

Årsrapport 2024 for Solgaven.

Udarbejdet af forstander Gitte Olsen, januar 2025.

I vil i denne årsrapport få et overblik over årets gang på Solgaven i 2024. God læselyst!

Solgavens formål

Solgavens formål er at være et rart og trygt landsdækkende bo- og daggæst tilbud for blinde og stærkt svagtseende, samt at yde omsorg, guidning, støtte, vejledning og hjælp til blinde og stærkt svagtseende i eget hjem. Solgaven tilbyder også et lille skærmet område, hvor beboerne udover deres synshandicap har en demenssygdom eller et andet specialiseret behov.

Solgaven modtager også seende ansøgere og ægtefolk.

Specialrådgivning, vejledning og assistance

Blindhed er et vidtgående fysisk handicap, der har meget forskellig indvirkning på den enkeltes livsførelse. Specialrådgivning gives på baggrund af specialviden om synshandicap. Vejledning og assistance gives på en måde, der styrker selvtillid og følelse af ligeværd hos beboeren, og færdigheder indlæres på ny ved hjælp af andre sanser. Metoderne i den blindepædagogiske referenceramme udvikles kontinuerligt i form af uddannelse og opsøgning af ny viden og udvikling.

Solgavens overordnede målsætninger:

Den overordnede målsætning for kommunerne:

- At kommunerne, når behov opstår, ved henvendelse til Solgaven kan få løst en specialopgave til en konkurrencedygtig pris og på en måde, som giver positiv respons tilbage til kommunerne fra borgeren og deres pårørende.

Solgavens vision:

At den enkelte beboer/gæst oplever, at Solgaven er et rart og trygt sted at bo og gæste, hvor spicalet er i fokus. At der med viden og indsigt i synshandicappet kan tilbydes et aktivt socialt liv, hvor der tages individuelle hensyn med medinddragelse af beboerens og de nære relationers ressourcer. Hvor der er en høj grad af oplevet livskvalitet og faglighed, hvor maden er sund, velsmagende og produceres i eget køkken.

Øvrige overordnede målsætninger for Solgaven:

- At have fokus på kerneopgaven og specialet er for personalet og ledelse på Solgaven alt, hvad der vedrører beboerne, daggæster og deres dagligdag, dvs. at skabe livskvalitet for den enkelte, at skabe en god dag - hver dag under hensyntagen til beboerens handicap og egne behov samt budgetrammen.
- At have fokus på at skabe oplevelser sammen med beboerne frem for kun at levere ydelser/opgaver.
- At medarbejdere og ledere er i stand til at sætte sig i beboerens og den nære relations sted.
- At skabe et hjem som tilgodeser den enkelte beboers fysiske, psykiske og sociale behov, således, at livet fortsætter under så private og frie forhold som muligt, hvor beboeren har ret til eget liv, bevarer egen måde at leve på, for derigennem at bevare værdigheden og selvrespekten.
- At skabe et dagtilbud, der tilgodeser den enkelte borgers fysiske, psykiske og sociale behov. At udvikle, samle og styrke det sociale netværk og arbejde med at forbedre den enkeltes evne til at klare sig selv i hverdagen.
- At den enkelte efter evne medvirker til en venlig, tryk, meningsfyldt og menneskeværdig atmosfære til gavn og glæde for alle, der bor og færdes på Solgaven.
- At føre en personalepolitik der tilgodeser, at personalets trivsel er i højsædet, at personalet bliver efter- og videreuddannet etisk og fagligt således, at beboernes behov bliver dækket på alle områder, og de forhåndenværende ressourcer udnyttes bedst muligt.
- At den daglige indsats foretages i samspil med omgivelserne, de mangeartede aktivitetstilbud, og med de nære relationer og frivillige.

Områdernes mål for beboerpleje, omsorg og aktiviteter:

- At medarbejderne i samarbejde med beboeren støtter, guider og hjælper til at genetablere, fastholde og fremme de ressourcer, der er nødvendige for, at beboeren føler størst mulig tilfredshed med tilværelsen. Der arbejdes meget ud fra hensynet til den enkeltes med- og selvbestemmelsesret med fokus på specialet, respekten og individuelle hensyn.
- At bistå beboeren med støtte, guidning, pleje og omsorg i det omfang de ikke selv magter, således at beboeren kan opretholde sundhed og velvære, og når behandling ikke længere er muligt, at hjælpe beboeren til en værdig og fredelig livsafslutning.

- At beboeren oplever, at der er plads til det liv, som den enkelte ønsker, og at der opleves respekt, omsorg og tryghed.
- At det for personalet er naturligt at bruge tiden sammen med beboerne - tænke i sociale aktiviteter.
- At fastholde traditioner og et varieret udbud af aktiviteter og træning.

Køkkenets målsætning:

- At tilbyde sund og velsmagende mad, der produceres i eget køkken.
- Fokus på bæredygtig og økologisk drift.

Den danske kvalitetsmodel:

Solgaven arbejder i samarbejde med resten af CHP (Center for Handicap og psykiatri) med Den danske kvalitetsmodel på det sociale område i forhold til 6 standarder med tilhørende retningslinjer.

Solgaven dagtilbud: § 104, en dagklub og Synsnet.

Målet med daggæst tilbuddene er at motivere til deltagelse gennem et rummeligt og socialt tilbud.

Der tilbydes 3 forskellige tilbud på Solgaven. Alle 3 tilbud ses som en enhed med Solgavens øvrige beboere og Solgaven, hvor der naturligt tages individuelle hensyn blandt andet i forhold til alder, behov, mål og selv- og medbestemmelse.

Formålet i dagklubberne udover støtte til hverdagslivet er også at støtte dem til at styrke det sociale fællesskab på tværs. Med udgangspunkt i det fælles, at alle har et synshandicap, bruges der tid på at tale om små og store problematikker i livet, som alle kan bidrage til og/eller have glæde af.

Synsnet og dagklubben

Synsnet, er et åbent tilbud for synshandicappede, der bor hjemme. En klub under Dansk Blindesamfund. Brugerne kommer primært om onsdagen og har stor glæde af hinanden. I Dagklubben, er brugerne typisk ældre end i "Synsnet". Her kan der være behov for at møde op 1, 2 eller 3 dage om ugen.

Der er dagklub mandag, onsdage og fredage.

I 2024 har dagklubben mærket, at egenbetaling på kørsel steg voldsomt. Det betød at flere kun kom én dag om ugen. Der er nu taget en politisk beslutning om, at prisen på egen betaling på kørsel igen sættes ned.

Dagtilbuddet er godt besøgt. Der kommer pt. 43 i Synsnet og 18 i dagklubben og tilfører godt liv på Solgaven. Der er flere dagklubs-gæster, der er flyttet ind og bor på Solgaven.

Det sociale samspil, og det at være sammen med andre synshandicappede, det styrker relationer, og de bruger hinanden til sparring og støtte i forhold til

de udfordringer hverdagen i hjemmet kan bringe grundet det nedsatte syn. Her udveksles erfaringer og gode råd. Der er avisoplæsning og dialoger om, hvad der rør sig i familierne. Der har i årets løb været adskillige ture/arrangementer: fastelavnsfest, heldagsudflugt til Samlermuseet i Thorsvang inkl. frokost: 35 deltog, højskole, Vallensved tur, pølsevogns arrangement med harmonika musik (spillet af dagklubs gæster), samt motionsdagen og julefrokost.

I 2024 er der udarbejdet en brochure, der samlet beskriver de 2 dagklubber. Den vil, når det er færdig blive afleveret til forebyggelseskonsulenterne samt lagt på biblioteket og hos øjenlægerne.

§ 104:

Der er pt. 6 borgere, der er visiteret til § 104. Der er et fagligt sigte på at skabe relationer, styrke det sociale. Der tilbydes fortsat kostgruppe, hvor det handler om, at få støtte, viden og guidning til at forblive selvhjulpen.

Brugerne kan have forskellige behov og ønsker, som personalet skal navigere i og arbejder for at sikre bedst mulig oplevelse for alle.

Gruppen har i årets løb været på forskellige ture ude i naturen og på indkøb.

Der er arbejdet for at få et handicapkort til bussen, som er lykket. Det gør det nemmere, når man er ude at køre. Ens for alle brugerne er, at de alle lever med et synshandicap og kan have forskellige behov og udfordringer, som personalet gør meget for at imødekomme.

I 2025 er det et mål, at der bliver udarbejdet en brochure for tilbuddet

Der ydes støtte efter § 85 til borgere, der ikke bor på Solgaven

§ 85:

I 2024 er der set et øget behov i visitationen til § 85 støtte til borgere, der ikke bor på Solgaven. Det er primært 2 medarbejdere fra Solgaven, der kører på hjemmebesøg. Den ene har i år været ny grundet barsel. Det fungerer rigtig godt og borgerne har taget godt imod. Der opleves et godt samarbejde med visitationen, hvor der har været gennemgang af borgerne og deres behov. Der er i årets løb givet undervisning i VUM

(voksenudredningsmetoden) Det kræver fortsat øvelse at få beskrevet mål og opfølgningen.

Der ydes pt. § 85 støtte til 6 borgere.

Vedligeholdende træning:

Der er åbent for træning alle hverdage i tidsrummet kl. 9.30-12.00

Der er et stort og stabilt fremmøde. De fleste ønsker at træne lige efter, at de er kommet op og fået morgenmad. Træningen er alsidig. Manopædcyklerne, hvor man sidder ned og cykler med benene og kan have armene med, er den foretrukne motionsform. Der suppleres med træning i gangbare, hvor der trænes styrke og balance. Så er der Trissetræneren til styrketræning af arme.

Romaskine og løbebånd bliver også anvendt. Ved ribberne trænes rejse og sætte sig øvelser, og der trænes styrke med elastikker og håndvægte. Mange beboere nyder øjeblikke i massagestolen. Dem er der 2 af, og de bliver brugt dagligt.

I det nye år vil stolegymnastikken blive startet op. Der er også mulighed for træning i højtalerne.

Specialet

Solgaven er et specialested, som er et helt særligt og betydningsfuldt tilbud under Dansk Blindesamfund til borgere fra hele landet, som har et synshandicap og et plejebenhov.

Mobility:

Voksne med alvorlig synsnedsættelse har brug for højt specialiserede indsatser, som Solgaven kan tilbyde. Ifølge Dansk Social Klassifikation af synshandicap omfatter målgruppen kategorierne A) svagsynede, B) social blind, C) praktisk blind og D) total blind. Den specialiserede rehabiliterende indsats er for Solgavens målgruppe i forhold til mestring af hverdagslivet, aktiviteter og deltagelse i samfundet. Målgruppen på Solgaven har for et flertals vedkommende yderligere funktionsnedsættelser. Det kan være udfordringer med nedsat hørelse, kommunikation, aktivitet, mobilitet, demenssygdom eller andre sygdomme, der gør det vanskeligt at deltage i fællesskaber. Der er 3 vigtige parametre for en sund aldring. Det er mental aktivitet, fysisk og social aktivitet. Med den synspædagogiske indsats forsøger vi på Solgaven at understøtte en god aldring ved at have fokus på alle 3 parametre. Solgaven har mange beboere, der har et dobbelt sansetab med både en synsnedsættelse og et hørehandicap. De 2 mest isolerende handicap, som man kan have.

I forhold til det synsprofessionelle har Solgaven en uddannet mobilityinstruktør. Alle nyansatte skal have en 2 dages introduktion til specialet. Beboerne får efter indflytning besøg af mobilityinstruktøren i forhold til den enkeltes udfordringer med netop deres synshandicap, og der udarbejdes en funktionsanalyse. Solgaven har i samarbejde med DBS (Dansk Blindesamfund), de andre solgavehjem, konsulenterne og Synscentralen.

Der har også i 2024 været en stor udskiftning af nye beboere, der har brug for at mobilityinstruktøren kommer på besøg. Alle nye tilbydes en samtale med afklaring af behov for hjælp til færden, lys og hjælpemidler mm. Samtidig drøftes deres syn, hvordan de bruger det og hvilke udfordringer de oplever i forbindelse med at leve med deres synshandicap. Målet for 2025 har vi talt om kan være at koble samtalen mere sammen med den sundhedsfaglige samtale. Det vil blive drøftet.

Der opleves et konstruktivt og rigtig godt samarbejde med Synscentralen, og beboerne får et hurtigt svar på deres spørgsmål og behov. Det opleves, at

der er beboere, der nu mere naturligt oftere gør brug af teknologi, som I-phone, I-pad mm. Det stiller krav til personalet om at være klædt på til at støtte beboerne omkring deres hjælpemidler.

Der er et yderst godt velfungerende samarbejde med Dansk Blindesamfunds konsulent. Konsulenten kommer fast 1 gang om måneden på Solgaven. Konsulenten opleves meget engageret, og går langt for at støtte og hjælpe medlemmerne. Øgning af dagklubgæster ses også som et resultat af konsulentens gode arbejde.

Undervisning i specialet:

Der tilbydes undervisning hver 3. måned, og der har været en god tilslutning. Undervisningen tager udgangspunkt i behovet, og fokuser meget på ledsagelse og kommunikation. Alle prøver at spise afblændet. Her giver det aha oplevelser af, hvor meget energi det kræver, og hvor meget uro kan påvirke.

De mest gængse hjælpemidler gennemgås, og der orienteres omkring øjensygdomme. Undervisningen er en vigtig del af specialet, som vægtes højt, da det er altafgørende for, at personalet kan yde den bedste omsorg, og selv føle sig tryk i specialet.

SOL-uddannelsen:

I 2024 har der været afholdt 1 fælleskursus, hvor målet er 2 om året. Uddannelsen er et samarbejde med solgavehjemmene i Farum og Valby. Der er både ekstern og intern undervisning. Der er afholdt tværgående møder for at arbejde på formål, mål og indhold på uddannelsen. Der skal være evaluering i februar 2025.

Af andre møder omkring synsspecialet mødes de 4 forstandere et par gange om året. Der afholdes også fællesmøder i Dansk Blindesamfund 2 gange om året, hvor bestyrelses forpersoner og beboer- og pårørende forpersoner også inviteres.

Beboer- og pårønderåd og fællesmøder for alle beboere:

Solgaven har et beboer- og pårønderåd, hvor der er valgte beboere og en pårøndererepræsentant fra område B. Der er møder 10 gange årligt med forstander, og efterfølgende holdes der fællesmøde for alle beboere i cafeen. Der inviteres til 2 pårøndermøder om året.

Frivillige:

I 2024 er der igen oplevet et fantastisk samarbejde med de frivillige. Der er pt. ca 17 aktive frivillige tilknyttet Solgaven. Det frivillige arbejde spænder vidt, fra havearbejde, til hjælp til ture, hjælp i træningslokalet, hjælp i aktivitetsområdet, kiosk, gå-og cykelture, hjælp til fester, ledsagelse m.m.

Gratiassøstrene kommer en gang om måneden og synger på frivillig basis til stor glæde for beboerne. Der afholdes café-møder med de frivillige 2 gange om året. Der er lidt udfordringer med at finde den rigtige struktur på cykel og gåture. Det har personalet fokus på at sikre, at det lykkes.

I år er der sket en ændring i forhold til tovholderrollen grundet et personale, der er på barsel. Der var mødt mange frivillige op til Vallensvedturen, der er en tak til de frivillige.

Generelt udtrykker de frivillige en meget stor glæde ved at komme på Solgaven, og flere af dem er kommet igennem mange år. Der er også oplevet tilgang i år, som vi byder velkommen. F.eks. fik vi en opringning af en borger, der ønskede at være frivillig juleaften.

Det er altafgørende, at man som frivillig oplever at få noget ud af det. Det skal være begge veje. Solgaven siger en uvurderlig tak og kæmpe taknemmelighed over at så mange frivillige ønsker at være en del af Solgaven. Det betyder så meget for beboerne og personalet. Det har en meget stor positiv effekt på den samlede vurdering, hvordan det opleves at bo og gæste Solgaven.

Klub X og skolebesøg

Samarbejdet med klub X (en klub under Ungdomsskolen) er fortsat, da det giver noget for begge parter. Der har været afholdt Amerikaner aften i forbindelse med Obamas besøg i Næstved. Senest har klub X været på besøg i november, hvor de hyggede med beboerne omkring juleforberedelse og sang. En gruppe piger på et valg hold i 9. klasse på Lille Næstved Skole havde hørt om samarbejdet med Klub X og ønskede derfor at komme på besøg. Deres åbne og imødekommende sind gjorde stort indtryk på beboerne, og flere af pigerne har derfor valgt at komme som frivillige. I december fik Solgaven besøg af SFO-børn fra Ellebæksskolen med Luciaoptog og efterfølgende sang for beboerne.

2 gange i 2024 har Solgavens samarbejdsklasse været på besøg, hvor de har fået indblik i sygeplejen, køkken, vaskeri og plantning. Hver gang har de også afsluttet med sang for beboerne. Sidste besøg i december stod i julens tegn.

Iværksatte aktiviteter og resultater for 2024:

Belægning i 2024:	98,23 %
Belægning uden genhusningsplads:	97,72 %
Gennemsnitsalder i alle boligområderne:	89,62 år
Udskrevet i 2024:	20 beboere
Indskrevet i 2024:	19 beboere
Borger på genhusningsplads på 121 dage Venteliste december 2024:	1 borger 25 borgere
(Hvoraf de 3 flytter ind den 15.01-2025)	

Elever i praktik 2024:

I 2024 har Solgaven haft følgende elever i praktik:

Social- og Sundhedshjælperelever	5 elever
Social- og Sundhedsassistentelever	20 elever
Ernæringsassistentelever	3 elever
Virksomhedsforlagt undervisning VFU	3 elever
Forbedrende grunduddannelse FGU	2 elever
Grundforløbs elever køkken af en uges varighed	3 elever
10. klasses praktik i køkkenet	1 elev
Serviceassistent elev	1 elev
Erhvervsklasse elev	1 elev

Solgaven har uddannede praktikvejledere i plejen og i køkkenet.

Til sammenligning med 2023 er det næsten samme antal elever, som Solgaven har haft. I 2025 er der 2 vejledere, som har været på kursus i forhold til at modtage digitale elever, som har særlig fokus på velfærdsteknologi.

Der har været besøg af 2 undervisere fra skolen, der har fulgt med i praktikken i forhold til en opgave omkring praktik-teori.

Da Solgavens kliniske vejleder har orlov, har det i 2024 ikke været muligt at tilbyde plads til sygeplejestuderende.

Virksomhedspraktikanter, job med løntilskud mv:

I 2024 har der været følgende i diverse praktikker:

Virksomhedspraktik/arbejdsprøvning:	33
Kommunal fleksjobordning:	2
Puljeflexjob	3
I alt antal borgere:	38

Der ses et lille fald borgere, der har været i praktik på Solgaven fra 2024, men det er fortsat mange borgere der kommer. Ud af de borgere, som Solgaven har haft i virksomhedspraktik, er der 1 borger, der har været sprogpraktikant. Derudover er der én der efterfølgende er ansat i fleksjob og én borger er startet SSA-uddannelse. Der bliver af ledere og medarbejdere udført et stort arbejde med at introducere og følge op og sikre, at borgerne får et godt forløb, og bliver klædt bedre på i forhold til at arbejdsmarkedet. På Solgaven er arbejdet med virksomhedspraktikanter samlet hos en afdelingsleder for at sikre overblikket og samarbejdet med jobcentret. Der er stor opmærksomhed på Solgaven i at deltage med at tage et socialt og samfunds ansvar.

Uddannelse:

Et udsnit af den interne og eksterne undervisning i 2024.

Intern Undervisning:

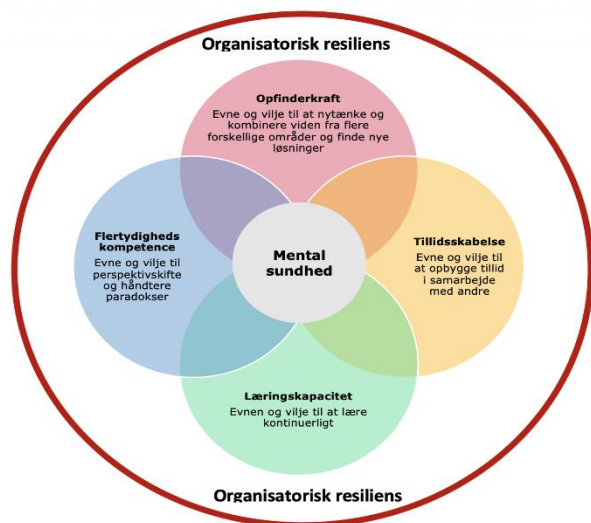
Blindeundervisning af nyt personale
Udvidet kompetenceundervisning for SSH og SSA
Undervisning i VUM
Forflytningsundervisning for nyt personale
Tellis – nyt fælles kommunalt indkøbssystem
EduAdm – Elevstyringssystem
KMD Nexus – FS 3 Tilstandshjulet
Månedlig undervisning i Nexus
Form fremtiden - Digital virksomhedsservice
Sårtemadage
Teambuildning for område A, C og D
Supervision for alle plejeområder og aktiviteten
Fællesmøder
Løbende brandundervisning

Ekstern undervisning:

Diabetes og den ældre borger
Første hjælp, HLR og hjertestarter
Borgernær sygeplejeuddannelse
FSSK - Faglig og klinisk lederskab
Lederes psykiske arbejdsmiljø
Træf om godt fysisk arbejdsmiljø
Kvalitet er noget vi taler om
Ledelsestemadag
Vejleder opgradering til digitelever
Akut sygepleje SSA
Forflytningstræf
Sol-uddannelse
Virksomhedsbesøg centralkøkken omkring dysfagikost og vidensdeling
Ernæringsarbejde til syge og sårbare ældre
Web-seminar – ny overenskomst
Ledelse af arbejdsliv i opbud
ZBC Karriedag -rekruttering af ernæringsassistentelever
Webseminar – dysfagi og ernæring plejehjemsbeboere
Rengøringsmesse i Odense.

Model fra et læringsforløb om mental sundhed.

Resultatet er, at der er udarbejdet et Medarbejderudviklingskoncept, som anvendes på Solgaven.



Modellen er udarbejdet af de 2 udviklingskonsulenter, som var tilknyttet projektet og viser en læringscirkel med opfinderkraft, flertydighed kompetence, tillidsskabelse og læringskapacitet.

Resultatet for undervisning og kurser i 2024:

Ønsket om sårplejeundervisning, har været afholdt i 2024. Grundet ny organisering er der også i år været prioriteret supervision til plejepersonalet. Personalet oplever det fortsat er givende. I 2024 har der i CHP været fokus på undervisning i Nexus, som har været modulopdelt. Det har også været i fokus på Solgaven. I forhold til opfølgning og tilsyn, har det vist sig, at vi ikke er helt i mål. Det har flere årsager, men vil få et fokus i 2025, hvor afdelingslederne får en større støttende rolle. Derudover vil der arbejdes med, om vi kan sikre en mere overskuelig dokumentation. Der arbejdes på tværs med sol-uddannelsen, for at sikre klarere mål og indhold. Centersygeplejerske er i gang med Borgernær sygepleje uddannelse, som giver god ny viden, der skal arbejdes med ind i 2025.

Ønsker om kompetenceudvikling medarbejdere 2025

- Løbende supervision
- Fortsat intern kompetenceundervisning
- Mere viden i fagsystemet
- Speciale-uddannelsen
- Mere læring om bæredygtighed- køkken
- Palliation
- Akutsygepleje
- Diplom i ledelse

Medarbejdere:

Sygefraværet:

Nærvær/fravær 2023

Samlet nærvær 2023:	94,60 %
Omregnet til fravær i alt:	5,40 %

Samlet nærvær kort tid 2023:	96,80 %
Samlet nærvær kort tid omregnet til fravær:	3,20 %
Samlet fravær over 30 dage:	2,20 %
Nedsat tid:	0,17 %
§ 56	0,91 %
Antal sygedage total i 2023:	1.026 dage

§ 56

Nærvær/fravær 2024

Samlet nærvær 2024:	94,58%
Omregnet til fravær i alt:	5,42%

Samlet nærvær kort tid 2024:	96,2%
Samlet nærvær kort tid omregnet til fravær:	3,64%
Samlet fravær over 30 dage:	1,78%
Nedsat tid:	0,34%
§ 56	0,13%
Antal sygedage total i 2024:	1.047 dage

Tallene er i 2024 fra VIS (et system i Næstved Kommune)

Mål for Fravær for 2024: 4,9%

Arbejdsskader:

I 2024 er der anmeldt 6 arbejdsskader og en motorskade. Det er alle forskellige skader, så der er ses ingen sammenhæng i skaderne. Der er ingen af de anmeldte skader, som har medført sygedage. Ud af de 6, er der én anmeldt i forhold til krænkende adfærd. Anmeldte skader er på 1 mindre end sidste år. Alle skader drøftes også i forhold til forebyggede tiltag både af de implicerede, i området og i Med-udvalget. Det er vigtigt i forhold til vidensdeling og det forebyggende arbejde.

Forflytningsundervisning:

Der er 3 forflytningsvejledere på Solgaven, hvoraf den ene er forflytningskoordinator. Som led i arbejdet med at nedbringe sygefraværet i Næstved Kommune, er der nedsat et tværfagligt netværk, samt et netværk for CHP. For CHP er forstander for Solgaven formand for gruppen. KO-fv fra Solgaven er også deltager i netværket. Derudover er der repræsentant i Bariatric gruppen på tværs i kommunen. Det er forsøgt at målrette FV

undervisningen mere individuelt i hvert område. Der er arbejdet med at få akutdepotet op at stå, og det fungerer godt. Der arbejdes kontinuerligt med at forebygge arbejdsskader.

Alle retningslinjer bliver løbende gennemset og revideret ved behov. Der udvises et stort ansvar og engagement i forflytningsvejledergruppen.

Utsigtede hændelser (UTH)

I år 2024 har der været fokus på at informere ud i medarbejdergruppen omkring den ændrede rapporteringspligt. Efter ændringerne har det vist sig, at det pt. er lidt uigennemskueligt, hvad der skal indberettes. Det kræver, at der fortsat skal være fokus på at få hjulpet hinanden med at identificere og indberette de faktisk alvorlige og potentielt alvorlige UTH'er.

Det er tydeligt, at der rapporteres mest der, hvor der er samlerapportering. Det er der på fald og ikke givet medicin, så det er der, at der er rapporteret flest UTH'er. Der er registreret færre UTH end sidste år, men det er formentlig forklaret af omorganiseringen, så personalet her ikke lagt sit fokus der, samt der er ændret rapporteringspligt, der har gjort det mere uigennemskuelig.

Fokus i 2025 er på at bevare de gode vaner ift. at notere på samlerapporteringsskemaerne ved at fremhæve det på personalemøder. Det er hensigten at samlerapporteringsordningen skal bruges mere dynamisk i hverdagen, end der opleves. Det kan være et fokus i 2025.

Der opleves en del fald. I 2024 er der registeret 6 alvorlige fald. Det kalder på, at faldudredningerne prioriteres, så der kan ske læring og forebyggelse. Der er sikret flere kontroller og audits på medicin, og der er et vedvarende fokus på oprydning i medicinen. Ledelsen og centersygeplejerske er i gang med at ændre medicinrummet sådan, at man altid har mulighed for at få ro til at dosere medicin. Det ser ud til at have en god effekt med audit på medicin, der vil fortsætte i 2025. Alle SSA skal på en 5 dages uddannelse i akutsygepleje, som er startet i 2024. Her gives også viden om de utilsigtede hændelser. Det er vigtigt at der er fokus læringen, forebyggelse og vidensdeling.

Regnskabet for 2024:

Der var overført et merforbrug på kr.284.695 fra 2023.

Årets regnskab viser en udfordrende økonomisk situation, hvor taksten for Solgaven ikke er tilstrækkelig for at dække de faktiske udgifter, hvilket har resulteret i et merforbrug på 3%.

Der er i 2024 sket store overenskomstsmæssige stigninger inden for især FOA området. Det har betydet store lønstigninger. Det er svært at gennemskue, men det ser ikke ud til, at der er fuldt kompenseret for de overenskomstsmæssige lønstigninger, der fortsætter i 2025, hvor blandt andet tillæggene og tidspunkt for tillæg ændres.

Der bruges flere midler på løn, end der er budgetteret. Der er ved regnskabsafslutning et forbrug på 103 %, som svarer til kr. -949.359

Det kommer ikke som en overraskelse, og forstander har gjort opmærksom på det løbende både de foregående år og i 2024. Det viser sig i en sammenligning med taksten på ældreområdet, at Solgaven er billigere pr. døgn (ud fra de fremsendte tal af økonomikonsulent). På demenspladserne er Solgaven lidt højere, men samlet set, er Solgaven kr.174 kr. lavere pr. døgn.

	Alm.	Demens/skærmet enhed
Solgaven	1.356	1.790
Ældreområdet	1.583	1.737

Det set i lyset af, at Solgaven er et specialested. Der er gang i forhandling om en takstforhøjelse. I første omgang kr. 100 pr døgn på de 52 pladser. Der skal lyde en særlig tak til bestyrelsen. Det er værdsat, at bestyrelsen lytter til udfordringerne omkring den økonomiske ubalance og aktivt forsøger at finde løsninger. Det har bevirket, at der nu er indkaldt til møde start januar 2025 med Næstved Kommune.

Solgavens fravær er på højde med sidste år: 5,4%. Det betyder, at Solgavens eget mål på 4,9% ikke blev nået i 2024. Der er et ønske på Solgaven om et lavere fravær, men inden for området er det acceptabelt. Driften opleves af ledere og medarbejdere stram. Der opleves ikke tid nok til f.eks. at kunne sætte sig ind i dokumentationen eller have ordentlig tid til specialet. Solgaven arbejder på at have egne afløsere, da det giver højere kvalitet end at bruge eksterne vikarbureau. Det er i 2024 lykkes kun at bruge interne afløsere. At der ikke er luft i økonomien, påvirker i forhold til udvikling og investering i eksempel digitalisering og velfærdsteknologi. På trods af de vanskelige økonomiske rammer har ledelse og medarbejdere ydet en imponerende og uvurderlig indsats for at få hverdagen til at hænge sammen. Der er arbejdet målrettet på at opretholde en høj kvalitet i omsorg, madproduktion, træning, hjemmebesøg, aktiviteter, rengøring, vedligeholdelse, administration og pleje. Det vidner om en stærk dedikation til Solgaven og til ønsket om at ville det bedste for beboernes trivsel og deres mulighed for at opnå en god, rar og tryk hverdag.

Der er behov for fremadrettet at sikre en bæredygtig økonomi, så Solgaven kan fortsætte med at tilbyde trygge, værdige rammer med en god kvalitet og høj specialefaglighed, så det fortsat er muligt at tiltrække og levere en specialrettede indsats til borgere med et plejebestand og et synshandicap.

Budgettet for 2025:kr 35.402.273 (Budget uden ejendomsudgifter, men inklusiv projekt flere hænder og trepartsmidler).

(Budget flyttet til ejendom Næstved Kommune: kr. 882.582 i 2023)

(Der fra Solgaven flyttet kr. 47.000 til Finansservice pr. 1. januar 2025)

Takster for 2025:

De almene pladser: 1473 kr. /døgn.

Demenspladserne: 1944 kr. /døgn.

§ 104: /dagspris:

426 kr. /døgn.

Beboersamtaler 2024

Område A: Der er afholdt 14 beboersamtaler og 2 indflytningssamtaler
En samtale har ikke været mulig.

Område B: Der er afholdt 4 beboersamtaler og 3 indflytningssamtaler. Der er 6 samtaler, der ikke er afholdt. Begrundelse er dokumenteret i fagsystem.

Område C: Der er afholdt 13 beboersamtaler og 3 indflytningssamtaler. Der er en beboer, der ikke har ønsket en samtale

Område D: Der er afholdt 7 samtaler og 6 indflytningssamtaler. Der er 3, der ikke har ønsket en samtale, og én der er mors og én der ikke var mulig. I alt er der i sidste kvartal af 2024 afholdt 38 beboersamtaler og 14 indflytningssamtaler. Der er ikke stor forskel på områdernes vurderinger. Ved samtalerne beder vi beboerne vurdere ud fra, om det er en grøn, gul eller rød smiley.

Personlig pleje og omsorg

Kommentar:

"Jeg får god hjælp, afstemt med, hvor meget jeg selv kan.

"Der er ikke den tid, som der har været".

"Til tider er det forskelligt personale, der kommer på en uge, og der kan være ventetid om morgenen på at få hjælpen. Jeg får god hjælp til den personlige pleje"

"God hjælp"

I alt: 35 grønne smiley

3 gule smiley

0 røde smiley

Rengøring

Kommentar:

"Jeg er meget tilfreds, de gør det næsten for godt"

"Jeg kan ikke rigtig se det, men det virker rent"

"Jeg oplever ikke, at rengøringen er som den har været, og mit køleskab bliver ikke ordnet"

"Det er lidt overfladisk"

"God hjælp"

35 grønne smiley

3 gule smiley

0 røde smiley

Tøjvask:

Kommentar:

"Mit vasketøj bliver bare ordnet og gjort så fint: Der bliver passet på mit tøj".

"De er omhyggelige med vasketøjet. Får skiftet sengetøj for sjældent i forhold til prisen"

"Der er tøj der bliver væk"

"Det er upåklageligt"

**35 grønne smiley
(2 ikke relevant)**

1 gul smiley

0 røde smiley

Måltider

Kommentar:

"I starten var det svært med maden, men nu er jeg godt tilfreds"

"Kødet kan være svært at tygge"

"Vi får rigtig god mad"

"Jeg vil gerne have mere gammeldagsmad"

"Maden er som den er, og man kan ikke få sin livret hver dag"

"Savner råkostsalat"

"Kunne tænke mig mere bæredygtigt, eks årstidens frugter"

"Aftensmaden oplever jeg kedelig, flad og ligegyldig, det kan de ikke være bekendt, den varme mad er fin"

"Jo maden er jeg glad for, for jeg er ikke kræsen"

"Maden er fantastisk, smager altid godt, det er meget bedre end nogen andre steder"

34 grønne smiley

4 gule smiley

0 røde smiley

Specialet

Kommentar:

"Jeg får ikke trænet så meget, jeg hygger mere med min lydbog"

"Jeg er glad for, at jeg kan få læst min post op, det er rart"

"Jeg ønsker hjælp til oprydning i mit skab"

"Det er rart der tales i højtaleren, den fortæller mig, hvad der skal ske"

"De må godt huske at tale i nødkaldet, når jeg ringer"

"De er meget flinke til at banke på og sige deres navn, de ved jo jeg ikke kan se"

"Personalet gør det de skal, også de nye – ellers er vi nogen der fortæller dem det"

37 grønne smiley

1 gul smiley

0 røde smiley

Aktiviteter og arrangementer

Kommentar:

"Der er mange fine tilbud, bredt og for en hver smag"

"Der er mange tilbud om aktiviteter, jeg deltager i så meget som muligt"

"Jeg er glad for banko"

"Er glad for aktiviteterne, men oplever, at der har været flere aflysninger i efteråret"

"Har ønske om flere aktiviteter om aftenen".

"Jeg er glad for aktiviteterne, banko og foredrag. Jeg var med på Højskolen. Foredraget med Kim Larsen var godt"

"Du godeste der er meget, og det er alsidigt"

"Der sker rigeligt, jeg deltager i det der interesserer mig"

"Der bliver gjort så meget for os, se nu bare jul og nytår"

"Fantastisk, der jo næsten underholdning hver dag"

"Lydbøger er min store glæde – alle de bøger jeg ikke har fået læst, dem hører jeg nu"

37 grønne smiley

1 gul smiley

0 røde smiley

Træning

Kommentar:

"Jeg er glad for mulighed for træning, det er vigtigt, at jeg holder mig i gang"

"Jeg bruger massage-stolen hver dag, den tager lidt hårdt. Der er som om jeg bedre kan se, når jeg går derfra. Enten er det nerverne eller blodomløbet, der har godt at det"

"Der er for mange lukkedage og for mange ansigter"

"Dem fra dagklubben synes jeg fylder for meget"

"Jeg er meget glad for at komme derned og træne og få en god snak"

28 grønne smiley

1 gul smiley

0 røde smiley

(9 bruger ikke tilbuddet)

Boligen

Kommentar:

"Jeg er glad for min bolig"

"Jeg kan ikke ønske mig en bedre bolig"

"Jeg er meget tilfreds med min bolig"

37 grønne smiley

1 gul smiley

0 røde smiley

Personale

Kommentar:

"Vi har en god dialog og bliver inddraget"

"De har travlt, og det er ikke altid de får spurgt om jeg f.eks. har sovet godt"

"Personalet er meget omsorgsfulde", det gør mig tryk"

"Der er mange smil og latter, det er rart"

"Personalet har respekt for hinanden, og har de problemer, hører vi det i hvert fald ikke"

"Jeg er meget glad for personalet, og vil gerne være gode venner med alle"

"Som helhed kan jeg med dem alle, der er ikke nogen jeg ikke kan med"

37 grønne smiley

1 gul smiley

0 røde smiley

Nære relationer

Kommentarer:

"Vi pårørende er så glade for at vores mor er hjemme igen fra sygehuset, vi er trygge ved, at hun bor her, og har et godt liv ud fra de forudsætninger som hun har"

"Mine pårørende er møgmisundelige"

"Glad for vi ventede til der var en plads på Solgaven, selvom det var meget hårdt op til, og jeg var ved at smide håndklædet i ringen"

"Jeg kan se, at min mor er glad og trives"

"Jeg føler mig meget tryk"

"Man hører som meget fra andre plejehjem. Kan ikke få et bedre sted at bo".

"Mine pårørende er meget trygge ved, at jeg bor på Solgaven, det giver de klart udtryk for"

"Jeg som datter oplever, at personalet har fået mere og mere travlt, i de 4 år min mor har boet her, så der er meget fokus på det nødvendige, og ikke så meget tid og plads til de bløde ting og det der er specialrettede"

"Mine pårørende er meget imponeret over Solgaven"

"Mine pårørende føler sig velkommen på Solgaven, og er glade for at komme på besøg"

36 grønne smiley

2 gule smiley

0 røde smiley

Lever Solgaven op til dine forventninger med at være et hjemmeligt sted at bo?

Område A: 11 grønne smiley

3 gule smiley

0 røde smiley

Område B: 4 grønne smiley

0 gule smiley

0 røde smiley

Område C: 13 grønne smiley

0 gule smiley

0 røde smiley

Område D: 7 grønne smiley

0 gule smiley

0 røde smiley

Hvor tilfreds er du som helhed med at bo på Solgaven?

Område A: 12 grønne smiley

2 gule smiley

0 røde smiley

Område B: 4 grønne smiley

0 gule smiley

0 røde smiley

Område C: 13 grønne smiley

0 gule smiley

0 røde smiley

Område D: 7 grønne smiley

0 gule smiley

0 røde smiley

Kommentar:

"Jeg keder mig aldrig"

"Det er ikke for at fedte, men jeg er imponeret"

"Hjemligt bliver det aldrig, for dem jeg bor sammen med, er ikke nogen jeg har valgt, og de har ikke valgt mig. Jeg taler med dem, som siger mig noget"

"Jeg er fuldt ud tilfreds, men jeg kan heldigvis stadig finde på noget at brokke mig over, hvis det bliver nødvendigt"

"Tænk man kan få en veninde i så høj en alder"

"Vi får god service her på Solgaven"

"Solgaven er et dejligt sted, nok et af de bedste steder man kan bo"

"Jeg skal hilse jer alle fra både mig selv og vores døtre, vi er så glade for at vores mand og far bor her, og får så fin en pleje. I fortjener den største ros"

"Det er ikke et plejehjem, det er et hjem"

Konklusion beboersamtaler 2024

Der er ikke afholdt så mange beboersamtaler som vanligt. Det er begrundet i, at der i sidste halvdel af 2024 er flyttet mange nye beboere ind. Her er der tilbudt indflytningssamtaler i stedet for en beboersamtale. Der er også flere beboersamtaler i område B, hvor det ikke har været muligt at afholde en samtale, da det er beboere, der udover deres synshandicap også har en demenssygdom. Flere pårørende giver udtryk for at have en god og tæt kontakt, og har derfor ikke haft behov for samtalen. Sammenlignet med sidste år ligger tilfredsheden meget på niveau. Der er en del områder, hvor der opleves en lidt større tilfredshed end tidligere, blandt andet inden for rengøring og tøjvask. Der ses en lille nedgang i den personlige pleje.

Solgaven har fået større tilgang af mænd, hvorfor der i 2024 er opstartet en mandegruppe, der blandt andet har været på tur til Næstved Auto mobilmuseum.

Beboersamtalerne har vist, at der generelt er en høj tilfredshed blandt beboerne. De fremhæver den gode omsorg, imødekommende personale, den gode mad, alsidige aktiviteter som væsentlige faktorer for deres høje trivsel. Samtalerne har givet et indblik i ønsker og behov, som i vid udstrækning allerede opfyldes. Der er dog identificeret forbedringsområder, som kan styrkes.

Konklusionen er, at tilfredsheden på Solgaven opleves på samme niveau, og ingen giver udtryk for at være meget utilfredse. Beboersamtalerne stemmer fint overens med oplevelserne og konklusion fra tilsynet. Set i lyset af, at der er sket en stor organisationsændring den 1. september 2024, og flere

beboere har fået nye beboerrelationer og kontaktpersoner, er Solgaven meget tilfreds. Det positive resultat afspejler Solgavens fokus på at skabe en rar, tryk og individuel pleje og omsorg og skabe en værdig og meningsfuld hverdag for alle beboere.

Evaluering af mål på Solgaven 2024

Næstved Byråd har en vision. Ud fra visionen har byrådet en aftale med Direktionen. Direktionsaftalen er udarbejdet efter 6 Emner.

Ledelsestænkningen i Næstved kommune:

Politiske niveau:

- Vision- 5
- Politik
- Handleplan

Det administrative niveau:

Aftalestyring:

- Byrådets aftale med Direktionen
- Udmøntning

Som grundlag arbejdes efter Næstved Kommunes ledelses- og medarbejdergrundlag, samt de 3 værdier: Dialog, tillid og helhed. Dette er koblet sammen med CHP's 4 fællesord: engagement, nysgerrighed, faglighed og trivsel og Solgavens vision og mål.

Solgavens egne mål 2024	
1	Ledelses organisering: Solgavens indretning er svær at dele op ledelsesmæssigt, så målet er at sikre den mest optimale ledelses fordeling på Solgaven til gavn for både ledere, beboere og medarbejdere. Lederne vil arbejde med at se på, hvordan vi organiserer os ledelsesmæssigt bedst muligt på Solgaven. Det vil kunne komme til at betyde en anden måde at organisere arbejdet på.
2	Råderumsbesparelser: Det er endnu udvist, hvordan det udover manglende indtægter fra aflastningsbolig vil få betydning for Solgavens drift. De områder, der kan blive berørt vedr. råderumsbesparelser, er administration, aktivitet, rengøring og den almene driftsøkonomi.
3	Opfølgning fra tilsyn: Særlig fokus på beboernes forventning og ønsker, samt implementering af metoden omkring VÆGT og

	dokumentation af refleksioners og handlinger. Det gælder også øvrige målinger.
4	<p>Rekruttering og fastholdelse: en del af Næstved kommunes digitaliseringstemaer:</p> <p>Rekruttering: Fortsætte det nyopstartede samarbejde med "sammen uddanner vi fremtidens medarbejdere", og Erhvervsklassen.</p> <p>Fastholdelse: Der skal udarbejdes 3 i 1 og efterfølgende med de handlingsplaner, som vil blive udarbejdet.</p> <p>Videreføre arbejdet fra 2023 med eks. gode elevforløb og fokus på afløserne.</p>
5	<p>Faglighed: Sikre fremtidig faglighed hos personalet i forhold til øget kompleksitet og E-hospital:</p> <p>Drøftelse af strategi på kompetenceudvikling. F.eks. om der skal være døgndækning af sygeplejersker. Uddannelse af medarbejdere, hvem og hvordan.</p> <p>Drøftelse om Solgaven skal have flere sygeplejestuderende.</p> <p>Undersøge om det er muligt at forstander blive deltagende i ældreområdets kvalitetsråd.</p> <p>Forløb med temaer i Nexus for at sikre en mere ensartet og bedre dokumentation. Der vil undervises i de forskellige temaer.</p> <p>Derudover fortsat fokus på uddannelse indenfor specialet Faldudredning</p> <p>Måltidspolitik</p> <p>Udbredelse af læringsforløb fra område C.</p>
6.	<p>Vinterhaven: I samarbejde med Lejerbo og Næstved Kommune- videre arbejde med restaurering af Vinterhaven</p>
7.	<p>Ny Psykiatri og Handicappolitik: Der er udvalgt 2 temaer: Respekt for privatlivets fred og inklusion, herunder eksempelvis sikre, at alle kender til Solsikkeprogrammet.</p>
8.	<p>Beboermål:</p> <p>Planlægning af daghøjskole 2024</p> <p>Beboermøder på A og B med dagsorden ud fra beboerønsker.</p>

Status og opfølgning på mål 2024

Mål 1:

Ledelse og organisering

Der har i tidligere år været talt om, hvad der kan være den rigtige organiseringsmodel for Solgaven. Både, så den kan gavne ledelse, medarbejdere og ikke mindst beboerne. Målet for 2024 var at beslutte og gennemføre processen. Organisationsmodellen blev besluttet af lederne efter at der også fra medarbejderne og Med-udvalget var italesat, at der var et behov for en ny model. Der blev besluttet ny model og medarbejdere, AMR, TR og Med-udvalg blev inddraget. Medarbejderne fik lov at prioritere ud fra udsagn, hvad de vægtede højest i en ny organisering, eks at beholde sine weekender, være i daværende område mm. Udfra disse valg var der en proces, hvor der også var tilbagemelding fra AMR og TR inden den endelige organisering blev valgt og besluttet i Med-udvalget. Den nye organisering betød, at der fremadrettet er 4 plejeområder, hvor de 2 afdelingsledere har hver 2 områder. Derudover er forstander nu nærmeste leder for aktivitetsområdet. Den nye organisering betød nye samarbejdsrelationer, og for nogle beboere betød det også nye beboerrelationer og kontaktpersoner. Gennem processen har der været løbende orientering til beboere og nære relationer. De 3 nye plejeteams har været på teambuilding, og der er fortsat tæt ledelses opfølgning. Der har været praktiske ting, som der ikke først var tænkt på, og som derfor har været længe undervejs. Det være sig eks. ny skiltning. Der har også været udfordringer med lydniveauet i den nye dagligstue. Det er udbedret, men der skal flere lydplader til før det bliver rigtig godt. De er bestilt og på vej. Den nye organisering har været i gang i 4 måneder, og set i det lys går det godt. Et af formålene med omorganiseringen har været, at det skulle give bedre og lige arbejdsvilkår for afdelingslederne, men også at det skulle give bedre overblik for personalet med mindre beboerantal samt, at beboerne ser mere de samme personaler. Det er for tidligt at vurdere den fulde effekt. Dog har der eksempelvis været positive tilbagemeldinger på, at beboerne ser færre personaler og aften-assistenterne har nemmere ved at have overblikket. Konklusionen er, at processen er gået godt. Der er aftalt, at den nye omorganisering fortsat får fokus i 2025 og evalueres op til sommeren 2025.

Mål 2:

Råderumsbesparelser

I 2024 er der flyttet bogføringsopgaver ind til en central enhed, kaldet Finansservice. Det betyder for Solgaven, at der spares 3 timer ugentlig fra 2025. Det er besluttet, at én medarbejder går ned i tid fra 1. januar. Pt går det, da det er medarbejders eget ønske, men det kan give udfordringer i fordeling af timer i administrationen på et senere tidspunkt. Konklusionen er at processen med Næstved kommune er gået godt.

Mål 3

Opfølgning tilsyn

I CHP har der været aftalt en proces med fælles undervisning i Nexus for at sikre en mere ensartet dokumentation. Der er afholdt undervisning. Det er ikke lykket os på Solgaven at komme helt i mål med en tilfredsstillende dokumentation. Derfor får det et opmærksomhedspunkt i 2025, hvor det er aftalt, at afdelingslederne får en mere central rolle i at følge op. Der kan være mange årsager, manglende viden, manglende tid, men også et fagsystem, som det kan være svært at finde en systematik i.

Et opmærksomhedspunkt fra tilsynet i 2024 er en anbefaling i forhold til at arbejde med at skabe mere ro i cafeen under måltidet. Der er i december arbejdet på en bedre struktur, hvor det er meningen at måltidet starter og slutter samtidig. Det er forsøgt med, at der i mikrofonen bydes velkommen og der også siges velkomme. Der er læst et digt eller sunget en sang. Det har for de fleste givet mere ro. I 2025 arbejder gruppen videre, hvor beboerne også vil blive mere inddraget. Der er forskellige holdninger til, hvordan der kan skabes mere ro. Der er mange ting, som spiller ind, eksempelvis også affrydning, og det at skulle blive siddende. Der er startet en proces, som der arbejdes videre med i 2025.

Mål 4:

Rekruttering og fastholdelse:

Rekruttering:

Overordnet lykkes Solgaven med at rekruttere uddannet personale. Der opleves en udfordring med at rekruttere SSA til aftenvagter. Det drøftes i ledergruppen, om der også kan anvendes andre faggrupper.

Solgaven har fortsat et samarbejde med en 2. klasse i "sammen uddanner vi fremtidens medarbejdere". Skolen har valgt at gå ud af det formaliserede samarbejde, men har valgt at fortsætte med samarbejdet med Solgaven. Der har været 2 givende besøg i år. Der har også været et besøg af en 9. klasse, hvor flere gav udtryk for at vil komme som frivillig.

Solgaven har sagt ja til en Serviceassistent elev for at se om den faggruppe kan være en fremtidig mulighed. Det er også svært at rekruttere ernæringsassistentelever, men der er startet 2 op i 2024.

Der har været 2 elever i praktik i køkkenet fra Erhvervsklassen samt en elev fra 10. klasse og FGU elever. Det er med til at vise de unge, at der også her er en uddannelsesmulighed.

Fastholdelse:

Det lykkes godt at fastholde medarbejdere, og der er også flere der har været elever, som ønsker at vende tilbage til Solgaven. Det vidner om et godt praktikvejleder arbejde, og at Solgaven er et godt praktiksted med et godt arbejdsmiljø. Der arbejdes med APV i de enkelte områder og på tværs. (eks. skal følelsesmæssige belastninger have fokus).

Der er god fokus på at finde afløsere og få dem godt introduceret. Der har i 2024 været medarbejdere, der har 25 og 30 års jubilæum. Konklusionen er, at Solgaven

godt overordnet kan fastholde sine medarbejdere. Det er vigtigt, at der er fokus på at lytte og et godt samarbejde mellem ledere og medarbejdere, så vi kan fastholde Solgavens dygtige medarbejdere og ledere.

Mål 5:

Faglighed:

Næstved Kommune har i samarbejdet med Sorø, Ringsted og Slagelse opstartet et uddannelsesforløb i akut sygepleje for SSA. Det pågår frem til 2026, og alle SSA skal igennem et 5 dages uddannelsesforløb.

I ledergruppen er der løbende en drøftelse af, hvordan sygeplejedækningen skal være. Der er mange overvejelser om, hvordan Solgaven bedst fastholder sygeplejerskerne, og hvor mange der skal tilknyttes. Der har været en strategi på en sygeplejerske i hvert team, samt en centersgpl og én sygeplejerske eller 2 i nattevagten. Grundet plejeorlov og 2 barsler er det ikke helt lykkes med én i hvert team. Strategien vil blive gendrøftet start 2025.

Der arbejdes med specialuddannelsen på tværs, hvor formål og mål samt indhold drøftes. Det foregår mellem Solgavehjemmene i Valby, Farum og Næstved.

Måltidspolitikken er revideret og skal med på Med-udvalget i 2025.

Derudover er køkkenet oppe på 45-50% økologi, hvilket er meget flot.

Køkkenet har også arbejdet med at udbrede affaldssortering og arbejder også på grøn omstilling i produktionen. F.eks. med en kødløs dag.

I rengøringen er der arbejdet med at sikre et godt forløb for serviceassistenteleven, som er første gang Solgaven har den slags elev.

Der er også arbejdet på at bedre det fysiske arbejdsmiljø i rengøringen, en bedre ergonomi, som har haft rigtig god betydning.

Der er afholdt temaundervisning i Nexus.

Konklusion på faglighed er, at det er vigtigt at have i fokus. Der er en dokumentation, som er lovmæssig, og den skal vi sikre, at vi efterlever. Der vil i 2025 fortsat være fokus på faglighed, herunder i plejen på triagering, dokumentation og opfølgning fra den viden, som SSA får igennem deres uddannelse.

Mål 6:

Vinterhaven

Der arbejdes fortsat på, at Vinterhaven moderniseres. Der er afholdt flere møder i 2024 mellem Lejerbo, Næstved kommune og Solgaven. Der er i 2024 med hjælp fra en frivillig søgt midler hos AP-Møller Fonden.

Der er fra Næstved Kommune lovet en afklaring på opstart og finansiering i starten af 2025. Der er en klar forventning fra Solgaven om, at modernisering kan opstartes i 2025.

Mål 7:

Ny psykiatri og handicap politik

Det er en forventning fra ledelse, at der i det daglige arbejdes med, at der er respekt for privatlivets fred og inklusion. Dette er også oplevelsen fra beboerne. Overordnet har målet ikke haft et fokus i 2024.

Mål 8: Beboermål

Planlægning af daghøjskole i 2024

Målet er opfyldt, da der er afholdt daghøjskole i 3 dage med beboerindflydelse og med en konklusion om, at det har været en af de mest succesfulde daghøjskoler, der har været afholdt på Solgaven indtil nu.

Beboermøder på A og B (A,C og D ny organisering) med dagsorden ud fra beboerønsker.

Der er afholdt beboermøder både før og efter, der har været en omorganisering. Efter omorganisering er der afholdt beboermøder i område A, C og D. Beboerne vil gerne fortsætte med at afholde beboermøder. Der afholdes også fællesmøder for beboerne efter hvert Beboer- og pårørendemøde, ca. 10 gange om året. Her drøftes dagligdagen og ønsker fra beboerne.

Mål 2025

Næstved Byråd har en vision. Ud fra visionen har byrådet en aftale med Direktionen. Direktionsaftalen er udarbejdet efter 5 temaer.

Ledelsestænkningen i Næstved kommune:

Politiske niveau:

- Vision- 5
- Politik
- Handleplan

Det administrative niveau:

Næstved huset er en konceptuel ramme for udvikling af Næstved Kommune. Det er et dynamisk værktøj.



Der skal blandt andet arbejdes med den attraktive arbejdsplads, hvor målet er, at Næstved skal være den mest attraktive arbejdsplads i Danmark.

Under det, er der 3 spor:

- Fleksible arbejdsforhold
- Ledelseskvalitet
- Psykisk arbejdsmiljø

Næstved Kommune skal være en regenerativ organisation, som betyder en organisation, der skaber betingelser for at liv trives og kan udvikle sig. Der er et spor, hvor der er 30 ledere og medarbejdere der skal være kulturbærere og igennem et forløb i 2025. Forstander fra Solgaven er en af de 30.

Sølgavens egne mål 2025	
1	<p>Organisering på Sølgaven Opfølgning på omorganisering og evaluering før sommer 2025. Administrations besparelse og fremtidig organisering i administrationen.</p>
2	<p>Faglighed Sikre en god refleksion og dokumentation for at sikre en god kvalitet i fagligheden. Triage: Der triageres over døgnet, så den enkelte er forberedt til triagemødet, der skal vare 15 min. Fælles patient stamkort (1. halvdel af 2025) Forbedret dokumentation i Nexus med ledelsesstøtte Mere fokus på tid til dokumentation ved indflytning af ny beboer. Medicinretningslinjer-audit og opfølgning Opfølgning på SSA uddannelse i akutsygepleje Organisering af sygepleje på Sølgaven Beboerkonference, hvordan og hvor tit?</p>
3	<p>Specialet Vigtigt at specialet fortsat er en naturlig del af fagligheden og hverdagen Sammen med Valby og Farum tilrette speciale uddannelsen Udmønte ny brochure for dagklubben Udarbejdelse af fælles brochure for de 4 Sølgavehjem Beboernes egne mål</p>
4	<p>Økonomi Målet er at sikre en mere reel takst, så driften kan løbe rundt og der er plads til specialet. Opfølgning på merforbrug 2024.</p>
5	<p>Næstved huset Arbejde med hvad den regenerative mindset betyder i hverdagen i ledelsesgruppen. Fortsat ny ledelsesgruppe, hvad står vi hver især for Er der behov for tydeliggørelse af metoder, tilgange? Der er spor inden for den attraktive arbejdsplads: Fleksible arbejdsforhold, psykisk arbejdsmiljø og ledelse. Hvordan får vi arbejdet med det på Sølgaven. Supervision personalet i plejen. Kan der luges ud i retningslinjer?</p>

6.	Velfærdsteknologi og digitalisering: Pay4it Dialognet og vitakom It udstyr til personalet Direkte sundhedsdata
7.	Vinterhaven: Opfølgning på fond og igangsætning af projekt i samarbejde med Næstved Kommune og Lejerbo.
8.	Køkken: Revideret måltidspolitik skal med på Med-udvalgsmøde. Dysfagiscreening, grønomsstilling og bæredygtighed. Opfølgning fra tilsyn: Hvordan sikres mere hjemlighed og ro i cafeen- arbejdsgruppe nedsat.
9.	Beboermål: <ol style="list-style-type: none">1. Beboermøder i A, C og D2. Højskole3. Hos de beboere der ønsker det, svares i højtaler ved nødkald.

Opgørelse over aldersfordeling på Solgavens medarbejdere pr. 31. december 2024.

Alder:	18-29	30-39	40-49	50-59	60-79	i alt
Afd. Leder/souschef				1		1
Afd. leder.....				1		1
Sygeplejersker		4		1	2	7
SSA.....	2	6	5	13	8	34
SSH.....		2	3	5	2	12
Plejhjemsass.					1	1
Rengøringsass.			1	3		4
Ernæringsass.		1	1	1	2	5
Kostfaglig leder			1			1
Husass. (køkken)					2	2
Plejhjemsmedhj.				1		1
Pædagogmedhjælper				1		1
Pædagogisk ass.		1				1
Mobility (SSA)				1		1
Ergoterapeut		1		1		2
Ufagl.Hj	1					1
Aktivitetsmedhj.				1	1	2
Musik Terapeut		1				1
Kontor				1	1	2
Forstander				1		1
Teknisk servicemedarb.				0,5		0,5
Ansatte i alt.	3	16	11	32,5	19	81,5

Medarbejdere i virksomhedspraktik, løntilskudsjob, barsel, puljefleksjob, seniormedarbejder, løse afløsere, samt elever er ikke medtaget i skemaet.

Opgørelse over aldersfordeling på Solgavens beboere pr. 31. december 2024.

Alder:	50-59	60-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100-	I alt
kvinder:	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>11</u>	<u>1</u>	<u>45</u>
Mænd:	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>16</u>
I alt.	0	1	2	2	7	16	15	17	1	61

Fordeling af beboere opgjort pr. 31. december 2024.

Region Sjælland – 2023

- 35 Næstved Kommune
- 2 Køge Kommune
- 3 Vordingborg Kommune
- 1 Ringsted Kommune
- 2 Roskilde Kommune
- 3 Faxe Kommune
- 2 Slagelse Kommune
- 1 Lolland Kommune
- 1 Sorø Kommune

Region Sjælland – 2024

- 36 Næstved Kommune
- 3 Køge Kommune
- 5 Vordingborg Kommune
- 1 Ringsted Kommune
- 1 Roskilde Kommune
- 1 Faxe Kommune
- 2 Slagelse Kommune
- 1 Lolland Kommune
- 2 Sorø Kommune
- 1 Herlev
- 1 Stevns

Region Hovedstaden

- 2 Frederiksberg Kommune
- 5 Københavns Kommune
- 1 Hillerød
- 2 Gladsaxe

Region Hovedstaden

- 2 Frederiksberg Kommune
- 2 Københavns Kommune
- 1 Hillerød
- 2 Gladsaxe

Region Syddanmark

- 1 Haderslev Kommune
- 1 Kolding Kommune

62 beboere

61 beboere

Desværre har Solgaven sagt et sidste farvel til flere beboere i december, så derfor er der pr. 31.12.24 61 beboere. Boligerne er lejet ud til 2 fra Næstved og 1 udenbys fra den 15. januar og 1 udenbys fra den 1. februar 2025.

Tilsyn 2024

Der har i 2024 været brandtilsyn og tilsyn fra BDO på omsorg og pleje. I forhold til brandtilsynet, er det aftalt, at der skal udarbejdes en ny brandstrategi i og omkring Vinterhaven, når den skal moderniseres. Det har betydet, at der er indkøbt ny sofa, til gangarealet, som er brandhæmmende. I forhold til tilsynet på omsorg og pleje, skal der arbejdes på en bedre dokumentation i fagsystemet og ro i cafeen. De andre områder scorer flot i top.



På arbejdsmiljøet har Solgaven en grøn smiley:

Klink på linket nedenunder, for at komme direkte ind på tilsynsrapporten.
[~ 24-023763-7 Tilsynsrapport Solgaven 2024-Næstved-Endelig rapport 10377253 1 1.PDF](#)

Konklusion og afslutning for året på Solgaven for 2024.

Solgaven har i 2024 gennemgået en omfattende omorganisering, som har betydet en stor del for både ledere, medarbejdere og beboere. Det tager tid at få det hele til at fungere. Det opleves, at vi er rigtig godt på vej, og vi tror fortsat på, at det er den rigtige løsning.

Der er flere hoveder ansat på samme tid end i 2023. Det begrundes i, at der er 2 på barsel og en mere på vej på barsel. Derudover stopper 2 medarbejdere ved årsskiftet. Der er personaler, der har ønsket at gå op i tid, som er imødekommet. Det opleves også som en udfordring for driften, at der skal søges på 37 timer. Det har betydning for at få driften til at hænge sammen over døgnnet og den samlede økonomi, da flest ansatte er på 32 timer/uge. Der er også i 2024 sket store overenskomst-mæssige lønstigninger.

Kerneopgaven er fortsat under pres og det samme opleves med økonomien. Det har ikke været muligt at overholde budgettet for 2024. De økonomiske udfordringer kræver opmærksomhed og løsningsorienteret indsats i den kommende periode. Det var heller ikke muligt at overholde budgettet i 2023, og der har derfor løbende været dialog med bestyrelse og Næstved Kommune i forhold til, at der er et behov for at få sat taksten op. Solgavens takst er under taksten på et almindeligt plejehjem i Næstved. Når beboernes kompleksitet i behov øges, kræver det mere af personalet, og derved kommer specialet også under pres. Der opleves nu lydhørhed i bestyrelse og i Næstved Kommune for at sætte taksten op. Det forventes at falde på plads i første halvdel af 2025.

De frivillige skal også i år have en særlig og uvurderlig tak for altid at give en støttende og hjælpende hånd. Men også for den glæde og omsorg I altid viser over for både personale og beboere.

Samarbejdet med de nære relationer fungerer særdeles godt, hvilket understøtter Solgavens kerneværdier om tryghed og god oplevet livskvalitet.

Solgaven har en kerne af medarbejdere og ledere, som er meget stabile, hvilket er med til at sikre en god kvalitet og tryghed for beboerne og deres nære relationer. Det er vigtigt, at medarbejdere og ledere oplever høj grad af trivsel og godt arbejdsmiljø. Det har stor betydning for, at Solgaven fortsat er en attraktiv arbejdsplads. Det sikres bedst ved dialog og medinddragelse af ledere og medarbejdere. Det har også betydning for fastholdelse og derved også på rekrutteringen. Endnu en vigtig del er, at med de samme medarbejdere og ledere skaber det tryghed og derved bedre trivsel for beboerne. Konklusionen fra beboersamtaler viser, at der fortsat opleves en høj grad af tilfreds med at leve og bo på Solgaven. Et udsagn fra en beboer:

“ Det er ikke et plejehjem, det er et hjem ”

Tilsynsrapporten understøtter den oplevede tilfredshed;
Borgerne oplever stor selvbestemmelse og indflydelse i hverdagen, og alle er meget glade for at bo på Solgaven. Alle udtrykker, at de har indflydelse på, hvordan tingene skal være, ligesom de oplever, at medarbejderne er nærværende i forhold til borgernes synshandicap. Fx nævner en borger, at medarbejderne fortæller borgeren, hvis der er pletter på tøjet, hvilket borgeren sætter stor pris på. En anden borger beskriver, at medarbejderne altid spørger: "Har du lyst til det, eller hvad siger du til det"?

Er vi i mål? Nej på ingen måde. Der skal fortsat arbejdes på at sikre gode arbejdsforhold til ledere og medarbejdere. Der skal også bedre fokus på den faglige dokumentation og opfølgning, og så skal vi have en opmærksomhed på den enkelte beboers egne forventninger, ønsker og behov, som vi skal have fokus på i hverdagen inden for det muliges kunst. Vi skal arbejde for, at Solgavens vigtigste formål: specialet får plads.

På trods af omorganisering og økonomiske udfordringer har ledere og medarbejdere på Solgaven igen leveret en formidabel og fantastisk indsats. Det er deres fortjeneste, at Solgaven og beboerne oplever en høj grad af tilfredshed i en inkluderende og støttende atmosfære, hvor medarbejderen går langt for at sikre, at alle mødes med en høj grad af omsorg, smil, god faglighed og imødekommenhed. Det betyder, at Solgaven også i 2024 har levet op til at være et rart, trygt og godt sted at bo og gæste.

Tak

Tak til DBS (Dansk Blindesamfund), og til de beboere og nære relationer, som er så venlige at betænke Solgaven med donationer. Det være sig bankogevinster, foredrag, blomster, cykler, penge mm. Solgaven er ydmyg og yderst taknemmelig, for enhver der betænker os til gavn og glæde i hverdagen.

Tak til kommunaldirektør Camilla Nowak Kirkedal for at tage sig tid til at besøge Solgaven og for den fine omtale.

Tak for konstruktivt samarbejde med Næstved Kommune og med Lejerbo. Solgaven har mange samarbejdsrelationer som alle opleves meget positive. Især tak til beboer- og pårørenderådet for gode værdifulde møder og dialoger, og til bestyrelsen, som arbejder aktivt for at sikre trygge og værdige rammer for medarbejdere, ledere og ikke mindst beboerne.

MED-udvalget har følgende bemærkninger til årsrapporten for 2024:

”2024 har stået i omorganiseringstegn. Omorganiseringen har fyldt meget og man har skulle omstille sig. Det er oplevet positivt, at man ikke skal have overblik over så mange beboere, samt at vi alle også lærer af forandringer. Medarbejderne har følt sig medinddraget, men en stor forandring påvirker det psykiske arbejdsmiljø, og har været under pres ift. at skabe nye beboer-samarbejds- og pårørenderelationer. Der er også medarbejdere, som har fået ny leder.

Der er optimisme, men vi er ikke i mål. Der bliver løbende justeringer. Der opleves et generelt godt samarbejde og trivsel, men det er noget vi hele tiden skal have fokus på og her tænkes særligt kommunikation i helhed for at sikre, at Solgaven forbliver at være en god arbejdsplads.

Vi har som mål, at vi ønsker at blive bedre til dokumentationen og få den tværfaglige indsats inddraget til gavn for at sikre den høje faglighed, så den kan komme ud at leve til gavn for specialet og beboernes trivsel.

Vi har forsat som mål at få mere velfærdsteknologi, det vil blandt andet blive tænkt ind i forhold til specialuddannelsen.

Vi oplever et godt samarbejde med de nære relationer, og vi sætter stor pris på det bidrag de pårørende og de frivillige leverer.”

Bestyrelsen har følgende bemærkninger til årsrapporten for 2024:

”Bestyrelsen vil gerne takke for en utrolig flot årsrapport. Den er velskrevet og fyldestgørende og giver en god indsigt i, hvad det vil sige at være beboer og personale på Solgaven.

En stor tak skal også lyde til ledelsen og personalet. Forståelsen af specialet giver den enkelte beboer stor tryghed i hverdagen. Personalets daglige engagement og nærvær har stor betydning for den enkelte beboer. Bestyrelsen er bevidst om, hvilket stort stykke arbejde de frivillige byder ind med på Solgaven, og det vil vi gerne takke for. Tak til ledelsen som hele tiden forstår at udvikle Solgaven til et bedre sted at bo.”

Beboer- og Pårørenderådet har følgende bemærkninger til årsrapporten for 2024:

"Daghøjskolen i 2024 var usædvanlig god. Der er mange gode arrangementer, som beriger vores hverdag.

I 2024 er der oplevet for mange aflysninger i træning og i aktivitetsområdet. Beboer- og pårørenderådet synes godt, at der kan bruges flere medarbejdere.

Personalet løber stærkt, men de gør, hvad de kan og altid med et smil. Der er stor opmærksomhed på specialet. Det er trygt at bo på Solgaven."