

AKTIV HELE LIVET



TILSYNSRAPPORT
STENHUSBAKKEN
2019

Uanmeldt tilsyn



**Holbæk
Kommune**
AKTIV HELE LIVET

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	4
Tilsynets samlede vurdering	5
Tilsynets anbefalinger	6
Opfølgning på sidste års tilsyn og andre tilsyn.....	6
Visitation	9
Fysiske rammer og aktiviteter	9
Værdighedsparametre.....	10
Livskvalitet	10
Selvbestemmelse	11
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	11
Mad og ernæring	12
En værdig død	12
Pårørende	13
Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder	13
Frivillighed.....	14
Dokumentation	14
Overordnede politikker, Kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange.....	15
Magtanvendelse	16
Utsigtede hændelser	16
Ledelse og faglige forudsætninger	17
Lovgrundlag.....	18
Anvendt tilsynsmetode.....	18
Opsamling og afrapportering af tilsyn.....	19

Generelle oplysninger

Adresse	Stenhusbakken Stenhusvej 21 4300 Holbæk
Ledelse	Centerleder Mette Engberg Munch Konstitueret teamleder Fani Kock-Baden
Organisationsform	Kommunalt plejecenter Midlertidige pladser jf. Serviceloven § 84
Antal boliger	28 plejeboliger 25 midlertidige pladser
Målgruppe	Borgere bosiddende i Holbæk Kommune. Borgere fra anden Kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling. Du kan få en plejebolig hvis: • du som følge af din funktionsnedsættelse har vanskeligt ved, eller er ude af stand til, at tage initiativ og overskue / overkomme dagligdagens gøremål. • du har behov for hjælp til personlig pleje i en stor del af døgnet • du har et stort behov for at blive motiveret, støttet og hjulpet i forhold til dagligdagens gøremål. • du har behov for, at andre må handle for dig i relation til personlige opgaver, dagligdags gøremål, aktivitet, træning og sociale relationer. • du har et plejeb behov, der overstiger 20 timer om ugen. Kilde: Holbæk Kommunes Kvalitetsstandard 12/12-2018
Oplysninger på plejehjems-oversigten	Oplysninger om Stenhusbakken fremgår af Plejehjemsoversigten, og er opdateret ved tilsynet.
Dato for uanmeldt tilsynsbesøg	12. november 2019
Tilsynskonsulent	Lennie Mandrup Søndberg – Myndighed Aktiv hele livet

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets vurdering, at Stenhusbakken er et velfungerende hus, som er i en stærk og positiv udvikling. Der er fokus på nytænkning, som har medført flere nye tiltag, og implementeringen sker løbende, hvor medarbejderne kan nå at tilpasse sig.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo eller opholde sig midlertidigt på Stenhusbakken, de pårørende er generelt tilfredse og medarbejderne er engagerede.

Det er tilsynets vurdering, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på anbefalingerne fra Social tilsyn Øst fra 2018.

Det er tilsynets vurdering, at Visitationen sikrer en konkret og individuel afgørelse i henhold til gældende lovkrav, og med afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder.

Fællesarealerne på Stenhusbakken både ude og inde er under renovering, og tilsynet vurderer, at det tilstræbes at imødekomme målgruppernes behov, med de muligheder der er på et ældre plejecenter, og de midler som er bevilliget.

Stenhusbakken er opdelt i en enhed for midlertidige pladser og en enhed for plejeboliger. Medarbejderne er tilknyttet hver sin enhed, men det vurderes, at de har et overordnet kendskab til hele huset, og tilstræber at skabe helhed og sammenhæng med borgerne i centrum.

Borgerne tilbydes aktiviteter dagligt, men i varierende grad alt efter om borgeren bor i plejeboligheden, eller opholder sig på en midlertidig plads.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har en værdig og imødekommende tilgang og kommunikation til borgerne, som er glade for medarbejderne, og giver udtryk for, at de er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager i alle forhold, og de oplever at være medinddraget, og deltager i dagligdagens opgaver og aktiviteter ud fra egne ønsker og ressourcer.

Det er tilsynets vurdering, at Stenhusbakken har en bred tværfaglig medarbejdergruppe, som er kompetente og fagligt meget reflekterende, og samarbejder om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen. Medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og har fokus på at styrke og vedligeholde borgerens egne ressourcer, dog på forskellig vis imellem plejeboligheden og midlertidige ophold.

Det er tilsynets vurdering, at kvaliteten af maden og måltiderne på Stenhusbakken overordnet er tilfredsstillende. Der er fokus på borgernes ernæringstilstand, men ikke på forebyggelse af vægttab eller vægtøgning i form af tilbud om kontrolvejning til alle plejekrævende borgere jf. vejledningen i KVIS.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet er tilfredsstillende.

Stenhusbakken er for nylig overgået til FSIII, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført og efterfølgende opdateret, dog mangler enkelte nat-døgnrytmeplaner at blive opdateret.

Tilsynets anbefalinger

Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at kvaliteten af maden og måltiderne på Stenhusbakken overordnet er tilfredsstillende. Der er fokus på borgernes ernæringstilstand, men ikke på forebyggelse af vægttab eller vægtøgning i form af tilbud om kontrolvejning til alle plejekrævende borgere jf. vejledningen i KVIS.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en arbejdsgang således vejledningen i KVIS om ernæringsscreening følges.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet er tilfredsstillende. Stenhusbakken er for nylig overgået til FSIII, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført og efterfølgende opdateret, dog mangler enkelte nat-døgnrytmeplaner at blive opdateret.

Tilsynet anbefaler, at alle døgnrytmeplaner er opdateret i alle vagtlag

Opfølgning på sidste års tilsyn og andre tilsyn

Det er tilsynets vurdering, at der på tilfredsstillende vis er fulgt op på anbefalingerne fra Social tilsyn Øst fra 2018.

Tilsynets opfølgning er beskrevet under hvert afsnit.

Tema 1: *Socialtilsynet anbefaler, at benævnelsen "Plejehotel" revurderes som navn for stedet.*

Benævnelsen er nu ændret til Stenhusbakken.

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne ved borgerens indflytning i plejebolig eller midlertidig plads afklarer forventninger til Plejehotel Stenhusvej og standarden for den kommunale service.

Der forventningsafstemmes ved indflytningssamtalen i plejeboligheden, og ved ankomst til de midlertidige pladser orienteres der om standarden for den kommunale service som eventuelt gentages på et senere planmøde.

Tema 2: *Det anbefales fortsat at have øget fokus på en systematisk dokumentation, således at spildtid ved dokumentation minimeres.*

Leder oplyser, der afholdes triageringsmøder dagligt, og der er kommet en ny opsætning i Nexus som benyttes i forbindelse med dette, som minimerer spildtid ved dokumentation.

Det anbefales, at KVIS opsættes systematisk således at instrukser og vejledninger opdeles. Det anbefales at overveje om en opdeling i KVIS i sundhedsfaglige -, pædagogiske – og retssikkerhedsmæssige instrukser vil fremme overblik og medarbejdernes brug af de gældende instrukser.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere er fortrolige med KVIS, som de bruger i mange henseender, men de oplever, at det kan være vanskeligt og derfor tidskrævende at finde rundt i systemet. Særlig søgefunktionen opleves at være en udfordring.

Det anbefales fortsat at udvikle en systematik så hensyn til beboere og borgeres livskvalitet også fremgår tydeligere i dokumentationen evt. med inddragelse af oplysninger fra livshistorie, indflytningssamtaler og den løbende dialog med beboeren og de pårørende.

Tilsynet konstaterer, at livshistorien dokumenteres i Nexus, og der arbejdes kontinuerligt med at sikre, at døgnrytmeplaner er opdaterede og handlingsanvisende.

Tema 3: *Det anbefales, at der er øget fokus på praksis i forhold til brug af arbejdsredskaber/metoder, som kan understøtte indsatsen og målgruppernes konkrete behov.*

Leder oplyser, at der er fokus på Stenhusbakkens værdigrundlag "kvalitet i eget liv", som medarbejderne har været med til at udarbejde, og tilstræber at inddrage i det daglige arbejde.

Tema 4: *Det anbefales fortsat at udvikle en pædagogisk praksis, der på systematisk vis sikrer også den mindre åndsfriske adspredelse og sanseindtryk ude som inde.*

Det er tilsynets vurdering, at Stenhusbakken har flere overvejelser med i den pågående renovering, og der er indrettet et sanse-, stimuli- og snoezelrum med terapilys.

Socialtilsynet anbefaler at medarbejderne sætter fokus på den rehabiliterende indsats i hverdagen.

Tilsynet konstaterer, at den rehabiliterende indsats er indarbejdet i døgnrytmeplanerne.

Tema 5: *Det anbefales, at der fortsat er øget fokus på at sikre beboernes retssikkerhed særligt i forhold til samtykke og videregivelse af informationer og tillige med sikre dokumentation heraf.*

Tilsynet konstaterer, at der er øget fokus på at dokumentere samtykke til videregivelse af informationer.

Tema 6: *Der anbefales fokus på at definere og sikre, at kontaktpersonernes ansvarsopgaver er tydelige både for medarbejdere, borgere og pårørende.*

Tilsynet konstaterer, at der er udarbejdet en overordnet beskrivelse af kontaktpersonen, som er vedlagt velkomstmapperne, der udleveres til borgerne ved indflytning.

Tema 8: *Socialtilsynet anbefaler at de fysiske rammer inde og ude optimeres, så de passer til borgergruppens behov for inde og ude liv uden risiko for skader.*

Stenhusbakken er under renovering på fællesarealerne både ude og inde.

Andre tilsyn

Stenhusbakken har ikke haft andre tilsyn i 2019.

Visitation

Det er tilsynets vurdering, at Visitationen sikrer en konkret og individuel afgørelse i henhold til gældende lovkrav, og med afsæt i Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder.

Tilsynet vurderer, at grundlaget for de konkrete visitationer til midlertidige ophold er Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder, og stikprøver bekræfter, at begrundelse og formål med opholdet fremgår af afgørelsesbrevet, som sendes til borgeren.

Forud for bevilling af en midlertidig plads, tilstræber Visitationen at sikre, at der er udarbejdet en beskrivelse af borgerens funktionsevne samt opstillet formål for det midlertidige ophold. Medarbejderne oplever dog, at information om borgerne kan være mangelfuld, og formålet med opholdet på en midlertidig plads, ikke altid er tydeligt.

Samarbejdet med Visitationen beskrives som værende overvejende godt, men der opleves forskellighed i sagsbehandlingen. Leder savner samarbejds møder, som kunne skabe muligheder for at finde løsninger i fællesskab, og oplever, det ofte kan være en udfordring, at tildeling af plejeboliger ikke sker i en dialog.

Fysiske rammer og aktiviteter

Det er tilsynets vurdering, at den renovering som finder sted, tilstræber at imødekomme målgruppernes behov. Borgerne tilbydes aktiviteter dagligt, men i varierende grad alt efter om borgeren bor i plejeboligheden, eller opholder sig på en midlertidig plads.

De fysiske rammer vurderes som ikke tidssvarende i forhold til målgrupperne, men renoveringen som pågår, har et stort fokus på, at fællesarealerne både ude og inde skal fordre, at borgerne opnår en bedre livskvalitet, med de muligheder der er på et ældre plejecenter, og de midler som er bevilliget.

Indendørs bliver der moderniseret med ny vægbeklædning og nyt interiør, hvor møblementet er valgt i en klassisk stil med fokus på komfort. Der er indrettet et sanserum, som er delt op i en fællestue med et tekøkken og legeplads og legetøj til børn, samt et stimuli- og snoezerum med terapilys.

Udendørs er der ved at blive anlagt fliser samt små haver, som bliver afgrænset, således borgerne kan færdes i trygge rammer.

I plejeboligheden, er der mulighed for socialt samvær i opholdsrummene i hver ende af huset, hvor der også er små køkkener tilknyttet.

Ved de midlertidige pladser er der indrettet en spisestue samt et fælles opholdsrum.

Alle borgere er dog velkomne i alle opholdsrum.

Alle borgere på Stenhusbakken tilbydes mulighed for stolegymnastik hver formiddag, og der afholdes fælles arrangementer ved forskellige lejligheder. Derudover kommer der besøgshund og børnehave jævnligt.

Plejeboligheden har en aktivitetsmedarbejder ansat som følge af klippekortspuljemidlerne, der både koordinerer, og er en del af aktiviteterne, og der tilbydes relevante aktiviteter dagligt, samt planlægges udflugter ud af huset. Tilsynet vurderer, at der både er fokus på fælles aktiviteter samt en til en tid.

Borgerne i plejeboligheden er overvejende tilfredse med de aktiviteter der foregår, mens borgere på de midlertidige pladser overvejende giver udtryk for, at der ikke sker så meget. Pårørende oplever, at niveauet for aktiviteter er svingende.

Aktiviteter fremgår på en opslagstavle som hænger i enhederne, og medarbejderne er opmærksomme på, at fortælle borgerne om, hvilke aktiviteter som finder sted og hvornår.

Stenhusbakken har husassistenter ansat, som i samarbejde med de øvrige medarbejderne varetager rengøringen i borgernes egne boliger. Rengøring på fællesarealerne varetages af husassistenter ansat under Cafe og rengøring i Holbæk Kommune.

Tilsynet vurderer, at der generelt er en tilfredsstillende rengøringsstandard både på fællesarealerne samt i borgernes boliger, hvilket også er borgernes og pårørendes oplevelse.

Værdighedsparametre

Livskvalitet

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har en værdig og imødekommende tilgang og kommunikation til borgerne.

Borgerne er glade for medarbejderne, som de oplever, altid er venlige og hjælpsomme, og giver udtryk for, der er en god omgangstone. Medarbejderne kan på tilfredsstillende vis redegøre for faglige overvejelser omkring omgangsform og sprogbrug.

Ved indflytning udleveres en velkomstmappe, som er tilpasset henholdsvis plejeboligheden og de midlertidige pladser. Tilsynet har set velkomstmapperne, og vurderer, de indeholder alle relevante informationer og vejledninger, og bemærker positivt, at en overordnet beskrivelse af kontaktpersonens rolle og dennes navn er vedlagt materialet.

Pårørende inviteres med til en indflytningssamtale i plejeboligheden umiddelbart efter indflytning, hvor en sygeplejerske og kontaktpersonen som udgangspunkt deltager.

Ved indflytning i plejeboligheden er borgernes funktionsevne samt relationer ofte velbeskrevet, men borgere og deres pårørende opfordres til i fællesskab at udfylde en folder om dele af borgerens livshistorie og eventuelle særlige ønsker eller behov. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder med livshistorien, særlig hos de borgere som kan have svært ved at give udtryk for deres ønsker og behov.

Ved indflytning på en midlertidig plads afholdes der en samtale indenfor de første døgn, hvor blandt andet et uddybende spørgeskema om borgerens funktionsevne og relationer gennemgås. Senere i forløbet aftales eventuelt et planmøde, hvor pårørende inviteres, og relevante samarbejdspartnere deltager.

Selvbestemmelse

Det er tilsynets vurdering, at borgerne får den hjælp og støtte, de har behov for, og at de generelt har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag.

Borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager i alle forhold, og de oplever at være medinddraget, og deltager i dagligdagens opgaver og aktiviteter ud fra egne ønsker og ressourcer.

Pårørende er overvejende tilfredse med kvaliteten i den hjælp og støtte som leveres, dog oplever en pårørende, at medarbejderne er pressede, hvilket dog ikke bekræftes af borgerne.

Medarbejderne er bevidste om borgernes ønsker og behov, og at tilstande kan ændre sig fra dag til dag, hvorfor der lægges vægt på at spørge ind til borgernes behov.

Der er ikke et bruger- og pårørenderåd på Stenhusbakken, men der afholdes pårørendemøder 3 x årligt.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Det er tilsynets vurdering, at Stenhusbakken har kompetente og meget fagligt reflekterende medarbejderne, som samarbejder tværfagligt om at levere kvalitet og sammenhæng i plejen.

Stenhusbakken har en bred tværfaglig medarbejdergruppe, og det vurderes, at både ledelse og medarbejdere har et stort fokus på det tværfaglige samarbejde, hvor medarbejdernes kompetencer bringes i spil for at højne kvaliteten. Det er blandt andet tydeligt ved et igangværende projekt "brug din kollega", som alle medarbejdere har bidraget til.

Samarbejdet imellem vagttagene beskrives som indimellem at være udfordrende, men der er ledelsesmæssigt et øget fokus på det, og arbejdes løbende på at optimere samarbejdet. Der afholdes dagligt tværfaglige triageringsmøder, hvor borgernes tilstand bliver drøftet. Formålet er at arbejde forebyggende, og være opmærksomme i alle vagttag, hvis der observeres ændringer i borgerens funktionsevne. Resultatet af triageringen er synligt på en tavle i hver enhed, hvor borgerne er kategoriseret grøn, gul eller rød.

Den palliative specialist og demensspecialisten deltager jævnligt på triageringsmøderne. Stenhusbakken har 7 sygeplejersker, som er tilstede i dag og aften timer. De har det overordnede ansvar for, at borgernes helbredsmæssige behov sikres. Sygeplejerskerne uddelegerer sundhedsfaglige opgaver til andre faggrupper, på baggrund af undervisning og vejledning, og løbende opfølgning for at sikre sammenhæng i plejen.

Både ledelse og medarbejdere oplever et godt tværfagligt samarbejde med Holbæk Kommunes specialister og hjælpemiddelafdeling.

Medarbejderne er fortrolige med KVIS og VAR, som de bruger i flere henseender, men de oplever, at opsætningen i KVIS kan være uoverskuelig og tidskrævende, og de kan ikke tilgå VAR på deres iPads.

Mad og ernæring

Det er tilsynets vurdering, at kvaliteten af maden og måltiderne på Stenhusbakken overordnet er tilfredsstillende. Der er fokus på borgernes ernæringstilstand, men ikke på forebyggelse af vægttab eller vægtøgning i form af tilbud om kontrolvejning til alle plejekrævende borgere jf. vejledningen i KVIS.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en arbejdsgang således vejledningen i KVIS om ernæringsscreening følges.

Borgerne giver alle udtryk for, at de tilfredse med maden, og de oplever, at der bliver taget individuelle hensyn.

Der er tilknyttet et produktionskøkken i forlængelse af Stenhusbakken, hvor den varme mad leveres fra. Enhederne opvarmer selv maden, som serveres om aftenen.

Morgenmad og frokost tilberedes i enhederne.

Leder oplyser, at det forskelligt om der serveres smørrebrød eller pålæg på fade til frokosten. I plejeboligheden er der overvejende fokus på at vedligeholde borgerens funktionsevne, hvorfor der tages udgangspunkt i ønsker og vaner, hvor man på de midlertidige pladser har mere fokus på at styrke borgerens funktionsevne, og derfor forsøger mere intensivt, at motivere borgeren til selv at smøre mad som en del af den daglige træning.

Stenhusbakken har fokus på dysfagi. Der er ansat en ernæringsassistent som blandt andet tilbereder dysfagikost også kaldet gelemad, der både smager og ligner mad, som er traditionelt fremstillet. Det er muligt at pynte maden, således den er indbydende for den enkelte. Ernæringsassistenten sørger også for at tilbydere energitæt kost til småtspisende borgere samt hjemmebak.

Borgerne bestemmer selv, hvor de vil indtage deres måltider, men der er et særligt fokus på at opfordre til fællesspisning på de midlertidige pladser.

Tilsynet observerede frokosten blive indtaget i plejeboligheden, men der var kun et fåtal af borgere tilstede, da de fleste ønskede af forskellige grunde at spise i deres egne lejligheder. En medarbejder sad sammen med de borgere, der var tilstede.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på borgernes ernæringstilstand, og de kender til ernæringsscreening som vejledningen i KVIS beskriver, men der er ikke fokus på forebyggelse af vægttab eller vægtøgning i form af tilbud om kontrolvejning til alle plejekrævende borgere jf. vejledningen i KVIS.

En værdig død

Det er tilsynets vurdering, at Stenhusbakken har en tydelig praksis omkring omsorg, pleje og behandling i den sidste tid.

Det er primært sygeplejerskerne, der samarbejder med egen læge efter aftale med borgeren og pårørende, og der bliver tidligt i forløbet taget stilling til genoplivning og behandling. Den palliative specialist inddrages ofte, og opleves som en god støtte for både borgere, pårørende og medarbejdere.

Medarbejdere giver udtryk for, at der tages udgangspunkt i en individuel og værdig afslutning af livet for den enkelte borger i samarbejde med de pårørende, og de beskriver flere forløb hvor en borger ikke har ønsket hospice, men gerne ville blive på den midlertidige plads den sidste tid.

Medarbejdere følger instrukser og vejledninger i KVIS, og der udleveres pjecer til borgere og pårørende efter ønske om det.

Både leder og medarbejdere fortæller samstemmende, at der er stor fleksibilitet omkring blandt andet overnatning og forplejning til de pårørende til den døende.

Vågetjenesten kontaktes efter aftale med pårørende.

Pårørende

Det er tilsynets vurdering, at samarbejdet med pårørende er velfungerende.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for et godt samarbejde med pårørende, men oplever indimellem, det kan være svært at leve op til de pårørendes forventninger.

Der er generelt øget opmærksomhed på at inddrage pårørende, i de forhold der er aftalt, hvilket bekræftes af de pårørende, som oplever, at medarbejderne giver sig tid til at svare på spørgsmål, både ved telefonisk henvendelse og ved besøg, og de føler sig velkomne på Stenhusbakken.

Stenhusbakken har ikke et pårørenderåd, men der afholdes pårørendemøder 3 x årligt.

Rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne tager udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, og har fokus på at styrke og vedligeholde borgerens egne ressourcer, med afsæt i den enkeltes motivation, og hvad der bidrager til livskvalitet, dog på forskellig vis imellem plejeboligheden og midlertidige ophold.

Fælles for de midlertidige pladser og plejeboligheden er, at ved indflytningen vurderes borgerens funktionsevne ud fra en sygeplejefaglig udredning, hvor de 12 problemområder beskrives, og dokumenteres i Nexus. Der oprettes indsatsmål på særlige fokusområder, som løbende opdateres.

På de midlertidige pladser udskrives borgerne ofte fra et sygehus med en genoptræningsplan jf. Sundhedsloven § 140. Det er terapeuter fra Holbæk Kommunes genoptræningscenter, som varetager denne genoptræning, mens de forskellige faggrupper på Stenhusbakken understøtter indsatsen. Det er en pårørendes oplevelse, at genoptræningscentret, har været længe om at iværksætte træningen.

Det vurderes, at medarbejderne forsøger at skabe motivation og engagement, med afsæt i den enkelte borgers håb, drømme og egne mål, hvilket også fremgår af de individuelle døgnrytmeplaner.

I plejeboligheden har medarbejderne i høj grad fokus på at understøtte borgerens ressourcer og kompensere, når ressourcerne ikke rækker til at klare hverdagen. I de individuelle døgnrytmeplaner er der beskrivelser af, hvordan borgeren bedst muligt inddrages i dagens gøremål og aktiviteter med afsæt i ønsker og vaner, og samtidig er medarbejderne opmærksomme på ændringer i borgerens funktionsevne, og tilpasser løbende hjælpen. Medarbejderne hjælper borgere med at søge om vederlagsfri fysioterapi hos egen læge, hvis der kan være en mulighed for at få det bevilliget.

Frivillighed

Stenhusbakken har endnu ikke et formelt samarbejde med frivillige, men leder oplyser, at der fremadrettet vil være et fokus på at opnå et samarbejde med frivillige.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen overordnet er tilfredsstillende. Stenhusbakken er for nylig overgået til FSIII, og tilsynet vurderer, at der målrettet og systematisk er arbejdet med at sikre, at samtlige data er overført og efterfølgende opdateret, dog mangler enkelte nat-døgnrytmeplaner at blive opdateret.

Tilsynet anbefaler, at alle døgnrytmeplaner er opdateret i alle vagtlag

Det vurderes, at medarbejderne er velorienterede og rutineret i at arbejde med dokumentationssystemet Nexus.

Stenhusbakken har fokus på egenkontrol i dokumentationen, hvor der er udvalgt audit-ambassadører, som løbende foretager stikprøver.

Medarbejderne indhenter altid samtykke, hvis der skal udveksles personfølsomme oplysninger med læge og sygehus eller pårørende, og der er stort fokus på at sikre, at samtykke dokumenteres i Nexus.

Leder er bekendt med vejledning i KVIS i forhold til håndtering af borgers økonomi eller håndtering af kontanter, men det påpeges, at som udgangspunkt håndterer hverken leder eller medarbejdere økonomi eller kontanter for borgerne, derimod inddrages Borgerservice ved behov det.

Der er taget stikprøver i dokumentationen hos 5 borgere.

12 sygeplejefaglige problemområder

Sygeplejerskerne har det overordnede ansvar for at gennemgå de 12 problemområder.

Tilsynet konstaterer, at der er taget stilling til alle 12 områder, hvoraf flere relevante områder er udvalgt, og der er oprettet indsatsmål samt handlingsanvisninger.

Generelle oplysninger:

Det beskrives i Holbæk Kommunes arbejdsgange, at det er en fælles opgave for Myndighed og leverandør, at udfylde generelle oplysninger, men fremgangsmåden er ikke uddybet.

Tilsynet konstaterer, at de generelle oplysninger er udfyldte, men bærer præg af uensartet praksis og svingende kvalitet.

Døgnrytmeplaner:

Kontaktpersonen har det overordnede ansvar for at udfylde og opdatere døgnrytmeplanerne.

Tilsynet konstaterer, at døgnrytmeplanerne er udfyldte, og med undtagelse af enkelte natdøgnrytmeplaner er de også opdaterede.

Døgnrytmeplanerne er uddybet og handlingsanvisende.

Medicin:

Tilsynet har ikke fokus på medicinhåndtering, som er underlagt det Sundhedsfaglige tilsyn, men der spørges ind til om der foreligger der en instruks for medicinhåndtering, hvor medicinen opbevares, og hvordan der er fokus på egenkontrol.

Stenhusbakken følger instrukser vedrørende medicin i KVIS.

Medicin leveres fra apoteket til Stenhusbakken, hvor det opbevares samlet i aflåst skab, indtil medarbejderne tager med til borgerens lejlighed.

Der er fokus på egenkontrol i forhold til medicingivning, ved at der dokumenteres i Nexus, når medicinen er givet.

Overordnede politikker, Kvalitetsstandarder og lokale værdimæssige tilgange

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes Kvalitetsstandarder og overordnede politikker for ældreområdet, og at de er grundlaget for den indsats der leveres.

Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har kendskab til Holbæk Kommunes overordnede politikker samt Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp, og at hjælp og støtte tager afsæt i dem. Tilsynet bemærker positivt, at Kvalitetsstandarden er vedlagt i velkomstmapperne.

På Stenhusbakken arbejdes der ud fra kerneopgaven "Kvalitet i eget liv", der beskrives med 4 kerneområder, som alle er uddybet i værdigrundlaget. Leder oplyser, at det forventes at alle medarbejdere kender værdigrundlaget, og arbejder ud fra kerneopgaven, hvilket bekræftes under interview.

Magtanvendelse

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til lovgivningen om magtanvendelse, og er opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Stenhusbakken benytter teknologier i form af demensbrikker, trædemåtter, døralarmer, GPS og bløde stofseler.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på at forebygge magtanvendelser, men også indberette magtanvendelser, hvis det har fundet sted, eller hvis der er behov for at søge om en forhåndsgodkendelse.

Tilsynet har løbende modtaget både indberetninger og handleplaner i forbindelse med magtanvendelser, som vurderes at være fyldestgørende.

Under interview med medarbejderne drøftes forskellige problemstillinger i hverdagens praksis, hvor medarbejderne på tilfredsstillende vis beskriver, hvordan de dagligt risikovurderer, og med deres tilgang til borgerne arbejder forebyggende.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har stort fokus på det tværfaglige samarbejde, hvor de er opmærksomme på at bruge hinandens kompetencer.

Stenhusbakken har 1 medarbejder ansat som er uddannet i MarteMeo metoden

Der beskrives ingen besøgsrestriktioner.

Utilsigtede hændelser

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har indgående kendskab til utilsigtede hændelser, og indberetter dem, som loven foreskriver.

Der er stort fokus på utilsigtede hændelser på Stenhusbakken, hvor medarbejderne på meget tilfredsstillende vis kan redegøre for deres kendskab til utilsigtede hændelser. Tilsynet bemærker positivt under interview, at de fagligt reflekterer over indberetningerne, og tilføjer, at de kan blive bedre til at indberette sektorovergange.

Teamlederen er sagsbehandler, og der drages primært læring i dagligdagen, hvor teamlederen taler med medarbejderne om de indberettede hændelser.

Ledelse og faglige forudsætninger

Det er tilsynets vurdering, at Stenhusbakken har en bred tværfaglig medarbejdergruppe, og at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag.

Ledelsesfordeling på Stenhusbakken er opdelt i 1 centerleder og 1 teamleder. Centerlederen er den overordnede leder, og teamlederen har blandt andet ansvaret for den daglige ledelse i enhederne.

Stenhusbakken har på nuværende tidspunkt 56 fastansatte medarbejdere som fagligt fordeles sig på 1 centerleder, 1 teamleder, 7 sygeplejersker, 28 SSA, 10 SSH, 4 sygehjælpere, 1 medarbejder med professionsbachelor i Sundhed & ernæring, 1 husassistent på fuld tid og 1 husassistent på deltid, 1 ufaglært i seniorjob (praktisk medhjælper), 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 1 aktivitetsmedarbejder.

Stenhusbakken har 14 timelønnede vikarer som overvejende er uddannet SSA eller SSH. 13 medarbejdere er fratrådt af forskellige årsager og 12 medarbejdere er tiltrådt. Stenhusbakken har 1 vakant stilling på nuværende tidspunkt.

Stenhusbakken har udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere og elever, som tilsynet har fået tilsendt, og vurderer, at det lægger op til en grundig introduktion.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har den nødvendige tid til introduktion.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne, der ligeledes oplever muligheder for kurser og undervisning.

Under interview giver medarbejderne udtryk for at være glade for deres arbejde og deres arbejdsplads, hvor de oplever et godt tværfagligt samarbejde, og en ledelse som er lydhør. Leder oplyser, der bliver tilbudt MUS-samtaler hver 2 år til alle medarbejderne, det er dog ikke alle medarbejders oplevelse.

Sygefraværet på Stenhusbakken har et gennemsnit på 7,57 %

Der er fokus på sygefraværet ved fraværssamtaler, og muligheder for delvis raskmelding.

Lovgrundlag

Holbæk Kommune har efter Serviceloven § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandards, jf. § 139.

Der gennemføres minimum et årligt uanmeldt tilsyn på alle plejecentre jf. § 151 stk. 2.

Anvendt tilsynsmetode

Det Kommunale tilsyn udføres af en tilsynskonsulent med sundhedsfaglig baggrund som er ansat i Myndighed i Holbæk Kommune.

Tilsynet foregår i dialog med borgere, pårørende og personale og med udgangspunkt i læring og udvikling.

Tilsynet vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Der tages blandt andet udgangspunkt i følgende:

- Sidste års tilsyn
- Udsagn fra borgere/pårørende/medarbejdere/ledelse
- Tilsynets observationer f.eks. tilgangen til borgerne og fysiske rammer
- Stikprøvekontrol af f.eks. dokumentation
- Temaer som vil være i særlig fokus på årets tilsynsbesøg f.eks. konkrete elementer i dokumentationen
- Kvalitetssikring jf. Kommunens Kvalitetsstandards og Værdighedspolitik
- Gældende lovgivning, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Ved tilsynet har der været rundvisning i husets fællesarealer, interview med centerleder, gruppeinterview med 5 medarbejdere, besøg og interview hos 2 borgere på de midlertidige pladser og 3 borgere i plejeboligheden hvor en pårørende var tilstede ved et af besøgene. Alle borgere havde givet deres samtykke til besøget.

Der er efterfølgende gennemført interview med 3 pårørende, som ikke havde relation til de besøgte borgere.

I forbindelse med tilsynet er nedenstående datakilder blandt andet også indgået:

- Tilsynsrapport 2018

- Plejehjemsoversigten
- Stenhusbakkens hjemmeside
- Stenhusbakkens værdigrundlag "Kvalitet i eget liv"
- Projekt "kend din kollega"
- Introduktionsprogram til nye medarbejdere
- Velkomstmapper
- Referat fra sidste personalemøde
- Oversigt over antal medarbejdere og deres kompetencer

Opsamling og afrapportering af tilsyn

Der udarbejdes en tilsynsrapport efter hvert tilsynsbesøg, som sendes til kommentering på det pågældende sted, for at sikre der ikke er misforståelser eller egentlige fejl i rapporten. Herefter offentliggøres rapporten på Kommunens hjemmeside. Der udarbejdes en samlet årsrapport, som sendes til Kommunalbestyrelsen samt Ældrerådet.



AKTIV HELE LIVET