



Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed
Sejerø Ældrehjem

Anmeldt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om ældreheimet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Else Marie Seehusen

Manager

Mobil: 41 89 01 79

Mail: ems@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Sejerø Ældrehjem, Mastrupvej 18, 4592 Sejerø

Leder: Pernille Andersen

Antal boliger: Otte, heraf en aflastningsplads

Tilsynet vedrører ligeledes alle udeboende modtagere af hjemmepleje

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL).

Dato for tilsynsbesøg: Den 27.august 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Afdelingsleder og en sygeplejerske

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrehjemets leder og en sygeplejerske
- Tilsynsbesøg hos fire borgere, heraf to borgere på ældrehjemmet og to borgere i hjemmeplejen. Hos en borger i hjemmeplejen deltog pårørende under interview
- Gruppeinterview med to medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation for fire borgere
- Telefoninterviews med to pårørende til borgere fra Ældrehjemmet

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Sejerø Ældrehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fire borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt to andre på blandt ældrehjemets borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Kommunen har valgt at afdække temaet *Frivillighed* for borgerne i hjemmeplejen. Temaet indgår ikke i vurderingsgrundlaget. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelsen, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sejerø Ældrehjem er en særdeles velfungerende enhed, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at enheden lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Borgerne er alle meget tilfredse med hjælpen, og de oplever alle, at de får hjælp til det, de har brug for, samt at de får leveret den hjælp, de er visiterede til. Borgerne oplever, at de har indflydelse på hjælpen, og at de får hjælpen som aftalt. Borgerne er trygge ved hjælpen, og oplever, at det er faste medarbejdere, der hjælper dem.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager i plejeboligerne og i hjemmeplejen, leveres med god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende indsatser. Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne i plejeboligerne er meget tilfredse med maden og med de aktiviteter, der foregår.

Det vurderes, at borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og at de oplever en imødekomende kultur. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på kommunikationen, og medarbejderne har tillid til hinanden, og har en feedbackkultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation.

Det vurderes, at der er et velfungerende samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen og samarbejdet/kommunikationen med ældrehjemmet meget tilfredsstillende.

Vurderingen er, at dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard, og at den er opdateret og fyldestgørende.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger:

Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger

Anbefalinger:

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.3 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at Sejerø Ældrehjem er næsten klar til at genåbne tre boliger efter renovering, hvor der allerede er borgere, der er visiterede. Boligerne har ikke kunnet benyttes i fire år.

Enheden oplever et godt samarbejde med Visitationen, hvor enheden har tilknyttet en fast visitator. Der er og har været fokus på, at bevillinger og ydelser stemmer overens med det, der rent faktisk også bliver leveret i hjemmeplejen, hvilket har styrket enhedens økonomi. Borgerne ude visiteres som hjemmeplejebrugere, og borgerne på hjemmet visiteres til plejeboligpakke.

Medarbejdergruppen er stabil, og der er nu ansat to sygeplejersker samt social- og sundhedsmedarbejdere, og en enkelt medarbejder optjener merit, og startede på social- og sundhedsuddannelse i foråret 2024.

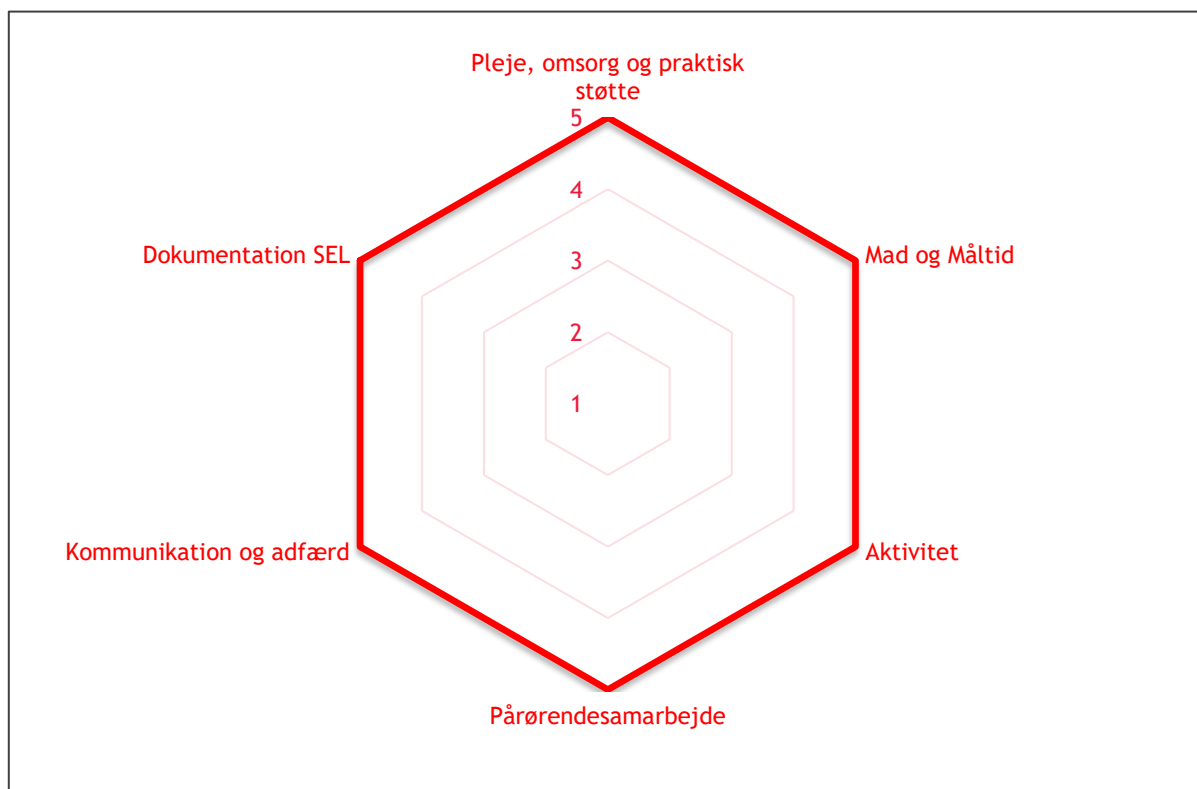
Enheden er meget afhængig af at have stabile medarbejdere, da der ikke lige kan tilkaldes vikar fra fastlandet. Der er enkelte faste afløsere tilknyttede, som så overnatter på gæsteværelse, når de afløser. Som noget nyt er der fra 1. september ansat en medarbejder i køkkenfunktionen om formiddagen.

2.4 Opfølgning

Som opfølgning på sidste tilsyn er der indført ny version af Nexus. Enheden er en del af AOP's Nexus-læringsteam. Leder og en sygeplejerske deltager i læringsteamet, og de har fokus på et målrettet arbejde med dokumentationspraksis. I forlængelse af implementering af den nye version, er der indført nye arbejds-gange, fx lægges der opfølgningsbesøg i borgerens kalender med faste intervaller. Som en del af implementeringsprocessen har alle medarbejdere deltaget i undervisning/kursus. Der er to forskellige tilgange til dokumentation, afhængig af, om det er udeboende borgere, der visiteres til ydelser, eller om det er til plejeboligerne, hvor borgerne visiteres til en plejeboligpakke som ramme for hjælpen. Inden for denne ramme funktionsvurderes borgerne, og tildeles hjælp, svarende til deres behov.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrehomeet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at de får hjælp til det, de har brug for, samt at de får leveret den hjælp, de er visiterede til. Borgerne oplever, at de har indflydelse på hjælpen, og flere giver udtryk for, at medarbejderne taler med dem om, hvad de har brug for. Ligeledes tilkendegiver borgerne, at de får hjælpen som aftalt, og hvis medarbejderne er forsinkede, får de besked. Borgerne er trygge ved hjælpen, og de oplever, at det er faste medarbejdere, der hjælper dem. Borgerne er på forskellig vis selv aktive i de daglige opgaver, fx er der en borger, der udtrykker at være optaget af at gøre så meget som muligt selv, og siger; '*det skal man jo*'. En anden borger klarer selv at dosere medicin, og en anden fortæller, at borgeren selv tager vasketøjet ned, efterhånden som borgeren skal bruge det.

De udeboende borgere er spurgt ind til, hvad de tænker om selv at skulle være med til at definere hjælpen inden for den visiterede ramme. En borger siger; '*det er da det, vi gør i dag*', og der har været en snak med borgeren om, hvad borgeren har brug for af hjælp, så det, ifølge borgeren, ikke give den store ændring, og den anden borger mener heller ikke, at det vil være nogen ændring, for det er noget, medarbejderne allerede taler med borgeren om.

Observation

Borgerne fremstår alle velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har fokus på plejefaglige indsatser, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser. Alle medarbejderne møder ind på ældrehomeet. Sygeplejerskerne udarbejder kørelister ud fra tyngde og kompleksitet, og der arbejdes med kontaktpersonsystem. Der er lister med faste opgaver. Ved indmøde læser en af sygeplejerskerne op for det sidste døgn, og den enkelte medarbejder læser op på de borgere, de skal hjælpe. Alle medarbejderne arbejder fleksibelt ude og inde. Enheden er principielt selvdekkende ved fravær. Der arbejdes systematisk med triage, hvor det er en af sygeplejerskerne, der er tovholder. Der er triagemøde hver formiddag. Når der er ændringer i en borgers tilstand, er der dialog med sygeplejersken, som står for kontakten til Visitationen. Der arbejdes med rehabiliteringsforløb, fx efter indlæggelse, hvor der er et godt samarbejde med en fast ergoterapeut, som udarbejder træningsplan. Hverdagsrehabilitering indgår som en integreret del af de daglige opgaver, hvor borgerne støttes og guides til at deltage så meget som muligt. Til borgere med demens eller andre kognitive udfordringer er der mulighed for at kontakte demenssygeplejersken.

Medarbejderne redegør for, at den praktiske hjælp på ældrehomeet er en del af helhedsplejen, og at det er en privat leverandør, som løser opgaven hos alle udeboende borgere.

2.6.2 Mad og måltid

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Mad og måltid

Interview med borgere

Borgerne på ældrehjemmet er meget tilfredse med maden og madens kvalitet. Den ene borger siger med et smil, at borgeren ønsker kage i stedet for knækbrød til eftermiddagskaffen. Borgerne har indflydelse på, hvor de indtager maden, hvor de begge giver udtryk for, at de hygger sig i fællesskabet, og de nævner, at de også spiser i haven, når vejret er til det. Den ene af borgerne fremhæver, at medarbejderne er gode til at anrette maden, og den anden borger fortæller, at medarbejderne taler med dem om, hvad de har lyst til at spise.

Tilsynet er efterfølgende oplyst, at der er fokus på, at de fleste borgere øger vægten, når de flytter ind, og derfor serveres der indimellem knækbrød som afveksling for kagen til eftermiddagskaffen.

Observation

Borgerne er samlede på fællesarealet til frokost. Frokosten er anrettet på fade, hvor borgerne selv vælger, hvad de vil spise. Der sidder medarbejdere med ved bordet, der hjælper borgere, der har behov for dette, samt understøtter samtalen under måltidet.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for det gode måltid. Medarbejderne har fokus på at samle borgerne til alle måltider og på at skabe hygge omkring måltidet ved at sidde med til bords, hvor der også er fokus på at indarbejde rehabilitering, hvor fx frokosten serveres på fade. Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for at komme med ønsker til maden.

Der arbejdes systematisk med opfølgning på borgernes vægt, hvor de vejes hver fjerde uge eller hyppigere ved behov. Generelt har medarbejderne fokus på borgernes vægt, og de balancerer kosten, så der både er sundt og lækkerier. Ved u hensigtsmæssig vægtændring er det muligt at inddrage sygeplejersken, ergoterapeuter osv. Medarbejderne har kendskab til, at der kan bestilles forskellige kostformer fra køkkenet, blandt andet dysfagikost.

2.6.3 Aktiviteter

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Aktiviteter

Interview med borgere

Begge borgere er særdeles tilfredse med at bo på ældrehjemmet, og de oplever at kunne leve et liv på egne præmisser med de helbredsmæssige begrænsninger, de har. Begge borgere oplever, at der er en god stemning med flere fælles aktiviteter. Den ene af borgerne er meget optaget af gamle danske film, og står for, at der bliver set video, hvor det lige nu er Matador, der bliver genbesøgt. Den anden borger nyder at være aktiv med strikketøj og ugeblade, men borgeren deltager også i fællesskabet.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for aktiviteter til borgerne, og to gange om ugen kommer en aktivitetsmedarbejder nogle timer, hvor der er fokus på at understøtte udeliv og fælles aktiviteter. Mange af borgerne har hyppigt besøg af deres pårørende.

Indimellem kommer der frivillige og spiller musik. Når der er arrangementer, er der mange, der gerne vil hjælpe, ofte er det tidligere ansatte.

2.6.4 Pårørendesamarbejde**Score: 5****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Leder redegør for, at der er et løbende samarbejde med pårørende, og hvor de også inviteres til de forskellige højtidsarrangementer. Leders oplevelse er, at der er god kontakt med de pårørende i hverdagen, og de pårørende bliver inviteret til at deltage, når nye borgere skal flytte ind.

Interview med pårørende

Begge pårørende er meget tilfredse med samarbejdet, og de oplever stor imødekommenhed. Den ene pårørende er positivt overrasket, og oplever at blive inddraget og kontaktet ved behov, og også at blive lyttet til. Den anden pårørende oplever, at der er en god stemning, når man kommer, og pårørende nævner, at borgeren, som er mentalt frisk, er meget tilfreds med at bo på ældrehjemmet. Der bliver hilst på, og der bliver budt på kaffe. Begge pårørende fremhæver, at der altid er medarbejdere sammen med borgerne, hvor den ene også nævner medarbejdernes fysiske kontakt med borgerne, fx for at guide/berolige en borger.

2.6.5 Kommunikation og adfærd**Score: 5****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at enheden i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne både ude og inde er meget tilfredse med medarbejderne, som de på hver deres måde beskriver som søde, flinke og særdeles imødekommende. Fælles for borgerne er, at de oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. En borger fortæller, at de laver sjov med hinanden, og at medarbejderne har et godt humør, og de siger samtidigt, at det betyder meget, at der er en god omgangstone.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan reflekteret redegøre for kommunikation og adfærd. Medarbejderne tilkendegiver, at enheden er noget særligt, fordi det er et samfund, hvor der er relationer på kryds og tværs, og at alle kender alle. Medarbejdere og borgere har ofte en relation til hinanden, så derfor vægtes en professionel tilgang samtidigt med at sikre balancen til den personlige relation.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på egen og kollegaers omgangstone og adfærd over for borgerne. Medarbejderne har tillid til at drøfte eventuel uprofessionel kommunikation og adfærd indbyrdes, hvor det er vigtigt for dem, at få sagt tingene højt og reflekteret fælles.

Observation

Ved observation og ved interview med medarbejderne kan der konstateres en respektfuld omgangstone og adfærd.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard, og har ingen eller få mindre væsentlige mangler. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. På alle borgerne er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er funktionstilstande med indsatser og beskrivelse af borgernes forventninger og mål. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet systematisk og handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Hvor det er relevant, er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Der ses relevante målinger, og borgerne er triagerede, og der ses dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.

2.6.7 Frivillighed

Vurdering:

Dette tema er ikke omfattet af vurdering.

Vurderingen beror på interview med to borgere i hjemmeplejen.

Interview med borgere

- Får du i dag hjælp af frivillige, der ikke er dine pårørende?
 - Ingen af de to borgere får hjælp af frivillige.
- I hvilket omfang får du hjælp/støtte fra pårørende/frivillige i dag?
 - Ingen af de to borgere får hjælp fra pårørende.
 - Den ene borger har ikke pårørende, der bor på øen.
- Hvilke opgaver kunne du forestille dig, at frivillige evt. kunne bistå dig med, eller oplever du, at der er barrierer til at få 'fremmede' til at hjælpe dig?
 - Begge borger kan ikke umiddelbart se det som en mulighed.
 - Den ene borger siger: Nej. Det kan være svært i et lille lokalsamfund, det har jeg ikke lyst til.
 - Den anden borger har svært ved at forestille sig, at den hjælp, borgeren modtager, kunne overtages af frivillige. Det ville borgeren ikke bryde sig om.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de ikke har et formaliseret samarbejde med frivillige. I forhold til pårørende er der kommunikation og kontakt, fx i forhold til indkøb eller andre praktiske opgaver, som pårørende bistår med.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Kalundborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.