




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Pleje- og Omsorgscentre
Skovvænget - demensboliger



Uanmeldt tilsyn
December 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Skovvænget (demensboliger). BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Tilsynet har gennemgået tre stikprøver i det elektroniske omsorgssystem.

Det overordnede indtryk af Skovvænget (demensboliger) er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Helbredsoplysninger under generelle oplysninger kan med fordel forenkles og gennemgås for aktualitet.

Kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. Medarbejderne er fagligt reflekterende i forhold til målgruppens forudsætninger for at modtage hjælp.

Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Atmosfæren er præget af medarbejdernes rolige adfærd og omsorg for borgerne.

De samlede kompetencer på plejecentret er tilfredsstillende. Sygefravær og deraf inddragelse af forholdsvis mange afløser, påvirker kontinuiteten i indsatsen, og kan i nogle tilfælde føre til utryghed for borgerne.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget velegnede og imødekommer borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i forhold til dokumentationen, at helbredsoplysninger forenkles, så der skabes overblik over borgernes aktuelle tilstand under generelle oplysninger.
2. Tilsynet anbefaler fortsat ledelsesmæssigt fokus på at opretholde kontinuitet i indsatsen over for borgerne.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Skovvejen 47, 8850 Bjerringbro
Leder
Anitta Andersen
Antal boliger
38
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. december 2019, kl. 12.30 - 15.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Centerleder, teamleder og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Special pædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Teamleder tiltrådte 1. marts, efter den tidligere leder valgte at søge nye udfordringer. Teamleder har sat fokus på at styrke samarbejdet på tværs af enhederne, og derudover er Nexus fortsat et udviklingspunkt, som der arbejdes målrettet med.</p> <p>Ledelsen oplyser, at faglig koordinator aktuelt er sygemeldt, og at sygefraværet generelt har været stigende med flere langtidssygemeldte. Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på udfordringerne, fraværssamtaler afholdes, jf. kommunens politik for området, og medarbejdernes fravær dækkes ind af primært ufaglærte, timelønnede medarbejdere. Rekruttering af kvalificerede medarbejdere er i stigende grad en udfordring.</p> <p>Centerleder oplyser desuden, at hun i samarbejde med et andet Pleje- og omsorgscenter har iværksat et supervisionsforløb af fire gange med henblik på at styrke samarbejdskulturen. Foreløbig deltager 12 nøglepersoner fra Skovvænget (henholdsvis alm. plejeboliger og demensboliger), og det er planen, at alle medarbejdere skal igennem et forløb. Der er ligeledes planlagt et mentaliseringskursus, hvor foreløbig 25 medarbejdere fra Skovvænget skal deltage.</p> <p>Der er ikke opfølgningpunkter fra sidste års tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Tilsynet gennemgår dokumentationen sammen med en sygeplejerske. Oplysninger vedrørende borgernes helbredssituation fremgår under generelle oplysninger. Oplysningerne er omfattende og delvis aktuelle. Ligeledes under generelle oplysninger er borgernes ressourcer, vaner mm. beskrevet hos en borger og delvist hos to borgere. Døgnrytmeplanerne er individuelt og handlevejledende beskrevet, og det fremgår tydeligt, hvordan borgernes ressourcer indgår i plejen. Der fremgår relevante henvisninger til sundhedsfaglige indsatser, og der ses eksempler på beskrivelser af tilgangen til samarbejdet med borgerne, fx at en borger responderer positivt på at få ros.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen. Der lægges vægt på, at døgnrytmeplanerne skal være detaljerede og præcise, så alle kan orientere sig efter dem og derigennem sikre en ensartet tilgang. Desuden orienterer medarbejderne sig i dokumentationen ved hvert vagtskifte.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Helbredsoplysninger under generelle oplysninger kan med fordel forenkles og gennemgås for aktualitet.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Nogle borgere opholder sig i egen bolig under tilsynsbesøget, mens andre bevæger sig roligt omkring eller sidder på fællesarealerne. Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede og veltilpasse. Medarbejderne er synlige på fællesarealerne og opmærksomme på borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den rette pleje, hjælp og omsorg, fx ved kontaktpersonsordning og daglige planlægningsmøder. Medarbejderne understreger dog, at de uanset planlægning dagen igennem er opsøgende og opmærksomme på borgernes behov. I forhold til nogle borgere gælder det om at gribe muligheden for at hjælpe vedkommende i det øjeblik, borgeren er motiveret, i andre tilfælde anvendes fx personskifte. Kendskab til borgernes ønsker og vaner afdækkes ved hjælp af pårørende under indflytningssamtalen.</p> <p>Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan der arbejdes med rehabilitering. Fx opfordres sengeliggende borgere til at løfte benet, når de skal have strømper på, ligesom de fx motiveres til selv at vaske ansigtet.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme, forebyggelse og generelle ændringer i borgernes tilstand, bl.a. ved ugentlige tavlemøder, hvor borgerne gennemgås og triageres med deltagelse af sygeplejersken.</p> <p>Der ses overalt en forsvarlig rengøringsstandard.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. Medarbejderne er fagligt reflekterende i forhold til målgruppens forudsætninger for at modtage hjælp.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv under hensyntagen til, at flere har behov for begrænsede stimuli. Der kommer ugentligt en musikterapeut i de enkelte enheder, og derudover er besøg af dagplejebørn en aktivitet, som borgerne nyder. En bestemt medarbejder varetager klippekortsordningen, der anvendes til individuelle behov og ønsker, som fx en tur ud af huset eller deltagelse i danseaften.</p> <p>Medarbejderne lægger stor vægt på, at måltiderne skal afvikles stille og roligt. Fx vurderer medarbejderne dagligt, hvilke borgere der kan profitere af at sidde sammen. Andre har behov for at sidde skærmet, enten ved et mindre bord eller i egen bolig. Der serveres smurt smørrebrød til middag og varm mad om aftenen. Borgerne har mulighed for at bestemme menuen, når de har fødselsdag.</p> <p>Der er en meget respektfuld og anerkendende tilgang og omgangstone, og medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i samspillet med borgerne. Blandt andet den fysiske omsorg for borgerne, fx i form af et lille klem eller at holde i hånd, hvilket tilsynet konkret observerer flere eksempler på. Tilsynet observerer ligeledes, at en borger søger ind på teamleders kontor, hvor vedkommende finder ro ved at sidde på en stol, mens teamleder løser administrative opgaver.</p> <p>Ved tilsynets afslutning er flere borgere og medarbejdere samlet omkring eftermiddagskaffe.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Atmosfæren er præget af medarbejdernes rolige adfærd og omsorg for borgerne.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Ledelse og medarbejdere vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante faglige kompetencer i forhold til borgernes behov. Social- og sundhedsassistenterne oplever dog, at de indimellem er få til at løse de sundhedsfaglige opgaver. Desuden nævner medarbejderne, at det er en udfordring, at der aktuelt er forholdsvis mange afløsere inddraget. De oplever, at det påvirker kontinuiteten og medfører, at nogle borgere indimellem bliver utrygge.</p> <p>Der er sygeplejersker ansat, og der samarbejdes med faste ergo- og fysioterapeuter, ligesom der er et velfungerende samarbejde med fx gerontopsykatrien.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et godt samarbejde med tilstrækkelig mulighed for tværfaglig sparring, og der afholdes kontinuerligt teammøder. Medarbejderne savner dog den tidligere teamleders fokus på faglig sparring og udvikling, men de har forståelse for, at den ny teamleder har andre ledelsesvilkår og fx er nødsaget til at bruge meget tid på vagtplan i koordinators fravær.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og deltager i kurser, fx vedrørende palliation og kollegial sparring.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på plejecentret er tilfredsstillende. Sygefravær, og deraf inddragelse af forholdsvis mange afløsere, påvirker kontinuiteten i indsatsen og kan i nogle tilfælde føre til utryghed for borgerne.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens.</p> <p>Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og understøtter en hjemlig atmosfære. Tilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmevant, og flere opholder sig på fællesarealerne.</p> <p>Der er en god atmosfære og et tilpas stimulerende miljø. Der ses fotokollager fra fællesoplevelser, som fx efterårets høstfest.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget velegnede og imødekommer borgernes behov.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.