



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Plejehjemmet Sirius

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER OM PLEJECENTRET

Generelle oplysninger om tilsynet og plejecentret
Navn og Adresse: Plejehjemmet Sirius, Grønlands Torv 17, 9210 Aalborg SØ
Leder: Charlotte Andersen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejecenter
Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig
Antal boliger: 72 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 31. oktober 2022, kl. 08.45 - 13.15
Deltagere i interviews: Leder og assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og assisterende leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Jeanette Serup, sygeplejerske Manager Anna Røjbak Lundbak, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes i samarbejde med plejehjemmets leder samt den ene af husets to assisterende ledere. Leder oplyser at have tiltrådt sin stilling i oktober 2021. Et fokusområde ifølge ledelsen er et samarbejde omkring at sætte ledelsesmæssig retning og skabe en fælles kultur for medarbejdergruppen, idet der fortsat mærkes efterdønninger af den tidligere sammenlægning af to plejecentre til et plejehjem - Sirius. Derudover oplyser ledelsen, at dokumentationen i Cura er et kontinuerligt fokus- og udviklingsområde, og efterårets særlige område er på dokumentationspraksis af borgernes ønsker for den sidste tid. Desuden oplyser ledelsen at understøttelse af medarbejdertrivslen har ledelsens store bevågenhed, da en aktuel borgersag fylder meget i medarbejdergruppen pga. mistillid fra pårørende. Medarbejdergruppen betegnes af ledelsen som stabil, og flere af medarbejderne har mange års anciennitet. Det samlede sygefravær ligger ifølge leder i den høje ende, grundet to langtidssygemeldinger samt et højt korttidsfravær blandt medarbejderne. Der er ingen vakante stillinger.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet bemærker at sidste års anbefaling vedrørende behovet for tværfaglig borgergennemgang fortsat gør sig gældende.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Sirius. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Sirius efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at Sirius er et velfungerende plejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en tilfredsstillende borgeroplevet kvalitet.

Tilsynet har givet anbefalinger inden for temaet Målgruppe, metoder og resultater, temaet Anerkendelse, inddragelse og indflydelse samt temaet Kompetencer, som tilsynet vurderer, vil kræve en ledelsesmæssig vedvarende indsats at udbedre og opkvalificere.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet er kendetegnet ved et velfungerende pårørendesamarbejde, og at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på at inddrage pårørende i hverdagslivet på plejehjemmet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

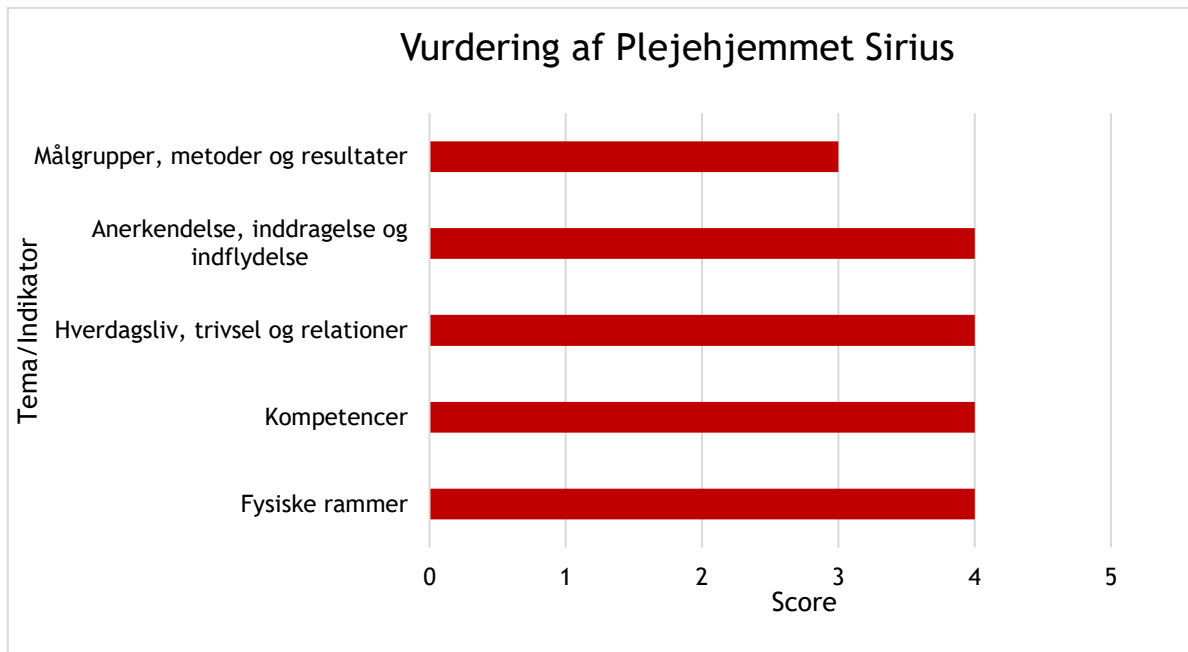
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen en øget opmærksomhed på, at besøgsplaner er opdaterede for hele døgnet og at de udfoldes med beskrivelse af den faglige tilgang.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfylder generelle oplysninger, herunder punkterne motivation, ressourcer og vaner, samt beskriver borgernes livshistorie og ønsker for den sidste tid.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre ajourføring og opdatering af funktionsevne- og helbreds-tilstande, svarende til borgernes aktuelle helbredssituation.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent følger op på faglige indsatser i relevante tilfælde, fx borgers væggtab.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at samtlige medarbejdere konsekvent udviser en professionel og anerkendende tilgang i samspillet med borgerne.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på konkret borgerudsagn vedrørende måltidets størrelse til aftensmåltidet.
7. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling i relation til den aktuelle målgruppes problemstillinger.
8. Tilsynet anbefaler ledelsen en øget opmærksomhed på den generelle medarbejdertrivsel i relation til igangværende Affectum-forløb.
9. Tilsynet anbefaler leder en fortsat opmærksomhed på at etablere rammer til afvikling af fortrolige telefonsamtaler, herunder lægesamtaler samt borgerrelaterede drøftelser.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad plejecentret opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne er overvejende tilfredse med den pleje, de modtager og måden, hvorpå hjælpen udføres. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet og sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg. Bl.a. ved daglige morgenmøder, hvor sidste døgn's observationsnotater gennemgås og de borger relaterede opgaver fordeles ud fra kompleksitet og bemanning på dagen. Ligeledes fremhæver medarbejderne den ugentlige triage og løbende faglige sparring medarbejderne imellem. Ledelsen sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne gennem faste teams, som ifølge medarbejderne understøtter borgernes trivsel. Det tværfaglige samarbejde med plejehjemslæge, hjemmesygeplejen, demensteam samt psykiatrisk sygehus beskrives som velfungerende, og samarbejdspartnerne inddrages efter behov.

	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes. Medarbejderne kan ligeledes med eksempler redegøre for, hvordan de arbejder rehabiliterende med udgangspunkt i borgernes ressourcer, f.eks. tager en borger selv kompressionsstrømper på, mens en anden borger gangtræner. Ligeledes er der relevant fokus på sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, såsom borgernes ernæringstilstand og psykiske tilstand. Medarbejderne arbejder med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne kender og efterlever regler og instrukser, når magtanvendelse i sjældne tilfælde er nødvendigt. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så kvaliteten i den daglige praksis understøttes, og medarbejderne fortæller i den forbindelse, at besøgsplaner er det foretrukne arbejdsredskab for alle medarbejdere. Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en medarbejder, som er superbruger. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Besøgsplaner ses delvist opdaterede med handlevejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg og med udgangspunkt i borgernes egne ressourcer. Dog savnes der i alle tre tilfælde fyldestgørende beskrivelser af hjælpen til bad, medarbejdernes faglige tilgange samt beskrivelse af måltidssituationer. Generelle oplysninger er delvist udfyldt, og i to tilfælde savnes punkterne motivation, ressourcer og vaner fyldestgørende beskrivelse, ligesom livshistorien kun er beskrevet i et tilfælde. Dokumentation vedrørende borgernes ønsker for den sidste tid er mangelfuldt opdateret. Funktionsevne- og helbredstilstande mangler generel ajourføring, og flere tilstande afspejler ikke borgerens aktuelle funktionsniveau. Tilsynet bemærker et større vægttab hos en borger, som ikke er fyldestgørende beskrevet, og som medarbejderne ikke har handlet rettidigt på. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.
Tema 2: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad op til indikatorerne. Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, og borgerne beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. To borgere påskønner den gode stemning og atmosfære, de oplever på plejehjemmet, mens en tredje borger indimellem oplever en hård omgangstone fra medarbejderne. Dette er adresseret til leder, som er bekendt hermed, og leder vil følge op med medarbejderne og borgeren. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres medindflydelse på deres hverdag, og at kommunikationen tilpasses borgernes individuelle væremåde og jargon. Borgerne er ved indflytningssamtalen tilbudt samtale i relation til ønsker for den sidste tid, og pårørende medinddrages i det omfang, borgerne giver samtykke hertil. Tilsynet observerer en venlig og anerkendende omgangstone og et respektfuldt samspil mellem borgere og medarbejdere.
Tema 3: Hverdagsliv, trivsel og relationer Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og borgerne fortæller, at de har indflydelse på egen hverdag. En borger oplyser, at medarbejderne er gode til at arrangere gåture, og de frivillige afhol-

	der mange aktiviteter, såsom fredagsbar, harmonikamusik og sang, som borgerne frit kan vælge til og fra. Enkelte borgere giver dog udtryk for ønske om mere en til en samvær. Medarbejderne oplyser, at de frivillige aktuelt er i gang med forberedelserne til den nærtstående høstfest. Medarbejderne oplyser, at tiden til at skabe små individuelle stjernestunder sammen med borgerne er begrænset på grund af travlhed, men at de forsøger at efterleve borgernes individuelle ønsker og behov, både ifm. pleje og omsorg. Borgerne er overvejende tilfredse med maden og måltidernes kvalitet. En borger oplyser at indtage sine måltider i egen bolig efter eget ønske. Medarbejderne reflekterer over, hvordan de skaber gode rammer for borgernes måltider, fx i form af faste pladser, medarbejdernes deltagelse og fokus på at skabe en hyggelig stemning, ligesom unødvendig støj reduceres. Borgerne hjælpes ved behov, og medarbejderne observerer potentielle og aktuelle ernæringsudfordringer, som fx dysfagi, og de inddrager diætisten efter behov. Medarbejderne nævner at de har en særlig opmærksomhed på ernæring til borgere, som modtager medicinsk behandling, der påvirker den naturlige appetitregulering. Medarbejderne redegør for, at de er opmærksomme på at bruge en anerkendende og respektfuld kommunikation, og på at møde borgerne individuelt og med respekt for deres selvbestemmelsesret. Brud på omgangstonen håndteres medarbejderne imellem ved at give konstruktiv feedback og udvise omsorg for hinanden. Medarbejderne oplyser, at de har en kultur med plads til at sige til og fra over for opgaver, så uhensigtsmæssig adfærd forebygges. Tilsynet bemærker et livligt miljø på fællesarealerne, hvor flere borgere er samlet til frokost og drøfter den aktuelle valgdebat.
Tema 4: Kompetencer Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen, og ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel, og særligt ved MUS-samtaler drøftes trivsel og ønsker til kompetenceudvikling. Leder oplyser om igangværende Affectum-forløb, hvor fokus er på medarbejdertrivsel og samarbejde på tværs af afdelingerne. Medarbejdergruppen er sammensat ud fra målgruppens behov, og den består af social- og sundhedsmedarbejdere samt pædagoger. Medarbejderne oplyser om gode muligheder for sparring med bl.a. demenssygeplejersken og plejehjemslægen, som kommer fast i huset og tilbyder undervisning inden for aktuelle fagområder med relevans til målgruppen. En medarbejder, som primært er tilknyttet afdelingen for sindslidende, tilkendegiver at have efterspurgt kurser omkring psykiatriske lidelser. Dette er videreformidlet til ledelsen, som vil følge op med medarbejderen. Medarbejderne oplyser, at flere medarbejdere har været på kursus for at lære tegnsprog samt SSA-up date, men de reflekterer samtidig over, at pandemien har begrænset kursusaktiviteterne, og at de endnu ikke er kommet i gang med kurser. Medarbejderne oplyser, at plejehjemmet afholder teambaserede husmøder hver ottende uge, hvor de har borgergennemgang. Ved mere komplekse borgerforløb etableres teammøder ad hoc med relevante samarbejdspartnere. Medarbejderne beskriver trivslen som overvejende god, dog oplyser de samstemmende, at samarbejdet på tværs af afdelinger og vagttag godt kunne optimeres, og de fortæller i den sammenhæng om et igangværende Affectum-forløb og tiltro til ledelsen, som er opmærksom på medarbejdertrivslen.
Tema 5: Fysiske rammer	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne finder deres fysiske rammer velindrettede og hyggelige, og de er glade for deres lejligheder.

Score: 4	Medarbejderne oplyser, at plejehjemmet er inddelt i tre etager, og hver afdeling er hjemligt indrettet med fællesrum og spisestue, som indbyder til socialt fællesskab. Ledelsen og medarbejderne oplever, at de til tider er udfordret af manglende personalerum i relation til afdelingerne, særligt ved lægekontakt, hvor der er behov for fortrolighed. Tilsynet observerer en god og hjemlig atmosfære i afdelingerne og på gangene samt en tilfredsstillende hygiejnisk standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.
Årets fokusområde: Pårørendesamarbejdet Ingen score	Leder og medarbejdere oplyser, at plejehjemmet kvartalsvist afholder faste bruger-pårørenderådsmøder med en kendt dagsorden. Medarbejdere og ledelse afholder indflytningssamtale med borger inden for de første to måneder efter indflytningen. Ved indflytningssamtalen er de pårørende ligeledes inviteret, og de deltager alt efter borgerens samtykke. Både ledelse og medarbejdere redegør for et velfungerende pårørendesamarbejde, hvor der tilstræbes løbende kontakt og dialoger, så pårørende føler sig velkomne. Tilsynet har på dagen haft telefonisk kontakt med to pårørende. Begge pårørende redegør for et velfungerende samarbejde. En pårørende beskriver ledelse og medarbejdere som værende meget omsorgsfulde og nærværende. Pårørende sætter pris på de mange aktiviteter, som tilbydes i hverdagen, og de pårørende deltager selv i aktiviteter sammen med deres kære, når det er muligt.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.
SCORE: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.