

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

ÆLDRE OG HANDICAPFORVALTNINGEN

LINDHOLM PLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn,
inkl. sundhedsfagligt tilsyn

Juni 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lindholm Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lindholm Plejehjem er et meget velfungerende plejehjem, hvor en engageret ledelse og medarbejdere kontinuerligt arbejder på at skabe rammer for et meningsfyldt hverdagsliv for den enkelte borger og for borgerne i fællesskab.

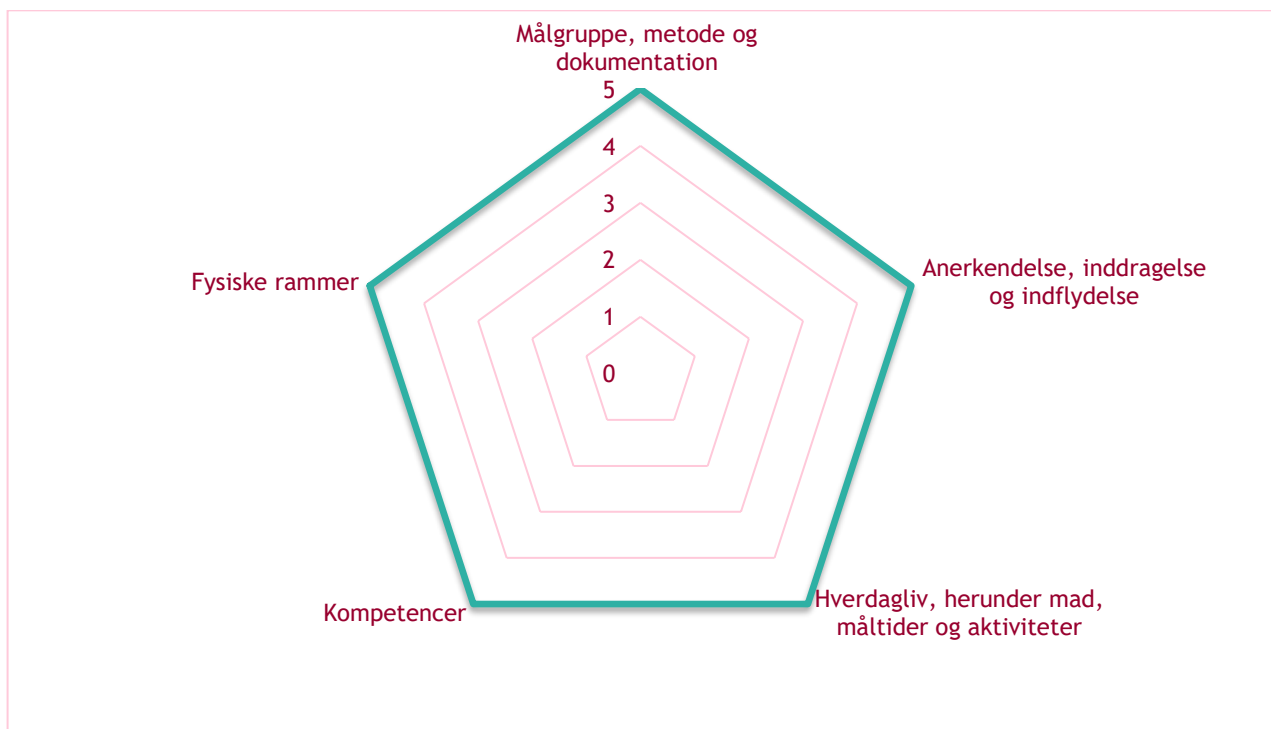
Tilsynet vurderer, at Lindholm Plejehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og kvalitetsstandarder og leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp med en høj faglig kvalitet.

Endelig vurderer tilsynet, at samarbejdet med borgernes pårørende er højt prioriteret af såvel ledelse som medarbejdere og fungerer tilfredsstillende.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, og borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager.</p> <p>Dokumentationen er opdateret, fyldestgørende og understøtter borgernes ressourcer og individuelle ønsker i forhold til de daglige indsatser. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Tværfaglige samarbejdspartnere, bl.a. demenskoordinator, et nyt team af hjemmesygeplejersker og Basisteamet, medvirker til en helhedsorienteret indsats hos borgerne, og medarbejderne redegør for, at borgerne motiveres til samarbejde, og hvordan rehabiliterende tiltag integreres i den daglige pleje. Medarbejderne har endvidere den fornødne viden om magtanvendelse og arbejder med pædagogiske tilgange, som bidrager til forebyggelse af magtanvendelse, fx sekvenspleje og inddragelse af kollegaer, når plejen hos en borger ikke lykkes. Et internt kursus i konflikthåndtering har ligeledes inspireret til at forebygge magtanvendelse.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse, herunder årets fokusområde:</p> <p>Pårørendesamarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever sig respekteret og anerkendt i forhold til deres ønsker om et meningsfyldt hverdagsliv. Borgernes indflydelse på egen hverdag sikres bl.a. ved, at der udvises respekt for deres aktuelle behov og ønsker i den daglige pleje og i forhold til aktivitet og samvær.</p> <p>Samarbejdet med pårørende prioriteres fra indflytningstidspunktet, og der sker løbende opfølgning og forventningsafstemning sammen med assisterende leder. Ligeledes prioriterer ledelsen formidling af gode historier i pårørende-kontakten. Ledelsens dør er altid åben for borgere og pårørende, som også informeres på mail efter behov.</p> <p>Beboer-pårørenderådet er aktivt, og samarbejdet opleves som velfungerende.</p>
<p>Hverdagsliv, herunder mad, måltider og aktiviteter</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne tilbydes varierede muligheder for aktiviteter, og borgere med behov for en-til-en samvær tilgodeses bl.a. med Klippekortordningen, som varetages af en deltidsansat medarbejder. Endvidere er der ansat en rengøringsassistent, så medarbejderne i højere grad kan fokusere på direkte samvær med borgerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med aktiviteterne på plejehjemmet, der omfatter bl.a. busture, gåture og gymnastik. Ligeledes inddrages engagerede frivillige i husets aktiviteter, og der er sat ekstra ressourcer af til at skabe mere liv i stille aftentimer.</p> <p>Der er fokus på at skabe gode rammer for måltiderne, og medarbejderne fungerer som måltidsværter. De er ligeledes opmærksomme på måltidets betydning for borgernes daglige livskvalitet.</p> <p>To borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, mens en borger finder maden meget ensartet. Samme borger efterspørger, at der i højere grad gøres lidt ud af den daglige borddækning, fx med dækkeservietter eller en dug.</p> <p>Assisterende leder oplyser efterfølgende, at hun vil opfordre borgeren, som sidder i beboer-/påørenderådet, til at tage emnet op i dette forum.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, og ledelsen arbejder målrettet med medarbejdernes oplevede balance mellem arbejde og privatliv. Endvidere er de opsøgende i forhold til trivselsændringer hos den enkelte medarbejder. Der afholdes MUS og GRUS på skift i de enkelte teams.</p>

	<p>Ledelsen sikrer rammer for kompetenceudvikling, og medarbejderne søger relevante kurser via KLIK inden for fx akutuddannelse, palliation og demens. Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, og fem implementeringsressourcepersoner (IRP'er) er netop udvalgt med henblik på implementering af borgerjournalen Cura i efteråret.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med deres boliger og de muligheder, plejehjemmets indretning og beliggenhed indbyder til. Boligerne er indrettet med borgernes personlige præg, og plejehjemmets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel. På tilsynstidspunktet sidder adskillige borgere udenfor i skyggen og nyder sommervejret.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de skaber en imødekommende stemning på plejehjemmet, hvilket tilsynet observerer i praksis.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt sundhedsfagligt tilsyn på Lindholm Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget tre stikprøver ved medicinkontrollen.

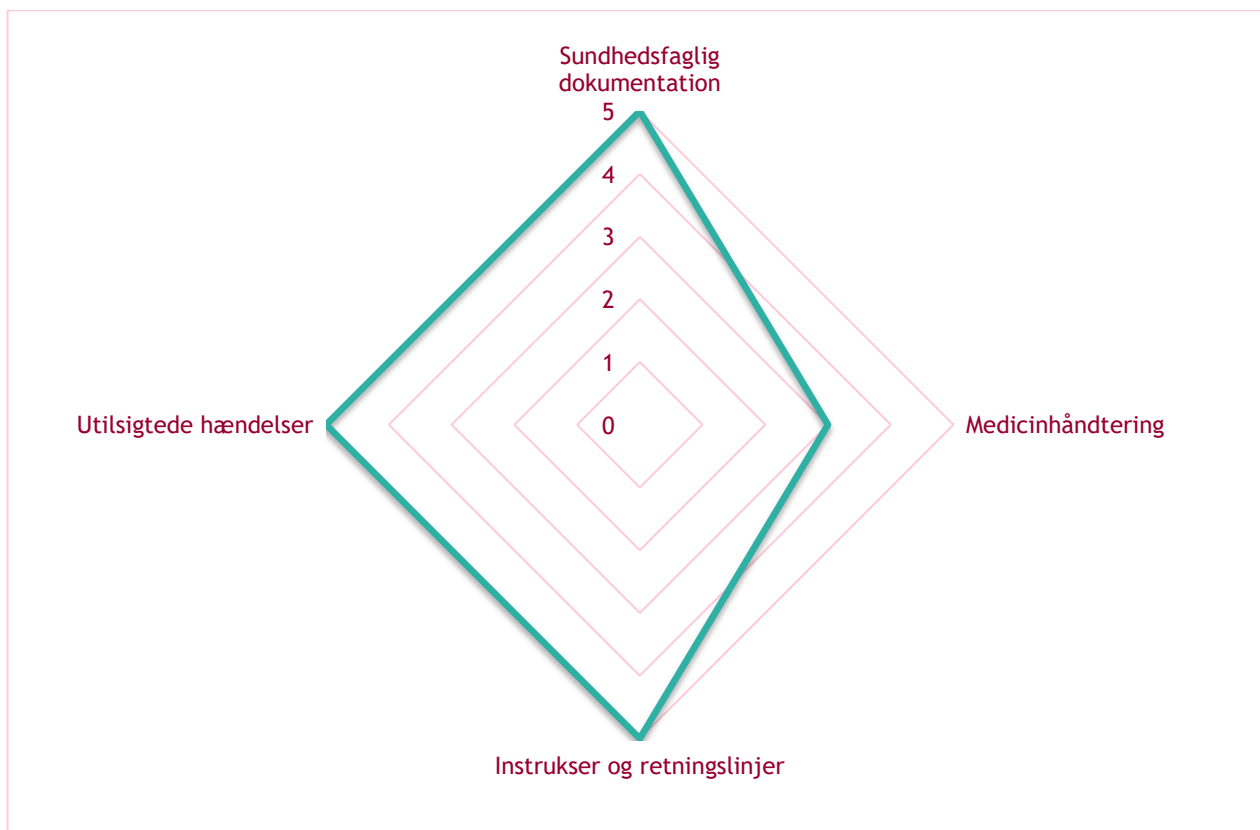
Det er tilsynet overordnede vurdering, at Lindholm Plejehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetstandarder med flere mangler inden for medicinhandling. Det er tilsynets vurdering, at disse kan rettes op med en relativ lille indsats.

Tilsynet vurderer endvidere, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Sundhedsfaglig dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Den sygeplejefaglige dokumentation fremstår fyldestgørende beskrevet og er i alle tilfælde opdateret og evalueret i forhold til borgernes helbredssituation. Ligeledes ses relevant sammenhæng mellem døgnrytmeplaner, den sygeplejefaglige udredning og aktuelle plejeplaner samt konsekvent opfølgning på målinger og kontrol af behandling. Informeret samtykke er ligeledes dokumenteret. Ajourføring af sundhedsfaglige indsatser sker bl.a. via en systematisk og målrettet indsats fra borgers kontaktperson samt audit på dokumentation i samarbejde med ledelse og plejehjemmesygeplejerske.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre relevant for borgernes sygeplejemæssige problemstillinger, behandling og indsatser ved ændringer i borgernes tilstand - bl.a. ud fra daglig triagering i teamet og en ugentlig triagering med hjemmesygeplejerske. Der er gode muligheder for tværfaglig sparring, og den nyetablerede plejehjemslægeordning fremhæves allerede som særdeles velfungerende. Opgaveoverdragelse fra hjemmesygeplejersken fremgår ligeledes af journalen.</p>
Medicinhåndtering Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medicinen er i alle tilfælde korrekt doseret, administreret og mærket. I ét tilfælde findes øjendråber med begrænset holdbarhed, som ikke er påført anbrudsdato. Der er overensstemmelse mellem ophældt medicin og opdaterede elektroniske medicinskemaer. Der anvendes iPads for at sikre korrekt medicinhåndtering. Medicinen er forsvarligt opbevaret i borgernes boliger, og medarbejder oplyser, at uaktuel medicin opbevares korrekt andet steds. Hos en borger, som delvist administrerer egen medicin, opstår tvivl om, hvorvidt der er overensstemmelse mellem registrering på medicinskemaet, og dét borger reelt indtager af medicin. Hos samme borger findes desuden en selvadministreret medicinsk salve uden låg. Medarbejderen tager efterfølgende hånd om manglerne.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for egenkontrollen i forbindelse med medicindosering, og hvordan opfølgning sker.</p>
Instrukser og retningslinjer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har kendskab til gældende instrukser og retningslinjer og demonstrerer på iPad, hvor instrukser, herunder VAR, findes. Ledelsen oplyser, at der netop har været afholdt intern undervisning om VAR.</p>
Indberetning og opfølgning på UTH Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Assisterende leder indberetter utilsigtede hændelser vedr. medicinhåndtering og fald. Ifølge ledelsen forekommer kun få UTH, som efterfølgende drøftes med medarbejderne. Basistemaet inddrages til sparring, såfremt UTH omhandler faldtendens hos borgerne.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at anbrudsdato påføres øjendråber med begrænset holdbarhedsdato efter åbning.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne jævnligt efterspørger korrekt selvadministration hos de borgere, som administrerer dele af egen medicin.

3. OPLYSNINGER

3.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Bendtsens vej 13, 9400 Nørresundby
Leder
Asia Christensen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt plejecenter
Antal pladser
30
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. juni 2018, kl. 13.30 - 17.00
Deltagere i interviews
Assisterende leder, to medarbejdere og øvrige medarbejdere på fællesarealer, tre borgere. Tilsynet talte ikke med pårørende.
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske og MLP Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske og MHM

3.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med medarbejder, efter at assisterende leder og plejehjemssygeplejersken er kontaktet. Ifølge ledelsen er der ikke større aktuelle udfordringer på plejehjemmet, og i øjeblikket forbedres implementering af omsorgsjournalen Cura i efteråret. I forbindelse med Cura er iPads bestilt til alle medarbejdere. Den kommende sommerferie dækkes med hjælp fra tidligere elever, som er ansat i vikariater. Sygefraværet er lavt, og medarbejdergruppen er meget stabil.

3.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.