

AKTIV HELE LIVET

# Tilsynsrapport



## Plejecenter Tysingehave

2020

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk  
Kommune**  
AKTIV HELE LIVET

---

## Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger .....	3
Tilsynets samlede vurdering .....	4
Tilsynets anbefalinger .....	5
Plejhjemsoversigten .....	6
Fysiske rammer .....	6
Aktiviteter .....	6
Kommunikation og tilgange .....	7
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen .....	8
Mad og ernæring .....	9
Magtanvendelse .....	10
Utsigtede hændelser .....	10
Dokumentation .....	11
Kvalitetsstandarder, overordnede politikker og strategier samt lokale .....	12
værdimæssige tilgange .....	12
Ledelse og faglige forudsætninger .....	12
Formålet med tilsynet .....	14
Anvendt tilsynsmetode .....	14
Datagrundlag .....	14
Lovgrundlag .....	15
Opsamling og afrapportering .....	15

## Generelle oplysninger

Adresse	Tysingehave Plejecenter Sønderstrupvej 26 4340 Tølløse
Ledelse	Direktør Emil Tang Forstander Susan Andreasen Teamleder Helle Dall Teamleder Helen Mortensen
Organisationsform	Tysingehave er drevet som Offentligt Privat Partnerskab (OPP) - et partnerskab imellem Holbæk Kommune og Danske Diakonhjem.
Antal boliger	65 plejeboliger.
Målgruppe	<p>Målgruppen beskrives i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp således:</p> <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune. Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling. Du kan få en plejebolig, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• du som følge af din funktionsnedsættelse har vanskeligt ved, eller er ude af stand til, at tage initiativ og overskue / overkomme dagligdagens gøremål.</li><li>• du har behov for hjælp til personlig pleje i en stor del af døgnet</li><li>• du har et stort behov for at blive motiveret, støttet og hjulpet i forhold til dagligdagens gøremål.</li><li>• du har behov for, at andre må handle for dig i relation til personlige opgaver, dagligdags gøremål, aktivitet, træning og sociale relationer.</li><li>• du har et plejebehov, der overstiger 20 timer om ugen.</li></ul> <p>Kilde: Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 26. februar 2020.</p>
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg	D. 22. september 2020.
Tilsynskonsulent	Lennie Mandrup Søndberg.

---

## Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets samlede vurdering, at Tysingehave er et velfungerende plejecenter, og at der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn på tilfredsstillende vis.

Sammenholdt med sidste års tilsyn, er vurderingen, at der er sket en kvalitetsmæssig udvikling på flere områder, men der er fortsat fokusområder, som Tysingehave i den kommende periode skal arbejde videre med.

Borgerne giver under interview udtryk for, at de er glade for at bo på Tysingehave, og at de generelt modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Samtidig giver borgerne også udtryk for, at de i aftentimerne oplever travlhed hos medarbejderne, som kan påvirke kvaliteten i plejen.

Borgerne oplever, at travlheden om aftenen kan begrænse deres muligheder for medindflydelse og inddragelse, idet praktiske og plejemæssige opgaveløsninger får første prioritet. Tilsynet konstaterer, at ledelsen er opmærksom på denne problematik, og at de på baggrund af en trivselsundersøgelse har iværksat et projekt (bæredygtige teams), som arbejder løsningsorienteret med områderne; mere fokus, mindre pres og mere tid.

Pårørende er overvejende tilfredse med Tysingehave, og oplever, at de er velorienterede og bliver inddraget.

Det vurderes, at både ledelse og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes Kvalitetstandarder og Værdighedspolitik, og at de i samspil med Tysingehaves eget værdigrundlag er udgangspunktet, for den indsats der leveres.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde er tilpasset målgruppens behov, og at der er gode muligheder for socialt samvær på fællesarealerne.

Der er generelt en tilfredsstillende rengøringsstandard både på fællesarealerne samt i borgernes boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Tilsynet vurderer, at Tysingehave tilbyder en bred vifte af aktiviteter dagligt, hvor der er mulighed for at imødekomme individuelle ønsker og behov herunder en til aktiviteter. Der er fokus på at inddrage de frivillige, i det omfang som er muligt og på en hensigtsmæssig måde.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og at de deltager efter, hvad de har lyst og overskud til.

Pårørende er ligeledes tilfredse med indholdet og omfanget af aktiviteter.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer.

Tilsynet vurderer, at Tysingehave har fagligt kompetente og engagerede medarbejderne, som på tilfredsstillende vis kan redegøre for faglige overvejelser omkring omgangsform og sprogbrug. Borgerne oplever en god atmosfære og omgangstone.

---

Alle medarbejdere er undervist i relations arbejde med mennesker med demens, og tilsynet vurderer, at der er fokus på den personcentrerede omsorg, og at der arbejdes målrettet med borgerkonferencer.

Der er generelt fokus på den enkeltes borgers livshistorie, og medarbejderne har kendskab til borgernes behov for hjælp og støtte.

Tilsynet vurderer, at der er fokus på forebyggelse ved blandt andet de daglige triageringsmøder, ugentlige borgerkonferencer samt rehabiliteringsmøder hver anden uge, hvor kommunens rehabiliteringsterapeuter deltager.

Borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med maden. Borgerne bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men de fleste ønsker at spise i fælleskøkkenet, da de oplever, at det er hyggeligt at spise sammen i fællesskabet. Flere borgere fremhæver samtidig, at afviklingen af måltiderne om aftenen, kan virke fortravlet.

## Tilsynets anbefalinger

### Plejhjemsoversigten:

Tilsynet anbefaler, at tilsynsrapporter er tilgængelige af Plejhjemsoversigten jf. Bekendtgørelse om plejhjemsoversigten § 8.

### Magtanvendelse:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen skal sikre, at medarbejderne har kendskab til de nye magt-anvendelsesregler.

Det anbefales endvidere, at pædagogiske tilgange samt handleanvisninger skal fremgå af døgnrytmeplanerne.

### Utilsigtede hændelser:

Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes skal have mere viden om de forskellige kategorier af utilsigtede hændelser samt konsekvensen.

### Dokumentation:

Tilsynet anbefaler, at der forsat skal være fokus på den positive udvikling i forhold til dokumentationspraksis.

---

## Plejhjemsoversigten

Tilsynet kan ved gennemgang af Plejhjemsoversigten konstatere, at alle oplysninger er indberettet og opdateret, men den seneste tilsynsrapport (2019) fremgår ikke af oversigten.

Tilsynet anbefaler, at tilsynsrapporter er tilgængelige af Plejhjemsoversigten jf. Bekendtgørelse om plejhjemsoversigten § 8.

## Fysiske rammer

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde er tilpasset målgruppens behov, og at der er gode muligheder for socialt samvær på fællesarealerne.

Tysingehave er opdelt i fire boenheder fordelt på to etager.

Der er små fællesstuer i tilknytning til køkkenerne, hvor borgerne ofte samles, og ser tv, samt udsigtstuer i hver ende af huset som ofte benyttes i selskab med pårørende.

Fællesstuerne ligger i forlængelse af køkkenerne, og begge steder er samlingspunktet i både aften og dagtimerne. Derudover er der indrettet et opholdsrum, som kan skabe reminiscens for borgerne.

Udendørsarealerne består af en lukket gårdhave samt en afgrænset sansehave med Orangeri, og på 1. sal er der adgang til altaner.

Tysingehave har også tilknyttet et dagcenter. Her er åbent på hverdage, og borgerne som bor på Tysingehave, har mulighed for at deltage i de aktiviteter, som finder sted.

Tysingehave har en kioskvogn, som kommer rundt på centret i x ugentlig.

Husassistenter varetager rengøringen på fællesarealerne, og i borgernes egne boliger.

Tilsynet vurderer, at der generelt er en tilfredsstillende rengøringsstandard både på fællesarealerne samt i borgernes boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Tysingehave har tidligere på året haft en tilfredshedsundersøgelse som borgerne deltog i vedrørende rengøring. Resultatet blev at 87 % af borgerne generelt er tilfredse med rengøringen i boligen, og karakteren for rengøring i hele huset var 8 på en skala fra 0 til 10.

## Aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at Tysingehave tilbyder en bred vifte af aktiviteter dagligt, hvor der er mulighed for at imødekomme individuelle ønsker og behov herunder en til en aktiviteter.

Tysingehave har et aktivitetsråd, bestående af lederen for dagcenteret, frivillighedskoordinatore samt frivillige. Aktivitetsrådet beslutter månedens og årets aktiviteter for dagcentret, og planlægger årstidsbestemte arrangementer.

---

På tilsynsdagen var der planlagt høstfest, hvor der blev serveret festmiddag i enhederne, efterfulgt af levende musik og sang på det store fællesareal.

Ledelse og medarbejdere havde omhyggeligt planlagt festen, således at alle borgerne kunne deltage fra begge etager, og samtidig overholde corona-restriktioner. Tilsynet observerede en glad og hyggelig stemning under hele festen.

Tysingehave har ansat en aktivitetsmedarbejder, som følge af klippekortspuljemidlerne, og borgerne har mulighed for at benytte klippekortet til individuelle ønsker, som også indbefatter en til en aktiviteter. Flere borgere bekræfter, at de har mulighed for at få indfriet ønsker som eksempelvis lakering af negle og gåture.

Tysingehave har et bredt udvalg af aktiviteter dagligt, som eksempelvis gymnastik, kortklub og boldcasino. Der arrangeres ofte busture som både kan være kortere eller længere udflugter.

Der er fastlagte datoer for gudstjeneste, og borgerne har også mulighed for at blive transporteret til kirken til gudstjeneste.

Borgerne giver alle udtryk for, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og at de deltager efter, hvad de har lyst og overskud til.

Pårørende er ligeledes tilfredse med indholdet og omfanget af aktiviteter.

Tysingehave har deres eget beboerblad, som udkommer hver måned, hvori der blandt andet er en oversigt over aktiviteter.

Oversigt over aktiviteter fremgår også på en skærm ved hovedindgangen.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at inddrage de frivillige, i det omfang som er muligt og på en hensigtsmæssig måde.

De frivillige har dog ikke haft deres vanlige gang på Tysingehave i en længere periode grundet corona-restriktioner.

Tysingehave har tilknyttet mange frivillige, som både er pårørende og andre fra nærområdet, og de arrangerer selv aktiviteter som aftales i Aktivitetsrådet, og deltager i allerede aftalte arrangementer.

Ledelsen har et opstartsmøde med de frivillige, hvor blandt andet tavshedspligt er på dagsorden, og der afholdes jævnligt møder med alle de frivillige samt en årlig fest.

## Kommunikation og tilgange

Det er tilsynets vurdering, og borgernes oplevelse at de modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Dog oplever borgerne ikke altid samme muligheder for medindflydelse og inddragelse i henholdsvis dag og aftentimer.

Alle medarbejdere er undervist i relationsarbejde med mennesker med demens, og tilsynet vurderer, at der er fokus på den personcentrerede omsorg, og arbejdes målrettet med borgerkonferencer.

---

Der er generelt fokus på den enkeltes borgers livshistorie, og medarbejderne har kendskab til borgernes behov for hjælp og støtte.

Medarbejderne kan på tilfredsstillende vis redegøre for faglige overvejelser omkring omgangsform og sprogbrug, og borgerne oplever en god atmosfære og omgangstone.

Borgerne giver under interview udtryk for, at de er glade for at bo på Tysingehave, og at de generelt modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Samtidig giver borgerne også udtryk for, at de i aftentimerne oplever travlhed hos medarbejderne, som kan påvirke kvaliteten i plejen.

Borgerne oplever, at travlheden om aftenen kan begrænse deres muligheder for medindflydelse og inddragelse, idet praktiske og plejemæssige opgaveløsninger får første prioritet. Tilsynet konstaterer, at ledelsen er opmærksom på denne problematik, og at de på baggrund af en trivselsundersøgelse har iværksat et projekt (bæredygtige teams), som arbejder løsningsorienteret med områderne; mere fokus, mindre pres og mere tid.

Pårørende er overvejende tilfredse med hjælpen, og oplever et godt samarbejde med Tysingehave, hvor de bliver inddraget som aftalt både telefonisk og på mail. En pårørende fremhæver Tysingehaves facebookside, og foreslår, at siden kunne videreudvikles. Tysingehave har et Familieråd som holder møde hver 3 måned. Dagsorden og referat udfærdiges af formanden.

Ved indflytning udleveres en velkomstmappe, som tilsynet har fået tilsendt og vurderer, at den indeholder alle relevante informationer.

Indflytningssamtalen planlægges indenfor de første 14 dage, hvor pårørende inviteres med. Formålet med samtalen er blandt andet at forventningsafstemme, og spørge ind til Livshistorien samt særlige ønsker og behov. Der kan også spørges også ind til behandlings-testamente, og særlige ønsker i forbindelse med den sidste tid. Disse oplysninger dokumenteres i Nexus ud fra fælles praksis.

Ledelse og medarbejdere kan redegøre for tydelig praksis omkring omsorg, pleje og behandling i den sidste tid. Der er fokus på at sikre en individuel og værdig afslutning af livet for den enkelte borger, hvor medarbejdernes personlige og faglige kompetencer indgår i et tværfagligt samarbejde, og pårørende inddrages, i det omfang der er ønske om.

## Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Tysingehave har fagligt kompetente og engagerede medarbejderne, som samarbejder tværfagligt om at skabe sammenhæng i plejen.

Alle borgerne har tilknyttet to kontaktpersoner med forskellige faglige kompetencer, og det tilstræbes at det er en af kontaktpersonerne, som hjælper borgeren i dagligdagen, for at sikre kontinuitet og trykthed for borgeren.

Medarbejderne kan redegøre for deres opgaver, som stemmer overens med den vejledning omkring kontaktpersonens opgaver, som tilsynet har læst.

---



---

Tilsynet vurderer, at der er fokus på forebyggelse ved blandt andet de daglige triageringsmøder, ugentlige borgerkonferencer samt rehabiliteringsmøder hver anden uge, hvor kommunens rehabiliteringsterapeuter deltager.

Ledelse og medarbejdere oplever et godt tværfagligt samarbejde både internt og med visitationen, hjælpemiddelafdelingen, specialister og terapeuter.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er fortrolige med KVIS/VAR, som de bruger i flere henseender, og oplever som et overvejende godt arbejdsredskab.

## Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes ernæringstilstand, og at kvaliteten af maden er tilfredsstillende, men flere borgere oplever, at spisesituationen om aftenen kan virke fortravlet.

Borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med maden. Borgerne bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men de fleste ønsker at spise i fællesskøkkenet, da de oplever, at det er hyggeligt at spise sammen i fællesskabet. Flere borgere fremhæver samtidig, at afviklingen af måltiderne om aftenen, kan virke fortravlet.

Tilsynet bemærker i den forbindelse, at ledelsen på baggrund af en trivselsundersøgelse har iværksat et projekt (bæredygtige teams), som arbejder løsningsorienteret med områderne; mere fokus, mindre pres og mere tid.

Tysingehave har eget produktionskøkken, som tilbereder varm mad til frokost og smørrebrød til aften. I weekender er maden fortilberedt, og skal færdigtilberedes i enhederne. Køkkenet tilbereder også dysfagikost og energitæt kost til småtspisende borgere samt hjemmebag flere dage om ugen.

Der kommer en ønskeliste rundt i enhederne, hvor borgerne kan komme med forslag til måltider, og borgeren bestemmer dagens ret på sin fødselsdag.

Tysingehave har valgt at tilbyde alle medarbejdere at spise med ved måltiderne for et symbolsk beløb, og borgere og medarbejdere spiser derfor sammen.

Tilsynet observerede spisesituationen i flere enheder, og oplevede en god stemning. Medarbejderne havde fokus på nærvær under måltidet, og sikrede den fornødne hjælp og støtte til de borgere, som havde behov for det.

Alle enhederne har bordplaner, hvilket borgerne er glade for.

Det vurderes, at borgerne ernæringsscreenes efter retningslinjerne i KVIS og i samarbejde med læge. Der er fokus på borgernes ernæringstilstand samt identificering af ernæringsproblematikker og efterfølgende iværksættelse af relevante tiltag.

---

## Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og er opmærksomme på at forebygge magtanvendelser. Tilsynet konstaterer samtidig, at der er usikkerhed omkring de nye magtanvendelsesregler, som trådte i kraft 1. januar 2020.

Tilsynet konstaterer, at der ikke er indberettet udøvelse af magtanvendelser det sidste år. Ledelse og medarbejderne oplyser samstemmende, at der ikke har været situationer, hvor det kunne være nødvendigt at foretage en magtanvendelse, og de kan på tilfredsstillende vis redegøre for, hvornår der er tale om en magtanvendelse, og hvordan de arbejder forebyggende.

Refleksion og dialog sker løbende og på borgerkonferencerne.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne forebygger konfliktsituationer, som kan udløse magt, via deres tilgang til borgerne som følge af kendskabet til den enkelte. Derudover findes der løbende drøftelser sted, som også indbefatter inddragelse af pårørende.

Tilsynet konstaterer dog, at den opnåede viden ikke konsekvent fremgår af døgnrytmeplanerne.

Alle medarbejdere er undervist i konflikthåndtering.

Tysingehave benytter tryghedsskabende velfærdsteknologier i form af sleeptracker og demensbrikker.

Dørforhold er godkendt.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen skal sikre, at medarbejderne har kendskab til de nye magtanvendelsesregler.

Det anbefales endvidere, at pædagogiske tilgange samt handleanvisninger skal fremgå af døgnrytmeplanerne.

---

## Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter disse som loven foreskriver, men der er usikkerhed om de forskellige kategorier af utilsigtede hændelser.

Medarbejderne kan redegøre for forskellen mellem typer af UTH som skal samlerapporteres, og UTH som skal indberettes elektronisk, men der er lidt usikkerhed på konsekvensen af UTH.

Der drages generelt læring af utilsigtede hændelser gennem dialog i hverdagen og på enhedsmøder.

---

---

Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes skal have mere viden om de forskellige kategorier af utilsigtede hændelser samt konsekvensen.

## Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet er tilfredsstillende, og at der siden sidste tilsyn har været en positiv udvikling i forhold til dokumentationen.

Tilsynet konstaterer enkelte mangler, men vurderer, at den igangværende læringsproces kan afhjælpe de fundne mangler.

Ledelsen har fokus på dokumentation, og de italesætter vigtigheden af dokumentation ved alle lejligheder. Der er ansat flere sygeplejersker, som blandt andet skal understøtte dokumentationspraksis i hverdagen.

Ledelsen og sygeplejerskerne foretager jævnligt kvalitetskontrol af dokumentationen efter et skema, og der følges op med tilbud om hjælp og sparring.

Oplæring i dokumentation er en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere, som tilmeldes kommunens kurser. Hvis der ikke er mulighed for tilmelding, sikres der side-mandsoplæring under introduktionsperioden.

Tilsynet bemærker, at Tysingehave ikke har adgang til kommunens læringsportal hvor blandt andet arbejdsgange til Nexus er placeret, og de kan derfor ikke selv være opsøgende i forhold til nye arbejdsgange. Proceduren er, at driften af Nexus sender nye arbejdsgange til Tysingehave, som ledelsen videresender til alle medarbejderne.

Ledelsen kan redegøre for, at proceduren i KVIS følges, hvis medarbejderne skal hjælpe en borger med at administrere sin økonomi, eller håndtere borgernes kontanter.

Tilsynet har taget udgangspunkt i stikprøver i dokumentationssystemet Nexus hos 6 borgere.

Det er tilsynets vurdering, at der konsekvent er dokumentation for informeret samtykke jf. lovkrav.

12 sygeplejefaglige problemområder (helbredstilstande): Tilsynet konstaterer, at der er taget stilling til alle 12 områder. Flere relevante områder er udvalgt, og der er i overvejende grad oprettet indsatsmål og handlingsanvisninger.

Generelle oplysninger: Tilsynet konstaterer, at generelle oplysninger er udfyldt hos alle borgere, men i et enkelt tilfælde er oplysningerne ikke opdateret.

Samlet faglig vurdering: Indholdet skal jf. kommunens arbejdsgange, bruges som grundlag for afgørelses-bestilling uanset boform.

---

Tilsynet konstaterer, at Tysingehave dokumenterer flere forskellige oplysninger i den samlede faglige vurdering, som ikke er relateret til afgørelse eller bestilling.

Døgnrytmeplaner: Tilsynet konstaterer, at der er udarbejdet døgnrytmeplan på alle borgere i alle vagtlag, som overvejende indeholder beskrivelser af den hjælp, som borgerne modtager, og understøtter et rehabiliterende sigte med afsæt i borgernes ønsker, vaner og særlige hensyn. Tilsynet konstaterer samtidig, at ikke alle planerne er handlingsanvisende.

Tilsynet anbefaler, at der forsat skal være fokus på den positive udvikling i forhold til dokumentationspraksis.

## Kvalitetsstandarder, overordnede politikker og strategier samt lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik, og at de i samspil med Tysingehaves eget værdigrundlag, er udgangspunktet, for den indsats der leveres.

Det vurderes, at der ledelsesmæssigt har været fokus på at udbrede kendskabet til kommunens Kvalitetsstandarder og Værdighedspolitik til medarbejderne på en sådan måde, at de kan relatere dem til deres daglige arbejde.

Tilsynet bemærker positivt, at Kvalitetsstandarderne er vedlagt velkomstmappen.

Tysingehave har deres eget værdigrundlag, der beskriver Visioner, som tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har fokus på, og tilstræber at omsætte til daglig praksis.

## Ledelse og faglige forudsætninger

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer.

Ledelsen tilkendegiver, at det i øjeblikket kan være svært at rekruttere nye medarbejdere med de nødvendige faglige kompetencer til alle vagtlag. Kompetencerne sikres gennem det interne tværfaglige samarbejde, samt et godt samarbejde med Kommunens sygepleje.

Ledelsesfordelingen er opdelt i en forstander og to teamledere.

Der er på nuværende tidspunkt 77 fastansatte medarbejdere udover ledelsen, som fagligt fordeler sig på 1 socialpædagog, 19 SSA, 27 SSH, 1 sygehjælper, 4 sygeplejersker, 14 medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund, 4 husassistenter, 1 kok, 2 ernæringsassistenter, 1 El-ingeniør samt 3 administrative medarbejdere.

Der har været udskiftning af 26 medarbejdere det sidste år, heraf 23 fratrædelser, og 26 nye ansættelser.

Omfanget af personalegennemstrømning skyldes flere forskellige forhold, og ledelsen har forventning om, at der nu kommer stabilitet i medarbejdergruppen.

---

Tysingehave har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en grundig introduktion. Medarbejderne giver udtryk for, at de har den nødvendige tid til introduktion.

Der afholdes teammøder for medarbejdere hver måned, samt fælles personalemøde for hele huset 2 x årligt. Møderne er primært målrettet medarbejderinformationer.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne, der ligeledes oplever gode muligheder for kurser og undervisning. Under interview giver medarbejderne udtryk for at være glade for deres arbejde og deres arbejdsplads, hvor de oplever et godt tværfagligt samarbejde, og en ledelse som er nærværende.

Der har været tilbudt MUS-samtaler til alle medarbejderne i 2019.

Sygefraværet har gennem det sidste år haft et gennemsnit på 6,7 procent. Ledelsen har fokus på sygefravær, blandt andet ved at alle medarbejdere har fået tilbudt en gratis sundhedsordning, som indeholder muligheder for psykologisk bistand og fysisk behandling. Forstanderen kontakter medarbejderne på anden dagen for fraværet, for at spørge ind til hvordan de har det, og om der er behov for sundhedsordningen. Derudover afholdes fraværssamtaler.

---

## Formålet med tilsynet

- At myndigheden kan sikre, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til
- At hjælpen tilrettelægges og udføres på en værdig, faglig og økonomisk forsvarlig måde med afsæt i Kommunens kvalitetsstandarder og værdighedspolitik
- At opdage eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og den konkrete afgørelse

## Anvendt tilsynsmetode

Det Kommunale tilsyn udføres af en tilsynskonsulent med sundhedsfaglig baggrund, som er ansat i Myndighed i Holbæk Kommune.

Tilsynet har vurderet de faglige indsatser, og om stedet lever op til de generelle krav.

Tilsynet er foregået i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Vurderingen er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem observationer, interviews samt stikprøver i dokumentation.

Ved tilsynet har der været rundvisning på plejecentret herunder dialog med borgerne, interview med ledelsen, gruppeinterview med 2 medarbejdere samt besøg og interview hos 5 borgere. Alle borgere havde givet deres samtykke til besøget.

Der er efterfølgende gennemført interview med 5 pårørende.

## Datagrundlag

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet indgået:

- Tilsynsrapport fra 2019
- Holbæk Kommunes:
  - Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp
  - Ældrepolitik
  - Værdighedspolitik
- KVIS/VAR
- Stikprøvekontrol i Nexus
- Skema til kvalitetssikring af dokumentationen
- Tysingehaves værdigrundlag
- Velkomstmappe som udleveres til borgere og pårørende
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- Vejledning til kontaktpersonens opgaver
- Liste over medarbejdernes fagligheder og kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling

- 
- Materiale om projektet bæredygtige teams
  - Liste over personalegennemstrømning
  - Sygefravær
  - Referat fra personalemøder
  - Plejehjemsoversigten

## Lovgrundlag

Bekendtgørelse af lov om social service - LBK nr. 798 af 07/08/2019

**§ 151.** Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

**§ 151 c.** Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Jf. Holbæk Kommunes Tilsynspolitik føres der tilsyn med plejecentre minimum 1 x årligt.

## Opsamling og afrapportering

Tilsynsrapporten sendes i høring på det pågældende sted, for at sikre, at der ikke er misforståelser eller faktuelle fejl i rapporten.

Herefter offentliggøres rapporten på kommunens hjemmeside.

Der udarbejdes en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen og til Ældrerådet.



**AKTIV HELE LIVET**