



Velkommen til

# Otiumgården



**Aalborg  
Kommune**

Otiumvej 7  
9000 Aalborg

# Velkommen

## til Otiumgården

### Boligerne

Otiumgården rummer ialt 43 boliger fordelt på to huse, hvoraf det ene - Otiumvej 7A - er en boenhed for 9 beboere med demenssymptomer. Vi råder desuden over en festsal.

Hver bolig består af stue – som er delt op i en sove- og en opholdsafdeling - tekøkken og badeværelse. Der er kaldeanlæg i stuen og på badeværelset, så du kan komme i forbindelse med personalet på alle tider af døgnet.

Til alle lejligheder hører fælles opholdsstue, køkken og kælder-rum. Som beboer er du velkommen til at benytte hele huset.

### Målsætning

Vi ønsker at give beboerne livskvalitet ved at se det enkelte individ. Vi ønsker, at Otiumgården er et godt sted at bo og et godt sted at arbejde. På Otiumgården vil vi yde den bedst mulige støtte til det gode liv. Det gør vi bedst ved at få kendskab til dit tidligere liv, vaner, holdninger og personlighed.

Vi anlægger en rehabiliterende tilgang i plejen af beboerne og ser det enkelte menneske som unikt, hvilket vi arbejder efter i vores pleje og omsorg.

### Kontaktpersoner

Når du flytter ind, får du tilknyttet et kontaktteam, som du altid kan henvende dig til, hvis du har spørgsmål. Du er naturligvis også altid velkommen til at henvende dig til mig.

### Kvalitetsstandard

Aalborg Kommune har udarbejdet en kvalitetsstandard for beboere på plejehjem, som du får udleveret ved indflytningssamtalen.

Jeg håber, at både du og din familie vil finde jer godt i dit nye hjem.

Med venlig hilsen

Hanne Eriksen  
Otiumgården  
99 82 58 01



## Praktiske oplysninger

### Indflytning

Det er mest hensigtsmæssigt, at din bolig er møbleret, inden du flytter ind - herunder også med belysning og gardiner. Hvis dine pårørende ikke har mulighed for at hjælpe, må vi henvise dig til at bruge en elektriker og/eller gardinmontør.

Ved møbleringen skal der tages hensyn til eventuelle hjælpemidler og de medarbejdere, som skal hjælpe dig. Vi ser f.eks. gerne, at der er en god loftsbelysning i soveværelset.

Hvis du er bevilget hjælpemidler, skal du tage dem med til Otium-

gården. Du skal også medbringe din egen seng, medmindre du har behov for en plejeseng.

Indflytningsdag og -tidspunkt aftaler du med varmemesteren fra Hasseris Boligselskab og plejehjemslederen eller den assisterende leder. Vi anbefaler, at indflytningen sker fra mandag til torsdag, da det er vores erfaring, at det giver de bedste muligheder for en god indflytning.

### Solstuen

Solstuen er vores fællesstue, som alle beboere kan benytte. Der foregår forskellige arrangementer i Solstuen og vi udsender program

hver uge. Aktivitetsoversigten kan ses på opslagstavlerne ved de fælles boligarealer.

Efter aftale med plejehjemslederen eller den assisterende leder har beboerne mulighed for at låne Solstuen.

## Husleje

Boligerne på Otiumgården udlejes af Hasseris Boligselskab. Der opkræves omkostningsbestemt leje og der skal betales indskud. Du kan søge om boligydelse og indskudslån efter gældende lovgivning hos kommunen.

## Nøgler

Ved indflytningen får du udleveret to sæt nøgler til din bolig. Nøglerne passer til boligen, postkassen og det tilhørende kælderrum. Ved ophør af lejemålet afleveres nøglerne til varmemesteren, når boligen er ryddet og rengjort.

## Værdiboks

I din bolig er der installeret en værdiboks, som vi anbefaler, at du benytter. Nøglen til boksen udleveres ved henvendelse til plejehjemslederen.

## Forsikring

Der er tegnet en bygnings-/brandforsikring på ejendommen, men du skal selv sørge for en indboforsikring, der dækker din egen bolig.

## Licens

Hvis du medbringer radio og/eller TV, skal du selv betale udgifterne til licens.

## Telefon

Der er telefonstik i boligen. Du kan for egen regning flytte din telefon med, hvis du ønsker det.

## Post

Din post bliver lagt i din postkasse i stueetagen. Når du flytter ind, aftaler vi, om du selv henter din post, om dine pårørende gør det, eller du har behov for hjælp.

## Rygning

Beboerne må ryge i deres egen bolig. Fællesarealerne er røgfrie.

## Levende lys

Vi opfordrer til, at du ikke benytter levende lys (stearinlys) i din bolig af hensyn til brandfaren. Benyt i stedet elektrisk lys eller genopladelige stearinlys.

## Rengøring

Vi tilbyder rengøring ifølge Aalborg Kommunes kvalitetsstandard og medbringer selv rengøringsmidler. Sammen med medarbejderne kan du prioritere opgaverne fra gang til gang. Dine pårørende er velkomne til at hjælpe til med rengøringen.

## Vinduespudsning

Indvendig vinduespudsning kan bestilles ved det firma, som pudser vinduerne udvendigt. Din kontaktperson kan være behjælpelig med at formidle kontakten.

## Vask

Der hører vaskekort til hver lejlighed, som personalet benytter i det fælles vaskeri i kælderen, hvor der også er ansat en husassistent.

Betaling for vask opkræves med den efterfølgende måneds husleje. Du bedes medbringe to runde kurve til vasketøj, når du flytter ind på plejehjemmet.

## Mad

Medarbejderne i boenheden bestiller døgnkost, når du flytter ind.

Maden leveres hver dag fra Aalborg Kommunes storkøkken i Gug. Frokosten leveres med pålæg og lun ret. Aftensmåltidet leveres som kølemad, der bliver færdigtilberedt i boenheden eller på Otiumgården.

Du kan se menuplanen på opslagstavlerne ved de fælles boligarealer.

Priserne for maden fastsættes af Aalborg Byråd. Betalingen for maden sker hver måned via Pengeinstitutternes Betalingsservice (PBS).

Du kan afbestille et bestemt måltid, hvis du f.eks. skal på familiebesøg eller udflugt. Du kan ligeledes bestille ekstra mad til enkelte gæster, hvis du får besøg. Afbestil-

ling/bestilling af ekstra mad skal ske til personalet senest kl. 12.00 senest 2 dage før.

Hvis du skal i byen jule-/nytårs-aften, vil vi meget gerne have, at du bliver hentet senest kl. 16.30 af hensyn til de beboere, som holder jul/nytår herhjemme på Otiumgården.

### **Kaffe**

De pårørende er velkomne til at få en kop kaffe, når de er på besøg. Brød medbringer man selv og ved lejlighed lidt "kaffebønner".

### **Indkøb**

Som hovedregel sørger du selv for indkøb, eventuelt med hjælp fra dine pårørende. I særlige tilfælde



kan personalet hjælpe dig. Der kan bestilles dagligvarer hos købmand til levering.

### **Frisør**

Der kommer en frisør på Otiumgården, som du kan bestille tid hos. Der hænger skemaer til tidsbestilling i boenhederne.

### **Økonomi**

Din pension udbetales som hidtil og du kan stadig benytte dit eventuelle servicekort. Du administrerer selv dine pengesager eventuelt med hjælp fra pårørende.

Vi anbefaler, at faste udgifter og diverse regninger fra eksempelvis apotek, frisør og fodterapeut betales via Pengeinstitutternes Betalingservice (PBS). Du eller dine pårørende skal selv sørge for tilmeldingen.

Personalet varetager kun i særlige tilfælde - og efter aftale med plejehjemslederen - beboernes penge/økonomi. Det sker ifølge kommunens regler og der skal føres regnskab med saldoopgørelsen.

Vi anbefaler, at du medbringer dine personlige papirer, dåbsattest, eventuelt vielsesattest, vaccinationskort, sygesikringsbevis osv. Papirerne opbevares i lejligheden eller i din værdiboks.

Du bør ikke have for mange kontanter liggende. Brug lejlighedens værdiboks til dine smykker, kontanter, bankbog med videre.

Hvis du har mange værdigenstande eller en større kontantbeholdning, anbefaler vi, at du opbevarer dem i en bankboks eller hos pårørende.



Aalborg Kommune er ikke erstatningspligtig ved bortkomne kontanter eller andre ejendele.

## Læge og tandlæge

Otiumgården har Lægerne Hasseris Bymidte tilknyttet som praktiserende læge. Vi anbefaler, at du skifter læge ved indflytningen, men du kan også beholde din hidtidige læge.

Fordelen ved ordningen med plejehjemslægen er, at lægen kommer på fast besøg på plejehjemmet og tilser de beboere, der har behov for det. Plejehjemslægen har også faglig sparring med Otiumgårdens medarbejdere.

Din tandlæge og eventuelle speciallæger fortsætter som hidtil. Hvis du af helbredsmæssige grunde ikke kan komme til tandlægen, kan du blive henvist til Aalborg Kommunes omsorgstandpleje.

## Sygepleje

Sygepleje ydes efter henvisning fra egen læge. Du finder sygeplejerskens telefonnummer på bagsiden af denne folder.

## Træning

Hvis du har behov for genoptræning eller vedligeholdende træning efter Servicelovens §86, skal du visiteres til træningen af kommunen. Træningen er gratis og ydes af Aalborg Kommunes Træningsenhed.

## Hjælpe midler

Hvis du har behov for hjælpemidler, skal der søges om disse efter Lov om Social Service. Din kontaktperson formidler dette. Du skal ikke betale for eventuelle syge-/plejeartikler.

## Elektrisk kørestol

Otiumgården råder over en elektrisk kørestol, som er til fri afbenyttelse. Kørestolen holder ved indgangen til Solstuen. Kørestolen er en donation til Otiumgården. Instruktion findes ved stolen.

## Bruger-/pårørenderåd

Otiumgården har et bruger-/pårørenderåd, som repræsenterer beboernes interesser og medvirker til at sikre den størst mulige trivsel for beboerne. Rådet holder fire møder årligt og referaterne fra møderne er tilgængelige for alle.

## Otiumgårdens Venner

Otiumgården har tilknyttet frivillige hjælpere, som du vil møde ved vores arrangementer. Hjælperne fungerer også som besøgsvenner og følgeskab til lægeundersøgelser.

## Klageadgang

Hvis der opstår problemer under dit ophold på Otiumgården, bedes du henvende dig til din kontaktperson eller til plejehjemslederen.

Hvis du ikke opnår en afgørelse, du er tilfreds med, kan du henvende dig til Senior og Omsorgs plejeboligchef:

Ældre- og Sundhed  
Att.: plejeboligchefen  
Storemosevej 19  
9310 Vodskov

Du kan også kontakte Aalborg Kommunes klagetelefon Den Åbne Linie på telefon 9982 5000.



## Telefonliste

Otiumgården 99 82 58 01

### Plejhjemsleder

Hanne Eriksen 99 82 58 01

### Assisterende plejhjemsleder

Bente Krogh 99 82 58 02

### Boenheder

7A 99 82 58 03  
7, st. 99 82 58 04  
7, 1. sal 99 82 58 05/06  
7, 2. sal 99 82 58 07/08

### Hjemmesygepleje

Områdesygeplejerske Vibeke Poulsen 99 31 34 11  
*Træffetid: hverdage klokken 8-14*

### Hasseris Boligselskab

98 18 36 21

### Senior og Omsorg

Ældre og Sundhed  
Plejeboliger  
Storemosevej 19  
9310 Vodskov