



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Birkebo Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

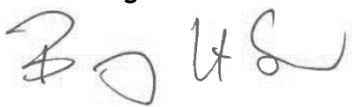
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

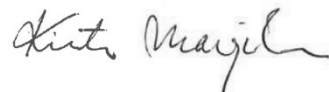


Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger om plejecentret

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og Adresse: Birkebo Plejecenter, Forchhammersvej 23, 9000 Aalborg

Leder: Ella Pia Skov

Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejecenter

Antal boliger: 102 boliger, fordelt på fem boenheder, heraf en boenhed for borgere med demens

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Dato for tilsynsbesøg: Søndag den 10. december 2023, kl. 09.30 - 15.30

Deltagere i interviews:

Leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende

Tilsynet har desuden talt med medarbejdere og borgere under rundgang i plejecentrets afdelinger.

Tilsynet er drøftet og afrundet telefonisk med leder, som har modtaget en kort tilbagemelding om tilsynets foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, Sygeplejerske, MHM

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at stedets tidligere assisterende leder rejste sidste sommer, og at en ny assisterende leder er ansat i september i år med særligt fokus på at varetage og understøtte de sundhedsfaglige opgaver på stedet.

Leder beskriver en ret stabil medarbejdergruppe, som dog på det seneste har været hårdt ramt af diverse luftvejsinfektioner, som florerer i alle husets fem afdelinger. På tilsynstidspunktet har især en afdeling udbrud af COVID-19, både blandt borgere og medarbejdere.

Leder oplyser, at én vakant stilling som nattevagt, som har været vakant i to år, nu endelig ud til at blive besat med en medarbejder, som er ved at være færdig med sin SSA-uddannelse. Ledelsen har, grundet de generelle rekrutteringsudfordringer, særligt fokus på at tilbyde ansættelse til elever, når de afslutter deres uddannelse på plejecentret, hvilket i flere tilfælde er sket det seneste år.

Det samlede langtidsfravær ligger højt, og det er påvirket af flere barselsvikariater og tre langtidssygemeldinger, hvoraf den ene er arbejdsrelateret, og som dækkes af faste medarbejdere, samt et fast korps af kompetente og kendte time afløsere, hvoraf enkelte er ansat i vikariater, og andre primært afløser i ferier og weekender. Leder oplyser desuden om to tidligere ansatte social- og sundhedsassistenter, som på timebasis også tilbyder hjælp ved behov.

Leder oplyser om et konkret, langvarigt og meget komplekst borgerforløb, som har trukket store vekslers på medarbejderne og ressourcerne, hvilket har krævet en ekstra medarbejder i vagt 24/7, og som løbende er understøttet af ekstern ekspertise, fx VISO, samt tilbud om supervision. Leder har ingen klager modtaget i år.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der kontinuerligt er arbejdet med opdatering af dokumentationen.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Birkebo Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Birkebo Plejecenter efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder. Plejecentret er trods et midlertidigt kompetencetab velfungerende, og de har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere tilstræber, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at kerneopgaven leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer dog samtidigt, at dokumentationspraksis fortsat udgør et udviklingsområde, som tilsynet vurderer, vil kræve et fortsat fokus at udbedre, samt med en vedvarende ledelsesmæssig indsats for at sikre driften med tilstrækkelige faglige ressourcer og med at understøtte medarbejdertrivslen.

Tilsynet har givet anledning til i alt seks anbefalinger, hvoraf de fire omhandler mangler i dokumentationen, hvor en vedrører opfølgning på faglige indsatser, og en relaterer sig til temaet *Kompetencer og udvikling*. Det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats i samarbejde med medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at plejecentret er kendetegnet ved, at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på, at borgernes værdighed understøttes i alle aspekter af hverdagslivet på plejecentret.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.2.1 Bemærkninger

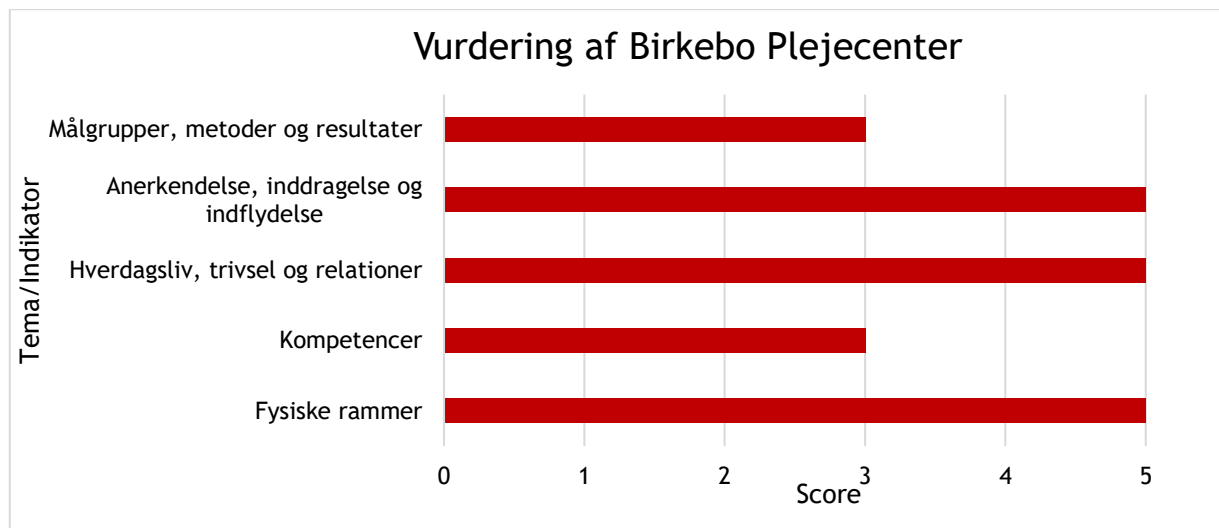
Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner i alle tilfælde opdateres med beskrivelser af borgernes aktuelle plejebehov.
2. Tilsynet anbefaler, at Generelle oplysninger, herunder mestring, motivation og ressourcer, borgernes livshistorie samt ønsker for den sidste tid, udfyldes og ajourføres, svarende til borgernes aktuelle situation.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent vurderer og opdaterer borgernes funktionsevnetilstande.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at der konsekvent følges op på faglige indsatser, og at medarbejderne effektuerer og dokumenterer borgernes vægtmålinger ved indflytning.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på et konkret pårørendes udsagn vedrørende to borgers utilstrækkelige hjælp.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at understøtte den daglige koordinering af opgaver, og at sikre medarbejderne tilstrækkelige rammer til journalføring og faglig sparring i en tid med højt fravær.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående bjælke-diagram, i hvor høj grad plejecentret opfylder indikatorerne for hvert tema.



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger fremhæver positivt medarbejdernes imødekommethed, når borgeren en sjælden gang anvender sit nødkald, og to andre borgere nævner stor tryghed ved den daglige hjælp og medarbejdernes måde at levere den på. En medarbejder nævner sin oplevelse af, at medarbejderne kan være fortravlede, og at der kommer mange forskellige, men at de alle er søde og hjælpsomme.

En pårørende til to forskellige borgere oplyser om oplevelsen af, at den ene borger ikke altid får den nødvendige hjælp til personlig pleje samt renholdelse af badeværelset. Den anden borger har, ifølge den pårørende, ved flere besøg udvist tegn på væskemangel, men at dette har rettet sig efter, at den pårørende har nødet vedkommende til at drikke. Den pårørende pointerer i interviewet, at begge borgere selv har oplevelsen af at få tilstrækkelig hjælp, og at de er yderst tilfredse med den hjælp, de får. Pårørendes udsagn er viderebragt og drøftet med både medarbejdere og leder, som vil følge op.

Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet, og som sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg via inddeling i faste teams, kontaktpersonsordning og koordinerende fælles morgenmøde med triagering, hvor borgerne fordeles ud fra kompleksitet, relationer, dagens samlede opgaver og kompetencer. Medarbejderne redegør for løbende daglig sparring, ligesom medarbejderne orienterer sig i dokumentationen. Relevante samarbejdspartnere inddrages efter behov, fx terapeuter, tilknyttede sygehusafdelinger, og hjemmesygeplejen for at sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til borgernes forskellige sundhedsmæssige udfordringer.

Medarbejderne oplever gode muligheder for daglig sparring på tværs af plejecentret, og de inddrager hinandens forskellige kompetencer på tværs af huset. Ugentlige triagemøder i hver afdeling med deltagelse af hjemmesygeplejen og/eller demenssyge-

plejersken samt konsultation hver uge af plejehjemslægen, beskrives ligeledes som fagligt udviklende. Plejehjemslægen underviser jævnligt medarbejderne i relevante emner. Desuden har Praksisteam været inddraget med stort udbytte i et konkret komplekst borgerforløb, og erfaringer og læring herfra har styrket medarbejdernes faglige håndtering af andre borgerspecifikke udfordringer.

Medarbejderne kan med flere eksempler redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes. Borgere med faldtendens har et særligt fokus, og vedligeholdende træning og ADL er, ifølge medarbejderne, en naturlig og integreret del af kerneopgaven i samarbejdet med borgerne.

Medarbejderne arbejder desuden med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, og plejecentret efterlever regler og instrukser, når magtanvendelse kan blive nødvendigt via ansøgning om godkendelse, fx i relation til personlig pleje, hvilket, ifølge medarbejderne, ikke har været tilfældet i flere år.

Plejecentret arbejder dagligt med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i kerneopgaven. Der er en klar ansvars- og rollefordeling, og fokus på opfølgning og ajourføring af borgernes journaler er fordelt i de fem teams, og de understøttes af plejehjemssygeplejersken og plejecentrets superbrugere inden for Cura. Medarbejderne tilkendegiver dog, at de længe har oplevet, at det er svært at finde tiden til at dokumentere, ikke mindst i en tid med sygefravær, som ikke altid dækkes ind.

Dokumentationen ses delvist opdateret, idet kun en borgerjournal er fyldestgørende udfyldt. Besøgsplaner beskriver handlevejledende borgernes behov for pleje og støtte med udgangspunkt i borgernes ressourcer og helhedssituation, men der mangler i et tilfælde opdatering. I to andre journaler mangler generelle oplysninger udfyldelse af borgernes mestring, motivation og ressourcer, og funktionsevnetilstande er i et tilfælde ikke opdaterede og i et andet tilfælde slet ikke vurderede. Dokumentation af ønsker for borgers sidste tid savnes i en borgerjournal, og livshistorien mangler hos to borgere. Dokumentation er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. Borgerne fremhæver medarbejderne som søde og imødekommende, og en borger beskriver plejehjemmet som "det bedste hotel i byen", når man nu ikke længere kan klare sig uden hjælp. To borgere oplyser samstemmende, at de føler sig medinddragede i hverdagslivet, og at deres ønsker, fx til døgnrytme og tilrettelæggelse af hjælp til bad, altid respekteres. En tredje borger oplyser, at borgeren ikke har lyst til at spise i fællesskabet med de øvrige borgere, hvilket respekteres af medarbejderne.

Leder oplyser, at et oplæg om forråelse i årets løb blev afsæt for, at plejecentrets ledelse og medarbejdere sammen udarbejdede et sæt leveregler for stedet mhp. at understøtte borgernes oplevelse af livskvalitet og medindflydelse. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres indflydelse i hverdagen, hvor de lægger vægt på en omgangstone og adfærd, som er præget af venlighed og respekt for borgernes valg, vaner og personlige livsstil. Ved indflytnings samtalen deltager leder og borgerens kommende kontaktperson, og sygeplejersken, når dette er muligt. Her indhentes oplysninger om borgerens livshistorie, vaner og rutiner, som kan have betydning for borgerens livskvalitet og fremtidige hverdag efter indflytning.

Leder oplever og redegør for et velfungerende samarbejde med de pårørende, som inviteres til indflytningssamtale alt efter borgerens ønske. Ifølge medarbejderne mødes pårørende altid med et smil og med fokus på, at de skal føle sig velkomne i huset.

De pårørende tilkendegiver ligeledes oplevelsen af en meget ordentlig og omsorgsfuld omgangstone og adfærd fra medarbejderne.

Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld omgangstone og en atmosfære, der er præget af tillid og gensidigt kendskab imellem borgere og medarbejdere under tilsynet, som også gør sig gældende i den indbyrdes kommunikation om borgerne og imellem medarbejderne.

2.4.3 Hverdagsliv, trivsel og relationer

Score: 5

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for at leve en hverdag med afsæt i deres egne ønsker og deres aktuelle dagsform, og borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som de benytter sig af efter lyst og interesser. En borger fremhæver sin boligs beliggenhed lige ud til gårdhaven og indgangspartiet, hvor borgeren kan følge med i livets gang og besøgende gæsters ankomst til plejecentret. Samme borger deltager desuden i banko, gymnastik og vedligeholdende træning på opstillede træningsredskaber, og borgeren tager ud i byen og spiller kort hver 14. dag. To andre borgere føler sig mættede socialt via samværet ved måltiderne, og de foretrækker at opholde sig i egen bolig.

Plejecenterets aktivitetsmedarbejder planlægger, i samarbejde med medarbejderne, varierede aktiviteter og arrangementer, tilpasset borgernes behov, og medarbejderne anerkender aktivitetsmedarbejderen for at være meget kreativ og spørge ind til borgernes ønsker for aktivitet. Aktivitetsmedarbejderen lægger vægt på at tilbyde udendørsarrangementer i gårdhaven året rundt, når vejret tillader det, fx med bål og varm kakao. Kognitivt skadede borgere, som ikke tåler for mange stimuli, tilbydes aktiviteter, tilpasset deres individuelle behov, og medarbejderne nævner fx en-til-en tid, højtlesning, holde i hånd og besøg af musikterapeut. Medarbejderne oplyser, at plejecentrets aktivitetsmedarbejder varetager administration og udmøntning af klippekortsydelse, som anvendes til såvel fælles som en-til-en aktivitet.

Borgerne er helt overvejende meget tilfredse med madens kvalitet og med måltiderne, som flere borgere nævner som hyggelige og adspredende. En borger, som kalder sig selv for kræsen, rynker lidt på næsen af de hyppige farsretter, men borgeren oplyser i samme forbindelse, at medarbejderne kender vedkommendes smag, og derfor ofte tilbyder et alternativ, som de ved, at borgeren kan lide.

Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne i form af medarbejderdeltagelse, hvor det er muligt. Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, og de er bevidste om deres roller og deltagelse under måltidet, som altid aftales på forhånd om morgenen. Medarbejderne har fokus på, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig stemning, hvor borgernes individuelle behov tilgodeses, ligesom medarbejderne understøtter det sociale fællesskab og samtidig observerer borgernes appetit og evt. tegn på dysfagi.

Tilsynet observerer under rundgang på plejecentret en hyggelig stemning og dialog ved middagsmåltidet, hvor de mange deltagende borgere er fordelt ved forskellige mindre borde, og hvor medarbejderne sidder med ved bordene under måltidet. Om eftermiddagen ses veldækkede og julepyntede borde i afdelingerne, hvor æbleskiver og gløgg nydes sammen med medarbejdere og enkelte besøgende, akkompagneret af fællessang og julemusik.

2.4.4 Kompetencer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen, men at den aktuelle situation med højt fravær har medført et fortravlet arbejdsklima og et midlertidigt kompetencetab.

Ledelsen arbejder kontinuerligt på at understøtte den generelle medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling, og ledelsen tilbyder løbende medarbejderne demenskursus og SSA-up date kursus. Medarbejderne oplever, at deres faglige kvalifikationer matcher borgernes behov, og at de er gode til at hjælpe hinanden, og at kender til hinandens erfaring og kompetencer i kraft af lang tids samarbejde. Fagligheden understøttes desuden af et velfungerende samarbejde med hjemmesygeplejen, som bl.a. bidrager med faglig sparring på de ugentlige triagemøder. Boenhedsmøder, som før lå fast, afvikles nu, ifølge medarbejderne, ikke fast, men efter behov. Leder og medarbejdere redegør desuden for inddragelse af samarbejdspartnere, såsom praksisteam ift. vejledning, supervision og sparring i komplekse borgerforløb hos borgere med komplekse kognitive udfordringer.

Trivslen opleves af medarbejderne som generelt god, og sammensætningen af medarbejdere med forskellig faglig baggrund og anciennitet opleves som dynamisk og fagligt givende. Nye medarbejdere introduceres via et fastlagt program, som understøttes af en tjekliste, og hvor en fast medarbejder tilknyttes som mentor med afsæt i den nyansattes baggrund og forudsætninger. Medarbejderne oplever trods travlhed et godt internt samarbejde, og de anerkender ledelsen for at være lydhør og understøttende ift. komplekse borgerforløb og svære samtaler.

I tilsynets vurdering tillægges det betydning, at plejecentret aktuelt har vakante stillinger og et højt sygefravær, som presser driften, og som har medført et midlertidigt kompetencetab.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres rummelige og lyse lejligheder og fællesarealerne, som en af borgerne fremhæver som gode at gangtræne på.

Boliger og fællesarealer fremstår lyse, venlige og velindrettede, og de understøtter borgernes muligheder for fællesskab. Spisestuerne er indrettede med mindre borde og anretterkøkkener, hvor der er mulighed for samvær i mindre grupper. Der er TV med stor-skærme flere steder, som, ifølge borgerne, bl.a. bruges til fælles hygge over en gammel dansk film eller musikkoncerter.

Medarbejdere kan redegøre for, hvordan de arbejder på at skabe en god stemning, miljø og atmosfære, som imødekommer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at udendørsarealerne anvendes flittigt året rundt, både de store altaner med udsigt og gårdhaven, som benyttes til aktiviteter, når vejret tillader det.

Den hygiejniske standard findes tilfredsstillende overalt i borgernes boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

Tilsynet observerer, at plejecentrets fysiske rammer er ryddelige, indbydende og fint julepyntede, hvilket, ifølge medarbejderne, har stor betydning for mange borgere, og som giver anledning til gode dialoger om traditioner og reminiscens.

2.4.6 Årets fokusområde: Værdighed

Ingen score

Leder og medarbejdere redegør for, hvad der lægges vægt på i kulturen, kommunikationen og samspillet med borgerne, hvor borgernes værdighed understøttes mest muligt i alle aspekter af hverdagslivet.

Adspurgt til arbejdet med at skabe værdighed for borgerne, redegør medarbejderne med eksempler for, hvordan nye borgere modtages ved indflytning, hvor borgernes pleje, støtte og behandling tilrettelægges med medinddragelse af borgeren og dennes pårørende, og med et højt informationsniveau. Kontaktpersonsordningen er med til at skabe tryghed for den enkelte borger, og medarbejderne lægger stor vægt på at møde borgerne ligeværdigt og at sikre gode rammer for relationsdannelse. Ved indflytningssamtalen afstemmes forventninger og rammer for opholdet, hvor individuelle ønsker og aftaler med borgeren efterfølgende dokumenteres. Når det vurderes relevant, spørges borgerne ind til den sidste tid.

Medarbejderne reflekterer over situationer, hvor de har en særlig opmærksomhed på borgernes værdighed, fx at respektere og håndtere borgernes blufærdighed professionelt under personlig pleje, at skærme borgerne fra at blive udstillede i sårbare situationer, og at udvise interesse for - og spørge ind til - hvad der giver værdi for den enkelte.

Tilsynet har talt med to pårørende, som var på besøg på tilsynstidspunktet. De pårørende er meget tilfredse med samarbejdet med Birkebo, og de beskriver ledelsen og medarbejderne som imødekommende og hjælpsomme ved indflytningen, og let tilgængelige, når de er på besøg. Begge pårørende hører kun positive tilkendegivelser fra deres kære om medarbejdernes adfærd, kommunikation og daglige hjælp til borgerne.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

