

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

ÆLDRE OG HANDICAPFORVALTNINGEN
LYKKESMINDE PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lykkesminde Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lykkesminde Plejecenter efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

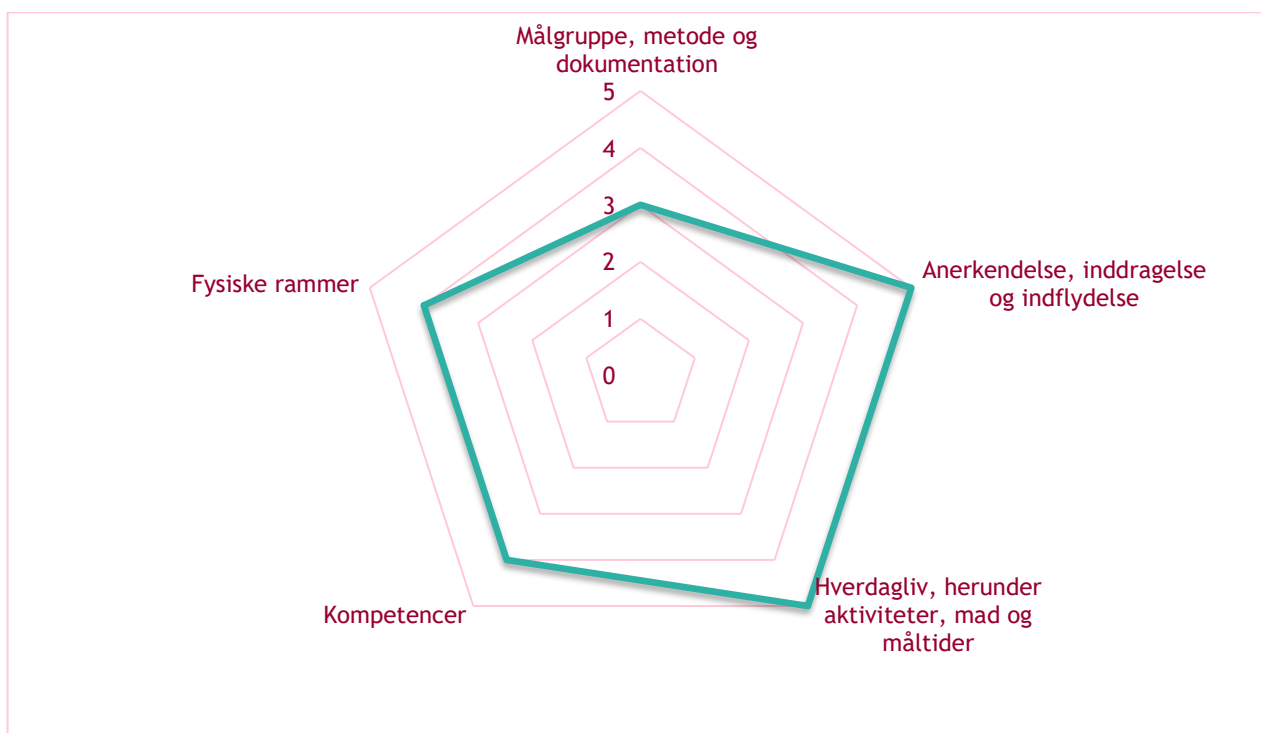
Det er tilsynets vurdering, at pleje og omsorg leveres med afsæt i en god faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte. Der er fokus på det gode hverdagsliv, hvor nærvær, fællesskab og mulighed for aktivitet prioriteres højt.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentret har stor opmærksomhed på, at den sidste tid forløber med afsæt i borgerens og de pårørendes ønsker.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad plejecentret opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Målgruppe, metoder og dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med den pleje og omsorg, de modtager, og oplever, at den hjælp, de får, er i overensstemmelse med deres aktuelle behov. Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg for borgerne sikres ved fælles planlægning om morgenen, opsamling på faste tidspunkter og mulighed for mundtlig overlevering mellem vagterne. Medarbejderne inddrager hjemmesygeplejerskerne ved ændringer i borgernes tilstand, og triageringsmøder afholdes ugentligt. Der pågår et meget velfungerende samarbejde med hjemmesygeplejerskerne og andre samarbejdspartnere, fx demenssygeplejersken, og faste læger bidrager positivt til en helhedsorienteret indsats. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder rehabiliterende med inddragelse af borgernes ressourcer, dels i plejen og dels i forhold til praktiske gøremål. Medarbejdernes pædagogiske tilgang til borgerne forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne redegør for, hvordan de vil forholde sig, hvis der opstår en situation, der fører til magtanvendelse. De er dog usikre på, hvor de kan finde regler og instrukser i forbindelse hermed. Plejecentret arbejder med implementeringen af Cura. Medarbejderne oplever, at de er i en god proces, men finder det vanskeligt at afsætte den nødvendige tid. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. To besøgsplaner er fyldestgørende og handleplanisende beskrevet. I det ene tilfælde savnes dog oplysninger, der er relevante for tilgangen til samarbejdet med borgeren. En besøgsplan er meget sparsomt udfyldt, og der mangler beskrivelse af borgerens behov i eftermiddags- og aften timerne. Der ses eksempler på fyldestgørende beskrivelser i helbredstilstande samt relevant opfølgning. En beskrivelse bør opdateres, og gældende for alle stikprøver er, at der ikke konsekvent er taget stilling til alle tilstande. Funktionsevnetilstande er stort set opdaterede. Dokumentation er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever at de bliver respekteret og er selvbestemmende fx i forhold til døgnrytme. De oplever at have stor indflydelse på tilrettelæggelsen af hverdagslivet på centret. Medarbejderne lægger stor vægt på, at den individuelle indsats leveres med udgangspunkt i borgerens ønsker og vaner. I den forbindelse anses de pårørende som en vigtig ressource, og dialogen starter ved indflytningssamtalen, eller om muligt ved et hjemmebesøg inden indflytning. Plejecentret har et aktivt Beboer-/pårørenderåd, og der er stor tilslutning fra pårørende til diverse arrangementer. Tilsynet bemærker, at referater fra møder samt opslag vedrørende arrangementer er synlige på opslagstavlen. Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld omgangstone.
Hverdagsliv, herunder aktiviteter mad og måltider Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med deres hverdagsliv på plejecentret, herunder udbuddet af aktiviteter og ture samt mulighed for samvær med andre. En borger fortæller med begejstring, at vedkommende havde bestemt målet for den seneste udflugt. Assisterende leder koordinerer det samlede aktivitetstilbud, der tilrettelægges i samarbejde med basisteamet, frivillige og en medarbejder i seniorjob. Medarbejderne tilbyder desuden mindre aktiviteter, som fx gåture og filmhygge. Klippekortsordningen er velimplementeret og anvendes med afsæt i borgernes individuelle ønsker.

	Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og måltiderne. En enkelt borger kunne dog ønske større variation af pålæg. Hertil oplyser leder, at der fra køkkenet er et begrænset udvalg. Plejecentret har fokus på at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejderne er bevidste om samværets betydning for borgernes trivsel og appetit, hvorfor medarbejdernes deltagelse under måltidet prioriteres højt. Der spørges ind til borgernes kostvaner allerede ved indflytning.
Kompetencer Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og anvender konkrete redskaber til fremme for samarbejdskulturen, fx terningen, der symboliserer, at der altid er to sider af samme sag. Der er planlagt en temadag om kommunikation. Assisterende leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppens behov. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling i form af bl.a. intern og ekstern undervisning, temadage og deltagelse i kurser. Aktuelt er demensnøglepersonen tilmeldt Demens 2. Social- og sundhedsassistenterne har deltaget i akutuddannelsen. En medarbejder oplyser, at uddannelsen var brugbar, men savner, at ny viden og metoder, fx ABCDE, implementeres og konsekvent anvendes. Medarbejdernes kompetencer afspejles positivt i samspillet med borgerne.
Fysiske rammer Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, såvel i deres bolig som på fællesarealerne. Plejecentrets fysiske rammer imødekommer borgernes behov, fx er der gode muligheder for fællesskab. Tilsynet observerer, at flere borgere søger ud i fællesarealerne efter deres middagshvil, og atmosfæren er præget af et humørfyldt samspil mellem medarbejdere, borgere og de frivillige, som har deres daglige gang i huset. Tilsynet bemærker under besøg i en bolig, at gulvet og borgerens kørestol trænger til at blive rengjort. Hertil oplyser leder, at hjælpemidler rengøres systematisk en gang om måneden.
Årets fokusområde: Den sidste tid	Livets afslutning fremgår som selvstændigt tema i plejecentrets vision og beskrivelse af kerneopgaven. Det overordnede mål er, at ingen borgere skal være alene den sidste tid. Medarbejdernes højeste prioritet er nærvær og omsorg både for borgeren og de pårørende. De pårørende har mulighed for at overnatte på plejecentret og tilbydes forplejning. Ved starten af forløbet aftales behov for tilsyn og konkret støtte. Til borgere, som ikke har pårørende, tilkaldes vågekone, eller der rekvireres ekstra nattevagt. Når det vurderes relevant, spørges der ind til borger og pårørende, hvilke ønsker de har for den sidste tid, og når døden er indtrådt. Medarbejderne finder det naturligt at tale om emnet og profiterer af plejecentrets størrelse, som betyder, at alle medarbejdere kender alle de pårørende. Ved de seneste dødsfald blev der holdt mindekaffe med de øvrige borgere. Der er et meget velfungerende samarbejde med lægerne vedrørende fx livstestamente, og palliativt team inddrages ved behov.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen skaber de nødvendige rammer for, at plejecentret kommer i mål med implementeringen af Cura.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere er bekendte med, hvor de kan orientere sig om regler og instrukser vedrørende magtanvendelse.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, der sikrer, at ny viden implementeres og medvirker til at styrke det fælles metodiske afsæt.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne øger opmærksomheden på behov for renholdelse af hjælpemidler.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Jernbanegade 11, 9293 Kongerslev
Leder
Jytte Glavind Pihl
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt plejecenter
Antal pladser
20 boliger
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 29. juli 2019, kl. 12.30 -15.30
Deltagere i interviews
Assisterende leder, to medarbejdere, tre borgere og en frivillig.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder har ferie, og tilsynet tilrettelægges og gennemføres i samarbejde med assisterende leder. Assisterende leder oplyser, at plejecentret har gennemført et forløb med konsulentvirksomheden Gemeinschaft, hvor antropologer har været observerende i forhold til medarbejdernes arbejdsgange og prioriteter. Som følge deraf har plejecentret fået udleveret et hæfte med inspiration til nye arbejdsgange og rutiner. Forløbet har desuden bekræftet, at det, medarbejderne prioriterer højest ved ekstra tid, er nærvær med borgerne. Implementering af Cura har været højt prioriteret siden foråret, hvor to superbrugere blev taget ud af plejen for at kunne hjælpe kollegaerne. Ifølge assisterende leder er de godt på vej i processen, og ledelsen oplever, at medarbejderne har taget godt imod udfordringen. Plejecentret oplever, at det er en udfordring at rekruttere kvalificerede social- og sundhedsassistenter. Ledelsen arbejder aktuelt på ændringer i vagtplanlægning, der kan medvirke til at afhjælpe problemet og tiltrække flere kvalificerede ansøgere. Sygefraværet blandt medarbejderne er som forventet, fraset enkelte langtidssyge i foråret, der ikke var arbejdsrelateret. Ledelsen oplever, at medarbejderne er gode til at dække hinanden ind ved fravær.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der blev ikke givet anbefalinger ved det socialfaglige tilsyn i 2018.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.