



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Solhaven

Uanmeldt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Solhaven, Græsvej 1A, 4653 Karise

Leder: Charlotte Mathiesen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 34 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 23. september 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med plejhjemsleder.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Solhaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Solhaven er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, hvor der er vurderet udviklingspotentiale/mangler under fire temaer.

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og alle udtrykker, at de får hjælp til det, de har behov for, og ligeledes at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen, hvor en borger efter behov også selv støvsuger gulvet. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der generelt er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsats, og at der arbejdes med triage.

Tilsynets vurdering er, at der generelt er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, dog observeres det, at en borger sidder og ser tv i den fælles spisestue, hvor en medarbejder, uden først at afstemme det med borgeren, slukker for tv'et.

Borgerne oplever at have indflydelse på eget liv, og alle beskriver, at de selv bestemmer egen døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer borgerne indflydelse, fx via indflytningsamtaler og brug af livshistorie, og hvor de samtidigt giver udtryk for, at de oplever borgere, der har berøringsangst ift. at tale om livets afslutning.

Borgerne er meget tilfredse med måltiderne og den varme mad, dog efterspørger en borger muligheden for en lun ret ifm. aftenmåltidet. Borgerne er særdeles tilfredse med de tilbudte aktiviteter i hverdagen.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne oplever et åbent og tillidsfuldt samarbejde, hvor de kan gå til hinanden og være nysgerrig ved uhensigtsmæssig adfærd, og de oplever, at der er en god kultur for at give konstruktiv feedback og at bruge hinanden som sparringspartnere.

Det vurderes, at den samlede journalføring generelt har en god faglig standard, dog med mangler i forhold til fyldestgørende og opdaterede besøgsplaner samt opfølgning på vægtændringer, som med en fortsat målrettet indsats vil kunne afhjælpes.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Selvbestemmelse og indflydelse

Tilsynet bemærker, at en medarbejder slukker for tv'et i den fælles spisestue uden først at afstemme det med borgeren, der sidder og ser tv.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever borgere, der har berøringsangst ift. at tale om livets afslutning.

Anbefalinger:

Selvbestemmelse og indflydelse

Tilsynet anbefaler, at leder i dialog med medarbejderne drøfter, hvordan borgerne sikres indflydelse og medbestemmelse i alle forhold.

Tilsynet anbefaler, at leder, i dialog med medarbejderne, drøfter, hvor de kan bidrage og støtte borgerne til den gode dialog om emnet.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At de generelle oplysninger i en journal mangler en enkel opdatering.
- At funktionsevnetilstande i en journal mangler delvis opdatering samt beskrivelse af borgerens ønsker og mål.
- At to besøgsplaner mangler beskrivelse af hjælpen om aftenen
- At to besøgsplaner mangler beskrivelse af særlige opmærksomhedspunkter.
- At besøgsplaner generelt ses uens opbyggede.
- At der i en journal mangler dokumentation for systematisk vægt og i en dokumentation for opfølgning på vægttab.
- I en journal mangler der dokumentation for borgerens stillingtagen til HLR.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har fokus på at sikre, at dokumentationen fremstår fyldestgørende og opdateret med særligt fokus på, at besøgsplaner er systematisk opbyggede. At der ligeledes er systematisk dokumentation for vægt og opfølgning på vægttab samt dokumentation for borgers stillingtagen til HLR.

2.3 Aktuelle vilkår

Leder, der har været ansat siden den 1. marts 2024, redegør for, at der i forbindelse med opstart blev tildelt en mentor til ledelsesmæssig sparring. Leder oplevede et veltilrettelagt introduktionsforløb, som sikrede kendskab til kommunen og fortrolighed med opgaverne. Leder har brugt den første tid på at lære plejehjemmet at kende. Der er blevet afholdt individuelle samtaler med alle medarbejdere, og leder har haft bilaterale møder med henholdsvis aften- og nattevagterne. Der har været personalemøder, hvor emner som gensidige forventninger, et tillidsbaseret samarbejde samt trygheden ved at sparre og udnytte hinandens forskellige kompetencer er blevet drøftet.

Der er implementeret årshjul for mødeaktiviteter, fx triomøder og personalemøder, og triagemøder er blevet opskaleret til tre gange ugentligt med deltagelse af sygeplejerske som tovholder.

Der har været fokus på tre emner: vagtplanlægning, de indendørs fysiske rammer samt introduktionsprogram for nyansatte. Der er blevet nedsat arbejdsgrupper for alle tre områder med repræsentanter fra alle vagtlag. I arbejdsgruppen vedrørende vagtplanlægning er planlægning, fremmøde og dækning over døgnet blevet drøftet, og en ny vagtplan trådte i kraft den 1. september. Der er ligeledes en forventning om, at medarbejderne dagligt tjekker deres mail, så der holdes fast i dialogen på tværs af vagterne.

Arbejdsgruppen vedrørende de fysiske rammer har haft fokus på generelt at sikre ryddelige personalelokaler, som fremstår med et professionelt præg. Der er blevet etableret et fagligt rum, hvor medarbejderne kan trække sig tilbage og få ro til fx dokumentation og elevsamtaler. Der er også blevet indrettet en hyggestue, hvor borgerne kan være sammen med deres pårørende til fx fødselsdage.

Den tredje arbejdsgruppe har arbejdet med at udarbejde et nyt introduktionsprogram til nye medarbejdere, målrettet den enkelte faggruppe.

Plejhjemmet har en aktivitetsmedarbejder, og lederen oplyser, at det netop er politisk besluttet, at plejehjemmene i Faxe Kommune fortsat skal have aktivitetsmedarbejdere ansat. Der arbejdes med et årshjul for de årlige traditioner, og der er tilknyttet frivillige, der blandt andet deltager i busture med plejhjemmets bus.

Der er for nyligt, på alle kommunens plejehjem, etableret et plejhjemsråd. I rådene sidder politikere, repræsentanter fra seniorrådet, pårørende, borgere og medarbejdere, og lederen fungerer som sekretær.

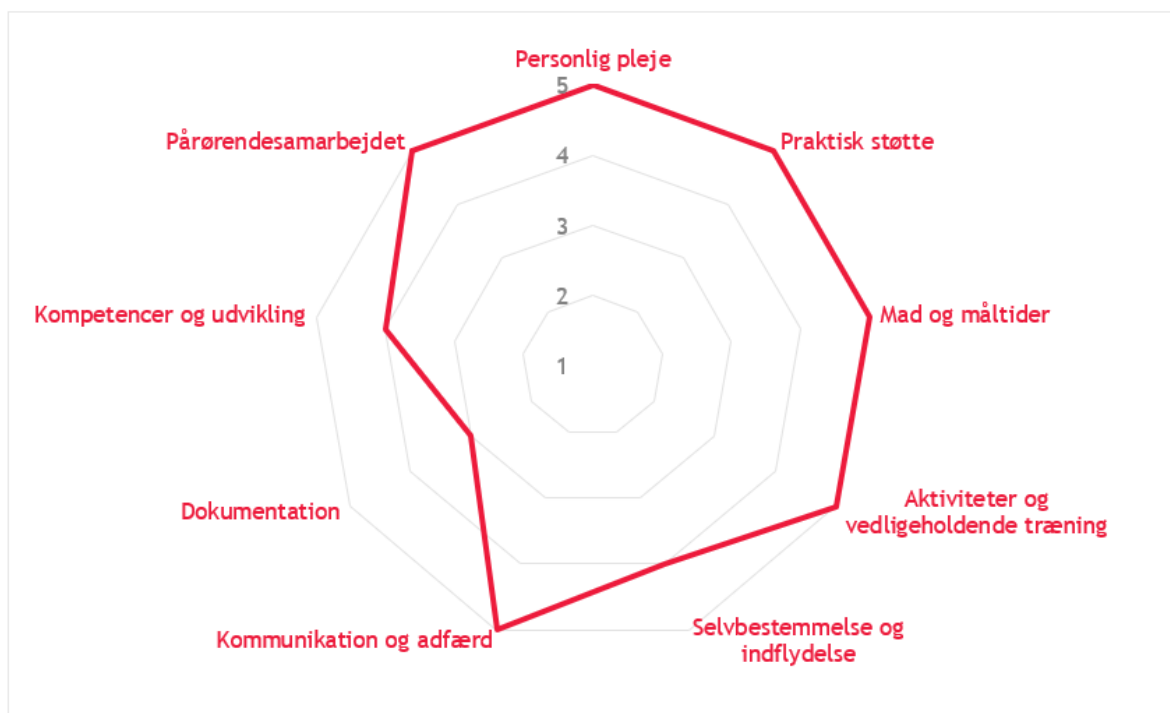
Rådet på plejhjemmet har en ambition om at støtte det gode ældreliv. Med dette afsæt har der været en beboerundersøgelse på plejhjemmet med spørgsmål om, hvad borgerne har lyst til, ud over de eksisterende tilbud. Svarene viste, at deres ønsker omfattede flere en-til-en-aktiviteter, få fælles arrangementer, men også ro og fred. Plejhjemsrådet har til en opstart planlagt et par arrangementer med foredragsholdere.

2.4 Opfølgning

Leder redegør for, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet løbende på at kvalificere dokumentationen. Der er en superbruger på Cura, hvor lederen gerne vil have flere superbrugere på området. Der er planlagt en dokumentationscafé i efteråret. Derudover arbejdes der med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx implementering af årshjul for møder, at styrke kontinuiteten til borgerne og udarbejdelse af introduktionsprogram til nye medarbejdere.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og alle oplever, at hjælpen svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med omfanget og kvaliteten af ydelserne. En borger, der fortsat har det svært med beslutningen om at være flyttet på plejehjem, udtrykker, at det udelukkende handler om borgeren selv. Samme borger oplever at få god hjælp, og nævner, at sygeplejersken er fantastisk og rigtig god at tale med. Borgeren oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at tage hensyn, og borgeren er imponeret over, hvordan de husker, hvordan borgeren ønsker hjælpen. En anden borger nævner, at medarbejderne er utroligt støttende og lydhøre. Alle borgerne føler sig trygge, og en borger begrundet det med, at medarbejderne altid kommer, når borgeren har brug for det, og en anden borger fortæller, at medarbejderne ofte kommer af sig selv, hvilket borgeren sætter stor pris på. Borgerne får hjælp som aftalt, og de oplever alle, at hjælpen leveres af faste medarbejdere.

Borgerne oplever, at de på forskellig vis har mulighed for at være aktive i den daglige pleje, men også, at medarbejderne har forståelse for, at der kan være dage, hvor behovet kan være anderledes. Fx fortæller en borger, at borgeren som udgangspunkt selv klarer toiletbesøg, men kan opleve dage med behov for hjælp, hvilket medarbejderne udviser stor forståelse for.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til borgernes habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan på en fagligt reflekteret måde redegøre for pleje og omsorg til borgerne med fokus på den forebyggende, sundhedsfremmende og rehabiliterende indsats. Der anvendes en tavle til planlægning og fordeling af borgerne, og fordelingen tager afsæt i kontinuitet, kompleksitet og kompetencebehov. Der foretages oplæsning af dokumentationen, så alle orienteres om borgerne, og i Cura er der et samlet overblik over sundhedsopgaverne. Den enkelte medarbejder fordeler selv opgaverne på sin plan, og opgaverne løses fleksibelt med afsæt i borgernes behov på dagen. Medarbejderne er kontaktpersoner, og alle borgerne har to kontaktpersoner - en assistent og en hjælper. Sygeplejersken har det overordnede overblik over borgerne. Der anvendes TOBS, og der er triagemøde tre gange ugentligt med sygeplejersken som tovholder. Der anvendes storskærm. Dokumentationen er en naturlig del af en borgergennemgang, og der er faste aftaler for opfølgning. Ved borgere, med kognitive udfordringer, fordeles opgaverne med afsæt i medarbejderens kompetencer og den gode relation mellem borgeren og medarbejderen. Medarbejderne arbejder rehabiliterende i hverdagen, og borgerne motiveres til at gøre det, de selv kan, fx ved brug af hjælpemidler.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med den faste rengøring hver tredje uge og med rengøringsniveauet. En borger udtrykker, at der er pænt og rent overalt, mens en anden borger fortæller, at der var kommet jord på stuegulvet, som hurtigt blev fjernet. Den sidste borger fortæller, at borgeren selv støvsuger, hvis der er behov for det.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at det er en fast husassistent, der varetager den regelmæssige rengøring i borgernes boliger samt tøjvask. Medarbejderne udfører dagligt opgaver, såsom oprydning og at bære skrald ud, når de alligevel er hos borgerne. Nattevagterne vasker kogetøj, og rengør hjælpemidler. Medarbejderne motiverer og inddrager borgerne i de daglige opgaver, såsom at passe blomster, og mange af borgerne vil gerne have nogle praktiske opgaver og hjælpe til, fx med at skrælle æbler eller nippe jordbær.

Medarbejderne kender retningslinjerne for hygiejne, som de tilgår via Cura, og de redegør for anvendelsen af disse samt for uniformsetiketten og brugen af værnemidler.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne udtrykker alle stor begejstring for maden, særligt den varme mad til frokost. En borger efterspørger en lun ret i forbindelse med aftensmåltidet. En anden borger udtaler, at det er god mad, og at "det kan der ikke klages på". En tredje borger beskriver maden som fantastisk, som god dansk hverdagsmad, der er fint tilberedt, og som serveres indbydende. Borgerne vælger selv, hvor de vil spise, men alle borgerne indtager deres måltider i fællesskabet, hvor de kan hygge sig med de øvrige borgere.

En borgers ønske en lun ret til aftensmåltidet er efterfølgende drøftet med leder, der oplyser, at der ikke serveres lune retter om aftenen, men at leder vil følge op og afdække behovet for en lun ret ifm. aftensmåltidet hos de øvrige borgere.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne beskriver reflekteret, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Borgerne deltager efter lyst og evne i borddækningen, og medarbejderne motiverer dem til fællesskabet, blandt andet for at de kan spejle sig i de andre borgere. Opgaverne planlægges delvist fra morgenstunden, og medarbejderne deltager aktivt under måltidet. De fordeler sig ved bordene, hjælper borgerne, og fokuserer på det sociale samvær.

Alle borgerne tilbydes vejning hver måned, og hyppigere ved behov, og der udarbejdes eventuelt en ernæringscreening. Medarbejderne samarbejder med andre faggrupper

efter behov, såsom sygeplejersker, kostfaglige, læger og ergoterapeuter til dysfagivurdering. Ernæringsvejlederen besøger plejehjemmet hver måned, hvor medarbejderne har mulighed for sparring.

Observation

Borgerne sidder fordelt ved flere borde i den fælles spisestue. Bordene er pænt dækkede med friske blomster og dækkeservietter. Der observeres en god organisering af opgaverne og inddragelse af borgerne under måltidet. Maden serveres i skåle og på fade, og der stilles kander med drikkevarer på bordene, så borgerne selv kan tage. Efter at maden er serveret, fordeler medarbejderne sig ved de enkelte borde, hvor nogle borgere får hjælp til at spise. Der observeres løbende dialog ved de enkelte borde. En borger sidder lidt afskærmet for sig selv i fællesskabet, og følger med i nyhederne på tv. Der er en rolig og god stemning.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med de aktiviteter, der tilbydes i hverdagen, men en borger efterspørger mere beskæftigelse i weekenden. En borger fortæller, at aktivitetsmedarbejderen er meget opsøgende og vellidt. En anden borger beskriver aktivitetsmedarbejderen som meget lydhør og god til at imødekomme borgernes individuelle ønsker, og en borger udtrykker, at aktivitetsmedarbejderen er fabelagtig til at finde på nye ting. Alle borgerne deltager i varierende grad i aktiviteter, såsom gåture, udflugter, tegning og stolegymnastik.

Den borger, der efterspørger mere beskæftigelse i weekenden, er efterfølgende drøftet med ledelsen, som vil følge op med borgeren og drøfte ønsker og muligheder.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at der er en fast aktivitetsmedarbejder, der planlægger og deltager i aktiviteterne. Der planlægges aktiviteter for en måned ad gangen, og i planlægningen tages der højde for behovet for hjælp fra både medarbejdere og frivillige. Medarbejderne deltager som oftest i de daglige aktiviteter, har en-til-en aktiviteter med borgerne, og hygger sig med dem om formiddagen, når der er mulighed for det. Ved de borgere, der har behov for genoptræning, kan kommunens fysioterapeut inddrages og sparre med medarbejderne om træningsmuligheder og evt. udarbejde træningsplan.

Observation

Under rundgangen observeres kontinuerligt borgere på fællesarealerne. Der sidder borgere og hygger sig med formiddagskaffe, og medarbejderne er synligt til stede, og sidder med ved bordet. Stemningen er rolig og afslappet.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og alle oplever, at de har indflydelse og medbestemmelse i hverdagen og over deres eget liv. En borger udtrykker, at borgeren selv bestemmer i egen bolig, og alle borgerne oplever at have indflydelse på deres døgnrytme. For eksempel fortæller en borger, at medarbejderne tager hensyn til borgerens ønske om at komme tidligt i seng. Alle borgerne oplever, at de lever et værdigt liv på egne præmisser.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at borgerne har indflydelse på dagsformen, og at de spørger ind til borgernes ønsker, og hvad de har lyst til på dagen. Borgere, med kognitive udfordringer, og som har vanskeligt ved at udtrykke egne behov, motiveres og støttes til at bevare struktur og rutiner i hverdagen, som er vigtigt for denne gruppe af borgere. Hvis en borger frasiger sig hjælp, forsøger medarbejderne at vende tilbage senere eller at lade en kollega overtage. Nye borgere tilbydes en indflytnings samtale, og der er fokus på at indsamle borgernes livshistorie.

Der tales om HLR ved indflytning med inddragelse af plejehjemslægen. Medarbejderne oplever, at der bliver talt med borgerne om livets afslutning. De beskriver, at de godt kan tale om emnet med borgerne, men de oplever, at nogle borgere har berøringsangst i forhold til at tale om livets afslutning.

Observation

Under middagsmåltidet observeres det, at en medarbejder slukker for tv'et i den fælles spisestue uden først at afstemme det med borgeren, der sidder og ser nyhederne. Borgeren observeres at løfte armene i frustration, men kontakter ikke medarbejderen.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever omgangstone og adfærden som anerkendende og respektfuld, og de giver udtryk for, at alle medarbejderne generelt er særdeles søde, flinke og hjælpsomme. En borger har dog oplevet en konkret medarbejder, der ikke tiltaler borgeren respektfuldt. En borger beskriver, at medarbejderne har en god humor, hvilket borgeren sætter stor pris på, mens en anden borger fortæller, at borgeren kan tale med alle, men også, at der er medarbejdere, som borgeren taler mere med, og hvor sproget er lidt mere frit.

Borgeren, der har oplevet en konkret medarbejder, som ikke talte respektfuldt, er efterfølgende blevet fulgt op og drøftet med lederen, der oplyser, at medarbejderen ikke længere er ansat.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at det er vigtigt med situationsfornemmelse og omstillingsparathed i mødet med borgerne. Kendskab til borgerne har stor betydning for tiltaleform og jargon, og ved borgere med kognitive udfordringer er det vigtigt at

tale i korte og præcise sætninger. Medarbejderne ser sig som ligeværdige med borgerne, de lytter, og udviser empati.

Medarbejderne oplever et åbent og tillidsfuldt samarbejde, hvor de kan gå til hinanden og være nysgerrige ved uhensigtsmæssig adfærd. De oplever, at der er en god kultur for at give konstruktiv feedback og at bruge hinanden som sparringspartnere. Ved behov kan de gå til ledelsen.

Observation

Der observeres en god tone mellem medarbejderne og borgerne samt medarbejderne imellem. Samtidigt observeres der en individuelt tilpasset jargon mellem enkelte medarbejdere og borgere. Der ses flere eksempler på medarbejdere, der kommunikerer med borgerne i den fælles opholdsstue via øjenkontakt og let berøring.

Under interviewet med medarbejderne omtales borgerne respektfuldt.

2.6.7 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne

Dokumentation

Dokumentationen fremstår generelt med en god faglig standard, men med mangler, som med en fortsat målrettet indsats vil kunne afhjælpes.

For alle borgere er de generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie udarbejdede, hvor der dog i en journal på et enkelt område mangler opdatering. Der er helbredsoplysninger på alle borgere med sammenhæng til FMK.

Der er for alle borgere funktionstilstande med beskrivelse af borgernes ønsker og mål, dog ses der i en journal, at funktionsevnetilstande delvis mangler opdatering samt beskrivelse af borgerens ønsker og mål.

Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledene i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. I to besøgsplaner mangler der dog beskrivelse af hjælpen om aftenen.

Hvor det er relevant, er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse, dog mangler dette i et tilfælde.

I alle tilfælde mangler der beskrivelse af særlige opmærksomhedspunkter, fx særlig fysisk og mentalt støtte.

Alle besøgsplaner fremstår uens opbyggede.

Borgerne er triagerede og opdaterede. Der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR, fraset i en journal, hvor der mangler beskrivelse af, om borgeren er blevet spurgt.

Der er dokumentation for systematisk vægtmåling for to borgere, mens vægtmåling mangler på en borger, og i et tilfælde mangler der dokumentation for opfølgning på vægttab.

Der ses ud over manglende opfølgning på vægttab relevant opfølgning på beskrevne sundhedsmæssige problemstillinger.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den kan understøtte kvaliteten i daglig praksis. Assistenternes opgave er at opdatere funktionsevnetilstande, mens kontaktpersonerne opdaterer de generelle oplysninger og besøgsplaner. Alle er ansvarlige for løbende at opdatere dokumentationen. Medarbejderne

oplever, at de samlet set har rammer og tid til at dokumentere, og de beskriver, at der er accept af at trække sig tilbage og bruge tid på dokumentationen.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Til grund for vurderingen ligger, at der er givet score tre under dokumentation.

Interview med leder

Lederen redegør for, at der ikke har været rekrutteringsvanskeligheder i forbindelse med nyansættelser. Alle stillinger er besat med faglærte medarbejdere, og der er etableret et afløserkorps af fast tilknyttede afløsere. Der arbejdes med kompetenceudvikling og kompetenceskemaer, og der er nøglepersoner på en række områder, fx forflytningsinstruktører og demens.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at der er mulighed for faglig sparring på de faste møder, og de oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling. Medarbejderne er blevet undervist i forflytninger, og der har været undervisning i sygdomslære som fx ALS og demens. Alle medarbejdere tilbydes førstehjælpskursus, som afholdes med to års mellemrum.

Medarbejderne fortæller, at de snarest vil opstarte demensmøder med deltagelse af en demenskonsulent. Møderne skal give medarbejderne nye redskaber, fx i kommunikation, og generelt styrke deres faglighed. De beskriver også, at alle skal på kursus i faglighed og samarbejde, som skal bidrage til et fælles sprog og give medarbejderne redskaber til godt samarbejde samt styrke trivsel og kommunikation.

Alle medarbejderne bliver kompetenceafklarede, og tilbydes oplæring af en sygeplejerske eller en assistent. Nye kompetencer dokumenteres i kompetenceskemaet. Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er udarbejdet et nyt introduktionsprogram, opdelt i fagområder.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for pårørendesamarbejdet, hvor kontaktpersonerne har den løbende dialog med de pårørende i hverdagen, og hvor sygeplejersken inddrages ved behov. Lederen har enkelte gange været inddraget i komplekse sager for at støtte og sikre en fælles forståelse hos medarbejderne og de pårørende. Plejehjemmet har på grund af de fysiske rammer begrænsede muligheder for at invitere pårørende med til større arrangementer, men de har en lukket Facebook-gruppe, hvor der lægges billeder fra arrangementer og aktiviteter op, som de pårørende kan tilgå.

Interview med pårørende

Alle pårørende oplever samarbejdet med plejehjemmet som meget positivt. En pårørende udtrykker, at det er en fornøjelse at komme på plejehjemmet, og at medarbejderne er nærværende og engagerede. En anden pårørende tilkendegiver, at de er meget

glade for at komme på besøg, og at de oplever en god stemning og megen hjælpsomhed. En tredje pårørende er meget imponeret over medarbejderne, og begrundet det med den måde, de er på over for borgerne. De pårørende fortæller, at de bliver kontaktet ved behov, og alle oplever, at medarbejderne altid er meget imødekommende og venlige, når de henvender sig. Alle pårørende oplever, at de får tilstrækkelig information, og en pårørende nævner specifikt plejehjemmets aktivitetsmedarbejder, som skaber livsglæde for borgerne.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.