



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Områdecenter Trye

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Områdecenter Trye, Søndergade 36, 7741 Frøstrup
Leder: Inger-Lise Petersen
Antal boliger: 20, heraf er tre boliger aktuelt beboet af ægtepar
Dato for tilsynsbesøg: Den 16. august 2021, kl. 09.30 - 13.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • En centersygeplejerske • Tre borgere • Tre medarbejdere • To pårørende
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til centercentersygeplejersken om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen er optaget af uddannelsesvirksomhed på tilsynsdagen, men ledelsen er orienteret om tilsynet, som afvikles i samarbejde med centrets sygeplejerske. Centersygeplejersken fortæller om en hverdag, som er ved at vende tilbage til normalt aktivitetsniveau efter COVID-19, og hun beskriver en stabil medarbejdergruppe og en ret beskeden udskiftning i borgergruppen. I tre boliger bor der ægtepar, hvor begge er plejekrævende. Aktuelle faglige udviklingsområder drejer sig om arbejdet med tidlig opsporing, som er ved at være vel implementeret, og et øget fokus på vedligeholdende ADL-træning og rehabilitering, som bl.a. understøttes ved jævnlige rehabiliteringsmøder, hvor borgers målsætning og ressourcer drøftes ud fra et helhedsperspektiv. "I sikre hænder" er velintegreret, og ifølge centersygeplejersken er Trye nået langt med projektets fire faglige områder, som har løftet fagligheden i medarbejdergruppen. To vakante stillinger er i opslag, og områdecentret har i sommer haft god hjælp fra ferieaflødere.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Dokumentationsarbejdet er ifølge centersygeplejersken et kontinuerligt udviklingsområde, og der er arbejdet målrettet med at ajourføre og systematisere dokumentationen i Cura.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler at, dokumentationen hos konkret borger opdateres med relevante oplysninger om borgers helbredsmæssige problemstillinger og deraf afledte indsatser. 2. Tilsynet anbefaler, at der konsekvent oprettes handleanvisning på borgernes træningsydelser.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Områdecenter Trye. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

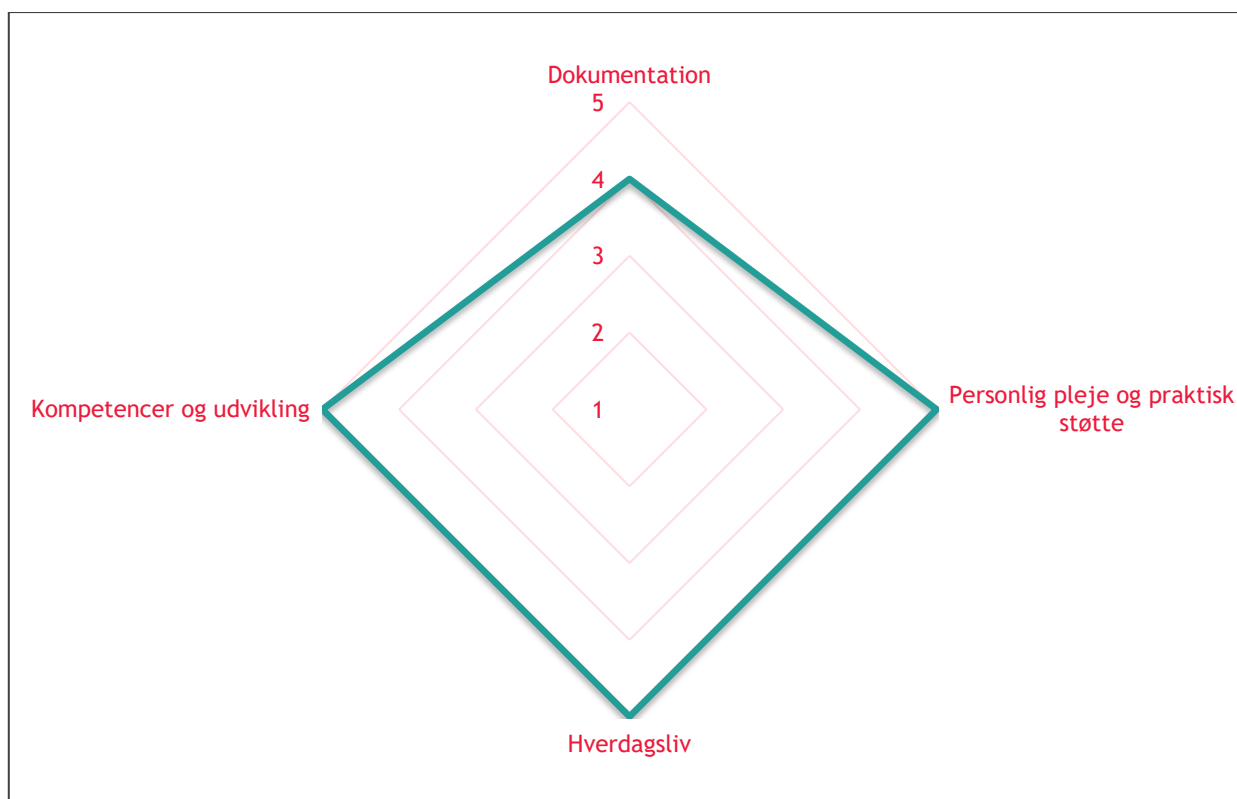
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Områdecenter Trye er et særdeles velfungerende center med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til tryghed og trivsel for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at genetablere et godt og varieret hverdagsliv på stedet på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at områdecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Kerneydelsen leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at områdecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og støtte er beskrevet handlingsvejledende i besøgsplan med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Enkelte beskrivelser kan med fordel nuanceres eller udfoldes yderligere, bl.a. i relation til en borgers synsudsættelse og aktive misbrug. Hos en borger savnes desuden dokumentation af dennes træningsindsats. Helbreds- og funktionsevnetilstande er generelt opdaterede. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Medarbejderne redegør for ansvar og roller i samarbejdet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis med løbende opfølgning og revidering. Centersygeplejersken gennemgår dokumentationen med faste intervaller, og hun sikrer, at ændringer dokumenteres og tilbyder desuden sidemandsoplæring og sparring.
Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at områdecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever, at hjælpen til personlig pleje og praktisk støtte svarer til deres behov, og at den ydes med stor omsorg og hjælpsomhed fra alle medarbejdere. Ligeledes tilkendegiver to pårørende at være meget trygge ved den pleje og omsorg, der ydes. En borger fremhæver sin tryghed ved, at centersygeplejersken jævnligt følger op på fx medicinændringer og formidler prøvesvar fra lægen. Kontinuitet i pleje og omsorg tilstræbes ved kontaktpersonsordning, dagligt morgenmøde sammen med teamleder, hvor ressourcer og kompetencer fordeles sammen med centersygeplejerske, og et velfungerende tværfagligt samarbejde. Medarbejderne har kendskab til og kan varetage plejen hos samtlige borgere. Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne redegør reflekteret for deres rehabiliterende tilgang, fx at se borgernes udviklingspotentiale og give den fornødne tid, så borger selv kan deltage aktivt i pleje og hverdagsliv. De har samtidig fokus på ikke at presse borgere med svingende dagsform, hvor indsatsen indrettes herefter. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx i forhold til aktiverings- og ernæringsmæssige indsatser, UVI og tryksår. De faglige indsatser hos borgerne følges på en stor oversigtstavle på kontoret, og drøftes dagligt og på ugentlige møder med centercentersygeplejersken. Borgerne er soignerede, svarende til deres behov og livsstil, og den hygiejnemæssige standard på fællesarealer og i de besøgte boliger er tilfredsstillende, hvilket ligeledes gælder borgernes hjælpemidler.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne sikres et individuelt tilrettelagt hverdagsliv via de engagerede medarbejdere og teamleder, som ifølge borgerne har stort kendskab til deres behov og ønsker vedrørende døgnrytme og evt. deltagelse i aktiviteter. Aktiv Komiteen og de frivillige har til borgernes glæde atter adgang til huset efter nedlukningen,

	og dette bidrager med liv i huset, en-til-en aktivitet, cykel- og køreture og fælles arrangementer og årstidsfester. Tilsynet bemærker, at der er opsat motionscykler på fællesarealer, som ifølge centersygeplejersken benyttes flittigt. På dagen er en gruppe borgere på bustur med frivillige. En borger, som har boet fire måneder på centret, er faldet hurtigt til, og borger fortæller om en enestående modtagelse og stor omsorg fra alle medarbejdere i den første svære tid med mange omstillinger. Hun tilskriver medarbejdernes støtte og adfærd, at hun har genvundet sit livsmod. To pårørende tilkendegiver ligeledes meget stor tilfredshed med områdecentrums ledelse og personale og med hverdagslivet for deres nærmeste. Borgerne roser maden og måltiderne på stedet, og de bliver ofte spurgt, hvad de kunne tænke sig på menuen, og der er kort fra ønsker til handling, idet maden produceres fra bunden af centrets egne ernæringsassistenter, hvor særkost imødekommes i tæt dialog med borgerne og medarbejdere. Ernæringsassistenterne er til stede i hverdagene mellem kl. 9 og 18, og de er med til at bringe liv i køkkenalrummet og kender desuden beboernes vaner og appetit. Maden beskrives af borgerne som meget velsmagende, og måltiderne er for de fleste et fælles samlingspunkt i hverdagen, hvor medarbejderne yder nærvær og understøtter dialog og socialt samspil. Både borgere og pårørende fortæller positivt om at blive mødt af en respektfuld og imødekommende kommunikation og adfærd fra ledelse og samtlige medarbejdere. Tilsynet observerer et hyggeligt middagsmåltid med stor tilslutning, hvor maden bliver indbydende serveret ved veldækkede borde, og medarbejderne sidder med.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at områdecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Centersygeplejersken og medarbejderne vurderer, at der er relevante faglige kompetencer til at løse kerneopgaven med god kvalitet og gode muligheder for faglig sparring internt og med eksterne tværfaglige ressourcepersoner. Medarbejderne udtrykker gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og en meget lydhør ledelse, som både har øje for den enkelte medarbejders udviklingsbehov og centrets samlede kompetencer i relation til målgruppen. Der afholdes ugentlige teammøder med centersygeplejersken og teamleder, hvor problemstillinger vendes, og der er mulighed for faglig sparring og beboergennemgang. Medarbejderne oplever møderne som fagligt givende, og de fortæller om at få stor daglig støtte til de komplekse sygeplejeopgaver fra centersygeplejersken, som også er god til at undervise i relevante temaer. Der er gode muligheder for tværfaglig sparring i de respektive mødefora og i daglig praksis, hvor der arbejdes med delegation af opgaver ud fra kompetenceprofiler.

2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.