

Tilsynsrapport

Plejecenter Bernadottegården

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejecenter Bernadottegården
Bernadottegården 94
9560 Hadsund

CVR- nummer: 29189455 **P-nummer:** 1003378315 **SOR-ID:** 984721000016007

Dato for tilsynsbesøget: 30-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21430



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **30-09-2025** vurderet, at der på **Plejecenter Bernadottegården** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser eller opdatering af patienternes problemområder. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder ikke er fyldestgørende beskrevet eller opdateret, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og havde kendskab til patienternes aktuelle status. På den baggrund vurderer vi, at det alene handler om manglende journalføring.

Vi vurderer, at Plejecenter Bernadottegården vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynet. Samlet set vurderer vi, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I en journal på en patient, der var sprogligt udfordret, manglede en beskrivelse af patientens kommunikation. Det fremgik ikke, hvordan patienten udtrykte sig og hvordan personalet kommunikerede med patienten. Behandlingsstedet oplyste, hvordan kommunikationen med patienten foregik. I samme journal manglede enkelte opdateringer: • Det fremgik, at patienten kun kom op i kørestol i forbindelse

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					med mad og medicin, men det blev oplyst, at patienten sad oppe det meste af dagen. Af journalen fremgik det, at patienten selv kunne bede om kolbe i forbindelse med vandladningstrang, men personalet oplyste, at dette kunne patienten ikke længere. I en anden journal manglede en beskrivelse af, hvordan patientens neurologiske sygdom kom til udtryk og hvordan et eventuelt behov for pn medicin ville vise sig. Behandlingsstedet kunne redegøre for patientens symptomer.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Hos en patient skulle der gives afføringsmiddel ved manglende afføring i to dage. Det fremgik af afføringsskemaet, at patienten først havde haft afføring efter fire dage, men det fremgik ikke, hvordan der var blevet fulgt op på den manglende afføring efter de to dage. Personalet havde ikke kendskab til, om det handlede om manglende registrering på afføringsskemaet eller om manglende opfølgning.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I en stikprøve fremgik det aktuelle handelsnavn for to præparater ikke på medicinlisten.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en beholdning med ikke-aktuel medicin havde en tube med medicinsk creme overskredet holdbarhed. Cremen blev kasseret ved tilsynet.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejecenter Bernadotttegården er et kommunalt plejecenter i Mariagerfjord Kommune.
- Plejecenter Bernadotttegården har to afdelinger med i alt 48 almene pladser.
- Der er ansat ca. 60 medarbejdere, hvoraf 12 er social- og sundhedsassistenter og ca. 20 er social- og sundhedshjælpere. Der er ansat en centersygeplejerske pr. 1. november 2025.
- Plejecenter Bernadotttegården har fasttilknyttet lægehus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet deltog:

- Annette Brauner, centerleder
- Lissi Eriksen, faglig teamleder
- Natasha Vestergaard, faglig teamleder
- To social- og sundhedsassistenter

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Annette Brauner, centerleder
- Lissi Eriksen, faglig teamleder
- Natasha Vestergaard, faglig teamleder

Tilsynet blev foretaget af:

- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske
- Susanne Holst Bendix, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.