



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Plejecenter Kastaniegården

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Kastaniegården, Hovedgaden 8, 7752 Snedsted
Leder: Theresa Wollenberg
Antal boliger: 24
Dato for tilsynsbesøg: Den 16. august 2021, kl. 08.45 - 12.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Teamleder• Tre borgere• Tre medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med teamleder, som oplyser, at der er 25 medarbejdere ansat i plejen, og at plejecentrets boliger fordeler sig på husets tre etager.</p> <p>Teamleder fortæller, at forløbet omkring mentalisering, som startede tilbage i 2018, fortsat er et fagligt fokusområde, hvor medarbejdere og ledelse arbejder med at styrke medarbejdernes personlige udvikling, sammenhold og samarbejde. Derudover har teamleder fokus på medarbejdernes adfærdsprofiler, både individuelt og på gruppeniveau.</p> <p>Plejecentret har ansat flere unge mennesker, som fungerer som værdighedsmedarbejdere. De arbejder alle årets dage fra klokken 16-21, og de har ansvaret for, at borgerne får stjernestunder, nærvær og en til-en kontakt ud over det, de faste medarbejdere tilbyder.</p> <p>Teamleder oplyser, at der senere på året kommer to vakante stillinger, som dog forventes genbesat, på trods af generelle udfordringer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Medarbejdergruppen er ifølge teamleder kendetegnet af stabilitet, høj anciennitet og et stort faglige engagement.</p> <p>Fraværet har siden opstarten af forløbet med mentalisering været for nedadgående, og fraværet betegnes af leder som generelt meget lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Det sidste halve år har der kun været en sygeplejerske tilknyttet plejecentret, hvilket ifølge teamleder har været en medvirkende årsag til, at borgernes dokumentation endnu ikke er helt opdateret. En ny sygeplejerske er startet for to uger siden, og teamleder forventer, at der snarest frigives tid til fokusområdet med at sikre dokumentationen.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner udfoldes med beskrivelser af, hvordan borgernes ressourcer inddrages i plejen.
2. Tilsynet anbefaler, at helbredstilstande og handleanvisninger opdateres i forhold til aktuelle helhedssituation og med beskrivelse af borgernes ønsker til opfølgning og behandling.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Kastaniegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Plejecenter Kastaniegården er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

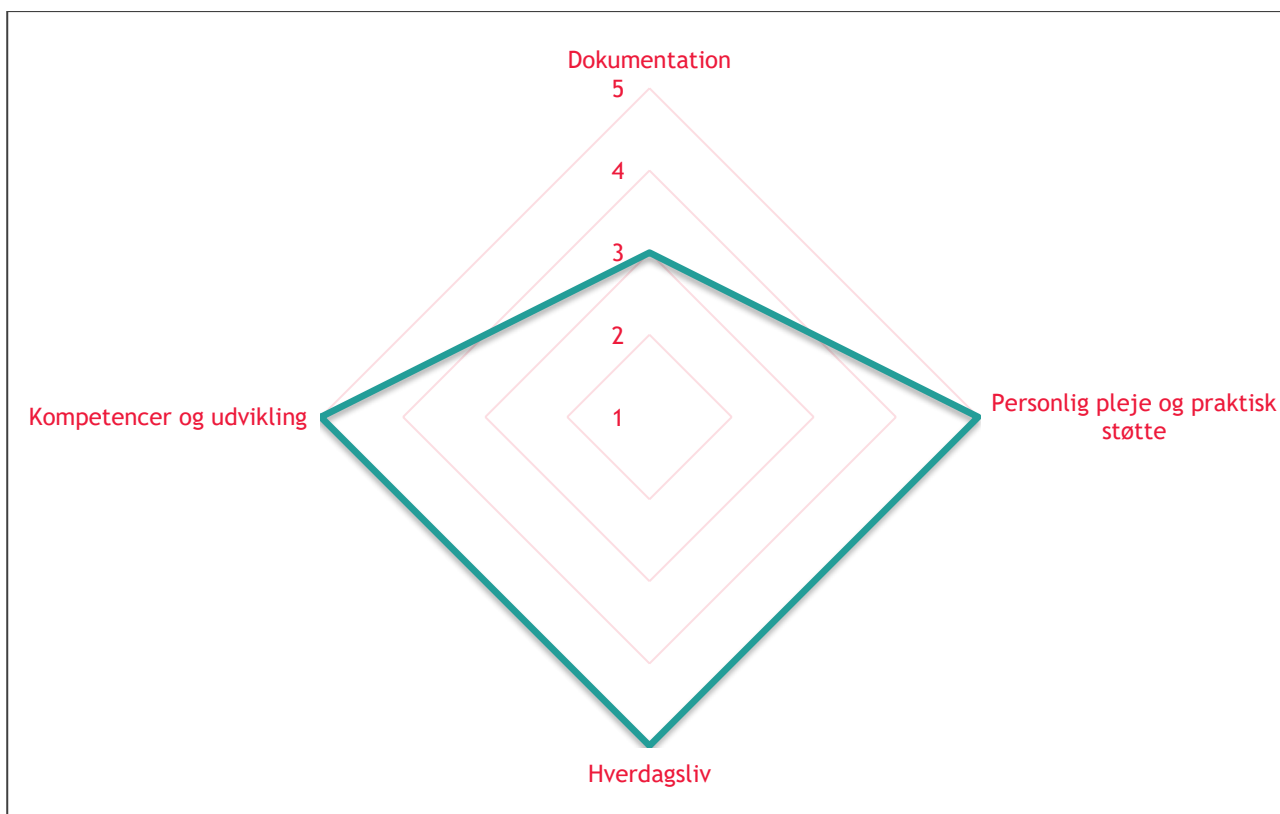
Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges efter borgernes ønsker og behov.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en sygeplejerske. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab i hverdagen og understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne redegør for en tydelig ansvars- og rollefordeling i arbejdet med at dokumentere, hvor blandt andet borgerens kontaktperson har ansvaret for, at besøgsplanen er opdateret. Sygeplejersken oplyser, at der siden januar har været arbejdet målrettet med at kvalitetssikre samtlige borgeres dokumentation, og at de næsten er i mål med dette.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvis opdateret og fyldestgørende udfyldt. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i besøgsplanerne. Dog savnes der i to planer beskrivelser af borgernes ressourcer og egne indsatser, ligesom to borgeres ønsker til nattilsyn kunne udfoldes mere.</p> <p>Funktionsevnetilstande er fyldestgørende udfyldt, svarende til borgernes helhedssituation.</p> <p>Helbredstilstande er dokumenteret, svarende til borgernes aktuelle udfordringer, fraset i ét tilfælde, hvor beskrivelse af borgers smerteproblematik savnes. Ligeledes mangler der opfølgning og beskrivelse af borgernes ønsker til behandling og opfølgning.</p> <p>Handleanvisninger ses overordnet mangelfuld udfyldt. I ét tilfælde mangles der handleanvisning på borgers ydelse for B12-vitaminmangel, og ved en anden borger er handleanvisninger kun sparsomt udfyldt.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et respektfuldt og fagligt sprog.</p>
<p>Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Pleje og omsorg opleves af borgerne som meget tilfredsstillende, og en borger fortæller, hvordan medarbejderne tager hensyn til borgers ønsker og behov på dagen. To selvhjulpne borgere tilkendegiver stor glæde ved, at medarbejderne tager sig tid til en-til-en kontakt og fx løser krydsord sammen med dem.</p> <p>Medarbejderne møder samlet ind på kontoret, hvorefter de i små teams fordeler borgerne mellem sig ud fra kompleksitet, kompetencer og kontinuitet. Medarbejderne oplyser, at der er tillid til, at de kan sige til og fra over for opgaver.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg ved at benytte kontaktpersonordning, ved inddragelse af borgernes livshistorie samt ved borger gennemgang på de tværfaglige møder, der afholdes hver anden måned. Tavlemøder, hvor borgerne gennemgås og vurderes ud fra tidlig opsporing, gennemføres dagligt. Teamleder og medarbejdere oplyser, at tidlig opsporing fungerer godt i praksis og på den fysiske tavle, men at medarbejderne endnu ikke er kommet i gang med at dokumentere dette i Cura.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan pleje og omsorg tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og dagsform. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse ved en målrettet indsats med blandt andet tryksårsscreening, mobilisering og fokus på borgernes ernæring. Ligeledes tilbydes nye borgere vurdering af tandstatus ved tandklinikassistent.</p>

	<p>Der ses en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne medinddrages i hverdagslivet på plejecentret, og de har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, såsom gåture, stolegymnastik og busture.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og selvbestemmelse, hvilket gør sig gældende både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med den enkeltes hverdagsliv. Der afholdes borgermøder hver måned, hvor teamleder, aktivitetsmedarbejder og en repræsentant fra køkkenet deltager. En borger, som ofte deltager i møderne, oplever at blive imødekommet, når ønsker præsenteres. En anden borger fremhæver aktivitetsmedarbejderen for at have et særligt blik for borgernes særlige behov for en-til-en kontakt.</p> <p>Maden vurderes af borgerne som yderst tilfredsstillende, og en borger sætter stor pris på den ugentlige menuplan, som udleveres til alle. Medarbejderne er opmærksomme på måltidets betydning for borgernes livskvalitet og ernærings-tilstand, og de har stor opmærksomhed på at skabe en hyggelig stemning og gode relationer, hvorfor borgerne sidder sammen med ligesindede.</p> <p>Borgerne oplever, at kommunikationen og adfærden er respektfuld og anerkendende, og at medarbejderne tager sig tid til en snak og til at være nærværende. En borger, som kun har boet kort tid på plejecentret, fortæller, at indflytningen på plejecentret er noget af det bedste, der er sket, hvilket skyldes plejecentrets fantastiske gæve piger.</p> <p>Der er god stemning og omsorgsfuld atmosfære samt et aktivt, individuelt tilpasset miljø i fællesrummet, som er plejecentrets hjerte.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Teamleder og medarbejderne oplever, at de har de relevante faglige kompetencer til at levere kerneopgaven. Teamleder ser frem til, at den nye sygeplejerske kommer godt ind i opgaverne, så der kan frigives mere tid til udvikling og til opdatering af borgernes dokumentation.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver gode muligheder for faglig sparring internt og med relevante eksterne sparringspartnere, såsom akutsygeplejen, geriatrik team og diætist. Samarbejdet med plejehjemslægen betegnes som fagligt givende.</p> <p>Derudover værdsætter medarbejderne, at teamleder er tilgængelig og hjælpsom ved både små og store udfordringer.</p> <p>Kompetenceudvikling tilbydes løbende, og flere medarbejdere har gennemført demenskurser. Kompetenceudvikling har dog været begrænset under pandemien, og medarbejderne ser frem til, at de igen kan komme på kursus i relevante områder. Kommunens retningslinjer samt VAR kendes og benyttes af medarbejdere i det daglige arbejde.</p> <p>Teamleder planlægger MUS, som skal afholde i løbet af efteråret.</p>

2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.