



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Plejehjemmet Skovbrynet

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



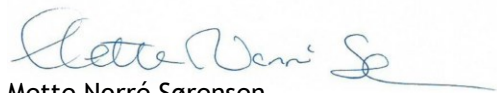
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

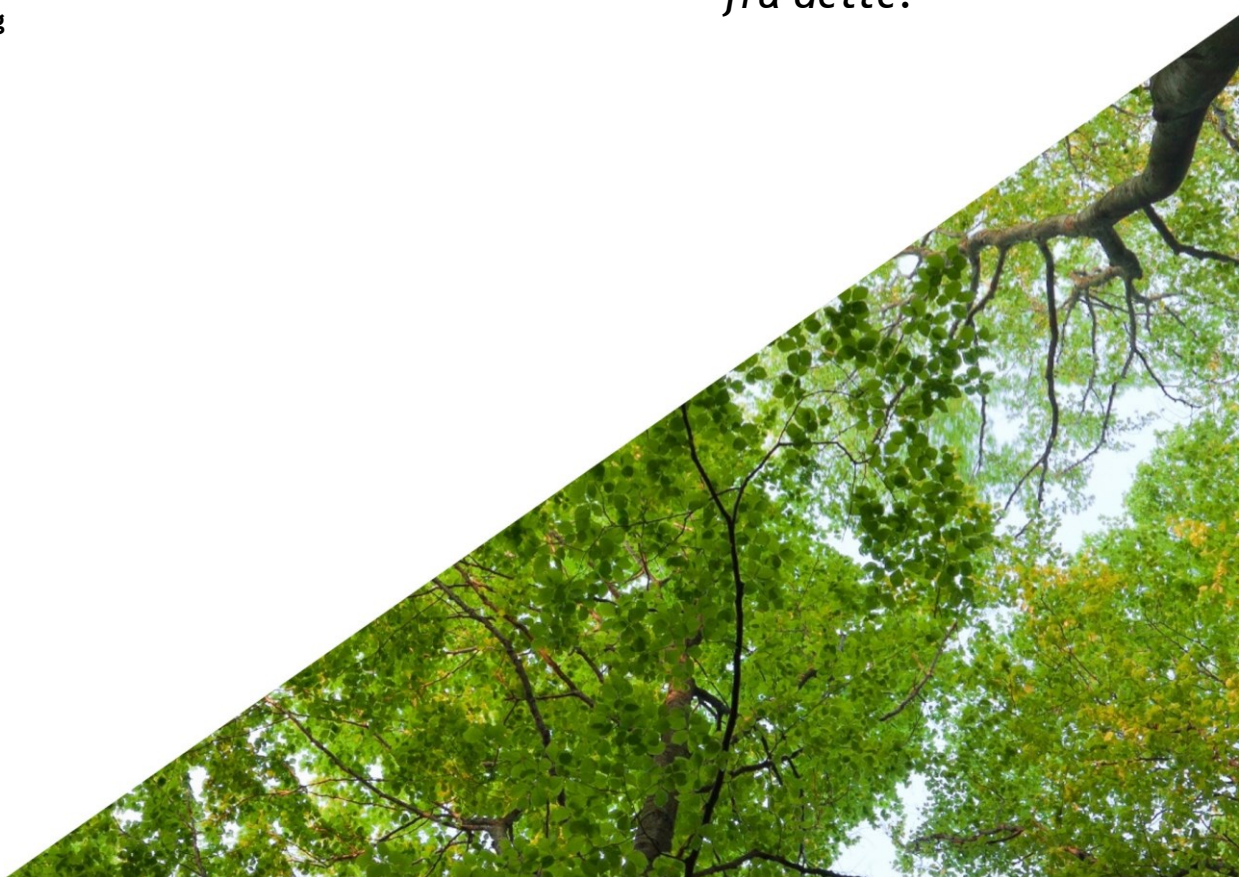
Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om plejehjemmet

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Skovbrynet, Roden 8 - 18, 9260 Gistrup

Leder: Bente Svendsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejehjem

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Antal boliger: 45 boliger, heraf to boenheder målrettet til borgere med demens

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. juni 2025, kl. 09.00 - 14.30

Deltagere i interviews:

Leder, assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende

Tilsynsførende:

Director Mette Norré Sørensen, Sygeplejerske. MPH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med lederen, der giver en overordnet introduktion til plejehjemmets organisering, bemanding og aktuelle situation. Ledelsen består af en plejehjemsleder og en assisterende leder.

Lederen oplyser, at plejehjemmet har en fastlagt normering med en god medarbejderdækning, hvor der er en overvægt af social- og sundhedsassistenter (SSA). I dagvagten er der normeret med ti social- og sundhedsassistenter (SSA) og seks social- og sundhedshjælpere (SSH). Aftenvagten er normeret til at blive dækket af 4 SSA'ere. En ny SSA er ansat, og forventes at tiltræde den 1. august. Der er dog aktuelt to langtidssygemeldte medarbejdere i aftenvagten. Deres stillinger er midlertidigt dækket af faglærte vikarer - to SSH'ere. Der har desuden været en periode med øget fravær, som ikke er arbejdsrelateret. Fraværet har haft en vis påvirkning på hverdagen, men er blevet håndteret gennem fleksibilitet og vikarassistance.

Ud over plejepersonalet er der ansat en ergoterapeut samt to medarbejdere med særligt fokus på hygiejneområdet. De gennemgår hygiejneprincipper med alle nye medarbejdere, herunder elever, samt i forbindelse med nye tiltag eller forbedringer inden for hygiejne. Derudover er der ansat en medarbejder i fleksjob til aktiviteter samt en medarbejder i en inspirationsansættelse i eftermiddagstimerne, som understøtter aktiviteter for borgerne.

Der arbejdes med et egenkontrolskema hver 11. uge, hvor SSA varetager den sundhedsfaglige del, og SSH den socialfaglige. Der er udpeget fire superbrugere, som foretager stikprøvekontroller på tværs af plejehjemmet for at sikre kvalitet og ensartethed. Der er stort fokus på, at besøgsplanerne er detaljerede og anvendelige i den daglige praksis - også for vikarer. Det opleves, at vikarer giver positiv feedback på besøgsplanernes brugervenlighed og kvalitet.

Inden indflytning tilbydes hjemmebesøg, hvor ledelsen og en medarbejder besøger borgeren i eget hjem. Formålet er at danne et helhedsindtryk og at skabe tryghed for den kommende borger. Dette sikrer, at der allerede ved indflytning er et godt kendskab til borgerens livssituation og behov.

Der er aktuelt ingen klager. Det opleves, at pårørende ofte kommer på besøg og deltager aktivt i hverdagen, hvilket er en integreret del af kulturen på plejehjemmet.

1.2 Opfølgning

Lederen oplyser, at der er fulgt op på de anbefalinger, som blev givet ved sidste tilsyn. Der har været særlig opmærksomhed på en konkret borgerrelateret sag, hvor det fortsat opleves som udfordrende at yde den ønskede støtte. Der er dog et vedvarende fokus på borgerens trivsel og behov, og der er tilknyttet en frivillig, som forsøger at skabe relation og at inddrage borgeren i relevante aktiviteter.

Der er desuden fulgt op på anbefalingerne vedrørende måltider og samarbejdet med Madservice. Der afholdes nu faste møder med Madservice, hvor måltidsværter deltager, og har mulighed for at drøfte madens kvalitet og borgernes ønsker og behov.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Skovbrynet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Skovbrynet efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at Skovbrynet er et meget velfungerende plejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse arbejder opmærksomt med at understøtte trivsel og tryghed for borgere og pårørende gennem et indholdsrigt hverdagsliv samt en imødekommende, anerkendende og respektfuld kommunikation og adfærd. De pårørende tilkendegiver ligeledes et velfungerende samarbejde med ledelse såvel som medarbejdere, hvilket tilskrives løbende forventningsafstemning og et højt informationsniveau.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan aspekter vedrørende det rehabiliterende sigte samt borgernes selvbestemmelse medtænkes som en naturlig del af kerneydelsen.

Tilsynet har identificeret få mangler vedrørende dokumentation, herunder at beskrive handlevejledende beskrivelse af hjælpen til bad samt sikre opfølgning på en hudproblematik. Dertil er det observeret, at en borger har tydelige, dybe røde mærker på kinden i forbindelse med brug af iltkateter, hvor observationen efterfølgende er drøftet med ledelsen med henblik på opmærksomhed og opfølgning.

De fysiske rammer opleves af borgerne som hyggelige og hjemlige, og det er tilsynets vurdering, at borgernes individuelle behov for både fællesskab og samvær samt mere skærmede rammer kan tilgodeses.

Tilsynet har i alt givet anledning til tre anbefalinger, som er rettede mod den socialfaglige dokumentation og temaet *Målgruppe, metoder og resultater*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en mindre indsats fra ledelse og medarbejdere.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

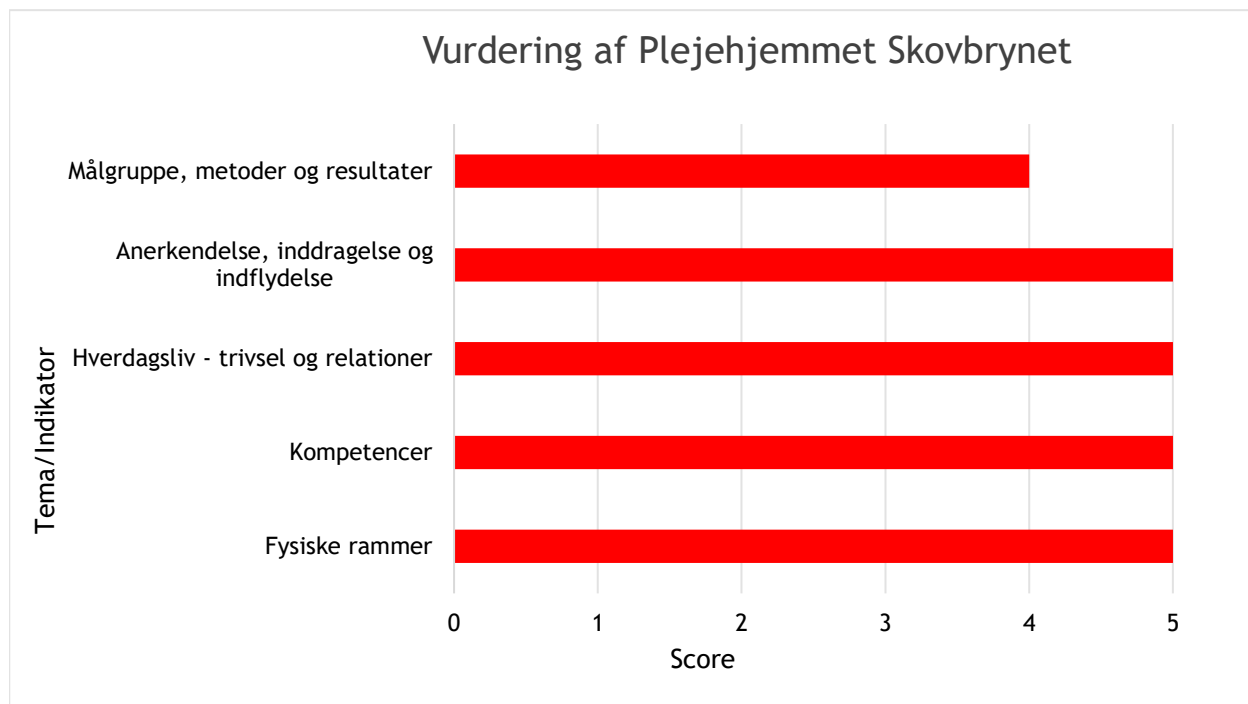
Tilsynet bemærker, at en borgers kørestol fremstår mindre rengjort, og har behov for afvaskning.

2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at der arbejdes med handlevejledning for støtte ved bad med tydelig beskrivelse af borgerens egne ressourcer og behov.
2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres systematisk opfølgning på dokumentation af hudproblematik, så ændringer registreres og håndteres rettidigt.
3. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres opmærksomhed på forebyggelse af trykmærker ved brug af iltkateter, herunder at der følges op med relevant behandling og dokumentation ved synlige hudforandringer.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver generelt udtryk for, at de oplever at få den hjælp, de har behov for, og at de føler sig trygge ved den støtte, de modtager. De beskriver, at medarbejderne kender dem godt, og at hjælpen ydes med respekt og med god kvalitet. Flere borgere fremhæver, at de oplever kontinuitet og genkendelighed i hjælpen, og at de føler sig mødt med forståelse. Borgerne oplever, at hjælpen tilpasses deres individuelle behov, og at der tages hensyn til deres ønsker og grænser. Det nævnes blandt andet, at nogle borgere ikke ønsker mandlige medarbejdere til plejesituationer, og at dette ønske respekteres i praksis. Der er også borgere, der selv varetager dele af deres pleje, og oplever at få den nødvendige støtte, når det er påkrævet. En enkelt borger giver udtryk for, at der opleves udfordringer med kald om natten. Borgeren beskriver, at der kan gå lang tid, før hjælpen kommer, og at borgeren derfor kan føle sig utryk og være i tvivl om, hvorvidt medarbejderne har modtaget kaldet. Ifølge dokumentationen og den efterfølgende dialog med ledelsen er medarbejderne opmærksomme på den beskrevne problematik, og har iværksat en målrettet indsats for at imødekomme borgerens behov. Det fremgår, at borgeren er kognitivt udfordret, og har et meget svingende funktionsniveau, hvilket påvirker evnen til at kommunikere klart og entydigt. Borgeren kan til tider skifte mellem at svare ja og nej på uhensigtsmæssige tidspunkter, hvilket kan skabe uklarhed i samarbejdet. Medarbejderne er bevidste om disse udfordringer, og

tilpasser deres tilgang og kommunikation herefter for at sikre, at borgerens behov og ønsker bliver forstået og imødekommet bedst muligt.

De pårørende giver udtryk for, at der er fokus på vedligeholdelse af deres næres funktioner, og at medarbejderne understøtter dette aktivt i hverdagen. Der er tilfredshed med den daglige pleje og omsorg, og medarbejderne beskrives som søde og empatiske. En pårørende fremhæver, at medarbejderne lægger smink på borgeren - særligt om søndagen, hvor der er middag med ægtefællen - hvilket opleves som en omsorgsfuld og værdig gestus. En anden pårørende oplyser at have udtrykt bekymring over, at en specifik medarbejder ikke besidder de nødvendige kompetencer til at varetage plejeopgaver hos den pårørendes nære. Efter henvendelse til ledelsen er det aftalt, at den pågældende medarbejder ikke indgår i plejen af den pårørendes nære. Dette opleves af den pårørende som en respektfuld og betryggende løsning.

Ved tilsynsbesøget fremstod alle observerede borgere velsoignerede og i god trivsel. En borger havde netop modtaget hjælp til bad og fremstod veltilpas, iført passende og årstidsrelevant tøj. Hos en anden borger, som tilsynet havde kontakt med, blev der observeret tydelige, dybe røde mærker på kinden i forbindelse med brug af iltkateter. Observationen blev efterfølgende drøftet med ledelsen med henblik på opmærksomhed og opfølgning.

Plejehjemmet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter kontinuitet, samt sikrer, at borgerne modtager relevant og individuel tilpasset pleje og omsorg. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder rehabiliterende i det daglige samarbejde med borgerne med fokus på at understøtte både fysisk og mental trivsel. Indsatsen tilpasses løbende, og der tages udgangspunkt i borgerens aktuelle funktionsniveau og ønsker. Medarbejderne arbejder helhedsorienteret, og har et vel fungerende tværfagligt samarbejde med blandt andet demenskoordinator, terapeuter, behandlersygeplejersker og Ældrepsykiatrien. Der anvendes pædagogiske og relationelle tilgange, særligt i arbejdet med borgere med demens. Her benyttes metoder, såsom ændret tilgang, pauser, afledning og brug af sansebaserede redskaber. Medarbejderne beskriver, hvordan de f.eks. anvender genkendelige dufte og stemninger - som at tilbyde en kop kaffe - for at skabe ro og kontakt. Det fremhæves, at arbejdet forudsætter et godt kendskab til borgerens livshistorie og individuelle behov.

Allerede ved tildeling af bolig planlægges et hjemmebesøg, hvor der indsamles oplysninger fra borgeren og pårørende. Dette danner grundlag for en indflytningssamtale og en vurdering af borgerens funktionsniveau. På baggrund heraf udarbejdes en individuel besøgsplan, som løbende ajourføres. Medarbejderne anvender besøgsplanen i det daglige arbejde, hvor denne er opdelt med relevante overskrifter for at gøre den overskuelig og anvendelig i praksis. I demensafsnittet suppleres dokumentationen med konkrete beskrivelser af, hvad medarbejderne siger og gør i forskellige situationer, hvilket bidrager til en ensartet og tryk tilgang for målgruppen. Ved ændringer i borgerens tilstand sikres opdatering af dokumentationen, og der foretages egenkontrol hver 11. uge. Her gennemgås blandt andet en planlagt ydelseskontrol, hvor det vurderes, om indsatsen fortsat matcher borgerens behov. Dette bidrager til kvalitetssikring og rettidig justering af plejen. Det understreges, at opdateret dokumentation er særlig vigtig i forhold til elever, vikarer og ved interne overgange mellem boenheder.

Der arbejdes med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, og plejehjemmet efterlever regler og instrukser, når magtanvendelse er nødvendigt.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende udfyldt, og borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner handlevejledende beskrevet med udgangspunkt i borgernes ressourcer. Hos en borger savnes der dog handlevejledning i forhold til, hvordan medarbejderne skal hjælpe og støtte under badet, og hvilke opgaver borgeren selv mestrer i forhold til badet.

Generelle oplysninger er ved alle tre borgere fyldestgørende udfyldt, jf. kommunens retningslinjer på området. Funktionsevnetilstande er udfyldt med scoringer. Der er i alle tre journaler taget stilling til livets afslutning.

I observationsnotater er observerede ændringer og opfølgninger ved borgerne dokumenteret, fraset i et tilfælde, hvor der mangler opfølgning på hudproblematik.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at de bliver hørt, respekterede og anerkendt, og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. Det gælder både i forhold til deres pleje, døgnrytme og deltagelse i tilbudte aktiviteter. Borgerne er tilbudt samtale om den sidste tid, men de ønsker ikke yderligere drøftelse af ønsker ift. den sidste tid.

Pårørende oplever et godt samarbejde, og de føler sig generelt informerede med familiemedlemmets samtykke. Pårørende imødekommes af ledelsen og medarbejderne ved kontakt eller på besøg.

Medarbejderne arbejder aktivt med medinddragelse af både borgere og pårørende i hverdagen og i planlægningen af den sidste tid. Allerede ved hjemmebesøget, som finder sted inden indflytning, lægges der vægt på at indsamle viden om borgerens vaner, rutiner og livshistorie. Dette danner grundlag for en individuel tilpasning af hverdagen, hvor der - i det omfang det er muligt - tages hensyn til borgerens døgnrytme og præferencer. F.eks. tages der hensyn til borgere, der har behov for en langsommere opstart på dagen, og hverdagen tilpasses i videst muligt omfang den enkeltes rytme og præferencer. Der er desuden medbestemmelse i forhold til måltider og daglige aktiviteter, så borgerne oplever indflydelse og genkendelighed i deres hverdag. Der arbejdes bevidst med at åbne for samtaler om livets afslutning. Det anerkendes, at ikke alle borgere er klar til at tale om dette, men ved at "åbne lågen" skabes der mulighed for, at emnet kan tages op i trygge rammer, når borgeren er parat. Dette understøtter en værdig og respektfuld tilgang til den sidste tid. I det daglige arbejde lægger medarbejderne vægt på nærvær og kontakt. De benytter sig bevidst af øjenkontakt, kropskontakt og en rolig tilgang, hvor der gives tid og plads til borgeren. Humor anvendes som en naturlig del af samværet, og der skabes en atmosfære, som er præget af tryghed og varme.

Samarbejdet med pårørende beskrives som tæt og tillidsfuldt. Pårørende inddrages med samtykke fra borgeren, og bliver mødt med åbenhed og respekt. Medarbejderne arbejder for at skabe en tryk og imødekomende stemning, hvor pårørende føler sig velkomne og godt informerede. Der lægges vægt på at give pårørende en oplevelse af, at der er styr på tingene, og at borgeren er i trygge hænder.

Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld omgangstone og atmosfære samt et godt samspil mellem borgere, medarbejdere og pårørende på tilsynsdagen.

2.4.3 Hverdagsliv - trivsel og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i egne ønsker og vaner. Borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter. Borgerne oplever et

stort fællesskab på stedet, og de oplever, at medarbejderne er gode til at motivere og invitere til samvær.

Plejehjemmet har en struktureret tilgang til aktiviteter og vedligeholdende træning, som understøtter borgernes trivsel og funktionsevne. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, der planlægger og koordinerer månedlige aktiviteter. Hver måned udleveres et aktivitetsprogram til borgerne, hvor det fremgår, hvilke tilbud der er tilgængelige. Aktiviteterne foregår både i og uden for huset. Der arrangeres jævnligt ture ud af huset. Medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på at gribe mulighederne spontant, når ressourcerne tillader det. Derudover foregår der ofte aktiviteter i boenhederne, hvor medarbejderne understøtter deltagelse, og skaber nærværende rammer. På dagen for tilsynet er der f.eks. besøg af en tøjsælger, og medarbejderne hjælper borgerne med at komme til og fra arrangementet - også borgere fra demensafsnittet. Der er tilknyttet frivillige, der bidrager til at skabe variation og liv i hverdagen. Der arbejdes desuden med borger-pårørende-råd, hvor aktiviteter og ønsker til indhold drøftes og kvalificeres i samarbejde med de pårørende. Aktiviteterne tilpasses borgernes individuelle behov og funktionsniveau, og der lægges vægt på at integrere vedligeholdende træning i hverdagsaktiviteter. Dette sker blandt andet gennem støtte til deltagelse i daglige gøremål og sociale fællesskaber, hvor borgerne opmuntres til at bevare deres færdigheder og selvstændighed.

Pårørendes oplevelse af hverdagslivet på plejehjemmet er tilpasset målgruppen. Pårørende oplever, at plejehjemmets tilbud svarer til deres næres behov for aktiviteter og fællesskab ud fra deres næres tilstand.

Medarbejderne har fokus på borgere, der vil profitere af træning efter § 86, og de kender til muligheden for, at borgerne kan modtage træning ude fra.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og måltiderne.

Medarbejderne ser måltiderne som en vigtig del af hverdagen, hvor der ikke blot skal dækkes et ernæringsmæssigt behov, men også skabes fællesskab, struktur og tryghed for borgerne. Der lægges vægt på at skabe en hyggelig og rolig atmosfære omkring måltidet, hvor samvær og nærvær er i fokus.

Der er udpeget måltidsværter, der sidder med ved bordet, og som understøtter borgerne under måltidet. De hjælper med praktiske opgaver, støtter borgerne i at spise, og sikrer, at alle føler sig inkluderet. Borgerne opmuntres til at være så selvhjulpne som muligt, og de, der kan, smører selv deres mad, mens andre får den nødvendige støtte og hjælp. Der gøres en indsats for, at maden præsenteres indbydende og appetitlig, og medarbejderne går op i, at anretningerne er pæne og tilpasset den enkelte. Det opleves, at dette bidrager positivt til både stemningen og borgernes lyst til at spise. Medarbejderne har mulighed for at spise med ved bordet med egen madpakke, hvilket understøtter en hjemlig og inkluderende stemning, og styrker relationerne mellem borgere og medarbejdere.

Leder beskriver, at måltidsværterne har ansvar for bestilling af mad, og de deltager i møder med Madservice.

2.4.4 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Lederen oplever, at medarbejdergruppen er engageret, kompetent og arbejder loyalt og fagligt med opgaverne. Der er generelt en god trivsel blandt medarbejderne, hvilket blandt andet afspejles i det sociale fællesskab og deltagelse i arrangementer, såsom sommerhusture og musikaktiviteter med borgerne. Der arbejdes aktuelt med en ny kompetenceprofil, som alle medarbejdere har udfyldt. Materialet er under gennemgang, og

skal danne grundlag for fremadrettet kompetenceudvikling og målrettet faglig styrkelse. Flere medarbejdere har deltaget i relevante kurser, herunder "Demens trin 2" og kurser i forebyggelse af udadreagerende adfærd. Derudover har en række medarbejdere gennemført andre målrettede efteruddannelsesforløb, og der er planlagt yderligere kursusaktiviteter. Tværfagligt samarbejde er en integreret del af den faglige organisering. Der afholdes triage med dagvagten to gange om ugen, og der er faste samarbejds møder med behandlersygeplejersker. Derudover gennemføres triagering med aftenvagterne også to gange om ugen, og med nattevagten én gang om ugen.

Hver femte uge afholdes borgerkonferencer med demenssygeplejersken, som også kan tilkaldes ved behov. Der samarbejdes desuden med øvrige funktioner, såsom faldsygeplejerske, og frivillige bidrager til at understøtte hverdagen og aktiviteterne. Der er etableret et fast introduktionsprogram, som alle nye medarbejdere gennemgår ved opstart. Programmet sikrer, at nye kolleger får en grundig introduktion til både faglige procedurer og værdier i huset. Derudover er der tilknyttet to elevvejledere, som varetager oplæring og faglig sparring med elever.

Medarbejderne oplever, at der er et stærkt fokus på faglighed og samarbejde i hverdagen. Der er en udpræget kultur for at støtte og hjælpe hinanden, og det er helt naturligt at række ud, hvis man er i tvivl om, hvilke kompetencer der skal anvendes i en given situation. Medarbejderne beskriver, at de benytter hinandens viden aktivt - både på tværs af faggrupper og organisatoriske niveauer - hvilket styrker både det faglige miljø og kvaliteten i opgaveløsningen. Det opleves som en stor styrke at kunne sparre med ergoterapeuter og hjemmesygeplejersker, og det bidrager til en helhedsorienteret indsats omkring borgerne. Der er også regelmæssig kontakt med behandlersygeplejersker og læger, der jævnligt kommer og understøtter det tværfaglige samarbejde. Der arbejdes ud fra Aalborg Kommunes retningslinjer, som er tilgængelige via Cura, som danner grundlag for dokumentation og faglige beslutninger. Der afholdes ugentlige møder, hvor faglige emner drøftes, og ledelsen informerer om aktuelle tiltag og ændringer. Derudover afholdes der morgenmøder ved indmøde, hvor dagens opgaver og særlige fokusområder gennemgås.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne finder de fysiske rammer velindrettede og hyggelige, og en borger fremhæver den lille terrasses, som borgeren kan benytte direkte fra sin bolig, som et ekstra plus. Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer på plejehjemmet i høj grad understøtter borgernes trivsel og velvære. Der er fokus på at skabe hjemlige og trygge omgivelser, hvor borgerne føler sig set, hørt og inkluderet i hverdagen. Medarbejderne fremhæver sansehaven, som er indrettet med havemøbler og blomster. Her har borgerne mulighed for at opholde sig i rolige og sansestimulerende omgivelser, ofte med en kop kaffe og i selskab med medarbejdere eller pårørende, hvilket er med til at give nærvær, samtale og ro, hvilket især har stor betydning for borgere med demens eller andre kognitive udfordringer.

Der arbejdes målrettet med at skabe genkendelige og rolige miljøer, hvor der er visuelle pejlemærker og minimal støj. Indretningen ændres løbende, så den imødekommer borgernes behov for tryghed og orientering. Medarbejderne beskriver, at der lægges stor vægt på at skabe en varm og indbydende atmosfære på plejehjemmet. Det sker blandt andet gennem små, men betydningsfulde tiltag, såsom friske blomster, oprykkede fællesarealer og en generel sans for æstetik og orden. En medarbejder har et særligt ansvar for at sørge for blomster og skabe hygge i fællesrum, hvilket bidrager til en hjemlig stemning.

Ved rundgang på plejehjemmet observeres velindrettede og indbydende miljøer, hvor der er rent, ryddeligt og en god atmosfære. Fællesarealerne fremstår rene og velholdte. Under et besøg i en af borgernes boliger blev det dog observeret, at borgerens kørestol fremstod mindre rengjort og havde behov for rengøring.

2.4.6 Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.