



Velkommen til

# Plejemmet Toftehaven



**Aalborg  
Kommune**

Toftegårdsvej 3-5  
9381 Sulsted

# Velkommen

Jeg og medarbejderne på plejehjemmet Toftehaven vil gerne byde dig velkommen. Vi håber, du og dine pårørende vil befinde jer godt i dit nye hjem.

Toftehaven blev opført i 1996 og tilbygget i 2009. Plejehjemmet rummer 3 boenheder med 9 boliger i hver enhed.

Boligerne består af 2 værelser og er indrettet med soveværelse samt stue. Fra stuen er der udgang til din egen lille terrasse. Der er et lille tekøkken med køleskab. I soveværelset er der et mobilt garderobeskab. I de 18 ældste boliger er der et lille depotrum.

I hver boenhed er der to fælles opholdsstuer samt et køkken. Fællesarealerne kan benyttes af alle og du kan låne dem, hvis du for eksempel ønsker at samle din familie.

Vi har også en dejlig lukket gårdhave med havemøbler på alle terrasser, som alle beboere kan benytte.

Dine kontaktpersoner er de faste medarbejdere, der er tilknyttet din boenhed.

De 3 dagvagter og 2 aftenvagter danner et team, som du altid kan henvende dig til, hvis du har spørgsmål. Du er naturligvis også altid velkommen til at henvende dig til undertegnede.

Vi ser frem til at hilse på dig og din familie.

Med venlig hilsen

Lone K. Christensen  
*Plejehjemsleder*



# Praktiske informationer

## Praktisk bistand og pleje

Det at flytte i plejebolig er ikke anderledes end at bo i en bolig ude i byen. Her er du blot tættere på de medarbejdere, som skal hjælpe dig.

Det er vigtigt for lederen og medarbejderne, at du og dine pårørende oplever en hjemlig og tryk atmosfære, når I kommer på Toftehaven.

## Fællesarealer

Fællesarealerne - såsom køkkenet og opholdsstuen - er et tilbud, hvor du kan nyde måltiderne i fællesskab med de andre beboere. Du er selvfølgelig også velkommen til at hente maden i fælleskøkkenet og spise hos dig selv.

I dagligstuen er der en sofagrube, hvor du kan hygge dig med fjernsyn eller musik sammen med de øvrige beboere.

## Kontaktperson/team

Du får et team af medarbejdere som vil være dine kontaktpersoner. Så vidt det er muligt, vil en medarbejder fra teamet tage imod dig ved indflytningen.

Teamet varetager specielt dine behov og interesser. Derfor er det en god ide, at forespørgsler fra dig og dine pårørende så vidt muligt sker til teamet.

Som alle andre på Toftehaven har teamet tavshedspligt om alle forhold, der vedrører beboerne.

## Indflytning

Vi foreslår, at boligen møbleres, inden du flytter ind med belysning, gardiner og lignende. Hvis dine pårørende ikke har mulighed for at hjælpe, må vi henvise dig til at kontakte en elektriker og gardinmontør.

I soveværelset er der installeret en personlift i loftet og ved møbleringen skal der tages hensyn til eventuelle andre hjælpemidler. Der skal også være plads til, at medarbejderne kan yde dig den hjælp, du har brug for.

Hvis du er bevilget hjælpemidler, skal du tage dem med til Toftehaven. Hvis du har behov for en plejeseng, sørger vi for, at der er en, når du flytter ind. Ellers skal du medbringe din egen seng.

## Husleje

Boligerne udlejes af Nørresundby Boligselskab. Der opkræves omkostningsbestemt leje, ligesom der skal betales indskud. Du kan søge om boligydelse og indskudslån.

## Økonomi

Du skal selv opbevare og administrere dine penge - eventuelt med hjælp fra dine pårørende. Hvis du

ikke har pårørende, kan en kontaktperson fra teamet i din boenhed være behjælpelig. Dine faste udgifter skal så vidt muligt betales via betalingservice.

Du og dine pårørende har selv ansvaret for opbevaring af penge og eventuelle bankbøger. Der er en værdiboks i din bolig, som vi råder dig til at benytte.

Du skal selv betale for toiletpapir og øvrige ting til personlig hygiejne. Hver måned trækkes der et fast beløb fra din pension til fællesudgifter. Beløbet går til husholdningsartikler, blomster, lys, servietter med mere til fællesarealerne.

### Aktiviteter

På den anden side af gaden ligger Toftegårdscentret, der er et delvist brugerstyret aktivitetscenter.

På Toftegårdscentret foregår der mange aktiviteter, planlagt af frivillige og aktivitetsmedarbejdere. For eksempel bowling, bankospil, foredrag, underholdning og lignende. Hver måned afholder vi gudstjeneste på Toftehaven.

### Rengøring

Vi gør rent efter de gældende kvalitetsstandarder, men du/I er selvfølgelig altid velkomne til at foretage ekstra rengøring.

### Vask

Medarbejderne varetager opgaven med at vaske dit tøj.

### Linned

Vi lejer alt linned hos firmaet Berentsen og ser gerne, at beboerne bruger dette linned.

### Mad

Maden leveres som døgnkost fra fælleskøkkenet til en fast pris.

Hvis du får gæster, er de velkomne til at spise med. Du skal blot bestille maden 2 dage i forvejen inden klokken 12. Hvis du skal i byen, kan du ligeledes afbestille din mad mindst 2 dage før. Der er mulighed for at bestille diætkost i samråd med medarbejderne.

### Indkøb

Du har mulighed for at oprette en konto hos købmanden i Vadum. Medarbejderne vil være dig behjælpelig med at bestille varer, der bliver leveret til dig hver torsdag.

### Frisør og fodterapeut

Du kan beholde din egen frisør og fodterapeut eller vælge at benytte dem, der kommer på Toftehaven.

### Læge og tandlæge

Du kan beholde din egen læge og speciallæge. Du kan også beholde

din hidtidige tandlæge, hvis du kan konsultere ham eller hende. Ellers kan du blive tilmeldt kommunens omsorgstandpleje. Så kommer tandlægen til dig.

### Hjemmesygepleje

Hjemmesygepleje ydes efter henvisning fra egen læge. Du finder områdesygeplejerskens telefonnummer bag på denne folder.

### Genoptræning

Hvis du har behov for vedligeholdende genoptræning, kan du søge om det hos bevillingsenheden.

Hvis du bliver bevilget træning, er det gratis og ydes af Aalborg Kommunes terapeuter/personale.

### Hjælpe midler

Hvis du har behov for hjælpemidler, skal der søges om disse efter lov om social service. Medarbejderne vil være dig behjælpelig.

Du skal ikke betale for eventuelle sygeplejeartikler.

### Klageadgang

Hvis der opstår problemer, bedes du henvende dig til din kontaktperson, teamet eller plejehjemslederen. Hvis du ikke opnår en afgørelse, du er tilfreds med, kan du henvende dig til Ældre- og Handicapforvaltningen.

Eventuelle klager sendes til:

Ældre- og Handicapforvaltningen  
Plejeboliger  
Storemosevej 19  
9310 Vodskov

Du kan også kontakte Ældre- og Handicapforvaltningens servicetelefon:

**DEN ÅBNE LINIE**  
**Telefon 9982 5000**

# Huskeliste ved indflytning

## Forsikring

Du bør selv tegne en indboforsikring på samme måde, som da du boede i hus eller lejlighed.

## Telefon og antenne

Der er telefon- og antennestik i lejligheden. Du skal selv betale licens og telefonaftgifter samt sørge for til- og framelding.

## Nøgler

Din plejehjemsbolig er din private bolig. I forbindelse med

overtagelse af boligen får du udleveret nøgler af boligselskabet.

## Personlige papirer

Husk at medbringe dåbsattest, eventuel vielsesattest, vaccinationskort, sygesikringsbevis og så videre.

## Adresseændring

Husk at melde flytning til avis, blade, telefon, tv-licens, folkeregister med mere.





### Plejhjemsleder

Lone Kalstrup Christensen

9931 5137

### Stedfortræder

Vibeke Klovborg Nielsen

9931 5136

### Plejeboligchef

Helle Hansen

9931 3470

### Områdesygeplejerske

Grethe Elisabeth Beck

9931 1464

### Boenheder

Lien

9931 5151

Lunden

9931 5152

Lærken

9931 5138

### **Ældre- og Handicapforvaltningen**

Plejeboliger

Storemosevej 19

9310 Vodskov

9931 3131