

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

ÆLDRE OG HANDICAPFORVALTNINGEN

LINDHOLM PLEJEHEJM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juni 2019

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lindholm Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lindholm Plejehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

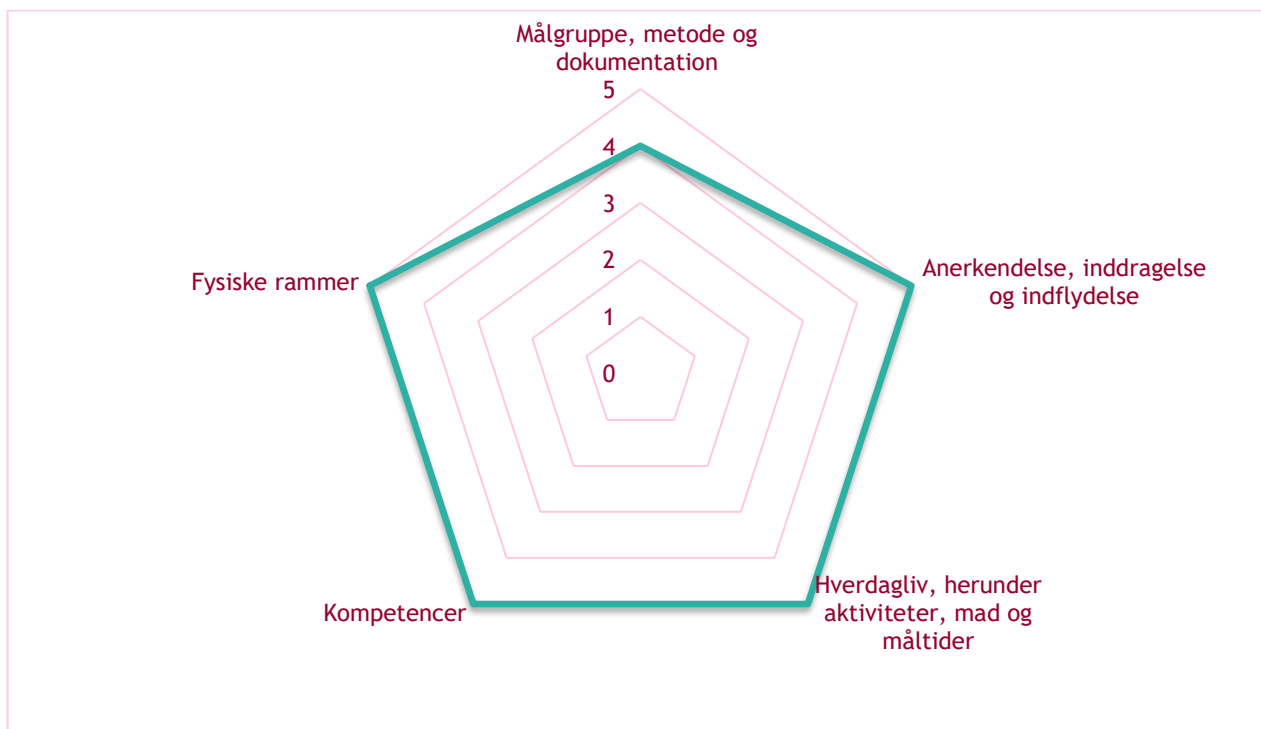
Tilsynet vurderer, at plejehjemmet er meget velfungerende, og at ledelse og medarbejdere arbejder målrettet og engageret på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på borgernes præmisser.

Tilsynets vurdering er ligeledes, at plejehjemmet har fokus på en åben og respektfuld dialog med borgere og pårørende om ønsker til den sidste tid.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad plejecentret opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med den pleje, de modtager, og måden den udføres på.</p> <p>Plejehjemmet sikrer kontinuitet i pleje og omsorg via relevante faglige tilgange og metoder; bl.a. fælles morgenmøde med koordinering af dagens opgaver og ressourcer samt kontaktpersonordning. Ændringer i borgernes tilstand drøftes på et ugentligt triagemøde med hjemmesygeplejerskerne og med plejehjemslægen, som kommer fast hver uge. Samarbejdet betegnes som velfungerende og med mulighed for at inddrage eksterne resourcepersoner med henblik på en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Medarbejderne redegør med relevante eksempler for, hvordan en rehabiliterende tilgang integreres i samarbejdet med borger om den daglige pleje, så deres funktionsniveau understøttes længst muligt.</p> <p>Magtanvendelse forekommer sjældent, og medarbejdernes pædagogiske tilgange forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. De ved, hvor retningslinjer og instrukser for magtanvendelse findes og inddrager ledelsen i tvivlstilfælde.</p> <p>Plejehjemmet arbejder målrettet og struktureret ud fra den ledelsesmæssige plan for implementering af dokumentation i Cura. Den overførte dokumentation fremstår opdateret og fyldestgørende. Besøgsplaner findes udfyldt hos alle borgere med afsæt i deres ressourcer, ønsker og behov for pleje. Helbreds- og funktionsevnetilstande er ligeledes beskrevet. Ved behov for yderligere data anvendes Care, indtil samtlige data er overført. Ikke alle medarbejdere er fortrolige med at finde besøgsplanerne i Cura, hvorfor de ikke i alle tilfælde anvendes som et aktivt redskab i hverdagens praksis.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever respekt og anerkendelse af deres ønsker til et meningsfyldt hverdagsliv. Medarbejderne redegør for, at borgerne sikres indflydelse på egen hverdag med fx tidlig servering af morgenmad eller et sent eftermiddagsbad, og afpasser deres mødetider til borgernes døgnrytme. En pårørende til en nylig indflyttet borger oplever ligeledes et åbent og konstruktivt samarbejde for at sikre en tryk indflytning - bl.a. sammen med borgers kontaktperson.</p> <p>Beboer-pårørenderådet er aktivt, og samarbejdet betegnes som velfungerende.</p>
<p>Hverdagsliv, herunder aktiviteter mad og måltider</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres hverdag og oplever respekt for deres valg i deltagelse af plejehjemmets aktiviteter. Borgerne finder i øvrigt udbuddet af aktiviteter tilfredsstillende.</p> <p>Der er opslag hos borgerne om aktiviteter med bl.a. stolegymnastik, ugentlige musik- og sangarrangementer samt busture. Klippekortordningen anvendes til fx en-til-en kontakt og ledsagelse til fx kontroller og shopping. En rengøringsassistent varetager den daglige rengøring, så medarbejderne i højere grad kan fokusere på pleje og samvær med borgerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet og det sociale samvær under måltiderne, og en borger holder især af de faste pladser ved bordet.</p> <p>Medarbejderne har fokus på de gode rammer om måltiderne med bl.a. veldækkede borde og indbydende servering, som tilpasses den aktuelle målgruppe, fx tages højde for, om borgerne selv kan smøre deres mad eller profiterer bedre af fadsservering.</p>

	<p>Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borger-nes livskvalitet og om deres eget bidrag til at skabe dialog omkring bordet.</p> <p>Tilsynets observerer, at serveringen af middagsmåltidet sker i en rolig og hygge- lig atmosfære.</p>
<p><b>Kompetencer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppens aktuelle behov. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling i form af bl.a. ledelses- mæssig opbakning til medarbejderinitiativer samt et lille puf til mere stilfær- dige medarbejdere. I 2019 er afholdt GRUS i de enkelte teams, som vurderes meget positivt af medarbejderne. En social- og sundhedsassistent mangler endnu akutuddannelsen, som ifølge leder har medført til en positiv forandring i forhold til mere præcise faglige beskrivelser og vurderinger.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling samt indbyr- des faglig sparring med hjemmesygeplejerskerne, fx om nye plejeopgaver i for- bindelse med de mange nyindflyttede borgere. Samtidig udtrykkes ønske om at genoptage de fastlagte teammøder med henblik på yderligere faglig videndeling om borgerne ud over fælles morgen- og triagemøder. Medarbejderne oplever stor trykthed ved ledelsen, som medvirker til et velfungerende arbejdsmiljø.</p>
<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er generelt meget tilfredse med de fysiske rammer og en ny indflyttet borger, som fra sit tidligere hjem er vant til en lys og grøn udsigt, er meget glad for sin nye bolig. Plejehjemmets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, hvilket tilsynet observerer i praksis, bl.a. er "blomsterdamen" ved at skifte de friske blomsterbuketter ud i samarbejde med borgerne.</p>
<p><b>Årets fokusom- råde:</b></p> <p>Den sidste tid (Uden score)</p>	<p>Leder og medarbejdere tager løbende dialogen op med borger og pårørende om den sidste tid, fx når de selv tager initiativ hertil, eller hvis medarbejdere ob- serverer ændringer hos borgere, hvor det kunne tyde på manglende livsmod. Ved indflytningssamtalen prioriteres samtale om borgernes hverdagsliv - dog spørges altid ind til evt. behandlingstestamente og ønsker til genoplivning.</p> <p>Medarbejderne har ligeledes fokus på borgernes somatiske behov i den sidste tid samt vigtigheden af, at pårørende inddrages og har mulighed for at være til stede efter egne ønsker. Plejehjemslægen inddrages ved behov for individuelle samtaler om den sidste tid og altid i forbindelse med ønsker til genoplivning. Det palliative team og Vågetjenesten inddrages, når det skønnes relevant.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere konsekvent anvender besøgsplanerne i Cura som et aktivt redskab i den daglige pleje.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Bendtsens vej 13, 9400 Nørresundby
<b>Leder</b>
Asia Christensen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Kommunalt plejecenter
<b>Antal pladser</b>
30 boliger
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere visiteret til plejebolig
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 18. juni 2019, kl. 9.30 -13.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og en pårørende Dokumentationen gennemgås med en social- og sundhedsassistent.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske og MLP Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske og MHM

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Assisterende leder oplyser, at plejehjemmet har ro på igen efter en stor udskiftning og mange nyindflyttede borgere inden for det sidste halve år. Indtil alle boliger var udlejede igen, har nogle af medarbejderne været lånt ud til andre plejecentre, hvilket har været en positiv oplevelse. Halvdelen af de nye borgere er ifølge assisterende leder over 90 år og i stigende grad multisyge med øgede plejebehov. Ud over at give de nye borgere en god modtagelse på plejehjemmet, er Cura det største udviklingsområde aktuelt. Implementeringen skrider planmæssigt frem, og IRP'er er købt fri og ved at overføre data fra Care til Cura. En medarbejder, som er udlånt til den overordnede implementering af Cura i Aalborg Kommune, er desuden en stor støtte for de øvrige medarbejdere. Medarbejdergruppen er stabil, og sygefraværet ifølge ledelsen lavt.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Sidste års tilsyn gav ikke anledning til opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 4189 0436  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*