



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Plejehjemmet Hassinghave

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



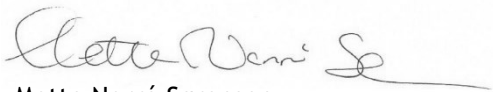
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om plejehjemmet

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Plejecenter Hassinghave, Kirkevej 50, Vester Hassing, 9310 Vodskov

Leder: Marie Frølund Vestergaard

Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejehjem

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Antal boliger: 46 boliger, heraf 16 demenspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 17. juni 2025, kl. 08.00 - 14.30

Deltagere i interviews:

Leder og assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende

Tilsynet havde desuden flere dialoger med borgere og medarbejdere under tilsynet.

Tilsynsførende:

Manager Christina, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med leder, der oplyser at være nyligt ansat på plejehjemmet, og er i gang med at iværksætte flere tiltag for bl.a. at styrke fagligheden, sætte fokus på aktiviteter og øge dokumentationskompetencerne. Generelt fortæller leder, at Hassinghave er et velfungerende plejehjem, fordelt i tre afdelinger, hvoraf den ene er en afdeling for borgere med demenssygdomme. Medarbejdergruppen er stabil med høj anciennitet, og der er øget i aftenvagtsnormeringen, så en medarbejder fungerer som springer mellem afdelingerne. Alle medarbejderne har fortsat faste aftenvagter i deres grundrol for at øge sammenhængen mellem dag- og aftenvagterne. Der er ligeledes ansat en ny fysioterapeut på plejehjemmet for at sætte fokus på aktivitet og vedligeholdende træning. Fremadrettet fordeles Aalborg Kommunes plejehjemssygeplejersker til alle plejehjem, hvilket leder ser frem til.

Da lederen i sin nye stilling har haft fokus på at lære borgere og medarbejdere at kende, er arbejdet med dokumentationsopgaven først blevet igangsat nu. Leder fortæller, at der er øget i antal af superbrugere i Cura, der jævnligt får tid til at arbejde med dokumentationen og udføre audits. Der er tillige udarbejdet en plan for at sikre, at alle medarbejderne får gennemgået deres viden og praksisfærdigheder om de forskellige områder inden for dokumentationsarbejdet.

Den grundlæggende hygiejne på plejehjemmet vægtes højt, både ved at få ryddet op og ved daglig rengøring i afdelingerne, men der er ligeledes udvalgt nøglepersoner til hygiejneområdet, der fremadrettet skal medvirke til opmærksomhed på hygiejneindsatser.

Afslutningsvist fortæller leder, at plejehjemmet generelt er godt på vej efter lederskift og de øgede faglige fokusområder. Leder benytter bl.a. nyhedsmails til at fastholde og anerkende medarbejdernes store indsats og velvilje til forandring.

1.2 Opfølgning

Tilsynet vurderer, at ledelsen generelt har arbejdet med anbefalinger fra sidste års tilsyn, herunder den daglige koordinering, hvor der er iværksat faste morgenmøder for alle medarbejderne samt øget fokus på aktiviteter og hygiejne. Det er dog tilsynets vurdering, at anbefalinger ift. dokumentationen, herunder fyldestgørende besøgsplaner og opdaterede funktionsevnetilstande, fortsat udgør udviklingsområder.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Hassinghave. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Hassinghave efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet er velfungerende, og har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser med blik for målgruppens behov og pædagogiske tilgange, hvilket de tre interviewede borgere på forskellig vis tilkendegiver.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte, der indgår naturligt i kerneydelsen gennem støttende og kompenserende tilgange. Den helhedsorienterede indsats omkring borgerne understøttes endvidere af et velfungerende samarbejde med plejehjemssygeplejersken, demenskoordinator og plejehjemslægen, der kommer på faste besøg.

Tilsynet har dog afdækket mangler vedrørende dokumentationen, herunder ift. fyldestgørende besøgsplaner og opdatering af funktionsevnetilstandene. Der er ligeledes forbedringsmuligheder i forhold til afvikling af måltiderne med fokus på elementer fra 'Det gode måltid'.

Tilsynet har givet anledning til fem anbefalinger, som er rettet mod den socialfaglige del og temaerne 'Målgruppe, Metoder og resultater', 'Anerkendelse, inddragelse og indflydelse', 'Hverdagsliv - trivsel og relationer' samt 'Kompetencer'.

Tilsynet vurderer, at manglerne kan udbedres ved en målrettet indsats fra ledelse og medarbejdere.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

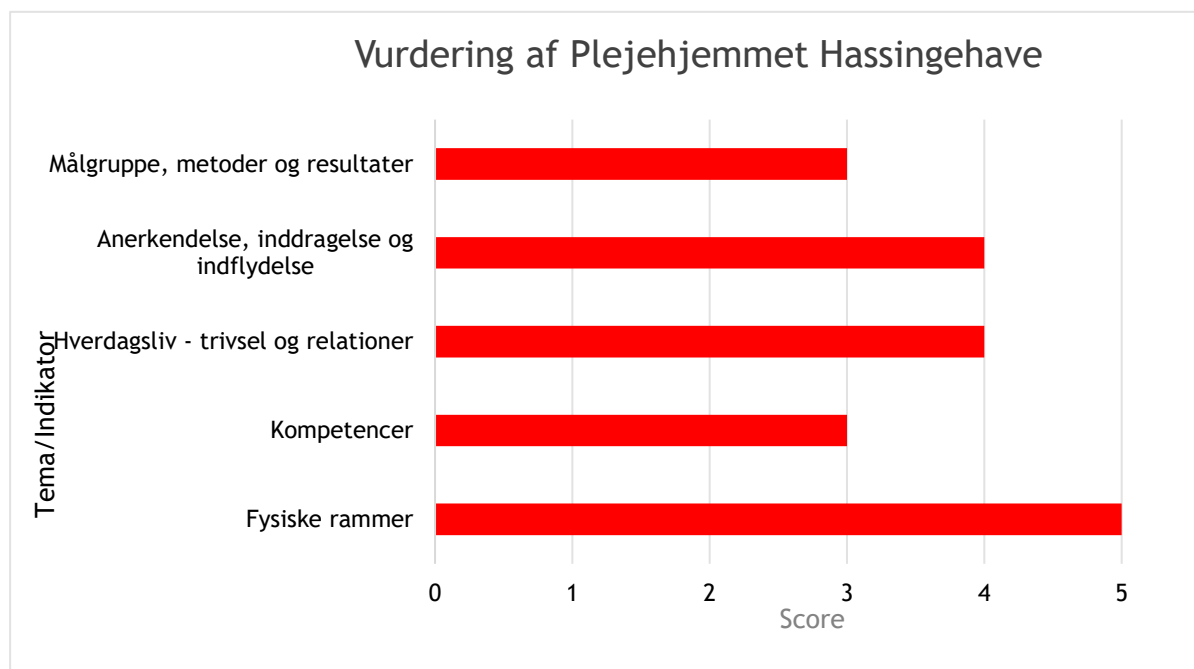
2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer opdaterede besøgsplaner med fyldestgørende individuelle beskrivelser af borgernes pleje i alle vagtlag, herunder hjælpen til bad og pædagogiske tilgange.

2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere alle borgernes funktionsevnetilstande, svarende til borgernes aktuelle situation
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at rette henvendelse til en konkret pårørende med henblik på at afklare den pårørendes og den næres oplevelse af travlhed, ventetid på nødkald og behov for støtte til eftermiddagshvil. Ligeledes anbefales det at drøfte fremtidige aftaler angående kontakt til pårørende ved forværring ved sygdom hos den nære.
4. Tilsynet anbefaler medarbejderne og ledelse af drøfte afviklingen af måltiderne med afsæt i 'Det gode måltid'.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter den målrettede indsats med at styrke medarbejdernes kompetencer inden for dokumentationsområdet.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er tilfredse med hjælpen, som svarer til deres behov, og borgerne fortæller, at de bliver medinddraget i deres daglige pleje, og at medarbejderne understøtter deres muligheder for at være aktive efter formåen. En borger er kognitivt svækket, og kan ikke svare relevant, men observeres velsoigneret og velbefindende. De to adspurgte

pårørende fortæller, at de generelt er meget tilfredse og trygge ved den pleje og vedligeholdende træning deres nære modtager. Den ene pårørende nævner den ugentlige hverdagstræning samt medarbejdernes omsorgsfulde tilgang som medvirkende til oplevelsen af tryghed. Den anden pårørende nævner dog en oplevelse af periodevis travlhed, der bevirker, at dennes nære ikke ønsker et eftermiddagshvil, da medarbejderne ikke har tid til at hjælpe borgeren op efter hvilet. Den pårørende beskriver ligeledes lang ventetid på nødkaldet.

Plejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder med henblik på at skabe kontinuitet og at sikre borgerne den relevante pleje og omsorg. Medarbejderne mødes hver morgen for at planlægge dagens opgaver, hvor de sikrer fordeling af medarbejderressourcer i alle afdelinger. Plejehjemmet sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne, fx med et velfungerende samarbejde med demenskoordinator, der deltager i de månedlige borgerkonferencer. Der arbejdes ligeledes med triagemøder, hvor borgernes tilstande gennemgås, og der lægges planer for opfølgning ved forværring.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes. Hertil beskriver medarbejderne, at der arbejdes med at motivere borgerne til deltagelse i hverdagens opgaver, fx borddækning eller skift af sengelinned.

Der arbejdes med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, dog beskriver medarbejderne, at der yderst sjældent benyttes magtanvendelse, idet der arbejdes med forebyggende indsatser, som fx relationsarbejde og pædagogiske tilgange. Medarbejderne efterlever regler og instrukser, når magtanvendelse er nødvendigt.

Plejehjemmet arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis, og medarbejderne beskriver faste aftaler for opdatering og daglig dokumentationspraksis.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er delvist handlevejledende beskrevet i besøgsplaner med udgangspunkt i borgernes ressourcer. To besøgsplaner ses dog med manglende beskrivelse af badet, og for en journal ses der ingen aften- eller natbesøgsplan. Besøgsplanen til en borger med kognitiv svækkelse ses uden beskrivelser af, hvorledes den pædagogisk tilgang skal leveres.

De generelle oplysninger indeholder beskrivelse af ressourcer, mestring og motivation og livshistorie, samt ses med relevante oplysninger i alle journaler. Der ses i de tre journaler dokumentation for borgernes ønsker til den sidste tid.

I forhold til funktionsevnetilstande ses der kortfattede beskrivelser af borgernes begrænsninger i to ud af tre journaler, dog er begrænsningerne i forhold til borgernes mentale tilstand ikke relevant beskrevet. I en journal ses borgerens funktionsevnetilstande ikke beskrevet relevant, idet der kun er en funktionsevnetilstand åben.

Alle tre stikprøver ses med observationsnotater med løbende opfølgning på borgernes problemstillinger, fx beskrivelser af tiltagende uro og efterfølgende beskrivelser af en sikkerhedsaftale, hvor der beskrives tiltag til at berolige borgeren ved udadreagerende adfærd.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt, og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. Det gælder både i forhold til deres pleje, døgnrytme

og deltagelse i tilbudte aktiviteter. Alle borgerne kommer med eksempler på, at deres faste medarbejdere er imødekommende og venlige, og at de respekterer borgernes ønsker og behov. Borgerne erindrer ikke at være blevet tilbudt samtale om ønsker i forbindelse med 'den sidste tid', og de udtrykker heller ikke aktuelt ønske derom.

De pårørende oplever generelt et godt samarbejde, og de føler sig overordnet set informerede med familiemedlemmets samtykke. Begge pårørende fortæller, at de altid møder venlige og imødekommende medarbejdere og ledelse ved besøg på plejehjemmet. Dog fortæller den ene pårørende ikke rettidigt at være blevet informeret om, at den nære var alvorlig syg, hvilket har skabt utryghed ved fremadrettede tilfælde.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres indflydelse i hverdagen, og de lægger vægt på at få dokumenteret, hvorvidt borgerne samtykker til plejen. Der har ikke været arbejdet systematisk med samtaler med borgerne om 'den sidste tid', men det er planlagt at skulle indgå som en del af indflytningssamtalen.

Medarbejderne lægger vægt på en omgangstone, som er præget af imødekommenhed og respekt for borgernes valg, vaner, personlige livsstil og sproglige jargon. Medarbejderne beskriver et tæt og velfungerende samarbejde med de pårørende, der ofte deltager i deres næres hverdag.

Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld omgangstone og atmosfære samt samspil mellem borgere og medarbejdere.

2.4.3 Hverdagsliv - trivsel og relationer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i egne ønsker og vaner, og de beskriver et tilfredsstillende udvalg af aktiviteter, fx stoleygnastik, sang og ture ud af huset. Borgerne oplever et udmærket fællesskab på plejehjemmet, hvortil den ene borger beskriver god støtte fra medarbejderne til at bevare venskabet med flere af medborgerne. En anden borger beskriver, at medarbejderne ofte inviterer til fællesaktivitet, men at de også accepterer, når borgeren ikke ønsker at deltage.

Pårørende oplever, at plejehjemmets tilbud svarer til deres næres behov for aktiviteter og fællesskaber. Begge pårørende deltager jævnligt i fællesarrangementer på plejehjemmet, og den ene pårørende nævner særligt glæde ved, at medarbejderne formår at motivere den nære til deltagelse i aktiviteterne.

Plejehjemmet understøtter borgernes mulighed for at opleve sig inkluderet i fællesskaber, og de har fx flere medarbejder i flexjob og enkelte frivillige, der deltager i borgernes hverdag til måltiderne eller ved højtlesning om eftermiddagen. Der er ligeledes en fast gruppe frivillige 'Skubberne', der kører ture med borgerne i nærmiljøet.

Medarbejderne har fokus på borgere, der vil profitere af træning efter § 86, og de kender til muligheden for, at borgerne kan modtage træning af fysioterapeuter udefra. Medarbejderne har forventninger om, at det fremadrettede samarbejde med plejehjemmets fysioterapeut vil øge borgernes mulighed for hverdagstræning.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og de beskriver at spise i hyggeligt samvær med medborgerne.

Plejehjemmet har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne, og medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, og de er bevidste om at skabe ro og hjemlighed.

Tilsynet observerer dog et frokostmåltid med flere forstyrrelser og afbrydelser, idet medarbejderne går til og fra måltidet af forskellige årsager.

2.4.4 Kompetencer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen, men tilkendegiver, at der for nuværende er fokus på at få organiseret vagtplanlægningen og den daglige mødestruktur frem for kompetenceudviklingsprojekter. Flere medarbejdere har dog været på Aalborg Kommunes demenskurser, og der er plan om, at flere skal sendes af sted. Fremadrettet skal medarbejderne af sted på de kurser, som Aalborg Kommune tilbyder, fx om Parkinsonsygdom eller sårbehandling.

Ledelsen har organiseret det faglige kvalitetsarbejde via faglige metoder, såsom daglige dag- og aftenvagtmøder, borgerkonference med facilitering af demenskoordinatoren og ugentlige triagemøder med plejehjemssygeplejersken. Leder fortæller, at triagemøderne før kun var med social- og sundhedsassistenter og plejehjemssygeplejersken, men at social- og sundhedshjælperne frem over også skal deltage. Derudover understøttes medarbejdernes kompetenceudvikling bl.a. ved stuegang med plejehjemslægen, der ligeledes tilbyder undervisning.

Nye medarbejdere introduceres via faste introduktionsdage, men der er planlagt udarbejdelse af et mere grundigt introduktionsprogram.

Medarbejderne beskriver, at de føler sig kompetente, og at der er gode muligheder for sparring med kollegaerne bredt på plejehjemmet. Der er gode muligheder for at komme på de relevante kurser, Aalborg Kommune udbyder, og der arbejdes med opgaveoverdragelse både fra plejehjemssygeplejerskerne til social- og sundhedsassistenterne og videre til social- og sundhedshjælperne. Medarbejderne refererer til vejledningerne både på kommunens hjemmeside og til procedurer fra VAR-portal.

Medarbejderne beskriver, at de oplever en meningsfuld mødestruktur og mange gode tiltag til forbedring af fx dokumentationen, men de afventer, at de iværksatte tiltag får mulighed og tid til at virke.

I vurderingen af temaet indgår ligeledes de igangværende tiltag til bedring af medarbejdernes dokumentationskompetencer, der er i proces.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Borgerne finder de fysiske rammer velindrettede og hyggelige, og en borger nævner at være flyttet til en toværelses bolig efter ombygningen, hvilket borgeren er særdeles tilfreds med. En anden borger glædes ved, at det var muligt at flytte ind ved siden af ægtefællen.

Plejehjemmets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og imødekommer borgernes behov, fx ses de lange gange på plejehjemmet med velplacerede stole, så der er mulighed for et hvil. Der ses ligeledes flere mindre dagligstuer og spisestuer hvor flere borgere sidder sammen og spiser morgenmad eller slapper. Tilsynet observerer desuden en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i forhold til borgernes hjælpemidler og på fællesarealerne.

Leder og medarbejdere redegør for, hvordan de arbejder for at skabe en god stemning, miljø og atmosfære. Medarbejderne fortæller, at der er indrettet et ekstra kontor i afdelingen for borgere med demenssygdomme, så medarbejderne ikke forstyrrer, når der fx er stuegang eller behov for samtaler. Der er ligeledes fokus på at få ryddet op og at sikre, at afdelingerne fremstår hjemlige og hyggelige. Medarbejderne kommer med

eksempler på, hvordan de medinddrager borgerne i at skabe hyggelige omgivelser, fx ved at plante grøntsager i de store vinduespartier.

Leder beskriver, at der i samarbejder med den nye fysioterapeut er planer om at gøre udearealerne mere demensvenlige.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.