

# TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE  
ØSTERVRÅ ÆLDRECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2018

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Østervrå Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Østervrå Ældrecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Ved behov indhentes viden og sparring udefra.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de intuitivt arbejder ud fra et rehabiliterende sigte.

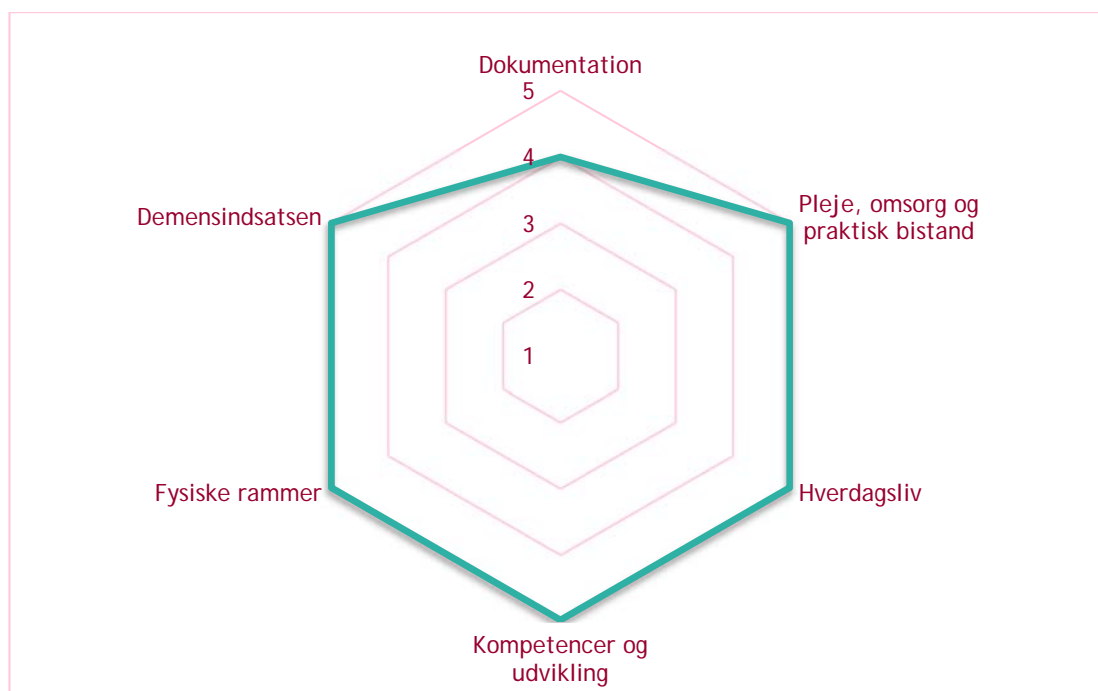
Tilsynet vurderer, at Østervrå Ældrecenter lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Plejecentret arbejder målrettet med faglige og pædagogiske indsatser i relation til demensramte borgere.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet anerkender, at centersygeplejersken har været under uddannelse og har igangsat opfølgning af dokumentationen i samarbejde med medarbejderne. Herudover oplyser centersygeplejersken, at hun sammen med kontaktpersonen minimum en gang om året systematisk følger op på dokumentationen. Der er ligeledes udarbejdet en skabelon for sundhedsinformation, der sikrer systematik og et hurtigt overblik over borgeren.</p> <p>Dokumentationen fremstår til dels opdateret og fyldestgørende. I to af de tre stikprøver fremstår plejeplanerne handlevejledende ud fra borgernes behov for pleje og omsorg gennem hele døgnet og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Den tredje plejeplanen kan uddybes yderligere gennem døgnet, herunder tilsyn om natten, som fx tryghedsbesøg.</p> <p>Helbredbeskrivelserne er opdaterede, og der er udarbejdet indsatsområder ud fra SMART mål med handlinger og evalueringer. Enkelte indsatsområder bør evalueres i forhold til aktualitet eller inaktiveres. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er trygge og meget tilfredse med de ydelser, de modtager af søde og rare medarbejdere.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. gennem triage om formiddagen, og der anvendes kontaktpersonordning. Borgere med komplekse behov har to kontaktpersoner.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte på at vedligeholde borgernes ressourcer både fysisk, psykisk og socialt. Borgerne deltager med det de kan omkring personlige pleje og praktiske gøremål, som fx at lægge tøj sammen eller holde drivhus.</p> <p>Der samarbejdes med fx Projekt Optur, læge og demenskoordinator, der samlet understøtter en helhedsorienterede indsats.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Borgerne oplyser, at ved behov kontaktes sygeplejerske eller læge om fx sårpleje.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard på fællesområderne og i borgernes boliger.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne oplyser, at medarbejderne tager hensyn til deres dagsform og vaner, fx at sove længe. Dette ses ligeledes beskrevet i dokumentationen. Der afholdes indflytningssamtaler, og pårørende inddrages ligeledes for at understøtte livskvaliteten. Tilsynet observerer et aktivitetsprogram fra aktivitetscenteret, som borgerne frit kan benytte. På dagen for tilsynet skal flere borgere på udflugt efter frokost. Klippekortordningen er implementeret efter hensigten, og der gives eksempler på en-til-en kontakt, lægebesøg, eller besøg på det lokale værtshus.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden. Enkelte borgere udtrykker, at der kan være lidt stille omkring måltidet pga. andre borgers manglende funktionsniveau. Medarbejderne er tilgængelige og behjælpelige hos de borgere, der har behov for støtte. Medarbejderne redegør for deres rolle som måltidværter, og hvordan de faciliterer det gode måltid.</p>

	Kommunikationen og adfærden er respektfuld og anerkendende, hvilket tilsynet blandt andet observerer under frokosten.
<b>Kompetencer</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, mulighed for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling. På de borgerrelaterede møder drøftes aktuelle faglige temaer, som fx UVI eller brug af demensfysioterapeut og musikterapi. Hver måned sendes internt nyhedsbrev ud med blandt andet information om nye sygeplejefaglige instrukser og retningslinjer.
<b>Fysiske rammer</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Ældrecentret ligger tæt på handlemuligheder, og til ældrecentret er der tilknyttet et aktivitetscenter. Borgernes boliger er personlig indrettet og fremstår velholdte og rene som resten af ældrecenteret. På de forskellige etager er der mindre afskærmede nicher, hvor borgerne kan sidde og observere eller hygge sig. Der er udgang til terrasser og have med fisk og drivhus. Der er en god stemning og atmosfære mellem borgerne, og borgerne og medarbejderne.
<b>Årets tema:</b> <b>Demensindsatsen</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret arbejder målrettet med indsatser i relation til demente borgere. Medarbejderne har modtaget undervisning i demens gennem SOSU Nord og har kendskab til redskaber og pædagogiske metoder, der kan dæmme op for udadreagerende adfærd. Medarbejderne reflekterer over egen adfærd i samspillet med borgerne, og de nævner sekvenspleje og elementer fra Tom Kitwood som afledning af borgerne. Der arbejdes med etik og gråzoneområder på de forskellige mødefora, og der beskrives et konstruktivt samarbejde med demenskoordinator og demensergoterapeut.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at sygeplejersken og medarbejderne sikrer, at plejeplanerne er fyldestgørende beskrevet for samtlige borgere gennem hele døgnet.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at sygeplejersken og medarbejderne evaluerer og vurderer, hvilke indsatsområder der forsat er aktuelle eller kan inaktiveres.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Vrængmosevej 2a, 9750 Østervrå
<b>Leder</b>
Helle Christensen
<b>Antal pladser</b>
31 boliger, heraf 1 aflastningsplads
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 14. maj 2018, kl. 12.15 - 15.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre borgere og tre medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut, can. Soc. Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder orienterer om, at de har løbende fokus på, hvordan de kan udvikle sig fagligt. De har netop drøftet, hvordan de bedst kan imødekomme borgere med komplekse behov og som umiddelbart ikke er målgruppe til ældrecenteret. De har blandt andet indhentet ekspertise og kompetencer udefra, fx omkring ALS (Amyotrofisk lateral sklerose). Herudover bruger de triage- og borgerrelaterede møder til at sætte faglighederne i spil i forhold til kerneopgaven. De samarbejder aktivt og konstruktivt med en fleksibel gruppe af frivillige.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil og med lavt sygefravær. Der er social- og sundhedsassistentdækning gennem hele døgnet. Leder oplyser, at de netop har ansat en midlertidig pædagogisk assistent, som bl.a. bidrager til et fagligt positivt sammenspil i medarbejdergruppen.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Intet til opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

