



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje
Aalbæk Plejecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn
September 2024



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: Henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Aalbæk Plejecenter, Stationsvejen 9, 9982 Aalbæk

Leder: Heidi Würtz Kronholm Jensen

Antal boliger: 8 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 5. september 2024, kl. 12.15 - 16.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder fra et andet plejecenter i kommunen (telefonisk)
- Tre borgere
- Tre medarbejdere
- En pårørende

Tilsynsførende talte desuden med borgere og medarbejdere undervejs, og tilsynet blev afrundet sammen med leder fra et andet plejecenter, der telefonisk fik en kort tilbagemelding om tilsynets foreløbige vurderinger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med to medarbejdere. Leder afvikler på tilsynsdagen ferie, hvorfor leder fra et andet nærliggende plejecenter kontaktes telefonisk. Leder fra det andet plejecenter oplyser at have en meget begrænset indsigt i plejecentrets aktuelle faglige fokusområder og aktuelle forhold. Lederen har dog en oplevelse af et velfungerende mindre plejecenter med en engageret, stabil og faglig velfunderet medarbejdergruppe. Leder fra det andet plejecenter fremfinder oplysninger om sygefravær, som betegnes som lavt. Der er pt. ikke langtidssygemeldte medarbejdere, og alle stillinger er besatte. Der har i sommerens løb været behov for eksterne vikarer på ugentlig basis, hvilket, ifølge leder fra det andet plejecenter og medarbejderne, ikke er gældende uden for ferieperioden. Leder fra det andet plejecenter oplyser desuden om kommende organisationsændringer, hvor plejecentrets leder vil få andre opgaver ud over ledelsen af plejecentret. Medarbejderne tilkendegiver i den forbindelse bekymring for plejecentrets fremtid, hvilket, ifølge medarbejderne, optager medarbejdergruppen meget pt.

1.2 Opfølgning

Leder fra det andet plejecenter og medarbejderne har ikke kendskab til konkrete tiltag ift. anbefalinger givet ved sidste tilsyn, men medarbejderne oplyser om et vedvarende fokus på at sikre opdaterede borgerjournaler, ligesom medarbejderne tilstræber, at eksterne vikarer ved vagtens begyndelse klædes godt på til opgaverne hos borgerne.

1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der, grundet medarbejdernes mødetider, samt borgerrelaterede opgaver, er foretaget individuelle medarbejderinterviews i stedet for et fokusgruppeinterview.

1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler leder en øget opmærksomhed på at sikre medarbejderne tid og rammer ift. ajourføring af borgerjournaler.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer handlingsanvisninger med fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for pleje og støtte, herunder medarbejdernes faglige tilgange i relevante tilfælde.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer generelle oplysninger, herunder feltet ressourcer i en konkret borgerjournal, samt funktionsevnetilstand vedrørende en kognitiv problematik hos en anden borger.
4. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken og social- og sundhedsassistenter opdaterer helbreds-tilstande, svarende til borgernes aktuelle helbredstilstand, herunder en generel opdatering af en konkret borgers journal med henblik på at skabe overblik over borgerens aktuelle helhedssituation og faglige indsatser.
5. Tilsynet anbefaler centersygeplejerske og social- og sundhedsassistenter at sikre fyldestgørende handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser.
6. Tilsynet anbefaler leder at følge op på medarbejderudsagn vedrørende ønske om fagligt forum for systematisk borgergennemgang på tværs af vagttag.
7. Tilsynet anbefaler leder at afdække medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling, herunder behov for etablering af assistentmøder.
8. Tilsynet anbefaler leder en øget opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes trivsel relateret til de kommende organisationsændringer.
9. Tilsynet anbefaler leder et fokus på at sikre afholdelse af triagemøder, jf. kommunens retningslinjer ift. frekvens og i flere vagttag.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Aalbæk Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Aalbæk Plejecenter er et velfungerende mindre plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, der arbejder målrettet for at skabe trivsel for borgerne. Såvel ledelse som medarbejdere har fokus på borgernes indflydelse og selvbestemmelse og på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det vedligeholdende og rehabiliterende sigte integreres i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne. Tilsynet vurderer dog samtidigt, at medarbejdernes dokumentationspraksis fortsat udgør et udviklingsområde, idet tilsynet har afdækket mangler i dokumentationen, som har givet anledning til flere anbefalinger. Anbefalinger er ligeledes givet med afsæt i medarbejderudsagn, relateret til vidensdeling i hverdagen samt medarbejdertrivsel.

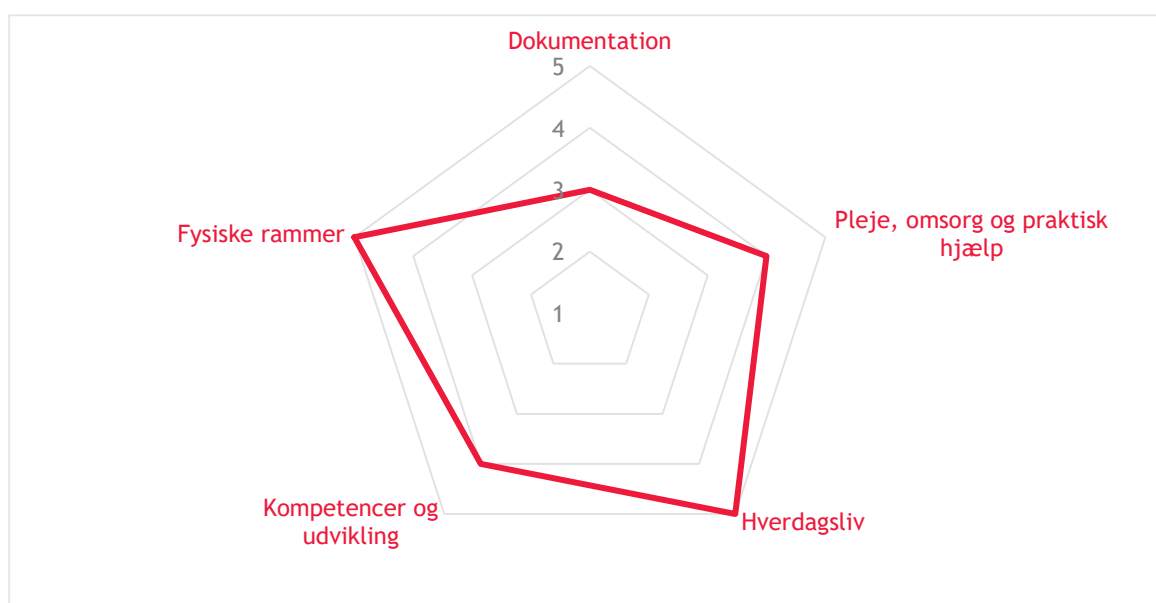
I relation til årets tema *Tværfaglig triage* er triagemøder etablerede i dagtimer, og de fungerer som et redskab til tidlig opsporing af sygdom, ligesom de tværfaglige drøftelser bidrager til vidensdeling og kompetenceudvikling hos medarbejderne.

Tilsynet har i alt givet anledning til ni anbefalinger, som retter sig mod temaerne *Dokumentation*, *Pleje, omsorg og praktisk hjælp*, *Kompetencer og udvikling* samt årstemaet *Tværfaglig triage*. Tilsynet vurderer, at det vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre manglerne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, herunder en rolle- og ansvarsfordeling, hvor social- og sundhedsassistenter, i samarbejde med centersygeplejerske og udekørende sygeplejersker, er ansvarlige for opdatering af den sundhedsfaglige dokumentation, og alle medarbejderne har ansvaret for den socialfaglige del. Derudover er alle medarbejderne ansvarlige for at dokumentere afvigelser og opfølgninger på faglige indsatser i observationsnotater. Medarbejderne beskriver, at opdatering af borgerjournaler sker løbende i dagligdagen, men de tilkendegiver, at tiden til opdatering af borgerjournaler ofte er begrænset. Medarbejderne oplyser om aktuelle ændringer, hvor besøgsplaner aktuelt udfases til fordel for handlingsanvisninger, hvilket plejecentret endnu ikke er helt i mål med.

Medarbejderne oplyser, at de sparrer med hinanden vedrørende dokumentationen, ligesom centersygeplejersken fra det nærliggende Strandgården Plejecenter tilbyder sparring i forbindelse med de ugentlige triagemøder samt telefonisk ved behov. Aktuelt er der ikke en mødeleder i medarbejdergruppen, men en ny mødeleder skal, ifølge medarbejderne, snart udpeges.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen i Cura hos tre borgere sammen med en social- og sundhedsassistent.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er dels i besøgsplanen og dels i handlingsanvisninger for personlig pleje og støtte beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der i to tilfælde beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgang til borgerne i relation til borgernes kognitive udfordringer. Generelle oplysninger er udarbejdede, jf. kommunens retningslinjer, men de savner hos en borger opdatering af punktet ressourcer efter ændring i borgerens helhedssituation. Funktionsevnetilstande ses vurderede og ajourførte i relation til borgernes aktuelle funktionsniveau, fraset en tilstand vedrørende kognitive udfordringer, som savnes oprettet hos en borger. Helbredstilstande er vurderede og overvejende opdaterede, svarende til borgernes aktuelle helbredssituation, fraset i to tilfælde, hvor en aktuell infektion hos en borger og et kronisk hudproblem hos en anden borger ikke er beskrevet i tilstande. Tilsynet bemærker desuden, at det i en borgers journal er vanskeligt at danne sig et overblik over en ernæringsproblematik og iværksatte indsatser relaterede hertil, hvor medarbejderne dog mundtligt kan redegøre for relevante tiltag og borgers aktuelle tilstand.

Der foreligger handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser, hvor handlingsanvisning for blodsuktermåling hos en borger og vægtmåling hos en anden borger dog mangler relevante og fyldestgørende beskrivelser ift. indsatsen. Hos en borger er handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedslovsydelser vedrørende ernæring, medicinadministration og respirationsbehandling beskrevet fortløbende i handlingsanvisningen for personlig pleje, hvilket påvirker overblikket over opgaverne, hvoraf flere opgaver kræver personlig uddelegering, hvis de skal udføres af ikke-autoriserede medarbejdere. I observationsnotater er afvigelser og opfølgninger på faglige indsatser dokumenterede, og borgernes triagering vurderes relevant ift. det beskrevne.

Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed og tryghed med de ydelser, de modtager. En borger omtaler imødekommende medarbejdere, der kender borgerens ønsker og behov, og de støtter borgeren i at vedligeholde funktioner i forbindelse med daglig pleje og mindre praktiske opgaver. Borgerne tilkendegiver enslydende, at hjælpen helt overvejende ydes af medarbejdere, der er godt introducerede til opgaverne.

Medarbejderne redegør for, at kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, først og fremmest sker via de faste medarbejders indgående kendskab til borgerne og deres individuelle ønsker, vaner og behov. Medarbejderne redegør for, at de ved det daglige koordinerende morgenmøde orienterer sig i dokumentationen, hvorefter opgaverne fordeles med afsæt i kompetencer og kompleksitet, ligesom borgernes individuelle ønsker til fx døgnrytme også inddrages i planlægningen. Ved ændringer hos borgerne inddrages social- og sundhedsassistent eller centersygeplejersken fra et andet nærliggende plejecenter, der ligeledes er deltagende på det ugentlige triagemøde, hvor der følges op på aktuelle afvigelser og iværksatte indsatser. Medarbejderne redegør ligeledes for et velfungerende samarbejde med udekørende assistenter og sygeplejersker, der kan kontaktes ved behov, hvis der ikke er en assistent til stede på plejecentret. En medarbejder efterlyser møder med systematisk borgergennemgang med deltagelse af medarbejdere fra alle vagtlag med henblik på sparring og vidensdeling ift. borgernes behov, som kan variere hen over døgnet.

Medarbejderne redegør for, hvordan den helhedsorienterede indsats hos borgerne sikres gennem et velfungerende samarbejde med eksterne tværfaglige samarbejdspartnere, herunder terapeuter, demenskonsulent og huslægen, der kommer i huset ved behov, samt til årsgennemgang hos borgerne.

Pleje, omsorg og praktisk støtte leveres med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne motiverer borgerne til anvendelse af egne ressourcer i den daglige ADL, ligesom medarbejderne, med afsæt i viden om borgernes interesser og vaner, motiverer til deltagelse i praktiske gøremål i dagligdagen. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, herunder lejringskift, mobilisering og omhyggelig mundpleje som forebyggelse af luftvejsinfektioner samt efterlevelse af retningslinjer for hygiejne, fx via anvendelse af handsker og forklæder ved personlig pleje.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte borgers boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med afsæt i borgernes egne ønsker, både ift. til pleje og døgnrytme samt i forbindelse med aktiviteter. En borger fremhæver fællessang eller en quiz ved bordet efter aftensmaden som gode stunder, og en anden borger udtrykker glæde ved hyppige besøg og telefonsamtaler med familie. Borgerne fremhæver enslydende fælles gymnastik som et festligt højdepunkt. Borgerne oplever en god tone og adfærd fra medarbejderne, der omtales som søde og venlige. En pårørende oplever medarbejderne som imødekommende ved besøg, hvor den pårørende altid bydes på en kop kaffe. Den pårørende tilkender ligeledes at blive inddraget og kontaktet i det ønskede omfang med borgers samtykke.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes hverdagsliv tilrettelægges med afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov. Medarbejdere fra Team Hverdagsrehabilitering arrangerer fælles gymnastik og individuel træning til borgerne. Indtil for nylig har flere frivillige stået for faste aktiviteter, som bankospil og musikarrangementer, hvilket dog pt. holder pause. En medarbejder oplyser i den forbindelse, at flere borgere i de nærliggende ældreboliger i løbet af sommeren har bidraget med hyggestunder sammen med borgerne på terrassen, når vejret har tilladt det. Medarbejderne har opmærksomhed på borgere, der opholder sig mest i egen bolig, der tilbydes nærvær og en snak over en kop kaffe, ligesom medarbejderne redegør for, at de griber nuet, og tilbyder spontant samvær, bl.a. med en god film.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden, som omtales som velsmagende og veltilberedt. Borgerne oplyser, at de har medindflydelse på menuen, som tilberedes fra bunden af medarbejderne. Borgerne indtager måltiderne i egen bolig eller i fællesskabet efter eget ønske, og de oplever de fælles måltider som hyggelige, hvor gode samtaler med bofæller og medarbejdere, ifølge en borger, bidrager til gensidigt kendskab og gode relationer.

Medarbejderne deltager med pædagogiske måltider, og medarbejderne understøtter med en velovervejet bordplan borgernes sociale relationer, ligesom medarbejderne via tilstedeværelse har opmærksomhed på ændringer i borgernes spisemønster, fx tygge- og synkebesvær, hvor medarbejderne inddrager relevante samarbejdspartnere, såsom omsorgstandplejen, ergoterapeut eller diætist, fx ved behov for udredning eller særkost.

Medarbejderne redegør for, hvordan de i samspillet med borgerne vægter en ligeværdig og respektfuld omgangsform og en individuelt tilpasset tilgang til borgerne med afsæt i borgernes ønsker, behov og egen jargon.

Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne, bl.a. i forbindelse med eftermiddagskaffen, hvor tre borgere nyder kaffe og hjemmebak, mens de ser en TV-udsendelse sammen. Tilsynet bemærker desuden ved døren til en borgers bolig en omsorgsfuld og anerkendende kommunikation mellem en borger og en medarbejder i forbindelse med en plejesituation.

2.3.4 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder fra et andet plejecenter tilkendegiver ikke at have det fornødne kendskab til den aktuelle medarbejdergruppe ift. at vurdere de samlede kompetencer. Medarbejderne vurderer, at de samlet set har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne oplyser, at medarbejdergruppen består af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere med en overvægt af assistenter, og at der tilstræbes tilstedeværelse af assistenter over hele døgnet. Er der ikke en assistent i huset, varetages assistentopgaver af de udekørende assistenter eller sygeplejersker, der derudover også kan kontaktes ved behov. Medarbejderne oplyser, at der ikke anvendes ufaglærte medarbejdere, idet plejecentrets mindre størrelse fordrer, at alle tilstedeværende medarbejdere, der i ydertimerne arbejder alene, er faglærte. Plejecentret gør brug af to faglærte timeafløsere, der har et godt kendskab til borgerne.

Centersygeplejersken er aktuelt fraværende i en længere periode, og opgaven varetages pt. af en centersygeplejerske fra et andet nærliggende plejecenter. Centersygeplejersken oplyser at have været tilknyttet plejecentret siden november sidste år, men har grundet travlhed ikke haft mulighed for at tilbyde struktureret undervisning til medarbejderne, men bidrager med løbende sparring i forbindelse med triagemøder, og kan ligeledes kontaktes og tilkaldes ved behov i dagtimerne. Centersygeplejersken oplyser

endvidere, at der aktuelt er dialog med huslægen med henblik på at etablere undervisning og sparring til medarbejderne vedrørende aktuelle sundhedsmæssige problemstillinger hos borgerne. Oplæring forud for uddelegering af sundhedsfaglige ydelser varetages, ifølge centersygeplejersken, dels af centersygeplejersken eller hjemmesygeplejen, og dels af assistenter, efter opgavens kompleksitet, med afsæt i kommunens delegeringsramme.

Medarbejderne føler sig godt rustede til opgaverne, og de oplyser om muligheder for løbende faglig sparring indbyrdes og med den vikarierende centersygeplejerske. En medarbejder efterspørger dog assistentmøder med mulighed for faglige drøftelser og undervisning vedrørende sundhedsfaglige emner. Medarbejderne redegør endvidere for et tæt og velfungerende samarbejde med hjemmesygeplejen, ligesom demenskoordinator inddrages ved behov. Medarbejderne har modtaget sparring og vejledning vedrørende Cura fra Team Udvikling, og de gennemgår desuden kommunens e-learning, læringspakker. VAR-portalens anvendes som opslagsværk ved tvivlsspørgsmål vedrørende faglige procedurer, og instrukserne opleves af medarbejderne som let tilgængelige via links til portalen i handlingsanvisninger for sundhedsfaglige procedurer.

Medarbejderne oplever overvejende god trivsel og et velfungerende kollegialt samarbejde, ligesom leder opleves som imødekommende og lydhør. Dog tilkendegiver medarbejderne, at kommende organisationsændringer medfører bekymringer om fremtiden.

2.3.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever tilfredsstillende fysiske rammer, og de er glade for deres bolig. En borger nyder ophold på terrassen på lune dage, og fremhæver desuden plejecentrets indretning som hjemlig.

Medarbejderne oplever de fysiske rammer som hensigtsmæssige og velegnede ift. borgernes behov, herunder borgere med demens. Plejecentrets otte boliger vender ud mod plejecentrets fællesareal, hvor opholdsstue og køkken er husets centrum, som indbyder til socialt samvær samt bidrager til tryghed og overskuelighed.

Medarbejderne redegør for, at udearealer bruges flittigt, når vejret tillader det, herunder terrassen, hvor en borger vedligeholder bede og blomsterkrukker sammen med medarbejderne. Medarbejderne redegør desuden for, at de via borddækning og årstidsrelateret bordpynt og dekorationer, understøtter en hyggelig stemning på fællesarealerne.

2.3.6 Årets tema: Afvikling af tværfaglig triage

Ingen score

Leder fra det andet plejecenter tilkendegiver ikke at være bekendt med plejecentrets aktuelle struktur for tværfaglig triage. Centersygeplejersken og medarbejderne redegør for struktur og afvikling af triagemøder, som sker en gang ugentligt i dagvagten med deltagelse af medarbejdere og centersygeplejersken, som er mødeleder. Medarbejderne har ikke kendskab til, om der er planer om ændring af mødefrekvens til to gange ugentligt, jf. kommunens retningslinjer. Der foretages aktuelt ikke triage i de øvrige vagtlag, men medarbejdere i aften- og nattevagt orienterer sig om borgernes aktuelle triagering og de iværksatte faglige indsatser i triageskemaet samt i handlingsanvisninger, hvilket, ifølge medarbejderne, giver et godt overblik over de aktuelle tiltag. Medarbejderne oplyser desuden, at medarbejdere, der ikke er til stede ved mødet, forud

nedskriver problematikker, som ønskes drøftet. Samtlige tilstedeværende medarbejdere er deltagende, og bidrager med perspektiver til triagemødet, hvor triagerede borgere gennemgås først.

Medarbejderne redegør for formålet med den tværfaglige triage, som er tidlig opsporing af ændringer hos borgerne samt et overblik over borgernes aktuelle helbredssituation. Hertil tilkendegiver medarbejderne, at triagemøderne bidrager til læring og vidensdeling i medarbejdergruppen. Læring for medarbejderne i de øvrige vagttag sker dels via dokumentationen, og dels mundtligt i forbindelse med det uformelle overlap mellem vagttagene.

2.4 Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikshavn Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.