



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og pleje
Strandgården Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Strandgården Plejecenter, Strandvejen 65/ Nørgårdsvej 20 - 16, 9970 Strandby
Leder: Inge Thårup
Antal boliger: 40, hvoraf 20 pladser tilegnet borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. august 2020, kl. 08.15 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre medarbejdere• Tre borgere
Tilsynsførende: Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder beskriver en generel ro og stabilitet på Strandgården. Primær fokus er at sikre kerneopgaven i hverdagen med faste medarbejdere tilknyttet hvert hus, og som hjælper hinanden på tværs ved behov. Leder beskriver dog, at borgernes sygdomskompleksitet til tider udfordrer de aktuelle medarbejderressourcer, og at ekstra hjælp i form af afløsere og vikarer prioriteres i tilspidsede perioder. I et hus, tilegnet borgere med svære demenslidelser, opleves aktuelt stor forskel i borgernes demensgrad og adfærd, som ifølge leder udfordrer det sociale samvær mellem borgerne. Medarbejderne tilbydes desuden supervision og psykologhjælp i forhold til en konkret borgersituation.</p> <p>Endnu en sygeplejerske er ansat til at understøtte og koordinere de sundhedsfaglige indsatser i de fire leve-bomiljøer. Den nye sygeplejerske deler sin tid med et andet plejecenter i kommunen.</p> <p>Flere medarbejdere er gået på efterløn eller planlægger dette i nærmeste fremtid. Ved rekruttering oplever leder et kvalificeret ansøgerfelt. Aktuelt er en social- og sundhedsassistent aftenvagt vakant.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Tilsynet gav ingen anbefalinger på sidste års tilsyn.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder i samråd med medarbejderne evaluerer ansvars- og kompetenceområder for de enkelte faggrupper i forhold til dokumentation og faglige indsatser.
2. Tilsynet anbefaler, at den tværfaglig triage i højere grad kan anvendes som et fast og ensartet struktureret fagligt værktøj i samtlige enheder.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Strandgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Strandgården er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og leder medvirker til trivsel for borgerne. Der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

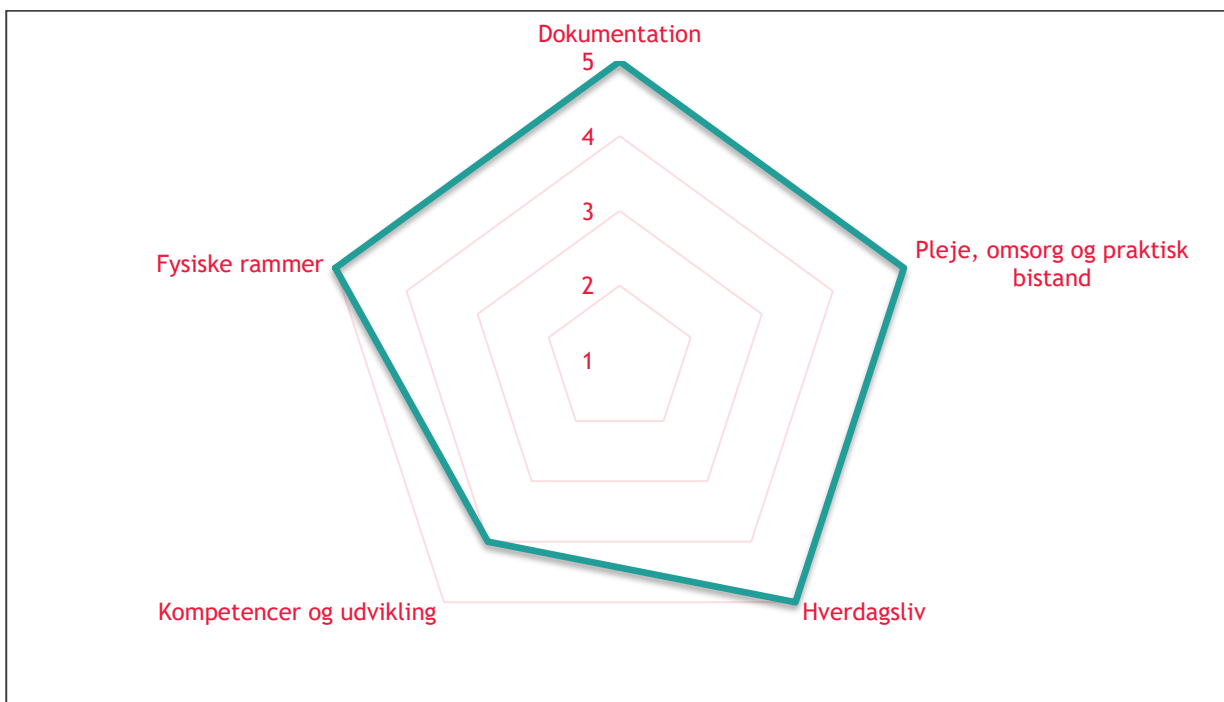
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Tværfaglig triage afholdes efter forskellig praksis i fire bo-enheder.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Opdatering sker ud fra en klar ansvarsfordeling. En medarbejder ytrer ønske om, at social- og sundhedshjælpere i et konkret hus tager aktivt del i bl.a. opdatering af borgernes handleplaner. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Fokusområder er løbende evalueret, og helhedsbeskrivelsen er ajourført. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. De er ligeledes trykke ved medarbejdernes måde at håndtere de sundhedsfaglige ydelser på, fx rettidig medicingivning. Plejecentret arbejder målrettet med at sikre borgerne kontinuitet i den daglige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning og fælles morgenmøde, hvor ledelsen deltager i opgaveprioritering og koordinering af de faglige ressourcer. Opfølgning ved ændring i en borgers tilstand sker via daglig kollegial sparring, ugentlig triage og inddragelse af relevante tværfaglige resourcepersoner. Hver måned afholdes beboergennemgang, og plejehjemslægeordning er netop indført. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør relevant for, hvordan de i samarbejdet med borgerne arbejder rehabiliterende og motiverer borgerne til at gøre mest muligt selv. Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god og indholdsrig hverdag med stor egenindflydelse. Det sociale samvær værdsættes, og de oplever respekt for deres eventuelle fravalg. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan borgerne sikres et individuelt hverdagsliv ud fra en værdig og respektfuld tilgang til borgerne. Team Optur, frivillige og det tilknyttede dagcenter tilbyder fælles og én til én aktiviteter, og medarbejderne støtter op om det sociale fællesskab i hverdagen samt følger borgerne til gudstjeneste - fx på tilsynsdagen. Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, som oftest indtages i fællesrummet. Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne, og de er opmærksomme på borgernes individuelle ønsker og særlige ernæringsbehov. Hygge, ro og hjemlighed vægtes højt, og minimum en eller to medarbejdere tilstræbes at deltage i hvert måltid. I weekender kræses med fx sild, øl og ekstra god tid under måltidet, som medarbejderne bemærker, borgerne ser frem til. Det varme måltid tilberedes om aftenen i hvert hus efter borgernes individuelle ønsker.</p>

	Tilsynet observerer overalt, at omgangstonen og medarbejdernes adfærd er imødekomende og respektfuld.
Tema 4: Kompetencer og udvikling Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at de relevante og tværfaglige kompetencer er til stede og vurderer løbende behovet for kompetenceudvikling i relation til kerneopgaven. Leder prioriterer stor medarbejderinddragelse og et højt informationsniveau, bl.a. via ugebrev og fakta om de økonomiske rammer og vilkår, hvilket medarbejderne sætter stor pris på.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for generelt gode muligheder for at anvende deres kompetencer og få yderligere kompetenceløft. En medarbejder ytrer stort ønske om at varetage flere sundhedsfaglige opgaver og bl.a. deltage i samarbejdet med plejehjemslæge. Opkvalificeringen af social- og sundhedshjælpere fremhæves som et samlet kompetenceløft i forhold til kerneopgaven, og ved praksisrelaterede problemer indhentes hjælp fra samarbejdspartnere. Såvel sidste års demenskursus som de hyppige møder fremhæves som relevante og meget brugbare.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at arbejdsglæden er steget betydeligt, siden leder er tiltrådt, og at det kollegiale sammenhold er højt værdsat i en til tider travl hverdag.</p>
Tema 5: Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fire adskilte bo-enheder imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens. Hvert hus fremstår hjemligt med fælles køkken samt opholdsrum, som tager hensyn til borgernes differentierede behov.</p> <p>Borgernes egne terrasser bruges også flittigt efter COVID-19 besøgsforbuddet er ophævet. De grønne udenomsarealer med bl.a. legeplads bruges ofte af byens børnehave og skaber liv og glæde, hvilket tilsynet også observerer.</p> <p>Leder fortæller engageret om byggeplaner med stort parkanlæg på det nærliggende grønne område i samarbejde med byens erhvervs-, kultur- og fritidsliv.</p>
Årets tema: Tværfaglig triage	<p>Leder og medarbejdere redegør for, at triagemøder tilstræbes hver uge, og social- og sundhedsassistenter har ansvar for at indkalde øvrige kollegaer, sygeplejerske og leder til mødet. Leder vurderer, at det aktuelt ikke giver mening at afholde triage på faste dage, idet arbejdspresset varierer, og at møderne afholdes sporadisk. Leder oplever desuden mange advis imellem vagtlagene, som hun ofte italesætter bør minimeres, og at triage i stedet skal være det faglige fora, hvor observationer og faglige indsatser evalueres.</p> <p>Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at triage er et relevant fagligt forum med et godt udbytte. En medarbejder beskriver, at triage ofte afholdes på en fast dag, hvor centersygeplejersken er til stede, mens en anden medarbejder beskriver en anden praksis. En medarbejder reflekterer over muligheden for at afholde triage på en fast dag, også for at mindske den interne uro, der kan opstå medarbejdere imellem i forhold til planlægning i huset.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk