



## Handleplan fra Plejehjemmet Vestergården på baggrund af socialfagligt tilsynsbesøg fra BDO den 09.08.23

| Anbefalinger<br>(Punkter fra rapporten til opfølgning)                                                                                                                                            | Indsats<br>(Hvilke indsatser iværksættes)                                                                                                                                                                                                      | Ansvarlig<br>(Den ansvarlige for implementeringen) | Tidsplan<br>(Hvornår implementeres indsatsen)                                                  | Evaluering<br>(Hvordan følges op på effekten af indsatsen)                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at understøtte den daglige planlægning på dage med sygefravær, herunder at sikre, at borgerne modtager de visiterede ydelser som planlagt. | Leder og assisterende ledere er med i morgenplanlægningen en uge af gangen, og så skiftes der afdeling.<br><br>Leder og assisterende leder er til stede ved start af aftenvagten, så der er mulighed for at bidrage i forhold til planlægning. | Leder og assisterende ledere.                      | Er startet.                                                                                    | Der vil være løbende opfølgning ugentlig, når leder og assisterende ledere mødes til ledelsessparring. |
| Tilsynet anbefaler leder at sikre, at samtlige medarbejdere kender og overholder gældende retningslinjer vedrørende magtanvendelse.                                                               | Der er tilmeldt 5 medarbejdere afsted på kursus i magtanvendelse.<br><br>Der er Elearnings program i magtanvendelse, alle medarbejdere skal gennem dette program.                                                                              | Leder og assisterende ledere.                      | Kursus er i oktober 2023.<br><br>Elearning skal være gennemført af alle inde udgangen af 2023. | Gennem dialog med medarbejderne, og opfølgning.<br><br>December 2023.                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |               |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|
| Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i besøgsplaner beskriver borgernes pleje- og støttebehov for hele døgnnet, herunder faglige tilgange i relation til borgernes kognitive udfordringer samt beskrivelse af hjælpen til bad og person  | Assisterende leder Christina når der er medicin gennemgang, også se ind på besøgsplaner. 2 om ugen. Er der mangler, skal den medarbejder der er ansvarlig for besøgsplanen sammen med Christina gennemgå denne og få den udfyldt korrekt. Dette vil også give læring.                                                   | Assisterende leder Christina | Oktober 2023  | En løbende evaluering, som skal gennemføres kontinuierligt. |
| Tilsynet anbefaler, at medarbejderne løbende vurderer og opdaterer funktionsevnetilstande i relation til borgerne                                                                                                                        | Assisterende leder Christina når der er medicin gennemgang, også se ind på funktionsevnetilstande. 2 om ugen. Er der mangler, skal den medarbejder der er ansvarlig for funktionsevnetilstande sammen med Christina gennemgå denne og få den udfyldt korrekt. Dette vil også give læring.                               | Assisterende leder Christina | Oktober 2023  | En løbende evaluering, som skal gennemføres kontinuierligt. |
| Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent udfylder dokumentationen vedrørende borgernes motivation, mestring, vaner og ressourcer, og at de dokumenterer borgernes livshistorie og ønsker til den sidste tid i relevante tilfælde. | Det er en del af den dokumentation der skal udfyldes når en beboer flytter ind. Der er en tjekliste som medarbejderne får, når en beboer flytter ind. Denne skal være udfyldt inden for 14 dage.<br><br>Der vil blive printet tjekliste ud, som skal gennemgås for alle beboerne, så vi sikre dokumentation er i orden. | Assisterende leder Christina | Start oktober | Slut november.                                              |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |              |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| Tilsynet anbefaler, at personhenførbare oplysninger om borgerne konsekvent skærmes for uvedkommende                                                                                    | Når vi er med i morgenplanlægningen og ellers når vi er i afdelingerne skal vi opmærksom på at dagssedlerne ikke ligger fremme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Leder og assisterende leder, og medarbejderne                   | Er startet.  | Dagligt fokus.                       |
| Tilsynet anbefaler ledelsen at afdekke medarbejdernes samlede og individuelle behov for kompetenceudvikling vedrørende borgere med psykiske og kognitive udfordringer.                 | Der skal planlægges borgerkonferencer i det enkelte team.<br>Ved borgerkonferencen tages en beboer op, og der skal være udfyldt livshistorie og helbredstilstande opdateret, når beboerne gennemgås, vil det komme frem, hvis der er medarbejdere der har behov for kompetenceudvikling vedrørende beboerens psykiske og kognitive udfordringer.<br>Hvis det skulle vise sig der er et behov for kompetenceudvikling. Tages der en vurdering på om det vil være nok med sidemandsoplæring eller det er noget alle i teamet skal have, og vi måske med fordel vil kunne få undervisning ud på arbejdspladsen. | Leder og assisterende leder Christina                           | Oktober 2023 | Er en proces der skal være fremover. |
| Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer struktur for afvikling af teammøder samt øvrige faglige mødefora med henblik på at understøtte medarbejdernes muligheder for faglig sparring g. | Der skal planlægges borgerkonferencer i det enkelte team.<br>Ved borgerkonferencen tages en beboer op, og der skal være udfyldt livshistorie og helbredstilstande opdateret.<br>Der er teamet i den enkelte afdeling der deltager, og der er ledelsen der vagtplanlægger så der er mulighed for deltagelse af dagvagter og aftenvagter.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Leder assisterende ledere, superbruger i Cura og medarbejderne. | Oktober 2023 | Er en proces der er fremover.        |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |               |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  | Samtidig er der assistent møder, social og sundhedshjælper møder, aftenvagtmøder og nattevagtmøder, hvor der tillige er mulighed for faglig sparring.<br>Der er planlægges Cura cafe, hvor der også er mulighed for sparring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |               |                                                                                                           |
| Tilsynet anbefaler ledelsen en fortsat opmærksomhed på den generelle medarbejdertrivsel og medarbejdernes indbyrdes kommunikation og samarbejde. | <p>Vi er begyndt at arbejde med elektronisk hændelses log, hvor det er muligt at registrere hændelser der er sket i forbindelse med borgeren eller pårørende, både fysik og psykisk. Det giver ledelsen et systematisk overblik på hvor der vil kunne være udfordringer både på det psykiske og fysiske plan, og derved en mulighed for at forebygge mistrivsel i denne forbindelse, da der vil blive sat fokus på og handling bag hændelserne.</p> <p>Samtidig er vi i ledelsen meget opmærksomme på medarbejderne, og kan vi se eller for en bekymring fra AMR i huset, så tager vi medarbejderen ind til en uformel samtale omhandlende medarbejderens trivsel.</p> | Leder, assisterende leder og AMR/TR | Er i gang sat | Er altid en løbende proces.<br>Der vil være opsamling på LMU møderne, når vi har arbejdsmiljø punktet på. |

11.9 2023

Dato

Kis A Sund  
Plejehjemsleder

12/9

Dato

  
Assisterende plejebolig chef