



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Storvorde Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om plejecentret

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Storvorde Plejecenter, Toftehøjvej 28, 9280 Storvorde

Leder: Helle Havsager Hansen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejecenter

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Antal boliger: 36 boliger, hvoraf 10 boliger udgør et demensafsnit

Dato for tilsynsbesøg: Den 7. august 2024, kl. 08.20 - 13.20

Deltagere i interviews:

Assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med assisterende leder, der varetager ledelsen sammen med plejecentrets leder, som afvikler ferie på tilsynsdagen. Assisterende leder oplyser om et velfungerende plejecenter, hvor stor ledelsesmæssig opmærksomhed aktuelt er rettet mod den forestående udvidelse af plejecentret med en afdeling med ti almene plejeboliger. Ibrugtagning af de nye boliger forventes at ske ved årsskiftet, og ledelse og medarbejdere har allerede nu fokus på at etablere et velfungerende medarbejderteam i den nye afdeling, bl.a. via en kommende temadag for alle medarbejdere med deltagelse af arbejdsmiljøkonsulent fra kommunen, hvor udbredelsen af husets værdier og samarbejdsform til den nye afdeling er omdrejningspunktet.

Medarbejdergruppen tæller ca. 35 medarbejdere, og betegnes af assisterende leder som stabil efter en periode med udskiftning, grundet naturlig afgang. Ingen stillinger er vakante, og assisterende leder bemærker i den forbindelse, at plejecentret pt. ikke oplever rekrutteringsudfordringer, og løbende modtager uopfordrede ansøgninger. Assisterende leder betegner det samlede sygefravær som lavt, og aktuelt er en medarbejder langtidssygemeldt af ikke-arbejdsrelaterede årsager. Sygefraværet dækkes af en øget bruttonormering, som er etableret i forbindelse med udvidelsen af plejecentret, som er blevet lidt forsinket ift. det oprindeligt planlagte. I den aktuelle periode med øget normering har ledelsen desuden haft fokus på kompetenceudvikling, bl.a. via øget medarbejderdeltagelse i kurser.

Assisterende leder oplyser om et stort fokus på pårørendesamarbejdet gennem det seneste år, hvor både ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på at være opsøgende og imødekommende i kontakten med pårørende, ligesom der lægges vægt på et højt informationsniveau. Assisterende leder oplever et velfungerende samarbejde med borgere og pårørende, og oplyser, at plejecentret ikke har modtaget klager i det forløbne år.

1.2 Opfølgning

Assisterende leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, bl.a. via udarbejdede handleplaner, hvor dokumentationspraksis har været et fremtrædende udviklingspunkt. Et nyt tiltag er, at plejecentrets superbruger ugentligt har afsat tid til sidemandsoplæring og sparring til medarbejderne samt løbende gennemgang og opdatering af borgerjournaler.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Storvorde Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Storvorde Plejecenter efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentret er meget velfungerende, og at engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

I relation til årets tema *Den gode indflytning* er plejecentret kendetegnet ved, at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på en god og tryk indflytning for borgerne, som understøttes af, at medarbejderne er opsøgende ift. borgernes vaner, ønsker og behov, ligesom der er etableret en fast struktur for opfølgning på borgerens og de pårørendes oplevelse af indflytningen.

Tilsynet har givet anledning til i alt to anbefalinger, hvoraf en anbefaling relaterer sig til temaet *Målgruppe, metoder og resultater*, og en anbefaling er rettet mod temaet *Hverdagsliv - trivsel og relationer*. Tilsynet vurderer, at manglerne kan udbedres ved en mindre ledelsesmæssig indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

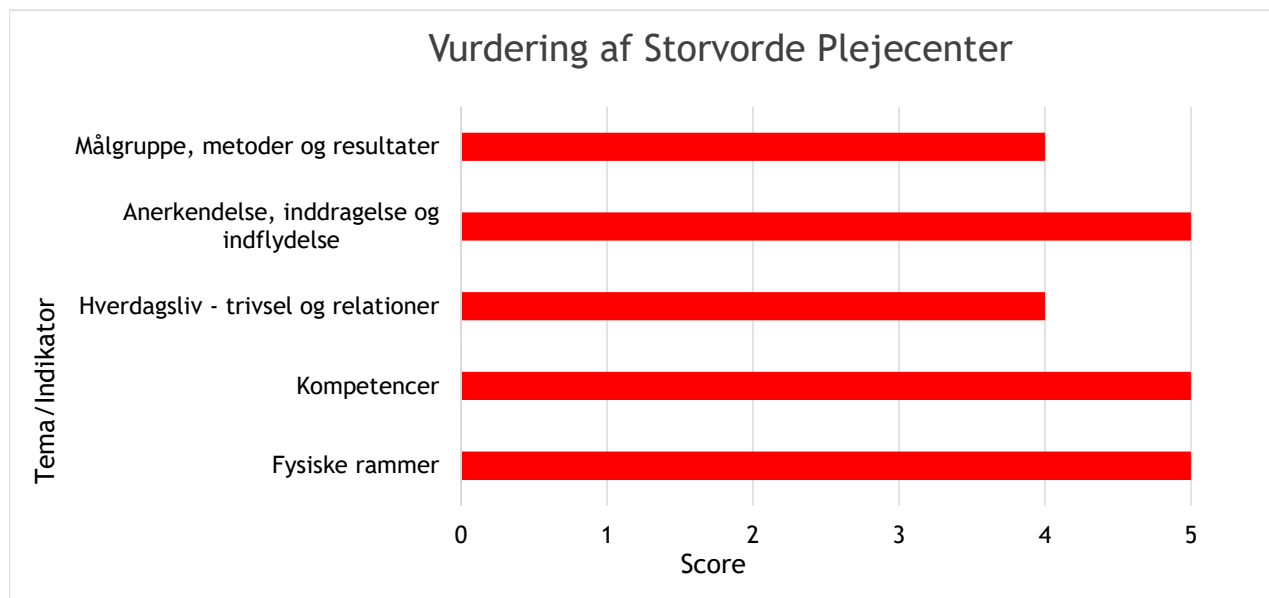
Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække, om anvendelsen af særlig døråbner er i overensstemmelse med regler for magtanvendelse.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgerudsagn vedrørende tilberedning af den varme mad.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den pleje, de modtager, og måden, hvorpå hjælpen udføres af medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne og borgernes ønsker. En borger oplyser med smil på læben, at medarbejderne sørger for at motivere borgeren til at holde sig i gang.

Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet, og som sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg, herunder inddeling i faste teams, overlap mellem vagtlag samt koordinerende morgenmøder, hvor medarbejderne orienterer sig i dokumentationen, og hvor opgaverne fordeles med afsæt i kompleksitet, kompetencer og borgernes ønske til døgnrytme.

Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring i hverdagen og et velfungerende samarbejde på tværs af afdelingerne. Ved ændringer i en borgers tilstand inddrages en social- og sundhedsassistent, som i relevante tilfælde udfører måling af værdier med afsæt i akutskema i Cura. Hjemmesygeplejen eller en læge inddrages desuden i relevante tilfælde. Medarbejderne oplyser, at der følges op på ændringer hos borgerne og de iværksatte faglige indsatser på de ugentlige triagemøder, hvor en eller flere medarbejdere fra hver afdeling er deltagende sammen med hjemmesygeplejen. Medarbejderne bemærker desuden i den forbindelse, at aktuelle observationer og opfølgning på indsatser drøftes ved de daglige overlap mellem vagtlag. Borgerrelaterede drøftelser finder endvidere sted på kvartalsvise husmøder samt på borgerkonferencer, hvor drøftelserne tager afsæt i faglige metoder, relaterede til personcentreret omsorg, og hvor

demenssygeplejersken er facilitator. Et velfungerende samarbejde med øvrige tværfaglige samarbejdspartnere, fx terapeuter, fodterapeuter samt musikterapeut, sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes, bl.a. via delkompenserende pleje, med afsæt i borgers aktuelle dagsform og blik for, at borger har ressourcer til de oplevelser, der giver borgerne livskvalitet i hverdagen.

Medarbejderne redegør for anvendelsen af faglige metoder og pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder sekvenspleje, scenskift og guidning, og de oplyser, at flere medarbejdere i demensafsnittet er uddannede inden for området. Medarbejderne kan redegøre for regler og instrukser for magtanvendelse, herunder hvor regler og skemaer til indberetning forefindes. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at magtanvendelse ikke har været aktuelt gennem flere år. Tilsynet bemærker ved indgangspartiet døre med forsinkelse, dog med tydelig angivelse af, hvordan dørene åbnes. Ifølge assisterende leder er der dog ikke aktuelt indhentet forhåndsgodkendelse til anvendelsen af særlig døråbner ift. en konkret borger. Assisterende leder vil følge op på, om anvendelsen sker i overensstemmelse med regler for magtanvendelse.

Plejecentret arbejder målrettet med dokumentationen, så kvaliteten i den daglige praksis understøttes. Medarbejderne kan redegøre for en klar ansvarsfordeling ift. opdateringen af borgerjournaler. Plejecentrets superbruger formidler nyheder og ændringer vedrørende dokumentationspraksis, og understøtter medarbejderne i hverdagen med løbende sparring og undervisning.

Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i besøgsplaner beskrevet handlevejledende med udgangspunkt i borgers ressourcer, ligesom medarbejdernes faglige tilgange er velbeskrevne. Generelle oplysninger fremgår, og livshistorie samt borgernes ønsker i relation til den sidste tid er dokumenteret. Funktionsevnetilstande er vurderede og opdaterede i relation til borgernes aktuelle funktionsniveau.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at de bliver hørt, respekterede og anerkendt og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. Det gælder både i forhold til deres pleje, døgnrytme og deltagelse i tilbudte aktiviteter. Borgerne erindrer ikke at være tilbudt samtale vedrørende ønsker til den sidste tid, men de oplever en åben og tillidsfuld kommunikation med medarbejderne, hvor en borger tilkendegiver tryghed ved at kunne tale med medarbejderne - også om svære ting.

Pårørende oplever et godt samarbejde, og tilkendegiver at føle sig velinformeret med familiemedlemmets samtykke. Pårørende oplever ledelsen og medarbejderne som op søgende og imødekommende ved kontakt eller på besøg, og en pårørende fremhæver positivt medarbejdernes støtte og faglige tilgang, som understøtter familiemedlemmets værdighed samt den pårørendes relation til familiemedlemmet trods store ændringer i familiemedlemmets helhedssituation.

Ledelse og medarbejdere lægger vægt på en omgangstone, som er præget af imødekommenhed og respekt for borgernes valg, vaner, personlige livsstil og sproglige jargon, herunder en velovervejede brug af humor med afsæt i den indbyrdes relation mellem borger og medarbejder.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres indflydelse i hverdagen via dialog, inddragelse af livshistorie og viden fra pårørende, ligesom aflæsning af kropssprog og mimik bidrager til at sikre, at hjælpen ydes i overensstemmelse med borgerens ønsker. Medarbejderne redegør for, at en pjece vedrørende livets afslutning udleveres i forbindelse med indflytning, og emnet berøres desuden ved indflytningssamtalen, såfremt borgeren ønsker det. En medarbejder i hver afdeling er tovholder ift. at sikre, at alle borgere er tilbudt samtale vedrørende ønsker til den sidste tid, og at borgernes ønsker er dokumenteret i borgerjournalen

Tilsynet observerer overalt på plejecentret en anerkendende og respektfuld omgangstone og atmosfære i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

2.4.3 Hverdagsliv - trivsel og relationer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres hverdag, som tager afsæt i egne ønsker og vaner. Borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som de deltager i efter interesse og dagsform. Borgerne fremhæver enslydende de ugentlige besøg af musikterapeuten som hyggelige. En borger deltager jævnligt i aktiviteter i det nærliggende aktivitetscenter, og de nyder desuden egne sysler, såsom puslespil, krydsord og håndarbejde. En anden borger værdsætter gåture sammen med medarbejdere i lokalområdet. Flere borgere tilkendegiver ligeledes at nyde hyppige besøg af en medarbejders hund. Borgerne oplever et godt fællesskab med andre borgere, og tilsynet taler med to borgere, der dagligt nyder hinandens selskab i en niche på fællesarealet, ligesom en tredje borger nyder et glas vin sammen med en gruppe af andre borgere hver søndag. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at motivere og invitere til samvær i afdelingernes fællesrum.

En pårørende udtrykker tilfredshed med sin kæres hverdagsliv, og oplever, at plejecentrets tilbud svarer til den kæres behov for aktiviteter, fællesskab og skærmning ud fra tilstand.

Ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan de understøtter fællesskabet mellem borgerne, herunder for organisering af aktiviteter, som varetages af medarbejderne i samarbejde med en stor gruppe af frivillige. Frivillige arrangerer bankospil og gåture, og en gruppe af dagplejere kommer på regelmæssige besøg. En medarbejder har afsat tid til aktiviteter, og tilbyder bl.a. cykelture, indkøbsture og brætspil. Medarbejderne redegør desuden for, at de tilbyder en-til-en aktiviteter, fx at kigge i billedalbum og i bøger med naturbilleder, til borgere, der ikke profiterer af deltagelse i fællesaktiviteter, ligesom de i demensafsnittet, med afsæt i borgernes dagsform, inddrager borgerne i dagligdagens aktiviteter, såsom at lægge tøj sammen, dække bord, synge sammen og roligt nærvær.

Medarbejderne har fokus på borgere, der vil profitere af træning efter SEL § 86, og de oplyser, at flere borgere modtager træning ved terapeuter udefra, både i relation til genoptræningsplaner og vedligeholdende træning. Medarbejderne redegør endvidere for, at "Olde-OL", som er et program med fysiske aktiviteter, som tilgås via iPad, er en populær aktivitet.

Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med madens kvalitet. En borger oplever dog jævnligt, at medarbejdere overtilbereder maden, når den lunes, hvorfor kødet indimellem er tørt og svært at tygge. Borgerudsagnet er formidlet til assisterende leder, der vil følge op. Borgerne indtager måltiderne i fællesskabet eller i egen bolig efter ønske, og de omtaler de fælles måltider som hyggelige og muntre.

Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltidet i form af fadservering, som understøtter selvbestemmelse for borgerne, samt medarbejderdeltagelse ved bordet, hvor medarbejderne understøtter samtale og sociale relationer, ligesom de foretager faglige observationer, fx ændringer i spisemønstre og behov for tilpasset kost eller hjælp til måltidet.

Tilsynet observerer et aktivt miljø på plejecentret, og de bemærker i forbindelse med morgenmåltidet, samt det fælles middagsmåltid i flere afdelinger, en rolig stemning, hvor borgere og medarbejdere har hyggelige dialoger omkring bordene, ligesom flere borgere i løbet af formiddagen har hyggeligt samvær på fællesarealerne.

2.4.4 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Assisterende leder vurderer, at medarbejdergruppen rummer de relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen. Gruppen tæller social- og sundhedsassistenter og -hjælpere med en overvægt af assistenter, og assisterende leder oplyser, at der er assistentdækning over hele døgnet. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling, bl.a. via MUS-samtaler, som afvikles årligt.

Ledelsen har organiseret det faglige kvalitetsarbejde via faglige metoder, såsom borgerkonferencer og løbende triage, i samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere, og de har aktuelt fokus på at udvikle form og frekvens for møderne samt på etablering af hverdagstriage. Derudover understøttes medarbejdernes kompetenceudvikling i form af kursusdeltagelse, herunder SSA update, akutuddannelse for social- og sundhedshjælpere samt demenskurser. Husets nøglepersoner deltager løbende i undervisning og temadage, og flere medarbejdere har desuden deltaget i kurser vedrørende kollegial respons samt nænsom nødværge, ligesom alle medarbejdere har gennemført e-learning vedrørende magtanvendelse.

Nye medarbejdere introduceres via et introduktionsprogram med følgevagter i alle vagtlag, afstemt efter kompetencer og forudgående kendskab til huset samt fastlagt undervisning og samtaler, bl.a. vedrørende medicin håndtering, forflytning samt dokumentation. Assisterende leder oplyser endvidere, at ledelsen følger op på introduktionsforløbet ved en opfølgende samtale efter tre måneder.

Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring i hverdagen og i forbindelse med de faglige mødefora, ligesom medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring i samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere, herunder plejehjemslægen, demenssygeplejersken og plejehjemssygeplejersken

Medarbejderne oplever god trivsel og et velfungerende kollegialt samarbejde, ligesom de oplever ledelsen som tilgængelig og åben ift. medarbejdernes ønsker om kompetenceudvikling.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Borgerne finder de fysiske rammer velindrettede og hyggelige, og de udtrykker stor tilfredshed med deres lyse og rummelige boliger. En borger sætter ligeledes stor pris på sin terrasse, som borgeren anvender flittigt, når vejret tillader det.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at plejecentrets fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og understøtter deres trivsel. Plejecentret, som er i et plan, er indrettet med tre afdelinger, som alle rummer lyse, hjemligt indrettede fællesarealer. Ud over de tre fællesrum, er der et ekstra fællesrum, som anvendes til fællesarrangementer, ligesom borgerne kan låne lokalet til egne arrangementer. Medarbejderne oplyser, at plejecentret desuden låner en større sal i det nærliggende aktivitetscenter til større fællesarrangementer.

Plejecentrets udenomsarealer er indrettede med blomster, buske og træer, og en nyligt anlagt sti, samt grupper af havemøbler, inviterer til bevægelse og ophold.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder for at skabe en god stemning, miljø og atmosfære, hvor der lægges vægt på, at fællesarealer altid er rene og ryddelige. Medarbejderne redegør desuden for, at weekends og mærkedage markeres med særlig opdækning og pyntning, fx ved borgernes fødselsdage, og når der er landskamp eller kongelige begivenheder, som følges på TV.

Tilsynet observerer en rolig stemning og en hensigtsmæssig indretning af fællesarealer, ligesom der bemærkes en tilfredsstillende hygiejnisk standard i de besøgte borgers boliger og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.4.6 Årets fokusområde: Den gode indflytning

Ingen score

Borgerne oplevede en god og tryk modtagelse ifm. indflytning. Borgerne udtrykker tilfredshed med de aftaler, der blev indgået ved indflytningen, og de oplever, at aftalerne er blevet efterlevet af medarbejderne.

Pårørende deltog ved indflytningssamtalen, og de tilkendegiver, at de siden indflytning af deres kære har været medinddraget i det ønskede omfang, ligesom de oplever, at indgåede aftaler er blevet efterlevet af ledelse og medarbejdere. En pårørende har oplevet tiden omkring sin kæres indflytning som en stor omvæltning og en svær periode. Den pårørende oplever i den forbindelse omsorg og forståelse fra medarbejderne, der har været støttende i processen, ligesom den pårørende oplever, at medarbejderne har et godt kendskab til og forståelse for familiemedlemmets behov, hvilket den pårørende oplever som trygt.

Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for struktur og praksis i forbindelse med en borgers indflytning, hvor samarbejdet ofte indledes, når borgeren og evt. pårørende besøger plejecentret forud for indflytningen.

Indflytningssamtalen afholdes, jf. kommunens kvalitetsstandard, og borgeren og evt. pårørende spørges ind til borgerens vaner og ønsker for at understøtte en god overgang, som har betydning for borgerens trivsel. Assisterende leder oplyser, at samtalen afholdes så tidligt, som det er muligt, og gerne inden for en uge med henblik på at imødekomme borgerens ønsker og behov samt forebygge misforståelser. En leder og en medarbejder fra den pågældende afdeling deltager i samtalen, som tager afsæt i en udarbejdet tjekliste. Samtalen følges op efter tre måneder, hvor borgeren og pårørende inviteres til en opfølgende samtale, hvis det ønskes.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.