



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Lindevej

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure


Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Lindevej, Lindevej 13B, 4640 Faxe.

Leder: Tinapil Jørgensen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 42, heraf 1 aflastningsbolig, som ikke indgår i tilsynet

Dato for tilsynsbesøg: Den 4. oktober 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Plejehjemsleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med fire medarbejdere.
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjem Lindevej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejehjemmet Lindevej generelt er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ny ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet udviklingspotentiale/mangler under fem temaer.

Vurderingen er, at borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og alle borgerne tilkendegiver, at de får hjælp til det, de har behov for. Borgerne oplever ligeledes, at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver.

Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen, dog observeres der i en bolig en snavset kørestol.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser. Medarbejderne kan på relevant vis fagligt redegøre for, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at borgerne oplever at have indflydelse på eget liv. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer borgerne indflydelse, fx via hjemmebesøg, indflytningssamtaler og brug af livshistorie, hvor de samtidigt giver udtryk for, at de har viden om borgernes livshistorier, som ikke dokumenteres.

Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, og borgerne er tilfredse med de tilbudte aktiviteter.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever generelt imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. En borger fortæller dog, at medarbejderne lytter og taler med borgeren, men også, at der er medarbejdere, der siger, at de ikke må, da der ikke er tid til det, men gør det alligevel.

Medarbejderne oplever, at der er et tillidsfuldt og åbent samarbejde i gruppen, hvor medarbejderne kan drøfte og være nysgerrige på hinandens adfærd ved u hensigtsmæssig kommunikation.

Det vurderes, at den samlede journalføring på SEL har en god faglig standard, men med mangler, som med en fortsat målrettet indsats vil kunne afhjælpes. Det er samtidig vurderingen, at der er medarbejdere, der kan opleve, at det kan være svært altid at finde tid til at dokumentere, og medarbejderne tilkendegiver endvidere, at det ikke er alle medarbejdere, der er fortrolige med dokumentationsopgaven.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Praktisk støtte

Tilsynet bemærker, at der i en bolig er en snavset kørestol.

Anbefalinger:

Praktisk støtte

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at fast praksis for rengøring af hjælpemidler følges.

Selvbestemmelse og indflydelse

Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker kendskab til borgernes livshistorie, som dog ikke altid bliver dokumenteret i journalen, og derved ikke er brugbar for alle medarbejderne.

Selvbestemmelse og indflydelse

Tilsynet anbefaler, at leder, i dialog med medarbejderne drøfter, hvordan det sikres, at medarbejdernes viden om fx borgernes livshistorie dokumenteres i journalen, så oplysninger bliver tilgængelige og anvendelige i plejen.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet bemærker, at en borger fortæller, at der er medarbejdere, der siger til borgeren, at de ikke må tale med borgeren, da der ikke er tid til det, men gør det alligevel.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet anbefaler, at leder i dialog med medarbejderne drøfter professionel kommunikation og adfærd.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At helbredsoplysninger i en journal er delvist opdaterede.
- At de generelle oplysninger i en journal er sparsomt beskrevet, og i et tilfælde er livshistorien sparsom.
- At funktionsevnetilstande i to journaler kun er delvist opdaterede, og at der i alle funktionsevnetilstande mangler hel eller delvis beskrivelse af borgernes ønsker og mål.
- At der i alle tre besøgsplaner mangler beskrivelse af en problemstilling, og at der i alle tre besøgsplaner mangler en handlevejledende beskrivelse ift. problemstillingen.
- At der i en journal mangler dokumentation for opfølgning på væggtab.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever, at det kan være svært altid at finde tid til at dokumentere og at internetdækningen i kælderen ikke fungerer optimalt.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat holder fokus og sikrer, at journaler er opdaterede og fyldestgørende beskrevet, samt sikrer opfølgning på vægtændringer.

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer rammer til dokumentationsopgaven, og overvejer løsninger ift. tilstrækkelig internetdækning i kælderen.

Kompetencer og udvikling

Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker, at ikke alle er fortrolige med dokumentationsopgaven.

Kompetencer og udvikling

Tilsynet anbefaler, at leder igangsætter undervisning i dokumentationspraksis til de konkrete medarbejdere.

2.3 Aktuelle vilkår

Lederen, der blev ansat den 1. maj, har igennem de sidste fem måneder arbejdet med værdighed og hjemlighed. Lederen beskriver, at der er igangsat en kulturændring, som er fortsat efter, at lederen er tiltrådt. Leder har indrettet spisestuen mere hjemligt med små runde borde og skovmotiver på væggene. Spisestuen og gangarealerne er blevet malet, og der er kommet nye billeder på væggene. Der er etableret et fiktivt busskur, og et nyrenoveret lokale er blevet indrettet til en mindre tv-stue. Der er ligeledes etableret et rum for medarbejderne, hvor de og eleverne kan trække sig tilbage ved behov.

Lederen fortæller, at en stor andel af både borgere og medarbejdere i den sidste måned har været ramt af influenza, men at dette nu er aftaget. I perioden har der været stort fokus på hygiejne.

Plejhjemmet er organiseret i to teams med dagligt fremmøde af social- og sundhedshjælpere og -assistent i hvert team, og medarbejderne fungerer som kontaktpersoner.

Der har været talt om 'Det gode måltid' og værtsrollen. Borgerne har ikke faste pladser, og kan sætte sig, hvor de ønsker. Maden placeres på de enkelte borde, og saftvand er skiftet ud med vand, tilsat smag med frugt/grønt, og borgerne har mulighed for selv at tage drikkevarer fra et fælles køleskab. En flexjobber møder ind, og hjælper i forbindelse med aftensmåltidet.

Lederen har siden sin ansættelse haft løbende opmærksomhed på dokumentationspraksis. Der er fokus på at sikre sammenhæng og 'den røde tråd' i dokumentationen og på at sikre opfølgning på observationsnotater.

Medarbejderne er netop begyndt med elektronisk triage, og der afholdes borgerkonferencer ad hoc. Der tales løbende om opgaver og ansvar, og lederen beskriver, at der er fokus på at styrke medarbejdernes faglige refleksionsniveau på de faste møder. Fx drøftes faglige overvejelser i relation til kvittering for udleveret medicin og vejning. Lederen ser frem til, at Kvalicare snart skal implementeres.

Der er løbende drøftelser i hverdagen og på møder om ordentlighed og kommunikation, men også om, hvordan medarbejderne i alle forhold sikrer, at borgerne har selvbestemmelse og indflydelse.

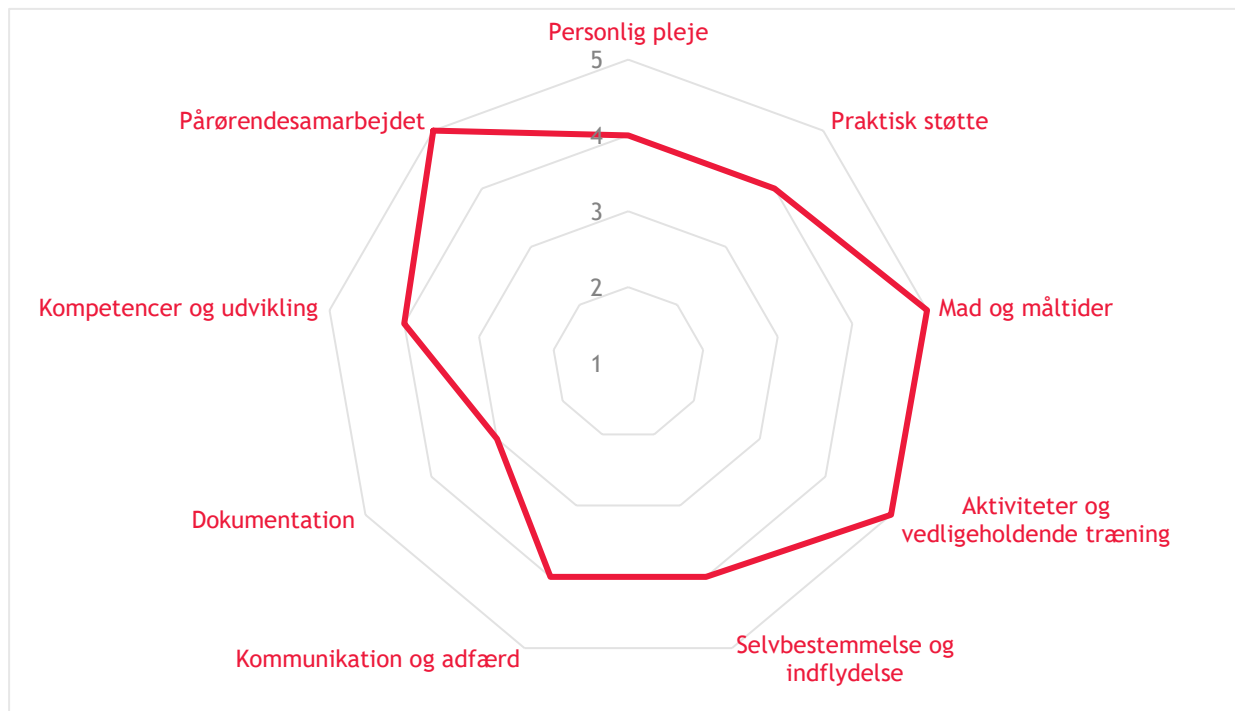
Plejhjemmet har en aktivitetsafdeling med en ansat aktivitetsmedarbejder, og der afholdes mange arrangementer, hvor de pårørende og frivillige inddrages.

2.4 Opfølgning

Som opfølgning på sidste års tilsyn er der ansat en ny rengøringsmedarbejder. Der er fokus på at overholde kommunens serviceniveau, og der foretages rengøring i borgernes boliger hver tredje uge, men der rengøres også efter behov. Nattevagten har som fast praksis at rengøre hjælpemidlerne. Leder redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet for at udvikle den samlede kvalitet, fx dokumentationspraksis og kompetenceudvikling af medarbejderne, herunder styrkelse af medarbejdernes faglige refleksionsniveau.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Vurderingen bygger på, at der under tema dokumentation er givet score 3, da der er fundet mangler i alle besøgsplaner som danner grundlag for hjælpen til borgerne.

Interview med borgere

En borger med kognitive begrænsninger kan kun delvist svare relevant på tilsynets spørgsmål.

Borgerne udtrykker på forskellig vis tilfredshed med både omfanget og kvaliteten af den pleje og støtte, de modtager, og de oplever alle, at de generelt får den hjælp, de hver især har behov for. En borger udtrykker, at vedkommende får fin hjælp, og intet har at klage over. En anden borger oplever også, at hjælpen er god, og at borgeren kan bede om mere hjælp, som derefter bliver givet. En borger er generelt tilfreds med hjælpen, men oplever, at borgeren ikke altid bliver lagt til middagshvil, når borgeren ønsker det. Alle borgerne oplever, at det er de samme eller genkendelige medarbejdere, der kommer hos dem, hvilket de sætter stor pris på. Borgerne er trygge ved hjælpen, og to borgere begrundede dette med, at de har deres nødkald, og kan tilkalde hjælp, og en borger fortæller, at medarbejderne kommer, når der er behov for det. En borger vurderer selv at kunne klare mange opgaver, og to borgere beskriver, hvordan de efter evne deltager i opgaverne med støtte fra medarbejderne.

Den borger, der oplever ikke altid at blive tilbudt hvil, er efterfølgende blevet drøftet med ledelsen. Ledelsen oplyser, at borgerens fysioterapeut for nyligt har vurderet, at borgeren dagligt har brug for et middagshvil i sengen. Borgeren bliver nu dagligt lagt til middagshvil i sengen, når borgeren ønsker det.

Observation

Borgeren med kognitive begrænsninger virker tryk, veltilpas og velsoigneret i situationen. De øvrige borgerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for pleje og omsorg til borgerne. De har fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser samt den rehabiliterende tilgang. Medarbejderne har fælles indmøde, hvor de foretager ændringer og justerer arbejdsplanen ved fravær eller ændret kompetencebehov hos borgerne. Der sikres dagligt overblik over opgaver via planlægning i Cura, og medarbejderne drøfter opmærksomhedspunkter og opfølgning på triagerede borgere. Medarbejderne er igen blevet kontaktpersoner for borgerne, og alle borgerne har en social- og sundhedshjælper og en -assistent, som i udgangspunktet varetager plejen i det daglige. Plejehjemslægen kommer fast hver 14. dag til borgergennemgang eller ved akut behov.

Der er ugentlige triagemøder med borgergennemgang, hvor sygeplejersken er tovholder, og alle borgerne gennemgås minimum én gang om måneden.

Ved borgere med kognitive udfordringer har medarbejderne løbende drøftelser og erfaringsudveksling om borgerne for at sikre plejen. Hvis en borger frasiger sig hjælpen, trækker medarbejderen sig for at vende tilbage senere. En anden mulighed kan være, at en kollega tager over. Der afholdes borgerkonferencer ad hoc, hvor demenskonsulenten eventuelt deltager.

Den hverdagsrehabiliterende indsats er integreret i de daglige opgaver, hvor medarbejderne motiverer og støtter borgerne til at være aktive i opgaveløsningen.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med hjælpen til rengøring og de øvrige praktiske opgaver. En af borgerne fortæller, at vedkommende sludrer med medarbejderen, når denne foretager rengøring, hvilket borgeren synes er hyggeligt. En anden borger fortæller, at borgerne får hjælp til lidt ekstra rengøring af en pårørende ved behov.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte med undtagelse af, at der i en bolig observeres en snavset kørestol.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for den praktiske hjælp, hvor det er en fast medarbejder, der varetager rengøringen i borgernes boliger. Medarbejderne tager sig af de daglige opgaver, som fx oprydning, rengøring af toiletkumme og fjernelse af pletter fra gulvet i forbindelse med de øvrige daglige opgaver. Medarbejderne har adgang til retningslinjer i VAR, som de anvender ved tvivlsspørgsmål. De bruger forskellige hjælpemidler, såsom handsker, engangsforklæder og håndsprit. I perioden med flere influenzaramte borgere, brugte medarbejderne mundbind i forbindelse med plejen. Hos borgere med smitteri-siko anvendes der værnemidler, som placeres tilgængelige på en vogn

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle tilfredse med mad og måltider, og en borger oplever, at hvis der serveres en ret, som vedkommende ikke bryder sig om, tilbydes der et alternativ. En småtspisende borger bryder sig dog ikke altid lige godt om maden, men har ikke nævnt det for medarbejderne, og begrundet det med, at borgeren ikke spiser ret meget alligevel. Borgerne vælger selv, hvor de vil spise, og alle borgerne spiser i fællesskabet. En borger er ikke så begejstret for vand til maden, og foretrækker saftvand.

Borgeren der foretrækker saftvand, er efterfølgende drøftet med lederen, som oplyser, at borgerne kan få saftvand, hvis det ønskes. Lederen vil følge op med den konkrete borger.

Observation

Tilsynet ankommer, mens måltidet er i gang. Borgerne sidder fordelt ved flere borde. Maden er serveret i skåle og på fade, og der står kander med vand på de enkelte borde. Der ses flere eksempler på, at borgerne selv forsyner sig med mad og drikke. En borger udtrykker på forespørgsel, at maden smager rigtig godt. Medarbejderne sidder fordelt ved bordene, og borgerne får hjælp efter behov. Der er varierende samtaler ved de enkelte borde, fx drøftes et tema ved flere borde.

Der er en rolig og afslappet stemning under måltidet. På væggen hænger en tavle, hvor dagens menu er beskrevet.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder på at skabe gode måltider for borgerne, herunder at de deltager ved måltiderne. Medarbejderne planlægger og fordeler opgaverne før måltiderne i forhold til roller og funktioner. Maden serveres i skåle og på fade, så de borgere, der kan, selv tager. Medarbejderne sidder med ved bordene, hvor de hjælper borgerne efter behov, og sikrer ro og hygge. De observerer, hvad borgerne spiser, og hvor meget, og de motiverer småtspisende til at spise mere. Borgerne har ikke faste pladser, men de søger hinanden i mindre grupper, og medarbejderne stimulerer det sociale samspil mellem borgerne.

Medarbejderne redegør for, at der følges op på borgernes ernæringstilstand med vægtkontrol hver måned og hyppigere ved vægtændringer. Ved u hensigtsmæssig vægtændring inddrages assistenter, sygeplejersker samt kostfaglige medarbejdere og evt. en ernæringsvejleder. Ved behov inddrages også en ergoterapeut, fx i forhold til en synkevurdering.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og de kan i varierende grad beskrive, hvilke aktiviteter de deltager i. En borger, der sagtens kan få dagen til at gå, deltager i sang, musik og quiz, som på tilsynsdagen er en aktivitet på programmet.

En anden borger deltager dagligt i aktiviteter, uden at uddybe dette nærmere, og en tredje borger deltager ikke så ofte, men tilføjer, at det er borgerens egen fejl, da der er masser af muligheder.

En borger modtager ugentlig fysioterapitræning, og fortæller at have et behov for udstrækning, som fysioterapeuten hjælper med

Observation

Der observeres ophængt tavle på fællesarealet med beskrivelse af ugens og dagens aktiviteter. Over middag sidder flere damer samlet i en gruppe sammen med aktivitetsmedarbejderen, som på skift tilbyder manicure til de kvindelige borgere.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for deres opgaver i forbindelse med aktiviteter, hvor de har en fælles opgave i at huske borgerne på aktiviteterne og at motivere dem til at deltage. Plejehjemmet har en aktivitetsmedarbejder, der dagligt planlægger aktiviteter for borgerne. Der er faste ugentlige tilbud, som fx stolegymnastik, musik og busture. Derudover er aktivitetsmedarbejderen opsøgende på dagen, og afholder aktiviteter, baserede på borgernes ønsker, ligesom medarbejderne også spørger ind til borgernes behov. Aktivitetsmedarbejderen forsøger at skabe fælles sociale aktiviteter og at motivere borgerne til at deltage, fx i sang og quiz. Der afholdes dagligt flere forskellige aktiviteter. For borgere med behov for genoptræning kan den faste terapeut, som leverer vederlagsfri fysioterapi, bidrage med rådgivning. Medarbejderne kan også søge Visitationen om terapeutbistand til borgere, og derved få undervisning og redskaber til at træne borgerne.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med at bo på plejehjemmet. En borger siger, at borgeren selv bestemmer, og at det hele forgår helt naturligt. En anden borger oplever, at medarbejderne tager hensyn, fx hvis borgeren ønsker at få flyttet sin badedag. Borgerne oplever, at de har selvbestemmelse og medindflydelse, og de bestemmer selv deres døgnrytme og indholdet på dagen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de sikrer borgernes indflydelse og selvbestemmelse. De foretager hjemmebesøg, og afholder indflytningssamtaler, hvor medarbejderne spørger ind til borgerens vaner og ønsker, og de forsøger at indhente borgernes livshistorie i samarbejde med de pårørende. Medarbejderne udtrykker i den for-

bindelse, at de har kendskab til borgernes livshistorie, som ikke altid bliver dokumenteret i journalen, og dermed ikke brugbar for alle medarbejderne. Borgerne har indflydelse på deres døgnrytme, og medarbejderne har en fælles forståelse for, at de skal udvise fleksibilitet i forhold til borgernes ønsker.

HLR (hjertelungeredning) drøftes i forbindelse med indflytning i samarbejde med lægen, og medarbejderne taler med borgerne om livets afslutning, når det falder naturligt. Medarbejderne oplever, at de fleste borgere gerne vil tale om emnet.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever, at omgangstonen er positiv, og at medarbejderne er søde og imødekommende. Borgerne føler sig respekterede og lyttet til. En borger fortæller, at medarbejderne lytter og taler med borgeren, men at nogle medarbejdere siger, at de ikke må bruge tid på det, selv om de alligevel gør det.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan fagligt redegøre for respektfuld kommunikation og adfærd, hvor de lægger vægt på en ligeværdig kommunikation. De prioriterer at tale ordentligt og at have øjenkontakt med borgerne. Medarbejderne er professionelle i mødet med borgerne, og for de borgere, der ikke kan udtrykke deres egne behov, observerer de borgernes adfærd.

Medarbejderne oplever, at der er et tillidsfuldt og åbent samarbejde i gruppen, hvor de kan drøfte og være nysgerrige på hinandens adfærd ved uhensigtsmæssig kommunikation.

Observation

Tilsynet observerer, at medarbejderne har en venlig og imødekommende kommunikation og adfærd i kontakten med borgerne. Medarbejderne er smilende, og har øjenkontakt med borgerne, ligesom der også observeres fysisk berøring i kontakten, hvor det virker tilpasset den enkelte borger.

2.6.7 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Det vurderes, at den samlede journalføring på SEL har en god faglig standard, men med mangler, som med en fortsat målrettet indsats vil kunne afhjælpes.

Der er på alle borgerne generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation, dog ses der i en journal, at de generelle oplysninger er sparsomt udfyldt. Der er livshistorie på alle borgerne, men hvor den i et tilfælde er sparsomt beskrevet.

Der er på alle borgere helbredsoplysninger, som dog i en journal mangler delvis opdatering med sammenhæng til FMK.

Der er udfyldt funktionsevnetilstande, med faglige notater på alle borgerne. I to journaler mangler tilstande delvis opdatering, og i alle journaler mangler der hel eller delvis beskrivelse af borgerens ønsker og mål. Borgernes behov for pleje og omsorg er generelt beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages generelt udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog ses der i alle besøgsplaner, at der mangler beskrivelse af en problemstilling fx ernæring, støtte til struktur samt særlig kognitiv udfordring og i en besøgsplaner mangler der beskrivelse af borgers indhold i hverdagen fx deltagelse i aktiviteter.

Borgerne er triagerede, og der ses relevant opfølgning. Der er dokumentation for systematisk vægt, dog ses der i et tilfælde manglende opfølgning på væggtab. Der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den kan understøtte kvaliteten i den daglige praksis. De beskriver, at alle er ansvarlige for at dokumentere og at opdatere dokumentationen løbende. Der er en klar ansvarsfordeling, og medarbejderne har styr på arbejdsgangene. Medarbejderne udtrykker samtidigt, at det ikke er alle, der er fortrolige med dokumentationsopgaven, og at det kan være svært altid at finde tiden. Desuden beskriver medarbejderne, at internetdækningen i kælderen ikke fungerer optimalt, hvilket besværliggør adgangen til at dokumentere.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at det er en meget stabil medarbejdergruppe, hvor alle stillinger er besat, men hvor flere medarbejdere er på vej på pension, og der skal søges nye. De er godt dækket ind med assistenter, og de har to faste sygeplejersker, heraf en i flexjob. De har en ufaglært medarbejder, der er startet på uddannelse, og to ufaglærte medarbejdere, der er på vej i uddannelse.

Plejehjemmet har flere praktikanter, der er voksne med et behov for en ekstra håndsrækning. Plejehjemmet har mange elever, herunder elever i IGU-forløb, som er i et sprogforløb for voksne med anden etnisk baggrund end dansk. Forløbet skal gøre dem sproglære til at gå videre i en sundhedsuddannelse.

Der arbejdes med den nye kompetenceprofiler og med løbende kompetenceafklaring, og der dokumenteres på kompetencekort.

Der er løbende kompetenceudvikling af medarbejderne, og nøglepersoner, såsom forflytningsvejledere og demensnøglepersoner, er løbende af sted på kurser for at højne deres faglighed. Alle medarbejderne skal i efteråret på kursus i faglighed og samarbejde.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for muligheden for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling. De har et godt samarbejde og gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i tværfaglige mødefora. Derudover er der tematiseret undervisning med sygeplejersken eller andre relevante specialister. Medarbejderne tilbydes løbende kurser, fx har forflytningsvejlederen været på forflytningskurser, og flere medarbejdere har været på stomikursus.

Der arbejdes med kompetencekatalog, og der er oplæring i delegerede opgaver, som dokumenteres på kompetencekort.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5	<p>Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Lederen redegør for samarbejdet med de pårørende, særligt i forbindelse med samtalen om den sidste tid for borgerne. Lederen og sygeplejersken er tæt på i disse forløb, og har hyppig opfølgning og information til de pårørende. Plejehjemmet har også mulighed for at tilbyde vågekoner. Lederen oplever, at det i det hele taget er vigtigt at have de pårørende tæt på, og at inddraget dem i borgernes forløb, hvis de pårørende ønsker det.</p> <p>I forhold til borgere med demenssygdomme har medarbejderne løbende dialog med de pårørende. Pårørende kan ofte opleve afmagt, hvor det er vigtigt, at medarbejderne kan tage snakken og sikre, at de pårørende bliver inddragede i processen.</p> <p>Plejehjemmet har fået et plejehjemsråd med to borgere- og to pårørenderepræsentanter.</p> <p><u>Interview med pårørende</u></p> <p>De pårørende er alle meget tilfredse med plejehjemmet, og de oplever, at samarbejdet med plejehjemmet er meget positivt og tilfredsstillende. De pårørende tilkendegiver, at der er imødekommenhed, når de kommer på plejehjemmet, og at der er en positiv stemning. En pårørende fortæller, at medarbejderne altid er søde og smilende, og den pårørende oplever, at der altid kommer en medarbejder ind og spørger, om der er noget, medarbejderne kan hjælpe med, hvilket opleves som positivt. En anden pårørende oplever, at medarbejderne tager sig godt af borgerne, og den pårørende oplever altid en god tone. Alle føler sig velinformerede, og alle kontaktes ved behov. En pårørende beskriver, at plejehjemmet er rigtig gode til at lægge ting op på Facebook, så de pårørende herigennem har mulighed for at følge med.</p>
-----------------	--

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.