

AKTIV HELE LIVET



TILSYNSRAPPORT
TYSINGEHAVE PLEJECENTER

2019

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk
Kommune**

AKTIV HELE LIVET

Indhold

Oplysninger om plejecenter Tysingehave	3
Tilsynets samlede vurdering	4
Tilsynets anbefalinger	5
Opfølgning på sidste års tilsyn samt andre tilsyn	5
Fysiske rammer og aktiviteter	8
Værdighedsparametre.....	8
Livskvalitet:	9
Selvbestemmelse:.....	9
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen:.....	9
Mad og ernæring:	10
En værdig død:.....	11
Pårørende:	11
Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder	12
Frivillighed.....	12
Dokumentation	13
Overordnede politikker, kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange.....	14
Magtanvendelse	15
Utsigtede hændelser	15
Ledelse og faglige forudsætninger	15
Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger	17
Anvendt tilsynsmetode.....	17
Opsamling og afrapportering af tilsyn.....	18

Oplysninger om plejecenter Tysingehave

Adresse	Tysingehave Plejecenter Sønderstrupvej 26 4340 Tølløse
Ledelse:	Direktør Emil Tang Forstander Susan Andreasen Teamleder Helle Dall Teamleder Helen Mortensen
Organisationsform:	Tysingehave er drevet som Offentligt Privat Partnerskab (OPP) - et partnerskab imellem Holbæk Kommune og Danske Diakonhjem.
Antal boliger:	65 plejeboliger
Målgruppe:	Borgere bosiddende i Holbæk Kommune. Borgere fra anden Kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling. Du kan få en plejebolig hvis: <ul style="list-style-type: none"> • du som følge af din funktionsnedsættelse har vanskeligt ved, eller er ude af stand til, at tage initiativ og overskue / overkomme dagligdagens gøremål. • du har behov for hjælp til personlig pleje i en stor del af døgnet • du har et stort behov for at blive motiveret, støttet og hjulpet i forhold til dagligdagens gøremål. • du har behov for, at andre må handle for dig i relation til personlige opgaver, dagligdags gøremål, aktivitet, træning og sociale relationer. • du har et plejebestandsbehov, der overstiger 20 timer om ugen. <p>Kilde: Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard 12/12-2018</p>
Oplysninger på plejehjemsoversigten.	Oplysninger om Plejecenter Tysingehave fremgår af Plejehjemsoversigten, og er opdateret ved tilsynet.
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg:	10. oktober 2019
Tilsynskonsulent:	Lennie Mandrup Søndberg – Myndighed Aktiv Hele Livet

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets samlede vurdering, at Tysingehave plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor borgerne er glade for at bo, pårørende er generelt tilfredse, og medarbejderne er engagerede.

Det er tilsynets vurdering, at der overordnet er fulgt op på anbefalingerne fra 2018, men der skal fortsat arbejdes videre med enkelte anbefalinger.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Tysingehave er tilpasset målgruppens behov, og at der generelt er en tilfredsstillende rengøringsstandard både på fællesarealerne samt i borgernes boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Borgerne tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter dagligt, som tager afsæt i målgruppen, men en pårørende giver også udtryk for, at der ikke altid er fokus på en til en aktiviteter som f.eks. en gåtur.

Tysingehave har også tilknyttet et dagcenter. Her er åbent på hverdage, og borgerne har mulighed for at deltage i de aktiviteter, som finder sted.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har en venlig og respektfuld tilgang og kommunikation til borgerne. Der er fokus på at borgerne bliver medinddraget, og har indflydelse på egen hverdag, med hensyntagen til, at borgerens ressourcer i det daglige er varierende.

Borgerne oplever, at medarbejdere altid er venlige, og har tid til at hjælpe dem, hvilket også er pårørendes oplevelse.

Det er tilsynets vurdering, at Tysingehave har engagerede og fagligt reflekterende medarbejderne, som tilstræber at levere kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, og er opmærksomme på at inddrage andre faggrupper, hvis det skønnes bedst.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af maden og måltiderne på Tysingehave er tilfredsstillende, og medarbejderne har fokus på at skabe en god og rolig atmosfære under måltiderne.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med maden. De bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men de fleste borgere ønsker at spise i fællesrummet, da de oplever, at det er hyggeligt at spise sammen i fællesskabet.

Borgerne ernæringscreenses efter retningslinjerne i KVIS, og eventuelt i samarbejde med læge. Der er fokus på borgernes ernæringsstilstand samt identificering af ernæringsproblematikker og efterfølgende iværksættelse af relevante tiltag.

Tysingehave er for nylig overgået til FSIII i dokumentationssystemet Nexus, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført. Der har dog ikke været samme fokus på at opdatere den overførte data, hvilket betyder, at det samlede billede af borgerens funktionsevne i flere tilfælde ikke er fyldestgørende.

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har kendskab til Holbæk Kommunes overordnede politikker samt Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, og at de er grundlaget for

den indsats der leveres, men medarbejdernes kendskab er meget begrænset. Det er dog tydeligt for tilsynet at høre under interview, at medarbejderne har en form for kendskab til Holbæk Kommunes serviceniveau, og har fokus på indsatsområder, som er beskrevet i Værdighedspolitikken, de forbinder det bare ikke med Kvalitetsstandarder eller politikker.

Tilsynets anbefalinger

Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og har fokus på at vedligeholde borgernes ressourcer med afsæt i den enkeltes motivation, hvilket dog ikke fremgår i de individuelle døgnrytmeplaner.

Det anbefales, at det skal sikres, at alle borgere har en opdateret døgnrytmeplan i alle vagtlag, hvor det tydeligt fremgår, hvordan borgeren bedst muligt understøttes og inddrages.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at den samlede dokumentation i flere tilfælde er mangelfuld, og at medarbejderne endnu ikke er rutinerede i at arbejde med FSIII i dokumentationssystemet Nexus.

Tilsynet anbefaler, at der skal komme et skarpere fokus på dokumentationen, og det skal sikres, at medarbejderne bliver fortrolige med at arbejde i FSIII i Nexus.

Overordnede politikker, kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har kendskab til Holbæk Kommunes overordnede politikker samt Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, og at de er grundlaget for den indsats der leveres, men medarbejdernes kendskab er meget begrænset.

Tilsynet anbefaler, at kendskabet til Holbæk Kommunens Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik udbredes til medarbejderne på en måde, som tydeliggør sammenhænge, således medarbejderne kan forbinde dem til deres daglige arbejde.

Opfølgning på sidste års tilsyn samt andre tilsyn

Det er tilsynets vurdering, at der overordnet er fulgt op på anbefalingerne fra Social tilsyn Øst i 2018, men der skal forsat arbejdes videre med enkelte anbefalinger.

Tilsynets opfølgning er beskrevet under hvert tema.

Anbefalinger fra Socialtilsyn Øst 2018 ud fra vurderinger af de enkelte temaer

Tema 1: *Det anbefales, at skærpe fokus på samarbejde med den kommunale visitation og dermed sikre at visitering og dokumentationspraksis er sammenhængende og tydeliggøre den praksis der er nødvendig for at sikre borgerne en hensigtsmæssig indsats.*

Tysingehave har ændret arbejdsgange i Nexus, hvilket har optimeret samarbejdet med Visitationen.

Tema 2: *Det anbefales, at sikre enstrengt dokumentationspraksis. Ligeledes at have øget fokus på en systematisk dokumentation, således at spildtid ved dokumentation minimeres.*

Tysingehave har arbejdet med at tydeliggøre ansvarsområder, som skal sikre systematik, sammenhæng og ensartethed, det er dog tilsynets vurdering, at den samlede dokumentation i flere tilfælde er mangelfuld, og medarbejderne endnu ikke er rutinerede i at arbejde med FSIII i dokumentationssystemet Nexus.

Tema 4: *Det anbefales fortsat, at der arbejdes med at sikre, at der ved alle beboere foreligger en konkret individuel vurdering af træningsbehov (jf. Servicelovens § 88) således at eventuelle indsatser fremtræder mere begrundede samt at behovet løbende vurderes og sikres dokumenteret.*

Sygeplejersker og SSA har det overordnede ansvar for at gennemgå de 12 sygeplejefaglige problemområder, og tilsynet kan konstatere, at der er taget stilling til alle 12 områder i Nexus, hvoraf flere relevante områder er udvalgt. Der er oprettet indsatsmål samt handlingsanvisninger, som er opdateret.

Tema 5: *Der anbefales en mere konsekvent dokumentation af samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og borgers samtykke til lægeordineret behandling, når f.eks. sundhedspersonale på borgers vegne kontakter læge eller laver aftaler med denne om ændringer i behandlinger.*

Ledelsen og medarbejderne kan fint redegøre for, at de er opmærksomme på at indhente samtykke til udveksling af personoplysninger og i hvilke situationer, men det er ikke tydeligt, hvor det dokumenteres.

Det anbefales, at sikre der foreligger retningslinje omkring forholdsregler ved aflåsning af hoveddør indefra således at alle er bekendte med beboernes ret til at færdes frit og komme ud uanset kognitive udfordringer.

Der er opsat en trykknop ved hovedindgangen, og borgere som har behov for det, er udstyret med demensbrikker, som signalerer til medarbejderne, hvis borgerne står ved hovedindgangen.

Andre tilsyn

Tysingehave har i løbet af det sidste år haft besøg fra Ældretilsynet samt Arbejdstilsynet.

Fysiske rammer og aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Tysingehave er tilpasset målgruppens behov, og borgerne tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter dagligt, som tager afsæt i målgruppen.

Tysingehave har gode muligheder for socialt samvær. Der er små fællesstuer i tilknytning til køkkenerne, hvor borgerne ofte samles, og ser tv, samt udsigtstuer i hver ende af huset som ofte benyttes i selskab med pårørende.

Derudover er der indrettet et opholdsrum, som kan skabe reminiscens for borgerne.

Tysingehave har en lukket gårdhave samt en afgrænset sansehave, og på 1. sal er der adgang til altaner.

Tysingehave har også tilknyttet et dagcenter. Her er åbent på hverdage, og borgerne har mulighed for at deltage i de aktiviteter, som finder sted.

Tysingehave har et aktivitetsråd, som består af leder af dagcenter, frivillighedskoordinator og frivillige, som beslutter månedens og årets aktiviteter.

Der er et bredt udvalg af aktiviteter dagligt, som f.eks. kan være gymnastik, kortklub, bankospil. Der er fastlagte datoer for gudstjeneste på Tysingehave, og borgerne har også mulighed for at blive transporteret til kirken til gudstjeneste. Hver uge kan borgerne deltage i busture som både kan være kortere eller længere udflugter.

Borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med både indholdet i aktiviteterne samt hyppigheden. Pårørende oplever, at der foregår mange forskellige aktiviteter, men en pårørende giver også udtryk for, at der ikke altid er fokus på en til en aktiviteter som f.eks. en gåtur.

Ledelsen oplyser, at der er ansat 1 aktivitetsmedarbejder, som følge af klippekortspuljemidlerne, og borgerne har mulighed for at benytte klippekortet til individuelle ønsker, som også kan indbefatte en til en aktiviteter.

Tysingehave har deres eget beboerblad, som udkommer hver måned, hvori der blandt andet er en oversigt over aktiviteter.

Oversigt over aktiviteter fremgår også på en skærm ved hovedindgangen.

Tysingehave har husassistenter ansat som står for rengøringen både på fællesarealerne, og i borgernes egne boliger.

Tilsynet vurderer, at der generelt er en tilfredsstillende rengøringsstandard både på fællesarealerne samt i borgernes boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Værdighedsparametre

Holbæk Kommune har vedtaget sin værdighedspolitik i 2016, og den er revideret i 2019. Værdighedspolitikken beskriver de overordnede mål, værdier og prioriteringer i forhold til syv indsatsområder: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet - tværfaglighed og sammenhæng i plejen, mad og ernæring, en værdig død, pårørende.

Livskvalitet:

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har en venlig og respektfuld tilgang og kommunikation til borgerne.

Borgerne oplever, at medarbejdere altid er venlige, og har tid til at hjælpe dem, hvilket også er pårørendes oplevelse.

Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser omkring omgangsform og sprogbrug, og tilsynet observerede samspillet mellem medarbejdere og borgere, hvor medarbejderne er venlige og imødekommende, og kommunikationen er respektfuld og individuelt tilpasset.

Ved indflytning udleveres en velkomstmappe samt en buket blomster. Tilsynet har set velkomstmappen, og vurderer, den indeholder alle relevante informationer og vejledninger. Pårørende inviteres med til en indflytningssamtale umiddelbart efter indflytning, hvor både en leder og kontaktpersonen som udgangspunkt deltager.

Ved indflytning opfordres borgere og deres pårørende til i fællesskab at udfylde en folder om dele af borgerens livshistorie, og eventuelle særlige ønsker eller behov. En pårørende giver udtryk for, det kan være svært at finde tid til i forbindelse med indflytning, hvilket respekteres fuldt ud.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne inddrager livshistorien, men der er ikke et særligt fokus på den, og det ikke er tydeligt, hvordan det sikres, at medarbejderne har kendskab til den.

Selvbestemmelse:

Det er tilsynets vurdering, at borgerne får den hjælp og støtte, de har behov for, og at de i bliver medinddraget, og har indflydelse på egen hverdag.

Borgerne giver udtryk for, de er tilfredse med hjælpen til både personlige og praktiske opgaver, og de oplever at være medinddraget, og deltager i dagligdagens opgaver og aktiviteter ud fra egne ønsker og ressourcer.

Pårørende er generelt tilfredse med hjælpen, som de oplever tilrettelægges på borgerens præmisser.

Medarbejderne er bevidste om borgernes ønsker og vaner, og det tilstræbes at forskellige behov tilgodeses. Samtidig er der også fokus på, at borgerens ressourcer i det daglige er varierende, og derfor er medarbejderne opmærksomme på at spørge ind til borgernes behov.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen:

Det er tilsynets vurdering, at Tysingehave har engagerede og fagligt reflekterende medarbejderne, som tilstræber at levere kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Alle borgere på Tysingehave har to kontaktpersoner med forskellige faglige kompetencer, og det tilstræbes, at det er en af kontaktpersonerne, som hjælper borgeren i dagligdagen, for at sikre kontinuitet og tryghed for borgeren.

Medarbejderne er opmærksomme på at inddrage andre faggrupper, hvis det skønnes bedst.

Tysingehave har 3 sygeplejersker, som er tilstede på hverdage i dagtimerne samt enkelte helligdage. De har det overordnede ansvar for, at borgernes helbredsmæssige behov sikres. Sygeplejerskerne uddelegerer konkrete sundhedsfaglige opgaver til andre faggrupper på baggrund af undervisning og vejledning, for at sikre sammenhæng i plejen. Sygeplejerskerne sikrer løbende opdatering af delegationerne.

Tysingehave har ansat en demensvejleder, som arbejder på tværs i hele huset, og kan både være en del af plejen samt give råd og vejledning.

Ledelse og medarbejdere oplever at have et godt tværfagligt samarbejde både internt og med Holbæk Kommunes specialister, rehabiliteringsterapeuter og hjælpemiddelafldeling. Ledelsen beskriver samarbejdet med visitationens som godt, men generelle oplysninger samt oplysninger om borgerens funktionsevne er sjældent opdateret, når borgeren skal flytte ind.

Sygeplejerskerne sørger for at opdatere alle oplysninger hurtigst muligt efter indflytning og senest ved indflytningssamtalen.

Ledelse og medarbejder oplyser, de er fortrolige med KVIS, som de bruger i mange henseender, og overvejende oplever som et godt arbejdsredskab.

Mad og ernæring:

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af maden og måltiderne på Tysingehave er tilfredsstillende, og medarbejderne har fokus på at skabe en god og rolig atmosfære under måltiderne.

Tysingehave har eget produktionskøkken, som tilbereder og serverer varm mad til frokost og kold mad til aften. I weekender er maden fortilberedt, og skal opvarmes i enhederne. Køkkenet tilbereder også dysfagikost og energitæt kost til småtspisende borgere, samt hjemmebak flere dage om ugen.

Der kommer en ønskeliste rundt i enhederne, hvor borgerne kan komme med forslag til måltider, og borgeren bestemmer dagens ret på sin fødselsdag.

Morgenmaden i hverdagene har generelt et bredt udvalg, som udvides i weekend og helligdage.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med maden. De bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men de fleste borgere ønsker at spise i fællesrummet, da de oplever, at det er hyggeligt at spise sammen i fællesskabet.

Tysingehave har valgt at tilbyde alle medarbejdere at spise med ved måltiderne for et symbolsk beløb. Tilsynet observerede, hvordan medarbejderne har fokus på nærvær ved måltiderne, hvor de sidder og spiser sammen med borgerne, og sikrer den fornødne hjælp og

støtte til de borgere, som har behov for det. Der var en hyggelig og rolig stemning under måltidet.

Forskellige behov efter måltidet respekteres, og bliver imødekommet.

Det er forskelligt mellem enhederne, om de har bordplan, og borddækning er også forskellig.

Borgerne ernæringscreenses efter retningslinjerne i KVIS, og eventuelt i samarbejde med læge. Der er fokus på borgernes ernæringstilstand samt identificering af ernæringsproblematikker og efterfølgende iværksættelse af relevante tiltag.

En værdig død:

Det er tilsynets vurdering, at Tysingehave har en tydelig praksis omkring omsorg, pleje og behandling i den sidste tid.

Tysingehave har udarbejdet instrukser og vejledninger til medarbejderne omkring den sidste tid, som de har kendskab til, samt fine vejledninger til borgere og pårørende.

Det er primært sygeplejerskerne, der samarbejder med egen læge efter aftale med borgeren og pårørende, og der bliver tidligt i forløbet taget stilling til genoplivning og behandling. Medarbejdere giver udtryk for, at der tages udgangspunkt i en individuel og værdig afslutning af livet for den enkelte beboer i samarbejde med de pårørende.

Borgeren synges ud fra Tysingehave efter aftale med pårørende.

Der er fleksibilitet omkring blandt andet overnatning og forplejning til de pårørende til den døende. Tysingehave også har en bolig til pårørende, hvor de kan overnatte flere dage mod betaling.

Pårørende:

Tilsynet vurderer, at samarbejdet med pårørende er velfungerende.

Ledelse og medarbejdere oplever et godt samarbejde med pårørende, og giver udtryk for, at pårørende er en vigtig støtte, og de er opmærksomme på at inddrage dem, i de forhold der er aftalt.

Pårørende oplever generelt at blive medinddraget, dog kunne en pårørende ønske mindre medinddragelse i enkelte forhold.

Pårørende giver udtryk for, de har nemt ved at få kontakt til medarbejdere og ledelse både telefonisk og ved fysisk fremmøde, og de føler sig generelt velkomne på Tysingehave.

Tysingehave har et Familieråd som holder møde hver 3 måned. Dagsorden og referat udfærdiges af formanden.

Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og har fokus på at vedligeholde borgernes ressourcer med afsæt i den enkeltes motivation, hvilket dog ikke fremgår i de individuelle døgnrytmeplaner.

Det anbefales, at det skal sikres, at alle borgere har en opdateret døgnrytmeplan i alle vagtlag, hvor det tydeligt fremgår, hvordan borgeren bedst muligt understøttes og inddrages.

Ved indflytningen vurderes borgerens funktionsevne efter en sygeplejefaglig udredning, hvor de 12 problemområder gennemgås, og der kommer fokus på eventuelle problemstillinger i borgerens funktionsevne, som der skal arbejdes videre med.

Der sker løbende en opfølgning på borgerens funktionsevne, hvor den sygeplejefaglige udredning opdateres.

Rehabiliteringsterapeuter fra kommunen besøger Tysingehave efter behov, og der udarbejdes rehabiliteringshandleplaner ved behov for det.

Medarbejderne arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang som tager udgangspunkt i metoder fra blomstringsmodellen, og vedligeholdelse af færdigheder tager udgangspunkt i den enkelte borgers motivation, og hvad der bidrager til livskvalitet. Døgnrytmeplanerne beskriver dog ikke, hvordan borgeren bedst muligt understøttes og inddrages i dagens gøremål og aktiviteter.

Der er fokus på at hjælpe borgere med at søge om vederlagsfri fysioterapi hos egen læge, hvis der kan være en mulighed for at få det bevilliget.

Frivillighed

Det er tilsynets vurdering at Tysingehave har et godt samarbejde med frivillige, som de prøver at inddrage i det omfang, det er muligt.

Tysingehave har tilknyttet mange frivillige, som både er pårørende og andre fra nærområdet. De frivillige arrangerer både selv aktiviteter som aftales i Aktivetsrådet, og deltager i allerede aftalte arrangementer.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at de har et godt samarbejde med frivillige. 2 medarbejdere er udpeget som frivillighedskoordinatorer, og der afholdes jævnligt møder med alle de frivillige på Tysingehave samt en årlig fest.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at den samlede dokumentation i flere tilfælde er mangelfuld, og at medarbejderne endnu ikke er rutinerede i at arbejde med FSIII i dokumentationssystemet Nexus.

Tilsynet anbefaler, at der skal komme et skarpere fokus på dokumentationen, og det skal sikres, at medarbejderne bliver fortrolige med at arbejde i FSIII i Nexus.

Tysingehave er for nylig overgået til FSIII, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført. Der har dog ikke været samme fokus på at opdatere den overførte data, hvilket betyder, at det samlede billede af borgerens funktionsevne i flere tilfælde ikke er fyldestgørende.

Tysingehave håndterer ikke borgernes økonomiske midler på nuværende tidspunkt, men ledelsen kan redegøre for, hvilke procedurer de skal følge i KVIS, hvis der skulle opstå en situation, hvor det bliver nødvendigt.

Der er taget stikprøver i dokumentationen hos 4 borgere.

Ledelsen og medarbejderne kan fint redegøre for, at de er opmærksomme på at indhente samtykke til udveksling af personoplysninger og i hvilke situationer, men det er ikke tydeligt, hvor det dokumenteres.

12 sygeplejefaglige problemområder

Sygeplejersker og SSA har det overordnede ansvar for at gennemgå de 12 sygeplejefaglige problemområder.

Tilsynet konstaterer, at der er taget stilling til alle 12 områder, hvoraf flere relevante områder er udvalgt. Der er oprettet indsatsmål samt handlingsanvisninger, som er opdateret.

Generelle oplysninger:

Teamleder eller sygeplejersker gennemgår generelle oplysninger ved indflytning, og alle medarbejdere har ansvar for at opdatere løbende.

Tilsynet konstaterer, at generelle oplysninger ikke er udfyldt hos alle.

Døgnrytmeplaner:

Kontaktpersonen har det overordnede ansvar for at udfylde og opdatere døgnrytmeplanerne.

Tilsynet konstaterer, at døgnrytmeplanerne ikke er udfyldte i alle vagtlag, og flere af døgnrytmeplanerne mangler handlingsanvisninger, der beskriver, hvordan borgeren bedst muligt understøttes og inddrages i de daglige opgaver og aktiviteter, eller informationer om særlige hensyn.

Medicin:

Tilsynet har ikke fokus på medicin håndtering, som er underlagt det Sundhedsfaglige tilsyn, men der spørges ind til om der foreligger der en instruks for medicin håndtering, hvor medicinen opbevares, og hvordan der er fokus på egenkontrol.

Tysingehave følger vejledning og instrukser i KVIS.

Medicin leveres fra apoteket, hvor det opbevares samlet i aflåst skab, indtil medarbejderne tager med til borgerens lejlighed.

Tilsynet vurderer, der er fokus på egenkontrol i forhold til medicin håndtering herunder medicindispensering og medicingivning. Tysingehave har iværksat et pilotprojekt i medicin håndtering. Projektet belyste i første omgang medicin håndteringsområdet på Tysingehave, og herefter blev der sat fokus på innovativ tænkning, effektivisering, arbejdsmiljø og patientsikkerhed.

Nye arbejdsgange er under implementering

Overordnede politikker, kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har kendskab til Holbæk Kommunes overordnede politikker samt Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, og at de er grundlaget for den indsats der leveres, men medarbejdernes kendskab er meget begrænset.

Tilsynet anbefaler, at kendskabet til Holbæk Kommunens Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik udbredes til medarbejderne på en måde, som tydeliggør sammenhænge, således medarbejderne kan forbinde dem til deres daglige arbejde.

Tilsynet vurderer, at ledelsen har kendskab Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, samt overordnede politikker som hjælp og støtte tager afsæt i. Kvalitetsstandarden udleveres til borgere og pårørende ved indflytning og drøftes under indflytningssamtalen.

Medarbejdernes kendskab er meget begrænset, det er dog tydeligt for tilsynet at høre under interview, at medarbejderne har en form for kendskab til Holbæk Kommunes serviceniveau, og har fokus på indsatsområder, som er beskrevet i Værdighedspolitikken, de forbinde det bare ikke med Kvalitetsstandarder eller politikker.

Tysingehave har deres eget værdigrundlag, hvor fundamentet for opgaveløsning er det kristne livs- og menneskesyn. Værdigrundlaget beskriver Visioner, som tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejderne tilstræber at efterleve.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til lovgivningen om magtanvendelse, og er meget opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Tysingehave benytter teknologier i form af demensbrikker, GPS og sleeptrackere.

Tilsynet konstaterer, at der ikke er indberettet udøvelse af magtanvendelser på Tysingehave det sidste år.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne imødekommer, at der opstår situationer som kan udløse magt, via deres tilgang til borgerne som følge af kendskabet til den enkelte. Derudover findes der løbende drøftelser sted, som også indbefatter inddragelse af pårørende.

Alle medarbejdere er undervist i konflikthåndtering.

Der beskrives ingen besøgsrestriktioner på plejecenteret.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne har indgående kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver.

Der er stort fokus på utilsigtede hændelser på Tysingehave, hvor medarbejderne på tilfredsstillende vis kan redegøre for deres kendskab til utilsigtede hændelser.

Forstanderen er sagsbehandler, og hun sender indberetningerne videre til teamlederne, når hun har gennemgået dem. Teamlederne gennemgår indberetningerne på morgenmøder eller personalemøder.

Der drages læring både på fællesmøderne men også i dagligdagen, hvor teamlederen taler med medarbejderne om de indberettede hændelser, og de sammen prøver at finde måder at forebygge, de sker igen.

Ledelse og faglige forudsætninger

Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Ledelsesfordeling på Tysingehave plejecenter er opdelt i 1 forstander og 2 teamledere. Forstanderen er den overordnede leder, og har blandt andet ansvaret for økonomien og fraværssamtaler.

Teamlederne har blandt andet ansvaret for den daglige ledelse i enhederne, og arbejder også i weekenderne.

Der er på nuværende tidspunkt 69 fastansatte medarbejdere som fagligt fordeler sig på 1 forstander, 2 teamledere, 3 sygeplejersker, 17 SSA, 29 SSH, 1 pædagog, 2 ernæringsassistenter, 5 ufaglærte, 4 husassistenter, 1 køkkenleder, 1 driftsleder, 3 administrative. Tysingehave benytter kun interne afløsere.

Der har været en udskiftning det sidste år på 18 tiltrædelser og 19 fratrædelser.

Der er ikke sygeplejersker tilstede på Tysingehave om aftenen og om natten, men der beskrives et godt samarbejde med hjemmesygeplejen, som træder til både efter aftale og akut.

Tysingehave har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere og elever, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en grundig introduktion. Medarbejderne giver udtryk for, at de har den fornødne tid til introduktion.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne, der ligeledes oplever gode muligheder for kurser og undervisning. Under interview giver medarbejderne udtryk for at være meget glade for deres arbejde og deres arbejdsplads, hvor de oplever et godt tværfagligt samarbejde, og en ledelse som er nærværende og lydhør.

Der bliver tilbudt MUS-samtaler hver 2 år, og GRUS- samtaler hver 2 år.

Sygefraværet på Tysingehave har et gennemsnit på 6,24 procent.

Ledelsen har fokus på sygefravær, blandt andet ved at alle medarbejdere har fået tilbudt en gratis sundhedsordning, som indeholder muligheder for psykologisk bistand og fysisk behandling. Forstanderen kontakter medarbejderne på anden dagen for fraværet, for at spørge ind til hvordan de har det, og om der er behov for sundhedsordningen. Derudover afholdes fraværssamtaler.

Ledelsen har fokus på medarbejdernes trivsel, som de viser blandt andet ved, at der afholdes sommerfest for medarbejderne, og der er indkøbt en popcornmaskine samt en slush ice maskine, som er meget populær om sommeren.

Lovgrundlag ved tilsyn for plejeboliger

Holbæk Kommune har efter Serviceloven § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Der gennemføres minimum et årligt uanmeldt tilsyn på alle plejecentre jf. § 151 stk. 2.

Formålet med tilsynet er:

- At myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til
- At hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitik
- At opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse

Anvendt tilsynsmetode

Det Kommunale tilsyn udføres af en tilsynskonsulent med sundhedsfaglig baggrund som er ansat i Myndighed i Holbæk Kommune.

Tilsynet foregår i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Tilsynet vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Der tages blandt andet udgangspunkt i følgende:

- Sidste års tilsyn
- Udsagn fra borgere/pårørende/medarbejdere/ledelse
- Tilsynets observationer f.eks. tilgangen til borgerne og fysiske rammer
- Stikprøvekontrol af f.eks. dokumentation
- Temaer som vil være i særlig fokus på årets tilsynsbesøg f.eks. konkrete elementer i dokumentationen.
- Kvalitetssikring jf. Kommunens Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik
- Gældende lovgivning, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Dagsorden for tilsynet

1. Rundvisning
2. Samtale/interview med ledelsen
3. Samtale/ interview med 3 medarbejdere med forskellige faglige baggrunde
4. Samtale /interview med 4 borgere
5. Evaluering/drøftelse af dagen med ledelse

Ved tilsynet blev alle dagsordens punkter gennemført.

Der er efterfølgende gennemført interview med 3 pårørende, som ikke havde relation til de besøgte borgere.

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Indflytningsmappe
- Skabelon til indflytningssamtale
- Skabelon til livshistorie
- Tysingehave værdigrundlag, vision og mission
- Organisationsdiagram
- Introduktionsprogram til nye medarbejdere og elever
- Instrukser og vejledninger til medarbejderne omkring behandling og pleje i den sidste
- Vejledninger til borgere og pårørende omkring den sidste tid
- Nænsom nødværge
- Pilotprojekt medicin håndtering
- Medarbejdere oplysninger og kompetencer

Opsamling og afrapportering af tilsyn

Der udarbejdes en tilsynsrapport efter hvert tilsynsbesøg, som sendes til kommentering på det pågældende sted, for at sikre der ikke er misforståelser eller egentlige fejl i rapporten. Herefter offentliggøres rapporten på Kommunens hjemmeside.

[Skriv tekst]

Der udarbejdes en gang årligt en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen og til Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET