



Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Bernadottegården

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Bernadottegården Bernadottegården 94 9560 Hadsund		
CVR-nummer: 29189455	P-nummer: 1003378315	SOR-ID: 984721000016007
Dato for tilsynsbesøg: 17-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Maria Foged Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - Plejecenterleder, Annette Brauer - Teamleder, Lissi Eriksen - Teamleder, Natasha Vestergaard - Implementeringssygeplejerske fra Mariager Fjord Kommune - To social- og sundhedsassistenter - En social- og sundhedshjælper - En centersygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: - Plejecenterleder, Annette Brauer - Teamleder, Lissi Eriksen - Teamleder, Natasha Vestergaard - Implementeringssygeplejerske fra Mariager Fjord Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: - To borgere - To pårørende - To social- og sundhedsassistenter - En terapeut - Plejecenterleder - Implementeringssygeplejerske fra Mariager Fjord Kommune Observation af: - Morgenpleje af to forskellige borgere udført af to social og sundhedsassistenter - Morgenmøde i et team		

- Triagemøde i et team
- Spisesituationer i fælleskøkkener

Sagsnr.:
SAG-25/2982

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Mariagerfjord Kommune, Bernadottegaarden.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Team Stuen (Afdeling A+B+C) Team 1 sal (Afdeling D+E)
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 48 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Plejecenterleder, Annette Brauer
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 60 medarbejdere ift. helhedsplejen: - 15 Social- og sundhedsassistenter - 24 Social- og sundhedshjælpere - Syv ufaglærte medarbejdere - Tre kostfaglige - Tre Husassistenter - En ansvarlig oplæringsvejleder - En vagtplanlægger - En centersygeplejerske - To ungarbejdere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Bernadottégården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever tryghed, tillid og indflydelse på den hjælp, de modtager, og deres ønsker imødekommes i hverdagen. Borgerne oplever desuden at blive mødt på en respektfuld og anerkendende måde.
- Medarbejderne giver udtryk for tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.
- Plejeenheden fremstår velorganiseret og anvender relevante faglige metoder og arbejdsgange i udførelsen af helhedsplejen.
- Plejeenheden inddrager pårørende som vigtige samarbejdspartnere og sikrer åbenhed og dialog gennem indflytningssamtaler, statusmøder og løbende kontakt.
- Der er et tæt samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund, bl.a. gennem frivillige, arrangementer og fælles aktiviteter med dagscenter. Disse tiltag styrker borgernes livskvalitet, forebygger ensomhed og understøtter rehabilitering.

Følgende temaer er belyst:

Den ældres selvbestemmelse
Tillid til medarbejdere og ledelse
Samspil med pårørende og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

-En borger fortæller i interview, at vedkommende oplever at kunne snakke med medarbejderne om det, der betyder noget, og bliver taget seriøst ved, at medarbejderne retter hjælpen til herudfra. F.eks. vil borgeren gerne spise sine måltider på egen stue i stedet for i fælleskøkkener, hvilket respekteres af medarbejderne. Dette understøttes i interview med en pårørende, som fortæller, at der er fleksibilitet i hjælpen ud fra borgerens daglige tilstand, og at medarbejderne altid spørger borgeren, om borgeren er klar til at stå op og få morgenmad. Dette underbygges yderligere af ældretilsynets observation under en morgenpleje med en social- og sundhedsassistent, hvor medarbejderen spørger borgeren, om vedkommende selv vil vaske sig i ansigtet, eller om medarbejderen skal hjælpe, og om borger selv vil børste tænder. Ældretilsynet observerer dertil, at borgeren bliver spurgt, om vedkommende ønsker at deltage i en spilleaktivitet i løbet af formiddagen, hvortil borgeren siger nej tak, medarbejder siger ok, og at borger skulle have tilbuddet. Dette kan indikere, at der arbejdes bevidst med at respektere borgerens ønsker og behov, og at borgeren har medindflydelse på den hjælp, der modtages i det daglige. To medarbejdere fortæller dertil i interview, at der arbejdes aktivt med døgnrytmeplaner og livshistorier, hvor borgernes vaner og rutiner nedskrives og anvendes i den daglige tilrettelæggelse af hjælpen. Medarbejderne fortæller videre, at de ved vagtens start til morgenmøde orienterer sig i borgerens journal, så de er opdateret omkring borgerens nuværende situation og kan kombinere dette med borgerens eventuelle særlige ønsker ift. til dagens planlægning af hjælpen. Dette kan være hvis der er aktiviteter, der er relevante for borgeren, som vedkommende skal tilbydes eller motiveres til deltagelse i. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ønsker.

-En borger fortæller i interview, at medarbejderne er venlige og rare. En anden borger bekræfter dette og fortæller, at der altid er en god tone mellem medarbejderne og vedkommende, og at borgeren ofte har det sjovt med medarbejderne. F.eks. under morgenplejen oplever borgeren, at der er humor og grin, hvilket giver en god start på dagen. Dette underbygges også af ældretilsynets observation under en morgenpleje. Her går medarbejderen ned i knæ og får øjenkontakt med borgeren under deres dialog, imens medarbejderen italesætter sine handlinger for borgeren, inden de igangsættes. Derudover observerer ældretilsynet under morgenplejen hos en anden borger, at medarbejderne spørger borgeren om, hvilket tøj vedkommende ønsker at have på, medarbejderen spørger ligeledes borgeren om, hvilken morgenmad vedkommende gerne vil have i dag. Ældretilsynet observerer desuden, at borgeren selv udfører dele af morgenplejen, men har udfordringer med tandbørstningen og bliver fysisk urolig. Medarbejderen spørger opmærksomt, om alt er vel, og om vedkommende vil have hjælp. Borgeren nikker og fremstår derefter med et roligt kropssprog og smiler flere gange. Dette kan indikere, at medarbejderen har en tydelig forståelse for, hvordan borgerens ønsker viser sig sig kropsligt, og at der

arbejdes bevidst med kommunikationen herudfra. Dette understøttes yderligere i interview med en pårørende, der fortæller, at medarbejderne er omsorgsfulde og kærlige i deres væremåde over for borgeren. Den pårørende fortæller videre at dette bl.a. kommer til udtryk via humor og godmodige drillerier, hvilket borgeren sætter stor pris på. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne bliver mødt med en respektfuld og værdig tone.

-En borger fortæller i interview, at medarbejderne er gode til at anrette måltiderne, så vedkommende selv kan spise, til trods for udfordringer grundet sygdom. Borgeren tilføjer, at vedkommende af enhedens terapeut har fået øvelser for bevægelighed og udstrækning, og at medarbejderne dagligt spørger ind til dette, hvilket betyder, at borger i større grad vedligeholder sin bevægelighed og kan flere ting selv, som f.eks. at spise og at række ud og nå fjernbetjening og dermed selv vælge programmer i tv. Dette underbygges i ældretilsynets observation af morgenpleje hos en anden borger, hvor medarbejderen først masserer borgerens ben, medarbejderen spørger herefter borgeren, om de kan hjælpes ad, hvortil borgeren nikker. Medarbejderen støtter let under knæ og forfod og giver god tid, så borgeren selv kan udføre bevægelsen med benet. Undervejs anerkender medarbejderen borgeren og fortæller, hvad næste skridt er, hvorefter borgeren selv strækker armen for at vende sig i sengen. Dette kan indikere, at der tages hensyn til borgernes ressourcer og sikres, at de fortsat kan deltage i hverdagen på egne præmisser. Ældretilsynet observerer desuden et tværfagligt møde, hvor fysioterapeuten og social- og sundhedspersonalet drøfter en borgers ændrede funktionsevne. Fysioterapeuten orienterer, at vedkommende følger op med ny vurdering. Dette kan indikere systematisk vidensdeling og et tværfagligt samarbejde med fokus på forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange med henblik på at understøtte borgerens selvhjulpenhed. Dertil fortæller to medarbejdere i interview, at terapeuten er fast tilknyttet 2-3 dage ugentligt, og at optræning efter funktionsfald hurtigt håndteres i et samarbejde, så borgeren understøttes i selvhjulpenhed. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at det tætte samarbejde giver borgerne livsglæde. Dette bekræftes i interview med terapeut og ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

En borger fortæller i interview, at nødkaldet er en stor tryghed i dagligdagen. Når borgeren trykker nødkald, kommer medarbejderne inden for kort tid og hjælper borgeren i den givne situation. Borgeren fortæller videre, at medarbejderne respekterer ønsket om at sidde på egen stue og se fjernsyn. Borgeren har en sygdom, der gør det svært at spise selv, hvilket skaber blufærdighed og ubehag ved fælles aktiviteter med måltider. Medarbejdernes forståelse giver borgeren tryghed, selvom pårørende ønsker mere deltagelse i dagscenterets aktiviteter. Dette understøttes i ældretilsynets observation af

morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderen guider borgeren roligt og tydeligt i at vende sig fra side til side i sengen. Ældretilsynet observerer, at medarbejderen anvender sin ansigtsmimik samtidig med, at medarbejderen taler roligt og tydeligt til borgeren. Borgeren smiler og nikker anerkendende til medarbejderen og samarbejder om at vende sig. Dette kan indikere, at borgeren er tryk i relationen og har kendskab til medarbejderen. Dette bekræftes også i interview med en pårørende, der fortæller, at medarbejderne har en god kontakt og dialog med borgeren, hvilket bidrager til en rolig og tryk adfærd hos borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere.

Ældretilsynet observerer et triageringsmøde med deltagelse af 14 medarbejdere: social- og sundhedspersonale, centersygeplejersken, distriktssygeplejerske, terapeut samt teamledere og plejecenterleder. Borgernes aktuelle tilstand kategoriseres rød, gul eller grøn og medarbejderne byder på skift ind med viden og observationer omkring borgerne, der drøftes, f.eks. ændringer af tidspunkt for hjælpen til en borger ud fra dennes aktuelle tilstand. Ældretilsynet observerer desuden, at en medarbejder dokumenterer på en stor skærm, hvor alle iagttager, og det er en fælles opgave at formulere den tekst, der skal dokumenteres. Medarbejderne fortæller dertil i interview, at der er plads til, at alle kan komme med deres faglige perspektiver, og at der er mulighed for at bytte opgaverne med en kollega, hvis medarbejderen efterspørger dette, eller hvis der vurderes et behov for dette hos borger. Dertil fortæller de to medarbejdere, at samarbejdet med kollegerne er præget af kendskab til hinandens kompetencer og tillid til hinanden, bl.a. fordi de arbejder tæt sammen i teams. Medarbejderne fortæller desuden, at de føler sig tryk i relationerne til hinanden i teamet, og der er afholdt kursus omkring samarbejdet med fokus bl.a. på kommunikation og psykologisk tryk. Dette har bl.a. medvirket til et fælles sprog for medarbejderne og en større åbenhed og ro. Ledelsen fortæller derudover i interview, at de bedriver ledelse ud fra en grundlæggende tillid til, at medarbejderne mestrer deres opgaver, og at der på enheden er en kultur, hvor man står sammen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

Ældretilsynet observerer på triageringsmødet at en medarbejder varetager mødeledelse, imens teamleder og sygeplejerske har den faglige ledelse. Sygeplejersken underviser ud fra social- og sundhedspersonalets observationer og skaber fælles refleksion. F.eks. taler sygeplejersken ind i, hvordan borgers adfærd kan hænge sammen med borgerens sygdom ud fra en social- og sundhedshjælper observation hos en borger. Derfra reflekterer medarbejderne sammen om den rette indsats og interaktion med borger ud fra borgers ønsker og behov. Dette kan indikere, at ledelsen har kompetencer til at understøtte faglig sparring med medarbejdere samt deltager i refleksioner omkring metoder til borgerinddragelse. Ældretilsynet observerer dertil, at en borger henvender sig til leder i forhold til hjælp til pleje, hvorefter leder går med borger til vedkommendes stue og hjælper med det forespurgte. Dette kan indikere, at leder er tilgængelig for borgerne i hverdagen, samt at leder kender borgerens daglige rutiner, vaner og livshistorie. Dertil observerer ældretilsynet, at der er flere medarbejdere, som henvender sig til teamleder på gangen og i fælleskøkkener i løbet af dagen, hvor de har dialog og faglig sparring. Dette kan indikere, at ledelsen har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. Dette bekræftes yderligere i interview med to medarbejdere, som fortæller, at ledelsen deltager i plejen ved behov for faglig sparring, samt at ledelsen er til at træffe på afdelingen i dagligdagen og altid kan træffes telefonisk ved behov i ydertimerne, weekender og helligdage. Ledelsen bekræfter dette og fortæller dertil, at de deltager i overlappet fra dagvagt til aftenvagt flere gange om ugen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

- To medarbejdere fortæller i interview, at der fast er teammøder for de forskellige vagtlag kørt ind i et rul, så de mødes 1 gang om måneden. Derudover er der faste personalemøder, hvor alle vagtlag er inviteret. Medarbejderne fortæller dertil, at der arbejdes med beboerkonferencer fast to gange pr.

måned ud fra Sundhedsstyrelsens redskaber som Blomsten og Isbjerget, samt at der i det daglige anvendes dokumentationssystemets Fællessprog III med fokus på mestring, motivation og ressourcer. Medarbejderne fortæller desuden, at de har en sygeplejerske og fysioterapeut fast i deres team som de samarbejder tæt med omkring borgernes pleje i hverdagen, og dertil har mulighed for sparring triageringsmøder to gange ugentligt. Interview med ledelsen underbygger dette, hvortil ledelsen fortæller, at de via morgenmøder, triageringsmøder, beboerkonferencer og teammøder skaber læring og faglig udvikling omkring de udfordringer og faglige emner, der er relevante på aktuelle tidspunkt, f.eks. er perspektivskifte ofte anvendt i undervisningen på møderne. Ledelsen benytter et årshjul for mødestruktur til at sikre systematik ift. tværfagligt samarbejde og læring. Ældretilsynet vurderer derfor, at organiseringen skaber rammer for faglig sparring og en helhedsorienteret indsats med borgerens behov i centrum, og at plejeenhedens organisering understøtter muligheden for en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

-En pårørende fortæller i interview, at indflytningssamtalen er præget af lyttende medarbejdere og ledelse, som tager imod viden om borgerens vaner og liv. To medarbejdere fortæller i interview, at der afholdes samtale med pårørende før indflytning og en indflytningssamtale ved indflytning, hvor en medarbejder, ledelsen og plejecenterlægen deltager. Samarbejdet med pårørende fortsætter efter indflytning ud fra ønsker fra pårørende, som løbende justeres i hverdagen og dokumenteres i omsorgssystemet. Ledelsen fortæller i interview, at pårørende ses som vigtige samarbejdspartnere for at varetage helhedsplejen ud fra borgernes ønsker og behov. Ældretilsynet vurderer, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant og at plejeenheden sikrer systematisk inddragelse af pårørende.

-En borger fortæller i interview, at vedkommende gerne deltager i arrangementer på plejeenheden og fælles ture ud af huset som f.eks. den årlige sommerhustur og til julefesten, hvor dennes pårørende også har mulighed for at deltage. Borgeren fortæller dertil, at der hver uge kommer en frivillig og læser op for vedkommende og taler om emner, der interesserer begge parter. Borger er glad for denne mulighed, og ser frem til disse dage. Ældretilsynet observerer at der hos borgeren ligger både en aktivitetskalender for pågældende måned og en invitation til julearrangement. Sammen borger viser under interview, at der er mulighed for en aktivitet på alle ugens hverdage. Borgeren fortæller, at vedkommende ofte takker nej til aktiviteter, som medarbejderne tilbyder, da vedkommende også nyder at være alene, og medarbejderne respekterer dette. Borgeren fortæller, at vedkommende aldrig keder sig eller føler sig alene, da der ikke er tid til dette. En pårørende understøtter dette i interview og fortæller, at der er mange gode arrangementer, som borgeren har mulighed for at deltage i på plejeenheden, og at de som pårørende ved, at borgeren aldrig føler sig alene. Ledelsen understøtter yderligere i interview og fortæller, at de hvert år udfærdiger et årshjul med overordnede temaer for aktiviteter, herudfra planlægger

medarbejderne de konkrete aktiviteter sammen med og ud fra borgernes ønsker og behov. Dertil har enheden et samarbejde med Røde Kors, som stiller en gruppe frivillige til rådighed, som er på enheden hver mandag og onsdag, hvor de tilbyder borgerne cykelture, deltagelse i musikgruppe og deltagelse i hyggeklub med mere. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne til at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

-En borger fortæller i interview, at vedkommende af og til er ude og cykle med en frivillig og nyder at komme ud i byen. Ældretilsynet observerer under rundvisning på plejeenheden, at det tilstødende dagscenter har faciliteter med et træningslokale. Ledelsen fortæller under rundvisning, at borgerne har mulighed for at træne med enhedens terapeut tre gange ugentligt, og at der på disse dage også er åbent for borgere, der bor i eget hjem og kommer i dagscentret. Dette understøttes i interview med enhedens terapeut, der fortæller, at det har stor betydning for enhedens beboere at træne med borgere fra dagscentret. Da borgerne herved motiveres til at kunne lidt mere og derved drager større nytte af træningen. Terapeuten fortæller dertil om bl.a. stolegymnastik og motionsdag, som også afholdes for både plejeenhed og dagscenter. Terapeuten viser desuden Ældretilsynet en vandrepokal, som enheden har modtaget, fordi de var vindere af årets Royal Run i 2025 – en intern konkurrence plejeenhederne imellem i kommunen. Dette underbygges yderligere i interview med ledelsen, som fortæller, at disse aktiviteter er et fællesskab med fokus på vedligeholdelse og med et rehabiliterende sigte. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--