



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje
Dybvad Ældrecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: Henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Dybvad Ældrecenter, Ålborgvej 430 A, 9352 Dybvad

Leder: Johanne Olsen

Antal boliger: 20 boliger, hvoraf fem er aflastningspladser. Tre midlertidige pladser anvendes aktuelt til genhusning af borgere, der ikke kan bo i egen bolig grundet vandskade.

Dato for tilsynsbesøg: Den 28. september 2024, kl. 08.45 - 12.50

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Tre borgere
- Tre medarbejdere

Tilsynsførende talte desuden med borgere og medarbejdere undervejs i tilsynet, og tilsynet blev afrundet sammen med leder, der fik en kort tilbagemelding om tilsynets foreløbige vurderinger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet afvikles på en lørdag, og indledes med en medarbejder. Leder kontaktes, og tilstøder tilsynet efter kort tid. Leder oplyser om et velfungerende mindre plejecenter, hvor leder anerkender medarbejderne for deres faglighed samt et fælles engagement ift. at disponere medarbejderressourcerne i hverdagen i relation til kerneopgaven. Ældrecentret står over for et kommende lederskift, som en del af en overordnet organisationsændring, hvor leder fra det nærliggende Østervrå Ældrecenter fra 1. oktober skal varetage ledelsen af begge de to ældrecentre, mens nuværende leder fremover skal varetage ledelsen af hjemmeplejegrupperne i Dybvad og Østervrå. Hensigten med ændringen er at styrke den ledelsesmæssige indsats ift. medarbejderne på henholdsvis ældrecentrene og i hjemmeplejen. Leder oplever, at de forestående ændringer har medført lidt uro i medarbejdergruppen, der dog, ifølge leder, har en konstruktiv og imødekommende tilgang ift. det kommende lederskift.

Et andet aktuelt ledelsesmæssigt fokus er en nylig vandskade pga. voldsomt vejr, der har medført omfattende skader på flere af ældrecentrets boliger, og nødvendiggjort en genhusning af tre borgere. Genhusningen har heldigvis kunnet ske på ældrecentret, hvor borgerne bor i de midlertidige boliger indtil deres egen boliger igen kan bebos, hvilket har positiv betydning for genkendelighed og tryghed for borgerne i dagligdagen.

Medarbejdersituationen betegnes af leder, som meget stabil, og udskiftning er helt overvejende sket, grundet medarbejderes pensionering. Der er aktuelt ingen vakante stillinger, og leder oplever pt. ikke rekrutteringsudfordringer, og oplyser i den forbindelse, at der ved ansættelsen af en ny centersygeplejerske var flere kvalificerede ansøgere til stillingen. Leder oplyser desuden at være opsøgende ift. at tilbyde ansættelse til elever efter afsluttet uddannelse ved et godt match mellem elev og ældrecentret. Sygefraværet er, ifølge leder, meget lavt, og en medarbejder er pt. langtidssygemeldt af fysiske, ikke-arbejdsrelaterede årsager. Leder følger sygefravær tæt med omsorgssamtaler, og bemærker, at det lave fravær medfører en oplevelse af overskud blandt medarbejderne, som i et større omfang tilbyder aktiviteter, der understøtter de indbyrdes relationer borgere og medarbejdere imellem, bl.a. hyppige busture.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, bl.a. relateret til dokumentationen, hvor et fremtrædende opmærksomhedspunkt har været, at opfølgninger på faglige indsatser dokumenteres, og ikke kun formidles mundtligt.

1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfolder handlingsanvisninger med fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for pleje og praktisk hjælp for hele døgnet med beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer funktionsevnetilstande, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau.
3. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at følge op på tilsynets observation af markante lugtgener i en konkret borgers bolig.
4. Tilsynet anbefaler leder en øget opmærksomhed på at sikre, at samtlige medarbejdere udviser en professionel og anerkendende kommunikation og adfærd i samspillet med borgerne.
5. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en fælles drøftelse af måltidspraksis, herunder medarbejderdeltagelse og samvær i forbindelse med de fælles måltider
6. Tilsynet anbefaler medarbejderen og faglig koordinator at følge op på den aktuelle triagering for en konkret borger, hvor medarbejderne mistænker en infektion.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Dybvad Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Dybvad Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder målrettet for at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Såvel ledelse som medarbejdere har fokus på borgernes indflydelse og selvbestemmelse i plejen og på, at hverdagslivet tilrettelægges og foregår på borgernes præmisser. Tilsynet vurderer dog med afsæt i borgerudsagn et behov for en øget opmærksomhed fra ledelse og medarbejdere i relation til konsekvent at møde borgerne professionelt og anerkendende i samspillet. Et borgerudsagn har ligeledes givet anledning til en anbefaling rettet mod ældrecentrets måltidspraksis.

Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det vedligeholdende og rehabiliterende sigte integreres i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne.

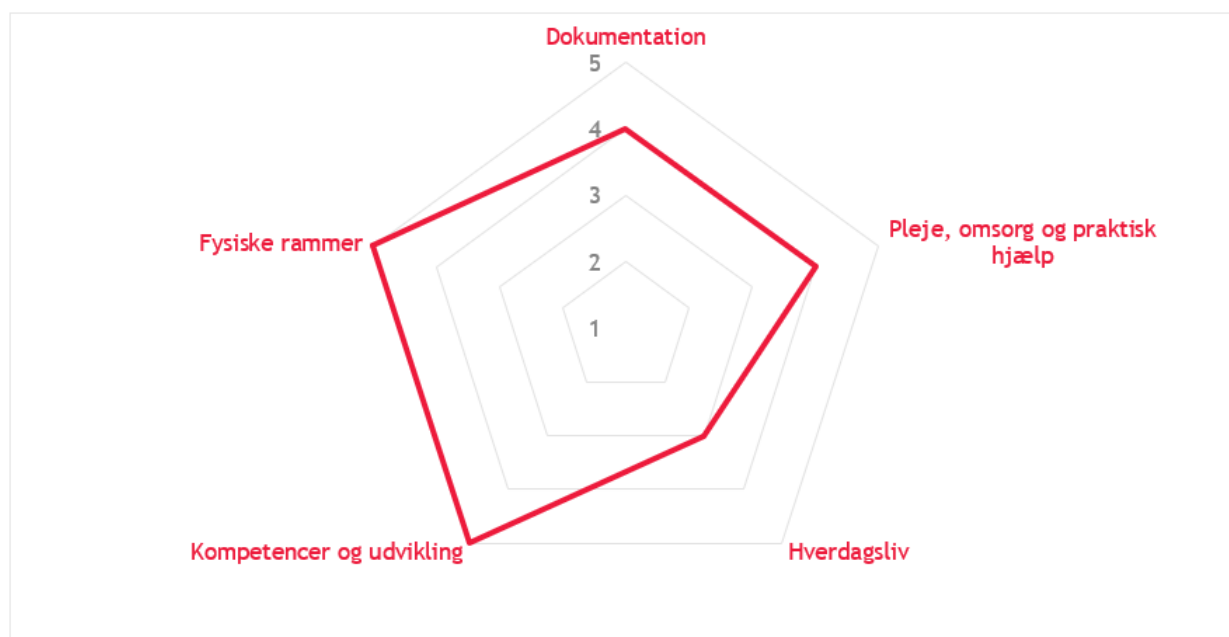
I relation til årets tema *"Tværfaglig triage"* er triagemøder veletableret med en tydelig systematik og rollefordeling, ligesom tværfaglige samarbejdspartnere systematisk inddrages og bidrager med perspektiver i de faglige drøftelser og bidrager til læring og refleksion for medarbejderne. samt med fokus på vidensdeling og kompetenceudvikling for medarbejderne.

Tilsynet har i alt givet anledning til seks anbefalinger, som tilsynet vurderer vil kunne udbedres med en beskeden, men målrettet indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den fungerer som et aktivt redskab i hverdagen, herunder en klar rolle- og ansvarsfordeling ift. at sikre opdaterede borgerjournaler. Social- og sundhedsassistenter er, i samarbejde med sygeplejersker, ansvarlige for den sundhedsfaglige dokumentation, og alle medarbejdere har ansvaret for den socialfaglige del. En gang årligt foretager borgernes kontaktpersoner desuden en systematisk gennemgang og ajourføring af borgerjournalen. Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring og vejledning i hverdagen ved ældrecentrets nøglepersoner samt faglig koordinator. Kommunens Team Udvikling informerer løbende om nyheder og ændringer, og medarbejderne tilkendegiver, at de føler sig trygge ift. at navigere i dokumentationen

Tilsynet har gennemgået dokumentationen i Cura for tre borgere sammen med leder og en social- og sundhedsassistent.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i handlingsanvisninger beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der i et tilfælde beskrivelse af medarbejdernes faglige motiverende tilgange i relation til en borgers kognitive udfordringer, ligesom praktiske opgaver i relation til en anden borgers udskillelsesproblematik ikke er beskrevet. Generelle oplysninger er udarbejdede, jf. kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande er overvejende vurderede og ajourførte. Hos en borger savnes der dog en tilstand vedrørende visiteringen og brugen af GPS, ligesom en tilstand vedrørende mobilitet hos en anden borger ikke er opdateret, svarende til borgerens aktuelle funktionsniveau. Observerede ændringer hos borgerne og opfølgning på faglige indsatser er dokumenterede i observationsnotater. Helbredstilstande er overvejende opdaterede, og der foreligger fyldestgørende handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser.

Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med måden, de udføres på. En borger oplever medarbejderne, som en god støtte i hverdagen, hvor hjælpen tilpasses borgerens funktionsniveau, som har været faldende, grundet kronisk sygdom. En anden borger oplyser, at medarbejderne yder tilpas støtte, bl.a. ift. at sikre struktur for dagene. Det har medvirket til, at borgeren nu spiser bedre og mere stabilt, og det har positivt påvirket borgerens generelle velbefindende i takt med den tilsigtede vægtøgning. Borgerne tilkendegiver enslydende, at hjælpen helt overvejende leveres af faste og kendte medarbejdere, der har et godt kendskab til opgaverne.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning. Medarbejderne angiver et særdeles godt borgerkendskab i kraft af ældrecentrets mindre størrelse. Medarbejderne redegør for, at de på det daglige koordinerende morgenmøde orienterer sig i dokumentationen, og fordeler dagens opgaver med afsæt i kompetencer, kompleksitet og relation. I løbet af

dagen sker der sparring og vidensdeling omkring borgerne. Medarbejderne redegør for, at de opsøger en kollega med en god relation til de enkelte borgere med henblik på sparring, bl.a. vedrørende faglige tilgange til borgerne.

Ved ændringer i borgernes tilstande inddrages en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske, der foretager en faglig vurdering og i relevante tilfælde kontakter en læge. Medarbejderne redegør desuden for, at der følges op på observerede ændringer og iværksatte faglige indsatser på de tre ugentlige triagemøder. Derudover afholdes møder ad hoc ved komplekse borgerforløb, hvor demenskoordinator kan deltage med sparring og vejledning. Medarbejderne redegør for et velfungerende tværfagligt samarbejde om borgerne, bl.a. med hjemmesygeplejen. Hjemmesygeplejen er fysisk placeret i samme bygning, hvilket fremhæves som en fordel ved behov for hjælp eller sparring i ydertimer. Derudover bidrager samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere, såsom terapeuter og plejecenterlægen, der kommer på faste besøg hver 14. dag, til at understøtte en helhedsorienteret indsats hos borgerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte i samarbejdet med borgerne, hvor medarbejderne giver borgerne tid og ro til at anvende egne ressourcer i den daglige pleje. Medarbejderne understøtter borgerne via faglige metoder, såsom guidning og spejling. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via opmærksomhed på at sikre borgerne sufficient ernærings- og væskeindtag samt fokus på tand- og mundpleje. Medarbejderne redegør endvidere for opmærksomhed på efterlevelse af hygiejniske retningslinjer, herunder handskebrug samt anvendelse af forklæder ved personlig pleje.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler. Tilsynet observerer desuden en tilfredsstillende standard i to besøgte boliger, men bemærker en markant urinlugt i en tredje borgers bolig. Observationen er drøftet med leder, der vil følge op.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de oplever mulighed for indflydelse og selvbestemmelse, hvilket gælder både i forhold til pleje og døgnrytme samt i forbindelse med deltagelse i aktiviteter. En borger opholder sig efter eget ønske mest i boligen, eller tager på egne ture til sin hjemby. To andre borgere deltager flittigt i fælles udbudte aktiviteter, som omtales som afvekslende og varierende. En borger fremhæver desuden samvær og venskab med en bofælle som betydningsfuldt. Borgerne oplever generelt en god og respektfuld omgangstone på ældrecentret, og de omtaler medarbejderne som venlige og imødekommende. En borger værdsætter medarbejdernes kendskab til borgerens ønske om en let og humoristisk tone. Dog oplever borgeren en konkret medarbejders kommunikation som mindre respektfuld og ligeværdig. Borgerudsagnet er formidlet til leder, der vil følge op med borgeren.

Medarbejderne beskriver organiseringen af aktivitetstilbud på ældrecentret, som varetages af en aktivitetsmedarbejder i samarbejde med medarbejderne og en lille gruppe frivillige. Aktivitetsmedarbejderen, der er til stede tre timer om dagen på hverdage, tilbyder bankospil, bowling, fællessang samt fælles fredagshygge. Ifølge medarbejderne er det populære aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at de tilbyder fælles busture, ligesom de griber nuet, og arrangerer mindre og spontane aktiviteter, såsom ordlege og sang. Borgere, der ikke rummer mange stimuli, tilbydes fx gåture og roligt nærvær. Ældrecentrets elever arrangerer desuden sæsonbestemte aktiviteter, som fx fremstilling af græskarlygter og udflugter med en kaffekurv. En lille gruppe frivillige giver en

hånd med ved større arrangementer og fester, og bidrager desuden med fælles småkage- eller vaffelbagning.

Borgerne udtrykker overvejende tilfredshed med maden. To borgere oplever maden som velsmagende og veltilberedt. Den tredje borger tilkendegiver et ønske om mere variation i maden, og borgeren efterspørger mere grønt. Tilsynet har formidlet ønsket til leder, der oplyser om flere iværksatte tiltag ift. at imødekomme borgerens ønsker, herunder flere samtaler mellem borgeren og ældrecentrets kostfaglige medarbejder. Borgerne indtager måltiderne i egen bolig eller i den fælles spisekestue efter eget ønske, og de fælles måltider opleves overvejende som hyggelige. En borger oplever dog, at der til tider er for meget uro omkring måltidet, bl.a. grundet opbrud fra bofæller før måltidet er afsluttet. Dette opleves som forstyrrende, og giver borgeren en oplevelse af at skulle skynde sig.

Medarbejderne oplyser, at ældrecentrets kostfaglige medarbejder tilbereder smørrebrød og lune retter. Medarbejderne beskriver deres praksis for understøttelse af de fælles måltider, hvor medarbejderne hjælper borgere med behov herfor. Medarbejderne er til stede i lokalet, hvor de anretter maden i skåle og på fade, hvorfra borgerne selv kan forsyne sig. Aktuelt sidder medarbejderne ikke med under måltiderne. Medarbejderne reflekterer dog med afsæt i borgerudsagn, at medarbejderdeltagelse ved bordet i højere grad vil kunne understøtte samtale og relationer, ligesom nogle borgere, ifølge medarbejderne, evt. kunne motiveres til et øget ernærings- og væskeindtag. Leder supplerer ved afrunding, at medarbejderne om aftenen sidder med ved bordet, hvor de spiser deres medbragte mad, mens borgerne indtager aftenmåltidet.

Medarbejderne beskriver, hvordan de understøtter en værdig tilgang til borgerne, fx i form af en individuelt tilpasset tilgang, som er afstemt borgernes personlige jargon, dagsform og situation.

Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne i løbet af formiddagen, hvor flere borgere opholder sig sammen i den fælles spisekestue. Tilsynet bemærker en omsorgsfuld og anerkendende omgangstone i samspillet mellem borgere og medarbejdere, hvor dialoger afspejler et godt gensidigt kendskab.

2.3.4 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Ældrecentret har, ifølge leder, to sygeplejersker, hvor den ene er centersygeplejerske, og den anden er faglig koordinator, som deler sin tid mellem ældrecentret og hjemmeplejegruppen. Ny centersygeplejerske tiltræder om få dage, og i perioden op til centersygeplejerskens tiltræden har faglig koordinator varetaget opgaven. Derudover tæller medarbejdergruppen en ligelig fordeling af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere samt en kostfaglig medarbejder, to husassistenter og en aktivitetsmedarbejder. Der er assistentdækning i dag- og aften timer og delvist i nattevagten, hvor der, ud over den faste tilstedeværende nattevagt, suppleres med en nattevagt, der oftest er assistent. Den supplerende nattevagt deler arbejdstiden mellem to ældrecentre. Udekørende assistenter eller hjemmesygeplejen kan desuden kontaktes ved behov i ydertimer. Ældrecentret har et fast tilknyttet korps af time afløsere, der er grundigt introducerede til basale pleje- og praktiske opgaver. Leder oplyser i den forbindelse om et nyere fælles tiltag i kommunen, hvor nyansatte ufaglærte medarbejdere gennemgår fire ugers struktureret introduktionsprogram, hvor følgevagter suppleres med fælles undervisning, bl.a. vedrørende dokumentation og medicinhåndtering samt gennemgang af kommunens e-learning moduler. Ved nyansatte faglærte medarbejdere

afdækker leder ved en indledende samtale medarbejdernes individuelle behov for kompetenceudvikling, og faglig koordinator varetager undervisning, oplæring og delegering til medarbejdergruppen med afsæt i kompetenceprofiler.

Leder arbejder med kompetenceudvikling i form af faglige mødefora, herunder personale- og triagemøder med borgergennemgang. Derudover deltager flere medarbejdere fra flere vagtlag aktuelt i et undervisningsforløb vedrørende demens. Sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter deltager desuden i klyngemøder for deres respektive faggrupper på tværs af plejecentre, hvor nyheder vedrørende det sundhedsfaglige område formidles, ligesom tilsynsresultater drøftes med henblik på fælles læring og udvikling. Leder afvikler årligt MUS-samtaler, og vurderer, at medarbejdertrivslen er god, hvilket bekræftes i de daglige tilbagemeldinger fra medarbejderne via app'en TeamEffect.

Medarbejderne føler sig godt rustede til opgaverne, og de oplever gode muligheder for faglig sparring i dagligdagen indbyrdes og med den faglige koordinator. Derudover opleves de faglige mødefora, herunder triagemøder, som fagligt udviklende, og medarbejderne redegør for, at tværfaglige samarbejdspartnere, herunder huslægen og demenskoordinator, bidrager med faglig sparring og vejledning i konkrete borgerforløb. En sygeplejerske fra et demensplejecenter i kommunen har desuden undervist i demens. VAR-portalen og wiki'en anvendes som opslagsværker for opdatering af viden vedrørende faglige procedurer samt i vejledningen til elever.

Trivslen er, ifølge medarbejderne, god, og leder beskrives som lydhør og imødekomende over for medarbejdernes ønsker til kompetenceudvikling.

2.3.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever tilfredsstillende fysiske rammer, og de er meget glade for deres boliger. En borger fremhæver positivt boligens rummelighed, da der er plads til borgerens hobby. En anden borger, der aktuelt er genhuset efter vandskade i borgerens bolig, udtrykker glæde ved, at det har været mulig at blive boende i de kendte rammer i en midlertidig bolig, mens borgerens egen bolig bliver renoveret.

Leder og medarbejdere oplever de fysiske rammer som hensigtsmæssige, og at rammerne tager hensyn til målgruppens behov, herunder borgere med demens. Leder oplyser i den forbindelse, at ældrecentrets trapper kan være en udfordring ift. borgere, der kommer på midlertidigt ophold, hvilket der, ifølge leder, tages hensyn til ved visiteringen af borgerne. Medarbejderne fremhæver positivt de rummelige boliger, som giver borgerne gode muligheder for at sætte personlige præg på boligen, hvor indretningen samtidigt imødekommer borgernes behov for pleje og plads til hjælpemidler, og understøtter medarbejdernes arbejdsmiljø.

Medarbejderne har fokus på at skabe en hyggelig og hjemlig atmosfære, hvilket understøttes i indretningen med møblerede nicher på fællesarealer, der inviterer til ophold. Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de arbejder for at skabe en god stemning, miljø og atmosfære med årtidsbestemte dekorationer samt blomster, servietter og duge på bordene i den fælles spisestue.

2.3.6 Årets tema: Afvikling af tværfaglig triage

Ingen score	Leder redegør for strukturen for den tværfaglige triage, som afvikles tre gange ugentligt i dagtimerne med deltagelse af alle faggrupper, herunder også aktivitets- og kostfaglig medarbejder og med faglig koordinator som mødeleder. Leder oplyser endvidere, at huslægen deltager i den tværfaglige triage i forbindelse med sine faste besøg, ligesom terapeuter og demenskoordinator deltager, når de er til stede i huset, og som desuden kan indkaldes ved behov til drøftelser af konkrete borgerforløb. Leder og medarbejdere redegør for, at tiltag, iværksat ved triagemøderne, formidles til medarbejdere i øvrige vagtlag via overlevering ved faglig koordinator eller leder, ligesom de iværksatte faglige indsatser beskrives i triageplaner og via oprettelse af opgaver i Cura. Flere medarbejdere fra aftenvagten deltager desuden ofte i triagemødet, ligesom flere medarbejdere er ansat i kombinerede vagter, hvorved perspektiver fra flere vagtlag inddrages i drøftelserne. Medarbejderne redegør for, at borgerne triageres løbende ved observerede afvigelser og ændringer, og at hensigten med triagen er tidlig opsporing og iværksættelse af relevante tiltag ved begyndende sygdom hos borgerne. Medarbejderne supplerer, at alle nyindflyttede borgere, samt borgere der udskrives efter indlæggelse, altid triageres røde for at sikre øget opmærksomhed, overblik og grundig opfølgning ift. borgernes helhedssituation. Medarbejderne tilkendegiver et godt fagligt udbytte af den tværfaglige triage, idet drøftelserne, ifølge medarbejderne, inddrager flere forskellige faglige perspektiver og medvirker til fælles faglig retning og læring. Tilsynet bemærker ved dokumentationsgennemgangen, at en borger er triageret grøn trods en aktuel indsats ift. en mistænkt infektion, hvilket er drøftet med leder.
-------------	--

2.4 Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikshavn Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.