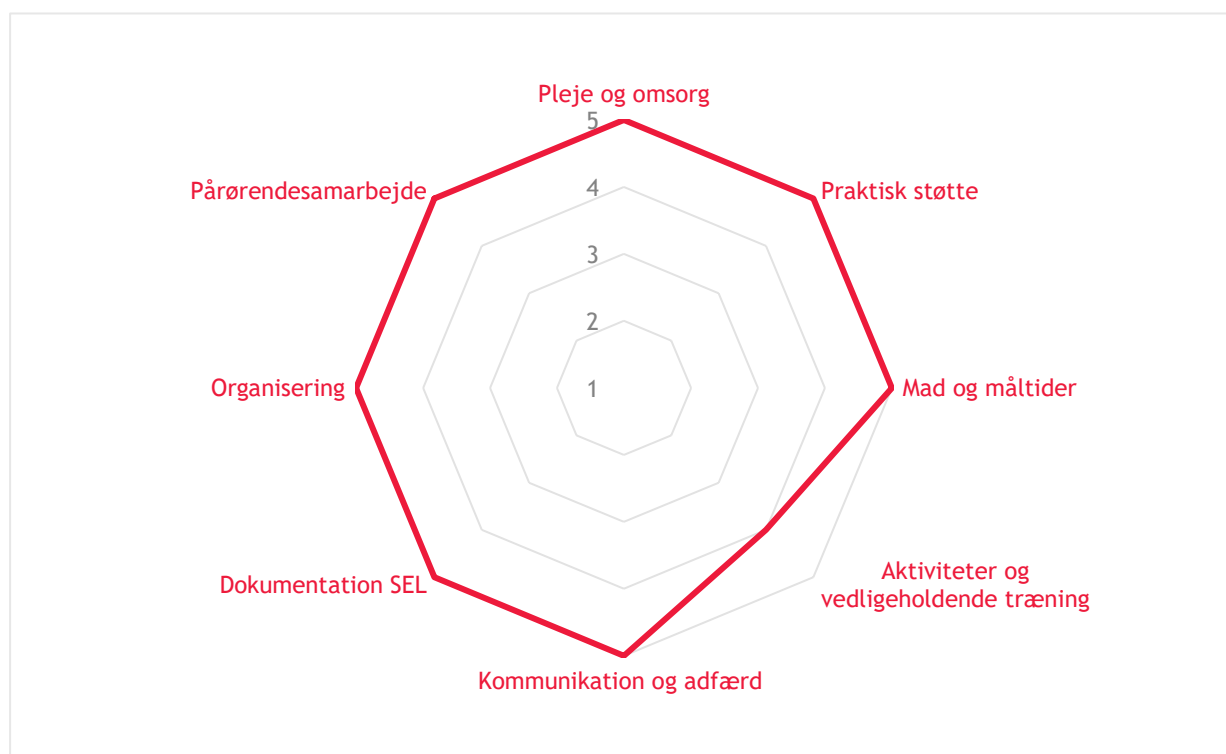
Ledelsen fortæller, at der siden sidste års tilsyn er implementeret en fast arbejdsgang for rengøring af beboernes personlige hjælpemidler, og at der er lagt en opgave i beboernes Nexuskalender hver sjette uge.

Ledelsen oplyser, at plejecentrets faglige koordinator har arbejdet målrettet med at implementerer en fast skabelon til udarbejdelse af døgnrytmeplaner, hvor indholdet defineres, inkl. sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.

Ledelsen fortæller, at der er fulgt op på den pårørendes kritik om manglende afholdelse af indflytningssamtale, og at der kort efter tilsynet blev afholdt en indflytningssamtale.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Pleje og omsorg

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med beboere</u> Beboerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og med kvaliteten af ydelserne. Beboerne fortæller, at de får den hjælp og støtte, som der er aftalt, og som de har behov for, samt at de er trygge ved hjælpen, da hjælpen primært leveres af faste medarbejderne, der har kendskab til dem. Dertil fortæller beboerne, at de gør det, de selv er i stand til, og at de er aktive i plejen, og beboerne giver eksempler på, hvordan de selv udfører dele af deres personlige hygiejne. <u>Observation</u> Begge beboerne observeres. Beboerne fremstår soignerede og veltilpasse i overensstemmelse med deres habitus. <u>Interview med medarbejdere</u> Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for pleje og omsorg til beboerne, herunder et målrettet fokus på den sundhedsfremmende og forebyggende tilgang. Medarbejderne beskriver, at de tilbyder beboerne en individuel tilpasset pleje, og at de bruger døgnrytmeplanen. Medarbejderne beskriver, at de fordeler beboerne imellem sig om morgenen, hvor hver medarbejder varetager plejen af ca. fire beboere, som tildeles efter bl.a. kontaktpersonsordning, plejetyngde og kompetencer. Medarbejderne tilrettelægger plejen med udgangspunkt i beboernes ønsker og vaner, og de har løbende en dialog herom med beboerne. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor beboerne støttes i at gøre mest muligt selv under den personlige pleje. Medarbejderne beskriver, at de ved ændringer i en beboers tilstand kontakter en social- og sundhedsassistent, der støtter sig til kontaktpersonens observation af ændringen. Medarbejderne nævner, at de altid sørger for dokumentation af observationer. Medarbejderne beskriver, at der hver dag afholdes opsamling i dagvagten kl. 10, hvor der er fokus på triagering.
----------	--

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med beboere</u> Beboerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og de praktiske opgaver. <u>Observation</u> Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte. <u>Interview med medarbejdere</u> Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer den praktiske hjælp og en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard.
----------	---

Medarbejderne beskriver, at rengøringen i boligerne varetages af medarbejderne, og der er lagt en opgave i Nexus, som fremkommer hver tredje uge. Medarbejderne varetager ligeledes den daglige oprydning i boligerne i forbindelse med den personlige pleje. Medarbejderne kan redegøre for de hygiejniske retningslinjer, både i forbindelse med personlig pleje, tilberedning af måltider og i forbindelse med særlige smitterisici. Medarbejderne har relevante faglige overvejelser i relation til brug af handsker.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Begge beboerne udtrykker stor tilfredshed med madens smag, variation og tilberedning. Beboerne oplever, at de selv kan bestemme, hvor de ønsker at indtage deres måltider, og de beskriver generelt en god stemning og mulighed for hyggeligt socialt samvær under måltiderne.

Observation

Til frokost observerer tilsynet, at der i stueetagen er samlet en større gruppe beboere til fælles frokost. Beboerne sidder ved et større U-formet bord, hvor der ligeledes sidder flere medarbejdere. Der serveres smurt brød og pålæg på separate fade, så beboerne selv kan anrette og færdigsmøre deres smørrebrød. En beboer har behov for støtte til at spise, og beboeren hjælpes af en medarbejder, der hele tiden er tålmodig og afstemmer tempoet med beboeren. Der er en rolig og afslappet stemning, hvor der høres lavmælt samtale.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for beboerne. Medarbejderne fortæller, at de understøtter 'det gode måltid' ved at sikre rolige omgivelser under måltidet, hvilket kan være individuelt for den enkelte beboer. Nogle beboere, der har kognitive udfordringer, kan fx have behov for at spise skærmet fra de andre beboere. Der er fokus på at inddrage beboernes ressourcer, fx ved at dække bord. Medarbejderne sidder med ved bordene, og faciliterer samtalerne. Ergoterapeuten kontaktes bl.a., hvis beboerne observeres for synkeproblemer.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er generelt tilfredse med de tilbudte aktiviteter. En beboer fortæller imidlertid, at beboeren savner flere hverdagsaktiviteter og vedligeholdende træning.

Observation

På tilsynsdagen observeres der flere hverdagsaktiviteter, hvor nogle beboere sidder og ser tv sammen, og hvor andre beboere læser avisen. På opslag i afdelingerne reklameres der bl.a. for gudstjeneste.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for plejecentrets aktivitetstilbud. Det er plejecentrets ledelse, der planlægger større aktiviteter. Plejecentret har inspirationsmedarbejdere, der er unge fritidsjobbere, som kommer to gange om ugen i eftermiddagstimerne, og laver forskellige aktiviteter med beboerne.

Medarbejderne fortæller, at plejecentret ikke har planlagt vedligeholdende træning, som fx stolegymnastik. Medarbejderne er opmærksomme på, at beboerne skal anvende og derved bevare deres fysiske ressourcer både i den personlige pleje, ved forflytninger og hverdagens praktiske opgaver.

Medarbejderne fortæller, at såfremt beboerne vurderes at have behov for vederlagsfri fysioterapi, så tages der kontakt til egen læge.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

De interviewede beboere er meget tilfredse med deres kontakt og kommunikation med medarbejderne, og de oplever omgangstone og adfærd som anerkendende. Medarbejderne beskrives med ord som 'søde og venlige', og beboerne oplever, at medarbejderne er lyttende og imødekommende i alle døgnets timer. Dertil fortæller beboerne, at medarbejderne altid banker på, inden de træder ind i boligen, og at de udviser respekt for beboernes privatliv og personlige grænser.

Observation

Tilsynet observerer, at medarbejdere og ledelse har en venlig og imødekommende kommunikation og adfærd i kontakten med beboerne. Både ledelsen og medarbejderne er smilende, og har øjenkontakt med beboerne, ligesom der også observeres fysisk berøring i kontakten, hvor det virker tilpasset den enkelte beboer.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kontakten med beboerne er opmærksomme på, at kommunikationen er ligeværdig, og tilpasset den enkelte beboer, og respektfuld og nærværende. I kommunikationen med beboere med demens er medarbejderne opmærksomme på at være tydelige og at anvende korte sætninger.

Omgangstonen på plejecentret er god, og medarbejderne går til hinanden, hvis der opstår konflikter eller uhensigtsmæssige forhold. Hvis medarbejderne ikke selv kan løse problemerne, inddrages ledelsen. Medarbejderne nævner, at de tilbydes supervision med fast frekvens.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard.

De generelle oplysninger ses fyldestgørende beskrevet med relevante beskrivelser med værdi for beboerforløbet, fx er mestring, motivation, ressourcer og livshistorie beskrevet.

I alle fire journaler ses funktionsevnetilstandene relevante og aktuelle.

Døgnrytmeplanerne fremstår systematisk opbyggede med faste overskrifter, som er i tråd med plejecentrets vejledning. Døgnrytmeplanerne ses opdaterede og handlevejledende beskrevet for hele døgnet, og beboernes ressourcer er tydeligt afspejlede. Døgnrytmeplanerne indeholder sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, såsom at medarbejderne skal smøre beboerne med creme. Dertil ses særlige opmærksomheder udførligt beskrevet, og tilsynet ser eksempler, som fx, at en beboer skal mødes med en positiv tilgang, og at der huskes at stille drikkevarer foran en beboer, da beboeren glemmer at drikke.

Der ses relevant oprettede observationsnotater vedrørende afvigelser i beboernes tilstand, fx at en beboer har været utilpas, og nu er i habituel tilstand.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettede med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med en fast skabelon, som anvendes i forbindelse med udarbejdelse af døgnrytmeplanen, og dermed sikres det, at der er et solidt grundlag for at hjælpe beboerne.

Medarbejderne redegør desuden for ansvar og formål i relation til udarbejdelse af funktionsevnetilstandene, generelle oplysninger og observationsnotater.

2.6.7 Organisering

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med ledelse

Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen er sammensat af social- og sundhedsmedarbejdere. Der er en fastansat centersygeplejerske, der organisatorisk tilhører hjemmesygeplejen, og der er pt. en ledig stilling som faglig koordinator. Alle medarbejderne i faste stillinger er faglærte, og der er tilknyttet timelønnede afløsere. Der er implementeret faste møder, fx afholdes der dagligt triageringsmøde.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for mulighederne for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling via de faste møder. Alle medarbejderne har en kompetenceprofil, og der arbejdes systematisk med opgaveoverdragelse. Der er et godt samarbejde med centersygeplejersken.

Medarbejderne fortæller, at instrukser og vejledninger kan fremsøges på MyMedCard, som medarbejderne oplever er nemt at navigere rundt i.

2.6.8 Pårørendesamarbejdet

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med ledelse</u> Ledelsen redegør for, at der to gange om året afholdes beboermøder, hvor alle pårørende bliver inviterede til at deltage. Der er oprettet en mailliste, så lederen har mulighed for at skrive ud til de pårørende. Lederen afholder løbende møder med de pårørende efter behov, og de opfordres til at komme, hvis de har noget, de vil drøfte. Et fokus i det kommende år vil være at styrke samarbejdet med de pårørende yderligere. <u>Interview med medarbejdere</u> Medarbejderne redegør for, at der afholdes indflytningssamtale for beboerne og deres pårørende, hvor den ansvarlige assistent, sygeplejerske og kontaktperson deltager. Medarbejderne oplever helt generelt et godt samarbejde med de pårørende. <u>Interview med pårørende</u> Den pårørende oplever et meget positivt samarbejde med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne er imødekommende og lydhøre. Den pårørende oplever at bliver taget godt imod, når pårørende besøger sin nære. Der er en rolig stemning og altid synlige medarbejdere. Den pårørende oplever et åbent og tillidsfuldt samarbejde, og føler sig godt informerede, samt at aftaler overholdes. Den pårørende bliver kontaktet ved behov. Den pårørende fortæller afslutningsvis at være meget tryk ved at have sin nære på plejecentret.
-----------------	---

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle Beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af Beboerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af Beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for Beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af Beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af Beboerne • Der er fare for Beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.