



Tilsynsrapport Køge Kommune

Velfærdsforvaltningen - Ældre og Sundhed
Plejehjemmet Boruphøj

Uanmeldt tilsyn
Marts 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 24 29 50 72

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Boruphøj, Jernhøj 1, 4140 Borup

Leder: Dorte Hald

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven SEL og Sundhedsloven SUL, herunder medicingennemgang

Antal boliger: 30 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. marts 2025

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterviews med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation og medicinhåndtering for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til leder og en medarbejder fra kvalitetsenheden om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområde, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure. Sygeplejerske MHM

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Køge Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Boruphøj. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har efter aftale med kommunen uvildigt udtrykt tre borgere til interview, gennemgang af dokumentation og medicin. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppelinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Boruphøj er et meget velfungerende plejehjem med medarbejdere og ledere, der bidrager til borgernes trivsel. Plejehjemmet lever generelt op til Køge Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau, men der er identificeret enkelte lærings- og udviklingsområder inden for to temaer.

Borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og de oplever, at de får den hjælp og støtte, de har behov for. Alle borgerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af ydelserne. En borger, der selv varetager det meste af sin personlige pleje, føler sig tryk ved, at medarbejderne ofte kigger ind i boligen. Borgerne har også mulighed for at være aktive i de daglige opgaver. En borger beskriver, at der tages hensyn til borgerens funktionsniveau på dagen, og at borgeren i samarbejde med medarbejderne vurderer, i hvilket omfang borgeren kan deltage i plejen. En anden borger deltager ved at tørre støv af, mens en tredje borger rydder op i boligen, inden rengøringsmedarbejderen kommer.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser på plejehjemmet leveres med en høj faglig kvalitet. Plejehjemmet fokuserer på kerneopgaven, og arbejder systematisk med sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser samt indsatser til borgere med kognitive problemstillinger. Medarbejderne reflekterer relevant over deres arbejde med kerneydelsen, baseret på en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang. Medarbejderne redegør for plejen til borgere med kognitive problemstillinger, hvor der afholdes faste borgerkonferencer.

Der er overensstemmelse mellem lederens og medarbejdernes fokus på at tilrettelægge hverdagen på borgernes præmisser, herunder mad, måltider og aktiviteter. To borgere er meget tilfredse med maden til morgen og frokost, men begge er utilfredse med kvaliteten af den varme mad til aften, som leveres fra en ekstern leverandør. En borger fortæller, at der tidligere har været tilbudt salat, og borgeren er ked af, ikke længere af få tilbuddet. En borger sørger som udgangspunkt selv for sin mad, og spiser i egen bolig.

Borgerne er meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og to borgere fortæller, at de har en meningsfuld hverdag på Boruphøj, og at de deltager i de planlagte aktiviteter.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og oplever, at kommunikationen og adfærden er ordentlig og respektfuld, og de føler sig godt behandlet. Medarbejderne tilkendegiver, at de har et godt samarbejde, og at de, hvis de oplever uhensigtsmæssig kommunikation, kan tale direkte med kollegaen om det.

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og oplever at have indflydelse på hverdagen. Medarbejderne har målrettet fokus på borgernes selvbestemmelse og medindflydelse, baseret på indflytningsamtaler og livshistorier. Medarbejderne taler med borgerne om deres ønsker til livets afslutning, og ved afslutning på et forløb tilbydes de pårørende en opfølgende samtale.

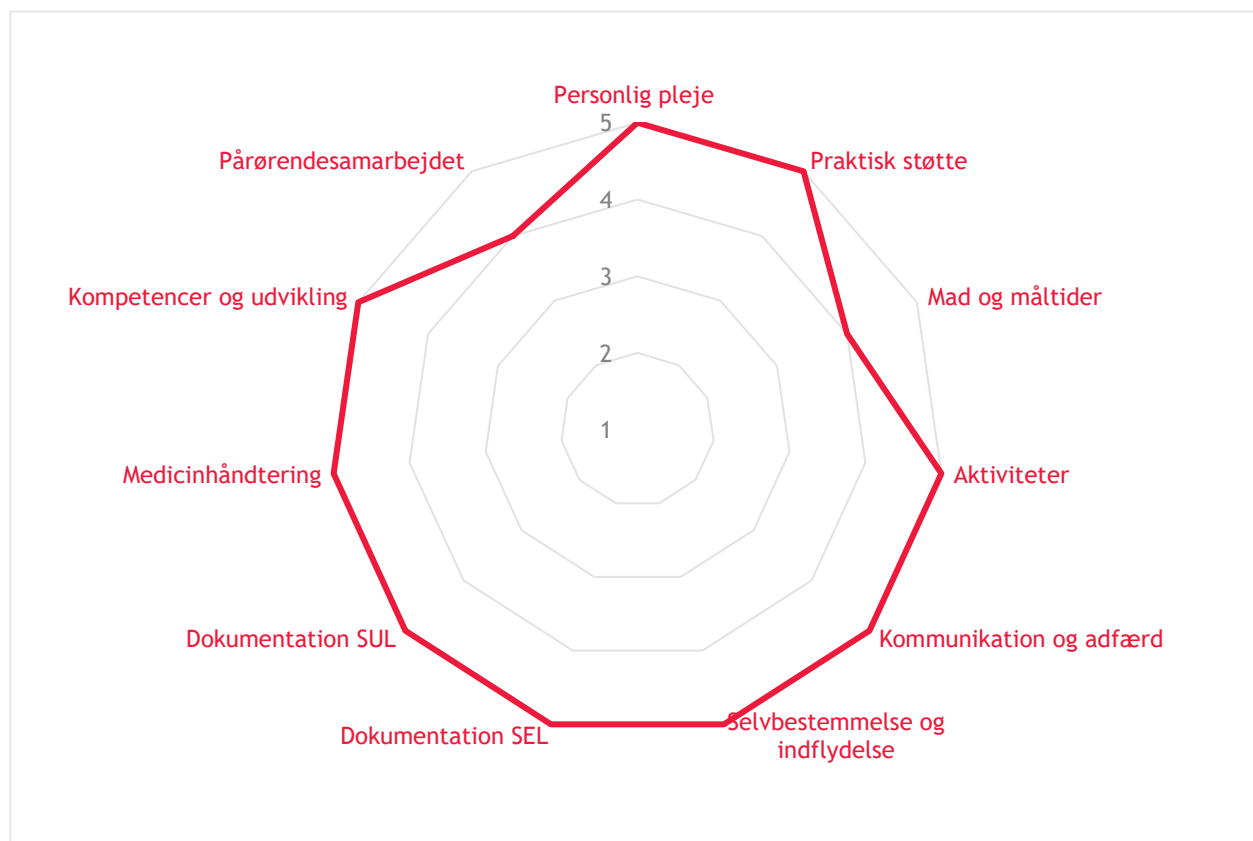
Journalføringen på SEL og SUL har en meget høj faglig og professionel standard. Plejehjemmets medicin-håndtering lever op til gældende instrukser, og medarbejderne redegør reflekteret for praksis.

Vurderingen er, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder generelt inddragelsen og kommunikationen meget tilfredsstillende. Dog oplever en pårørende, at der ikke altid er en ensartet og fælles forståelse for udførelsen af den personlige pleje blandt medarbejderne. Den pårørende er også uforstående over for indretningen af borgerens bolig, og har oplevet ikke at blive kontaktet som aftalt.

Lederen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet for at fortsætte udviklingen af den samlede kvalitet. Der arbejdes målrettet med kompetenceudvikling med fokus på at sikre helhed i opgaveløsningen på tværs af teams samt dokumentationspraksis og medicin-håndtering.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Mad og måltider

Tilsynet bemærker, at to borgere er meget utilfredse med kvaliteten af den varme mad, idet de oplever, at maden ikke er velsmagende, at kødet er tørt, og at grøntsagerne er udkogte. En borger fortæller, at der tidligere har været tilbudt salat, og borgeren er ked af ikke længere at få tilbuddet.

Anbefalinger:

Mad og måltider

Tilsynet anbefaler, at leder følger op med medarbejderne om tilberedning af den varme mad, samt at de borgere, der ønsker det, tilbydes salat.

Pårørende samarbejde

Tilsynet bemærker, at en pårørende oplever, at der ikke altid er en ensartet og fælles forståelse for udførelsen af den personlige pleje blandt medarbejderne. Den pårørende er også uforstående over for indretningen af borgerens bolig, og har oplevet ikke at blive kontaktet som aftalt.

Pårørende samarbejde

Tilsynet anbefaler, at lederen følger op med den konkrete pårørende, og retter fokus på, hvordan samarbejdet, relateret til udførelsen af den personlige pleje, kan styrkes yderligere mellem medarbejderne, samt at sikre, at aftaler for kontakt overholdes.

2.4 Aktuelle vilkår

Lederen redegør for de strukturelle og organisatoriske ændringer på Boruphøj i løbet af det seneste år. For eksempel er der ansat en sygeplejerske, der varetager både de sygeplejefaglige opgaver, og som deltager i kompetenceudviklingen af medarbejdergruppen. Der er igangsat borgerkonferencer med deltagelse af begge teams på Boruphøj, hvor sygeplejersken og to social- og sundhedsassistenter varetager tovholderfunktionen. Borgerkonferencerne er planlagt, så alle vagttag kan deltage, og der dokumenteres efter møderne i Nexus. Der er stort fokus på, at alles løsningsforslag og kompetencer kommer i spil til møderne, og lederen beskriver, at borgerkonferencerne har skabt gode borgerforløb med fokus på ensartede pædagogiske tilgange hos borgerne.

Lederen beskriver, at der arbejdes på at få flere medarbejdere på Boruphøj til at gå op i tid. Der afprøves forskellige løsninger, for eksempel 12-timers vagter, og medarbejderne bidrager med idéer til, hvordan de øget timer kan planlægges, og hvilke opgaver der kan løses i tidsrummet.

2.5 Opfølgning

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet for at fortsætte udviklingen af den samlede kvalitet. I forhold til tilsynets anbefaling vedrørende maden og måltiderne beskriver lederen, at der er nedsat et udvalg under plejehjemsrådet, som har udarbejdet et skriv til kommunen, da madleveringsfirmaet kommer i udbud i efteråret. I det daglige er der fokus på, at medarbejderne får bestilt supplerende grønt til aftensmåltiderne, f.eks. salat, hvilket borgerne generelt har udtrykt tilfredshed med.

Der er arbejdet med anbefalingen på dokumentationsområdet ved at fokusere på beskrivelserne af borgerens livshistorier og døgnrytmeplaner. Der er opstartet indflytningssamtaler med alle nye borgere, hvor der udleveres en pjece til de pårørende om at beskrive borgerens tidligere liv. Sygeplejersken og borgerens kontaktperson skriver oplysningerne ind i Nexus. Der er yderligere udvalgt endnu en medarbejder som superbruger i Nexus, der sammen med sygeplejersken, der også er superbruger, deltager i kommunens superbrugermøder. Lederen fortæller, at der er mulighed for medarbejderne til at gå fra om eftermiddagen for at få støtte og vejledning fra superbrugerne i dokumentationen.

Som endnu et nyt tiltag afholdes der daglige morgenmøder med alle medarbejderne på Boruphøj, hvor der er mulighed for at gennemlæse dokumentationen på tværs af hele huset og få planlagt indsatser hos borgerne efter de tilstedeværende kompetencer blandt medarbejderne. Der afholdes yderligere triagemøder to gange ugentligt, hvor forværringer i borgernes tilstand drøftes og evalueres, og der igangsættes tiltag, f.eks. øget tilsyn eller lægekontakt.

Lederen fortæller, at der er planlagt auditeringer af både dokumentationen og medicin håndteringen fremadrettet, jf. Køge Kommunes retningslinjer på områderne. I forhold til anbefalingen på medicinområdet fortæller lederen, at medicindispenseringsprocessen er drøftet på sygeplejerske- og social- og sundhedsassistentmøderne, og der er aftalt og foretages efterkontrol af alle dispenseringer ved en kollega. Der er yderligere udarbejdet en tjekliste, der benyttes til at eftertjekke alle dele af medicindispenseringsprocessen, når medarbejderne dispenserer. Lederen beskriver, at der ligeledes har været fokus på medicinadministrationen, og hvordan medarbejderne sikrer, at medicinen er indtaget, når den bliver udleveret, for derefter at kvittere for administrationen.

Risikosituationslægemidler er ligeledes drøftet på sygeplejerske- og social- og sundhedsassistentmøderne, hvor der har været fokus på, hvilke observationer der knytter sig til de forskellige lægemidler, og hvordan det dokumenteres, så alle medarbejderne ved, hvad der skal observeres. Den UTH-ansvarlige medarbejder følger op på de indberettede UTH, og sender mails ud med fund fra UTH, samt italesætter opmærksomhedspunkter ved medicinhåndteringen. For eksempel har der været fokus på at få aflåst medicinskabene efter medicinhåndteringen.

2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne fortæller, at de modtager den pleje og støtte, de har behov for, og de tilkendegiver, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager. Borgerne oplever, at deres ønsker og vaner i forhold til pleje imødekommes, og at de får hjælpen som aftalt og til tiden. En af borgerne beskriver, at borgeren varetager det meste af sin personlige pleje selvstændigt, men føler sig meget tryk ved, at medarbejderne ofte kigger ind i boligen for at sikre, at alt er i orden. En anden borger beskriver, at der tages hensyn til borgernes svingende funktionsniveau, og at medarbejderne dagligt, i samarbejde med borgeren, vurderer, i hvilket omfang borgeren kan deltage i plejen. En tredje borger fortæller, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgerens sundhedsfaglige udfordringer, og straks handler, hvis der er behov for kontakt til for eksempel lægen. Borgeren tilkendegiver, at dette også har givet de pårørende stor tryghed, efter at borgeren er flyttet på Boruphøj.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til deres habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt for sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser samt indsatser til borgere med kognitive problemstillinger. Medarbejderne taler med borgerne om deres behov for hjælp, samt hvordan de ønsker hjælpen. Medarbejderne arbejder rehabiliterende, og understøtter borgerne i at gøre det, de selv kan. Medarbejderne hjælper også borgerne med at prioritere opgaverne, så det både er værdigt, og giver borgerne overskud til andre opgaver.

Medarbejderne har fælles indmøde med fælles oplæsning i borgernes journaler. Medarbejderne er kontaktpersoner, og fordeler opgaver og borgere ud fra kompetencer og borgernes kompleksitet, og de hjælper hinanden på tværs. Medarbejderne anvender TOBS hos borgere med tilstandsændringer, herunder vurderer de borgernes mentale tilstand, og dokumenterer ændringer i observationsnotater. Der er daglig triagering, og der afholdes triagemøde to gange ugentligt med borgeropfølgning og drøftelser af indsatser.

Medarbejderne følger Køge Kommunes retningslinjer for borgerkonference, som afholdes en gang månedligt. Medarbejderne har indflydelse på, hvilken borger der skal drøftes, og alle vagter inviteres til at deltage. Borgerkonferencen afholdes på tværs af plejehjemmet, og medarbejderne udtrykker, at de har rigtige gode erfaringer med dette, da deres fælles erfarings- og vidensdeling har højnet kvaliteten i plejen til målgruppen.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring, og de oplever, at den visiterede hjælp svarer til den leverede hjælp og deres behov. Flere borgere beskriver, at de deltager aktivt i de praktiske opgaver. En borger deltager ved at tørre støv af, mens en anden rydder op i boligen, inden rengøringsmedarbejderen kommer.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer den praktiske hjælp til borgerne og en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard. Køge Kommunes Servicekorps rengør borgernes boliger. Medarbejderne varetager de daglige praktiske opgaver i boligen, som fx rengøring af toilet, opfyldning, opvask og oprydning, og de ordner vasketøj, medmindre de pårørende selv ønsker at påtage sig opgaven.

Medarbejderne redegør for de hygiejniske retningslinjer, hvor de fx anvender forklæde og hyppige handskeskift ved personlig pleje, og de sikrer afspritning af flader efterfølgende. Medarbejderne orienterer sig, og bruger aktivt instrukser i VAR ved borgere med smitterisiko, og ved virusudbrud har de ekstra opmærksomhed på hyppig afspritning af håndtag. Medarbejderne inddrager deres hygiejnesøgleperson og har ligeledes mulighed for at inddrage kommunens hygiejnesøglepersoner.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

To ud af tre borgere spiser maden tilberedt på Boruphøj, og som leveres af den eksterne leverandør, mens en borger beskriver at være så utilfreds med aftensmaden, at borgeren har valgt selv at lave sin frokost og aftensmad. Alle borgerne beskriver, at de er meget tilfredse med morgenmaden, og to borgere er meget tilfredse med frokosten, der tilberedes af medarbejderne på Boruphøj. Begge borgere er derimod meget utilfredse med kvaliteten af den varme mad, idet de oplever, at maden ikke er velsmagende, kødet er tørt, og grøntsagerne er udkogte. Den ene borger deltager i det udvalg, der har beskrevet utilfredsheden med maden i et brev til kommunen, og borgeren håber, at deres klage bliver hørt. Borgerne beskriver dog, at de nyder samværet omkring måltiderne med medborgerne, og at medarbejdernes deltagelse i måltiderne medvirker til den gode stemning.

Observation

Under rundgang observerer tilsynet flere borgere, der spiser frokost i den fælles spise-stue. Der sidder medarbejdere med, og to medarbejdere hjælper hver deres borger med at spise. Medarbejderne hjælper borgerne i et stille og roligt tempo. Den ene borger spiser meget langsomt, og det observeres, at medarbejderen giver sig rigtig god tid, og respektfuldt støtter borgeren, og nænsomt motiverer borgeren til at spise.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne, hvor medarbejderne planlægger opgaverne ved dagens start, og tilbereder morgenmad og frokost. Borgerne har indflydelse på menuen, og de spørges dagligt ind til deres ønsker. Borgernes ønsker og evt. fravalg beskrives på kostkort for alle borgerne. Medarbejderne lægger vægt på, at maden er indbydende og pænt anrettet, og de deltager i måltiderne for at hjælpe og hygge med borgerne. Medarbejderne oplever, at de fungerer som katalysatorer for samtaler, fx ved at spørge ind til besøg og tale om aktiviteter og gamle dage. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de placerer borgerne ved bordet, så de matcher og profiterer af hinandens selskab.

Medarbejderne følger Køge Kommunes retningslinjer for opfølgning på borgernes ernæring, og de udarbejder handleplaner ved vægtændringer. Medarbejderne samarbejder med kommunens ernæringsvejleder, der kommer fast hver tredje uge, hvor de følger op på borgerne, og drøfter borgere med særlige ernæringsmæssige problemstillinger.

2.6.4 Aktiviteter

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

En borger beskriver, at borgeren ikke ønsker at deltage i aktiviteterne, men finder glæde i eget selskab. De to andre borgere fortæller, at de har en meningsfuld hverdag på Boruphøj, og at de deltager i de planlagte aktiviteter. En borger fortæller, at en af de frivillige på Boruphøj cykler ture med en ladcykel, hvilket giver borgeren mulighed for at handle ind og få lidt frisk luft. En anden borger fortæller, at borgeren deltager i alt, hvad der er planlagt, fx både banko, stoleygnastik og yatzy.

Observation

Der observeres ikke aktiviteter på dagen. Flere steder ses ophængt aktivitetskalender med beskrivelser af en række aktiviteter igennem ugen. Der er opslag vedrørende gudstjeneste, og ved indgangen til plejehjemmet præsenteres tidligere fester og udflugter med borgerne på en skærm. Tilsynet bliver oplyst, at der ikke var planlagt en aktivitet på dagen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan to af plejehjemmets medarbejdere har ugentlige timer til at gå fra til fælles daglige aktiviteter. Derudover har alle medarbejderne andel i aktiviteter. Medarbejderne samler borgerne til eftermiddagshygge, hvor de fx taler om gamle dage, danser, går ture eller har stoleygnastik.

Medarbejderne støtter de borgere, der har behov for træning, evt. genoptræning, hvor de samarbejder med borgernes fysioterapeut, og støtter i borgernes træning i hverdagen. Der kommer flere frivillige på plejehjemmet, der går ture med borgerne, og en gang ugentligt kommer der måltidsvenner, der spiser og hygger sammen med borgerne.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de giver udtryk for, at omgangstonen er rigtig god. Alle borgerne beskriver medarbejderne som søde og ordentlige, og de føler sig rigtigt godt behandlet. En borger beskriver, at medarbejderne er særdeles gode til at facilitere samtaler mellem borgerne, fx til de fælles måltider. Borgeren beskriver, at hukommelsen kan udfordre samtalerne mellem borgerne, men så kommer medarbejderne med stikord, der får samtalerne til at flyde lettere. Borgeren har ligeledes bemærket, at medarbejderne er særdeles respektfulde i deres kommunikation til borgere med kognitive udfordringer, hvilket borgeren oplever som beundringsværdigt.

Observation

Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang i boligerne og afdelingerne observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikationen og adfærden til borgerne vægter respekt og ligeværdighed. Medarbejderne kommer som gæster i borgerens bolig, og de banker på, før de træder ind. Medarbejderne tilretter adfærden efter borgerne, hvor de hos nogle borgere skal tale direkte, mens de hos andre borgere skal være mere forsigtige og tale indirekte. Kendskabet og de gode relationer har stor betydning, og det er vigtigt at se bag sygdommen og se mennesket. Derudover beskriver medarbejderne, at det er vigtigt at være professionelle, men også at kunne give masser af omsorg, fysisk kram og berøring samt tryghed til borgerne. Afslutningsvist beskriver medarbejderne vigtigheden af at være glad og i godt humør og at kunne anvende humor. Medarbejderne giver udtryk for, at de har et rigtigt godt samarbejde, og at de, hvis de oplever uhensigtsmæssig kommunikation, i den konkrete situation kan tale direkte med kollegaen om det. De beskriver ligeledes, at de efterlever at tale med personen og ikke om personen. Alle medarbejderne har deltaget i INKU-forløb, og medarbejderne oplever, at de har lært meget, som har været med til at højne det gode samarbejde yderligere.

2.6.6 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Alle borgerne tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at bo på Boruphøj, idet de oplever, at de har indflydelse på deres hverdag, og oplever, at medarbejderne understøtter dem i at leve et værdigt liv. En borger beskriver, at det er meget meningsfuldt for borgeren at have elever til at hjælpe. Borgeren kan hjælpe eleven med at lære noget nyt, og oplever det meningsfuldt, stadig at kunne bidrage med noget.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse, og de udtrykker, at borgerne i høj grad selv bestemmer. Medarbejderne arbejder fleksibelt i hverdagen, og har stor opmærksomhed på borgernes ønsker og behov. De beskriver, at der kan være borgere, der har svært ved faste rutiner, hvor de forsøger at navigere ud fra den tilgang, at borgeren har medbestemmelse. Medarbejderne holder systematiske indflytningsamtaler med deltagelse af sygeplejerske, kontaktperson og teamleder. De pårørende får udleveret en pjece vedrørende indflytning, og de opfordres til at udarbejde borgernes livshistorie. Dialogen om livets afslutning kan være i forbindelse med indflytningsamtalen eller senere, når det falder naturligt. Medarbejderne tager naturligt samtalen med borgerne, når de har fået skabt den gode relation, og de udtrykker, at de sætter en ære i at gøre det respektfuldt. Ved afslutning på et forløb, følger sygeplejersken op med kontakt til de pårørende, og tilbyder en opfølgende samtale.

2.6.7 Dokumentation SEL

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard. Dokumentation fremstår opdateret og fyldestgørende. For alle borgerne ses der generelle oplysninger med beskrivelse af ressourcer, mestring og motivation samt livshistorie. Der er opdaterede funktionsevnetilstande med fyldige notater med beskrivelse af borgernes forventninger og mål. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, som er opbyggede med borgerens og medarbejderens indsats. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvordan der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter, fx blodfortyndende medicin og sukkersyge. Der ses i enkelte tilfælde manglende relatering imellem journalens delområder, hvilket kan vanskeliggøre overblikket.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne anvender Køge Kommunes retningslinjer og arbejdsgange for udarbejdelse af dokumentationen. Alle er ansvarlige for udfyldelse og opdatering af de generelle oplysninger og funktionsvurderinger, mens døgnrytmeplanen udfyldes af kontaktpersonen. Dokumentation opdateres løbende ved ændringer, fx i forbindelse med triagemøder, og medarbejderne fortæller, at de også opretter en opgave i Nexus i forhold til opfølgning. Alle medarbejdere har adgang til dokumentationen, herunder vikarer og afløsere.

2.6.8 Dokumentation SUL

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard med mindre væsentlige mangler. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. Der er beskrevet helbredsoplysninger på alle borgerne. I alle journaler ses der sammenhæng mellem helbredsoplysninger og lokalmedicinliste (LMK).

Der er i alle journaler overensstemmelse mellem oplysninger i LMK og de udarbejdede helbredstilstande. Der er udarbejdet relevante handlingsanvisninger med tilknyttede indsatser. Der ses løbende evaluering med aktuelle observationsnotater og planlagte tildelte opgaver.

Der ses relevante målinger i forhold til de respektive handlingsanvisninger, fx BT, BS og vægt. Der ses dokumentation for Bradenscore og ernærings-/dysfagiscreening på alle borgere. Alle borgerne er triagerede, og hvor det er aktuelt, ses relevant dokumentation for indsats og opfølgning.

I alle journaler ses relevant helbredstilstand, som relaterer sig til borgerens behov for hjælp til medicinhåndtering, og der ses fyldestgørende handlingsanvisninger på henholdsvis medicindispensering/kontrol af dosisruller og på udlevering af medicin.

Hos alle borgerne ses der stillingtagen til livets afslutning og HLR. I alle journaler ses der dokumentation for behandlingsansvarlig læge og dokumentation for samtykke/habilitet.

Der ses i enkelte tilfælde manglende relatering imellem journalens delområder, hvilket kan vanskeliggøre det fulde overblik.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de med afsæt i Køge Kommunes retningslinjer og arbejdsgange sikrer en opdateret og fyldestgørende sundhedsfaglig dokumentation. Sygeplejersken bevilger indsatser, mens sygeplejersken og social- og sundhedsassistenterne har et fælles ansvar for udfyldelse og opdatering af den sundhedsfaglige dokumentation, herunder at sikre løbende opfølgning på indsatser. Opdatering sker i forbindelse med triagemøder og løbende, når der er ændringer.

2.6.9 Medicinhåndtering og administration

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilsynet har gennemgået tre borgeres medicin.

Medicinalgennemgang

Medicinen opbevares i borgernes bolig i aflåst skab i plastkasser og farvede poser til adskillelse.

Dokumentation

Der foretages en struktureret gennemgang af de udvalgte borgeres lokale medicinliste.

- Medicinlisten tilgås elektronisk, og den er opdateret.
- Der ses sammenhæng mellem handelsnavn på medicinliste og medicin i borgerens beholdning.

Risikosituationslægemidler

- To borgere er i behandling med risikosituationslægemidler, hvor dette fremgår under bemærkninger på medicinlisten.

Opbevaring

- Medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.
- Medicinen opbevares i plastboks, og er adskilt i farvede poser, hvor der er navn og CPR-nummer på poserne.
- Uge- og- og dagsdoseringsæsken er mærkede med borgerens navn og CPR-nummer.
- Der er angivet anbrudsdato på medicinske salver, dråber mv. med begrænset holdbarhed efter åbning.
- Der er ikke medicinske salver mm., hvor holdbarhedsdatoen er overskredet.

Dispensering af medicin

- Der er korrekt medicin i doseringsæsken/dispenseringsposerne.

Administration af medicin og ikke-dispensérbare præparater

- Medicinen er uddelt til tiden på tilsynstidspunktet.
- Uddelt medicin er registreret korrekt i omsorgssystemet på tilsynstidspunktet, herunder ikke-dispensérbar medicin.

Pn medicin

- At der er medicinskema på ordineret pn medicin.
- At pn medicin opbevares adskilt fra anden medicin.

Interview med leder

Lederen redegør for, at alle nyansatte medarbejdere introduceres til retningslinjer for medicinhåndtering. Når der sker opdateringer, eller der kommer nye instrukser og vejledninger fra kommunen, gennemgås disse på personalemøder.

Interview med borgere

Borgerne beskriver alle, at de er trygge ved medarbejdernes håndtering og dispensering af deres medicin, og de oplever, at medicinen udleveres på rette tidspunkt. En borger bemærker, at det er meget trygt, at medarbejderne altid husker at påsmøre medicinsk salve på, efter at borgeren har været i bad, da borgeren ofte selv glemmer det.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de anvender retningslinjer og arbejdsgange på VAR. Medarbejderne fortæller, at de i forbindelse med dispensering anvender dispenseringsmodulet i Nexus. Medarbejderne anvender medicinbord, og de gør brug af tjekliste for at sikre korrekte arbejdsgange, og der er efterkontrol af en anden kollega efter dispensering.

Medarbejderne beskriver, at de ved risikosituationslægemidler beskriver dette på medicinlisten i bemærkningsfeltet, og de beskrives i helbredstilstand. Ved særlige præparater udarbejdes der handlingsanvisning. Medarbejderne fortæller, at ved borgere, der får blodfortyndende medicin, eller har sukkersyge, dokumenteres dette i døgnrytmeplanen. Medicinen opbevares i borgernes bolig i aflåst skab, adskilt i farvede poser.

Medarbejderne redegør for korrekt udlevering af medicin, hvor de fx er opmærksomme på først at kvittere for udleveret medicin, når den er indtaget af borgeren.

2.6.10 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og består primært af faglærte medarbejdere og enkelte ufaglærte. Der er faste afløsere, der fungerer på tværs af de to afdelinger i alle vagtlag, og derfor benyttes særdeles få eksterne vikarer. Aktivitetsmedarbejderne har delt deres timer mellem enkelte plejeopgaver om formiddagen og aktiviteter herefter. Lederen beskriver, at denne dobbeltfunktion giver aktivitetsmedarbejderne et godt blik for de borgere, der har behov for mere afdelingsnære aktiviteter.

Der arbejdes med Køge Kommunes kompetenceprofiler og kompetencekort til medarbejderne, og nye instrukser og vejledninger fra kommunen gennemgås på personalemøder. Lederen fortæller, at alle medarbejderne på Boruphøj deltager i kommunens INKU-forløb, og der er udvalgt moduler om samarbejde og trivsel samt demens og pårørendesamarbejde. Der er tillige tre medarbejdere, der får yderligere viden, og som bliver demensnøglepersoner.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for gode muligheder for faglig sparring løbende i hverdagen og på de faste tværfaglige møder med deltagelse af en sygeplejerske og andre kommunale faglige specialister, fx sårsygeplejerske og demenskoordinator. Medarbejderne fortæller, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling. Der arbejdes helhedsorienteret med systematisk kompetenceudvikling og med overdragelse af opgaver under oplæring af en sygeplejerske eller en social- og sundhedsassistenter. Overdragede sundhedsopgaver dokumenteres på kompetencekort. Medarbejderne oplever, at det skaber god medarbejdertrivsel at blive oplært og få lov til at udføre sundhedsopgaver. Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er planlagt GRUS med det formål at kompetenceafklare og sikre tilstedeværelse af de fornødne kompetencer i alle vagter.

Medarbejderne har adgang til instrukser og retningslinjer på DOKKEN og i VAR. Opdateringer og nye relevante instrukser viderefremmes af sygeplejersken i hverdagen og på møder, og der sendes informationsmail ud til alle medarbejdere. Medarbejderne arbejder ud fra Køge Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau, og de vurderer borgernes behov med afsæt i plejepakken.

2.6.11 Pårørendesamarbejde

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne

Interview med leder

Lederen redegør for, at der er stort fokus på de pårørendes oplevelse af at komme på Boruphøj. Lederen fortæller, at døren til kontoret, der ligger lige ved indgangen til huset, altid står åben, og de pårørende kommer ofte forbi og hilser på. Lederen beskriver, at indflytningssamtalerne bidrager til en god start på samarbejdet med de pårørende, og at sygeplejersken ligeledes inddrager de pårørende i borgernes sygdomsforløb efter aftale med borgerne. Indflytningspjecen benyttes som udgangspunkt for samtalen og til en forventningsafstemning.

Der er ikke et borgerblad på Boruphøj, men der er fokus på at opsætte opslag på husets opslagstavler med informationer om fx ugens aktiviteter, større arrangementer eller madplanen for måneden.

Pårørendeinterview

To ud af tre af de interviewede pårørende fortæller, at de er særdeles tilfredse med samarbejdet med medarbejderne og ledelsen på Boruphøj. De pårørende beskriver, at de er trygge ved, at deres familiemedlemmer bor på plejehjemmet, og de oplever, at medarbejderne er venlige og imødekommende. En pårørende beskriver, at medarbejderne er gode til at skabe en aktiv hverdag for borgerne, fx oplevede den pårørende, at der var fællesdans i spisestuen ved et besøg. Den anden pårørende beskriver, at medarbejderne er gode til at overholde aftaler, og fx hjælper familiemedlemmet med at kontakte den pårørende ved behov.

Den sidste pårørende har inden for den seneste måned været mindre tilfreds med samarbejdet med medarbejderne, idet den pårørende har oplevet ikke at blive kontaktet i forbindelse med, at borgeren har haft forværring i sin tilstand. Den pårørende har oplevet, at der ikke altid er en ensartet og fælles forståelse for udførelsen af den personlige pleje blandt medarbejderne. Den pårørende er ligeledes uforstående over for indretningen af borgerens bolig, som er blevet indrettet for at tilgodese medarbejdernes APV. Den pårørende har talt med medarbejderne om ovenstående, men har ikke oplevet, at der er taget hånd om problemerne. Den pårørende har ikke haft kontakt til ledelsen.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Køge Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.