



## Handleplan Plejehjemmet Markusgården socialfagligt tilsynsbesøg fra BDO den 1.10.24

Anbefalinger (Punkter fra rapporten til opfølgning)	Indsats (Hvilke indsatser iværksættes)	Ansvarlig (Den ansvarlige for implementeringen)	Tidsplan (Hvornår implementeres indsatsen)	Evaluering (Hvilke greb og metoder anvende til at følge op på effekten af indsatsen)
Tilsynet anbefaler ledelsen en fortsat og øget opmærksomhed på at understøtte og sikre et fælles fagligt sprog med afsæt i metodisk begrebsramme vedrørende de borgerrelaterede drøftelser.	Vi vil arbejde endnu mere med at sikre at medarbejderne benytter et fælles fagligt sprog og benytter sig af arbejdsgange Aalborg. Det italesættes dagligt, indtil det er en naturlig del af arbejdet. Drøftes desuden på personalemøder. Se i øvrigt sundhedsfaglig handleplan	Ledelsen s	Nu og løbende	Januar 2025  Se i øvrigt sundhedsfaglig handleplan
Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at medarbejderne konsekvent arbejder med rehabiliterende tilgange i plejen og i samarbejde med borgerne, også på travle dage	Det er altid målet at arbejde rehabiliterende, dog er der tidspunkter hvor beboere med demens lidelse ikke kan deltage i dette. Vi har fokus på at hjælpe beboerne med den rette træning/kontakt til fysioterapeuter mhp vedligeholdelses træning.	Ledelsen og medarbejderne	Nu og løbende	Januar 2025
Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer besøgsplaner med beskrivelser af	Fokus øges på opdatere besøgsplaner, for hele døgnet Se i øvrigt sundhedsfaglig handleplan	Ass. Leder og superbrugere	Løbende	Januar 2025  Se i øvrigt

<p>borgernes behov for pleje og støtte for hele døgnnet, herunder medarbejdernes faglige tilgange.</p>				<p>sundhedsfaglig handleplan</p>
<p>Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer generelle oplysninger, jf. kommunens retningslinje, samt opdaterer organisationstilknytning i funktionsevnetilstande i en konkret borgerjournal</p>	<p>Den konkrete, enkelte, funktionsevnetilstand er rettet</p>			
<p>Tilsynet anbefaler ledelsen en øget opmærksomhed på, at borgerrelaterede drøftelser ikke foregår på fællesarealet og i andre borgeres påhør, herunder at medarbejderne opnår forståelsen af ikke at dele personfølsomme oplysninger om borgerne for uvedkommende.</p> <p>udviser en professionel, faglig og anerkendende kommunikation</p>	<p>Dette er italesat for de pågældende medarbejdere, at det aldrig må finde sted. Det er også noget som vi vil italesætte løbende.</p>	<p>Ledelsen</p>	<p>Nu</p>	<p>Ledelsen har løbende fokus på dette.</p>

iomtalen af borgerne.					
Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne afdækker mulige forbedringstiltag, som kan imødekomme borgernes ønsker om flere aktiviteter mhp. at understøtte borgernes hver-dagsliv.	Det er ansat en pædagog i ekstraordinært job pr. 01.12.24. Hun skal være med til at øge fokus på borgernes hverdagsliv	Ledelsen	Fra december og fremad.	Løbende dialog med bruger- og pårønderåd samt beboerne.	
Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at sikre den rette koordinering af fag-lige medarbejderressourcer i boenhederne med henblik på rettidig og tilstrækkelig opfølgning på ændringer og indsatser, også i weekender.	Ledelsen planlægger altid med en faguddannet i hver boenhed, i weekender og på helligdage. Indsatsen skærpes ved at italesætte at uddannede medarbejdere altid skal være i boenhederne, evt. uuddannede skal så hjælpe hvor der er behov	Ledelsen, medarbejderne	Nu	Løbende	
Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes	Demensfaglige kompetencer styrkes ved kursus for alle medarbejdere i 1. kvartal 2025. Dette forestås af	Ledelsen	Nu og 1. kvartal 2025	Løbende	

<p>individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling, særligt vedrørende dokumentationspraksis samt demensfaglige metoder.</p>	<p>fagspecialist fra videnscenter for demens, disse afholdes for alt personale i 1. kvartal i 2025. Ass. Leder samt superbrugere er meget rundt blandt medarbejderne og taler dokumentationspraksis.</p>			
<p>Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på medarbejdernes ønske om genoptagelse af monofaglige mødefora samt etablering af Cura-cafeer.</p>	<p>Der afholdes SSA og SSH møder i indeværende kvartal og vil fortsætte i 2025</p>	<p>Ledelsen</p>	<p>Nu og løbende</p>	<p>Løbende.</p>

Lene Olsen  
Leder

Dato: 29.10.2024

31/11  
Dato

[Signature]  
Assisterende plejebølg chef