

ÆLDRECENTER 

# SVANELUNDSBAKKEN



## VELKOMMEN PÅ SVANELUNDSBAKKEN



Hjørring Kommune

HJØRRING KOMMUNES   
ÆLDRECENTRE







## VELKOMMEN TIL SVANELUNDSBAKKEN

Kære nye beboer!

Hjerteligt velkommen til vores ældrecenter!

Vi håber, at du bliver glad for at bo her og at du, med den rette hjælp fra medarbejderne, vil få et godt hverdagsliv, der ligger så tæt som muligt på det liv, du havde, før du flyttede hertil.

Et ældrecenter er et hjem med liv, fællesskaber og den tryghed det giver, at du har mennesker omkring dig, når du har brug for det. Et ældrecenter er også et hjem, hvor familie og venner er en væsentlig del af det daglige liv og derfor altid er velkomne.

Hos os er omdrejningspunktet det gode hverdagsliv, fælles oplevelser og samvær og vi lægger vægt på, at du med den rette hjælp og støtte får mulighed for at leve et godt og meningsfyldt liv her på ældrecentret.

Vi er opmærksomme på, at uanset i hvilket omfang du har brug for hjælp og støtte i hverdagen, så er det dine ønsker og behov, der er bestemmende for, hvad du får hjælp til. Ligeledes tilrettelægger vi hjælpen i samarbejde med dig, så den passer bedst muligt til din livsstil og dine ønsker til hverdagen.

I denne folder har vi samlet nogle oplysninger, som vi håber, kan give svar på nogle af de spørgsmål, der naturligt opstår, når man flytter i plejebolig. Vi håber, at oplysningerne kan være med til, at du hurtigt falder til og føler dig hjemme her på ældrecentret.

Endnu engang velkommen!

Venlig hilsen  
Medarbejderne på  
Svanelundsbakken



### **Svanelundsbakken**

Tlf. 72 33 69 50

### **Postadresse**

Ældrecenter Svanelundsbakken  
Svanelundsbakken 25  
9800 Hjørring

### **Afdelingsleder**

Judith Høgh  
Tlf.: 72 33 69 51

## OM SVANELUNDSBAKKEN

Svanelundsbakken ligger meget centralt placeret i gåafstand fra indkøb, banegård og teater. Samt med kort afstand til de rekreative områder Svanelunden og Folkeparken med gode asfalterede stier samt stort legeareal for børn.

Det er nyopført i 2012 og ibrugtaget i 2013. Huset er bygget som passivhus med optimal udnyttelse af solens varmeenergi.

Bygningen rummer i alt 45 lejligheder fordelt på 2 fløje med 2 etager, der er bundet sammen af indgangspartiet.



Boligerne er fordelt på 3x12 almindelige plejeboliger og 1 afsnit med 9 skærmede boliger til demente beboere med separat aflukket gårdhave. Den enkelte bolig har gode udsynsmuligheder.

I hvert afsnit er der dagligstue i midten og små hyggeliche, som du er velkommen til at benytte, alt efter behov og lyst. Personalet på Svanelundsbakken hjælper gerne med at skabe så hjemlige forhold som muligt.

De almindelige plejeboliger har et gennemsnitligt areal på 79 kvm incl. fællesarealer, og kan opdeles i sove- og opholdsstue ved hjælp af et skabsarrangement.



## VISITATION

Hvis du har behov for en plejebolig og gerne vil visiteres til en bolig på vores ældrecenter, så er du og dine pårørende meget velkomne på besøg, så I kan se ældrecentret og snakke med os, inden I tager stilling til, om det er her du skal søge en plejebolig.

Har du allerede søgt og fået bevilget en plejebolig her på ældrecentret, så er du og dine pårørende ligeledes meget velkomne til at komme på besøg, inden du flytter ind.



Det samlede areal for de skærmede boliger andrager gennemsnitligt 70 kvm.

Imellem de 2 fløje findes der en sydvendt gårdhave, og der er parkeringspladser øst og vest for bygningen.

## STØTTE OG HJÆLP

På ældrecentret kan du få pleje og omsorg døgnet rundt. Dernæst hjælper vi med tøjvask og i et vist omfang også gerne med rengøring. Vi hjælper dig også med at gøre det muligt for dig at deltage i ældrecentrets samvær og fællesaktiviteter, i det omfang du ønsker og har ressourcer til det. Det kan f.eks. være nødvendig støtte for at kunne deltage i fælles måltider og hyggestunder, eller for at kunne deltage i særlige aktiviteter og oplevelser.

## MEDARBEJDERNE

Medarbejderne på ældrecentret er uddannet til både at yde dig professionel pleje og omsorg og til at støtte dig i den daglige livsførelse.

Du vil primært møde social- og sundhedsfaglige medarbejdere såsom social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker, men der er også mange andre faggrupper på ældrecentret. Fælles for alle er, at de ser det som deres vigtigste opgave at gøre en positiv forskel i din og de øvrige beboeres hverdag.

## PÅRØRENDE

Vi håber, at dine pårørende vil føle sig velkomne og opleve det som hjemligt at besøge vores ældrecenter. Vi vil gerne støtte jer i oplevelsen af stadig at være en familie, selv om en af jer er flyttet i plejebolig. Vi betragter pårørende som en stor ressource og vigtig samarbejdspartner, både i forhold til din trivsel og i forhold til hverdagslivet på ældrecentret generelt.

## KONTAKT-PERSONER

Når du flytter ind, får du tildelt en kontaktperson, som er den medarbejder, der har det primære samarbejde med dig og dine pårørende.

Pårørende er velkomne til, efter aftale med medarbejderne, at købe et måltid mad på ældrecentret. Der er også mulighed for at låne en gæsteseng, hvis dine pårørende ønsker at overnatte hos dig i din plejebolig.

### BEBOER- OG PÅRØRENDERÅD

På alle ældrecentre i Hjørring Kommune vælges der årligt et beboer- og pårørenderåd. Beboer- og pårørenderådets primære opgave er at være bindeled mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Du kan få nærmere oplysninger om beboer- og pårørenderådet på ældrecentrets hjemmeside.



## INDFLYTNING

Når du flytter i plejebolig, flytter du i selvstændig bolig med egen huslejekontrakt, egen økonomi osv. Der udover tilbydes der på ældrecentret en række fælles faciliteter og aktiviteter, som beboere der har lyst, kan gøre brug af.

Hvis det er muligt, vil det være mest hensigtsmæssigt, at din bolig er indrettet, inden du flytter ind.

De praktiske opgaver i forbindelse med indflytningen påhviler dig og dine pårørende, hvilket også gælder ophængning af billeder, lamper og gardiner.

Har du hjælpemidler, skal der ved indretningen tages hensyn til, at disse placeres hensigtsmæssigt.

Vi anbefaler, at I undgår gulvtæpper, løse tæpper og ledninger af hensyn til faldrisiko.

Endelig skal vi for god ordens skyld gøre opmærksom på, at der på ældrecentrene i Hjørring Kommune af sikkerhedshensyn kun bruges batterilys.

## HVAD DU SKAL MEDBRINGE

Bortset fra seng og klædeskab, som i forvejen er i plejeboligen, så indrettes lejligheden med dine egne møbler og personlige ting.

Desuden bedes du medbringe disse ting:

- Tøj, der er mærket med navn og bolignummer
- Toiletgrej inklusive termometer
- Vaskbar dyne og pude, meget gerne 2 sæt
- Medicin og egne doseringsæsker (få evt. rådgivning af personalet om doseringsæskerne)
- Sygesikringsbevis
- Hjælpemidler, du i forvejen har fra Hjælpemiddeldepotet
- Elektronik f.eks. PC, iPad og telefon samt TV og radio
- Snavsetøjskurv, opvaskebalje/-børste, toiletbørste

## INDFLYTNINGSSAMTALE

I forbindelse med indflytningen holder vi en indflytnings- og forventningssamtale, hvor dine pårørende også er meget velkomne til at deltage. Formålet med dette møde er, at vi lærer hinanden bedre at kende, og at vi får afstemt forventningerne, så vi i fællesskab kan tilrettelægge din hverdag bedst muligt.

Efter 3 måneder vurderer vi sammen, om den pleje- og omsorgsmæssige del og samarbejdet som helhed har levet op til forventningerne.

## DIN LIVSHISTORIE

For at understøtte det daglige samarbejde og god kontakt mellem dig og medarbejderne, vil vi meget gerne vide noget om det liv, du levede, før du flyttede i plejebolig. Noget om dine vaner, rutiner og interesser, om hvor du har boet, om begivenheder, der har haft særlig betydning osv.

Nogle beboere har svært ved at huske og fortælle, og her kan det være en stor hjælp for medarbejderne, hvis dine pårørende hjælper med at beskrive, finde billeder eller på anden vis fortælle os om din livshistorie.



## VELKOMSTMAPPE

Når du flytter ind ligger der en velkomstmappe i din lejlighed. Kommer du eller dine pårørende på besøg før indflytningen, kan velkomstmaterialet også udleveres her. I velkomstmappen er der en række materialer, hvor I kan finde oplysninger om ting der skal tages stilling til eller noget der er godt at vide, når man flytter i plejebolig på et ældrecenter.



## **HUSLEJE, SERVICEPAKKER OG MAD**

På et ældrecenter betaler man for husleje og servicepakker herunder mad. Ved indflytning giver du fuldmagt til, at betalingen kan trækkes via din pension.

### **HUSLEJE**

Når du har fået tilbudt en plejebolig, vil du eller dine pårørende få tilsendt en lejekontrakt fra kommunens boligadministration eller boligselskab, hvori der også er relevante papirer om indskud, el, varme, boligstøtte mm.

### **SERVICEPAKKER**

Når du bor i plejebolig, har du mulighed for at købe forskellige servicepakker som f.eks. rengørings- og plejeartikler, vask og leje af linned, tøjvask samt forsikring (indbo- og ansvarsforsikring). Servicepakkerne vælges umiddelbart efter, du er flyttet ind.

### **MAD**

På ældrecentre samarbejder vi med Køkkenområdet (det kommunale køkken) om levering af mad. Herfra får vi lækker mad og der tages naturligvis hensyn til diabetes, synkebesvær og lignende.

## **DIN PRIVATE ØKONOMI OG INDKØB**

Du og evt. dine pårørende har, ligesom før du flyttede i plejebolig, det fulde ansvar for din økonomi.

Vi anbefaler, at dine regninger betales over PBS og fraråder, at du opbevarer større kontantbeløb i din bolig.

Tilsvarende er det, som før du flyttede i plejebolig, din familie eller andre pårørende der sørger for dine private indkøb, såsom tøj og de småforbrødsvarer som du gerne vil have.

## **LICENS, TELEFON, ANTENNE OG WIFI**

Tilmelding og afmelding af telefon, antenne, licens og Wi-Fi er et forhold mellem dig og teleselskab, antenneselskab, licenskontor mv. Vi anbefaler, at regninger betales over PBS.

## **LÆGE OG KØRSELSORDNINGER**

Når du flytter i plejebolig beholder du din egen læge, forudsat at lægens konsultation ligger inden for sygesikringens afstandsgrænser. Der er gratis kørsel for pensionister til almindelige lægebesøg og til lægehenviste speciallæger.

## **OMSORGSTANDPLEJE**

Når du flytter i plejebolig, beholder du den samme tandlæge som hidtil. Skulle du på et tidspunkt få vanskeligt ved at benytte din nuværende tandlæge, så er der mulighed for at blive visiteret til den kommunale omsorgstandpleje.





# DU ER ALTID VELKOMMEN

Gennem denne folder har vi forsøgt at give svar på nogle af de spørgsmål, som naturligt rejser sig, når man flytter i plejebolig. Har du eller dine pårørende brug for at vide mere, er I naturligvis altid velkomne til at spørge os!







ÆLDRECENTER 

# SVANELUNDSBAKKEN



Tlf.: 72 33 69 50

Ældrecenter Svanelundsbakken  
9800 Hjørring

[www.aeldrecentre.hjoerring.dk](http://www.aeldrecentre.hjoerring.dk)

Afdelingsleder:

Judith Høgh

Tlf.: 72 33 69 51



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
Tlf.: 72 33 33 33  
[hjoerring@hjoerring.dk](mailto:hjoerring@hjoerring.dk)  
[www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)  
Oktober 2018  
Opdateret januar 2020