



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Skovvænget, Almene plejeboliger

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
Januar 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Skovvænget, Skovvejen 47, 8850 Bjerringbro
Leder: Anitta Andersen
Antal pladser: 61
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. januar 2021, kl. 08.30 -14.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og teamleder• Fire borgere• Tre medarbejdere
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet afvikles med leder og teamleder for demensafdelingen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at stedet indtil nu er sluppet uden om COVID-19 smitte. To ud af centrets tre sygeplejersker poder medarbejderne 1-2 gange om ugen, og alle borgere og flere medarbejdere er vaccineret første gang.</p> <p>Foruden COVID-19 forebyggelse, der fylder i hverdagen, er fokus på kerneopgaven og arbejdsmiljøet skærpet. Det planlagte supervisionsforløb for alle medarbejdere med henblik på at styrke samarbejdskulturen genoptages, når restriktionerne lempes.</p> <p>Af andre initiativer nævnes projekt "LOVOT", som skal nytænke samværet med bl.a. borgere med kognitive udfordringer, og som allerede er en stor succes.</p> <p>Medarbejdergruppen er efter en del udskiftninger nogenlunde stabil. Teamleder for almene plejeboliger har dog netop opsagt sin stilling, og en vakant assistent stilling er i opslag. Fraværet i forbindelse med langtidssygemeldte dækkes internt og af faste afløsere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt op på sidste års anbefalinger.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Skovvænget, Almen boliger. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Skovvænget er et velfungerende center med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med god kvalitet og i tæt samarbejde med borgerne.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

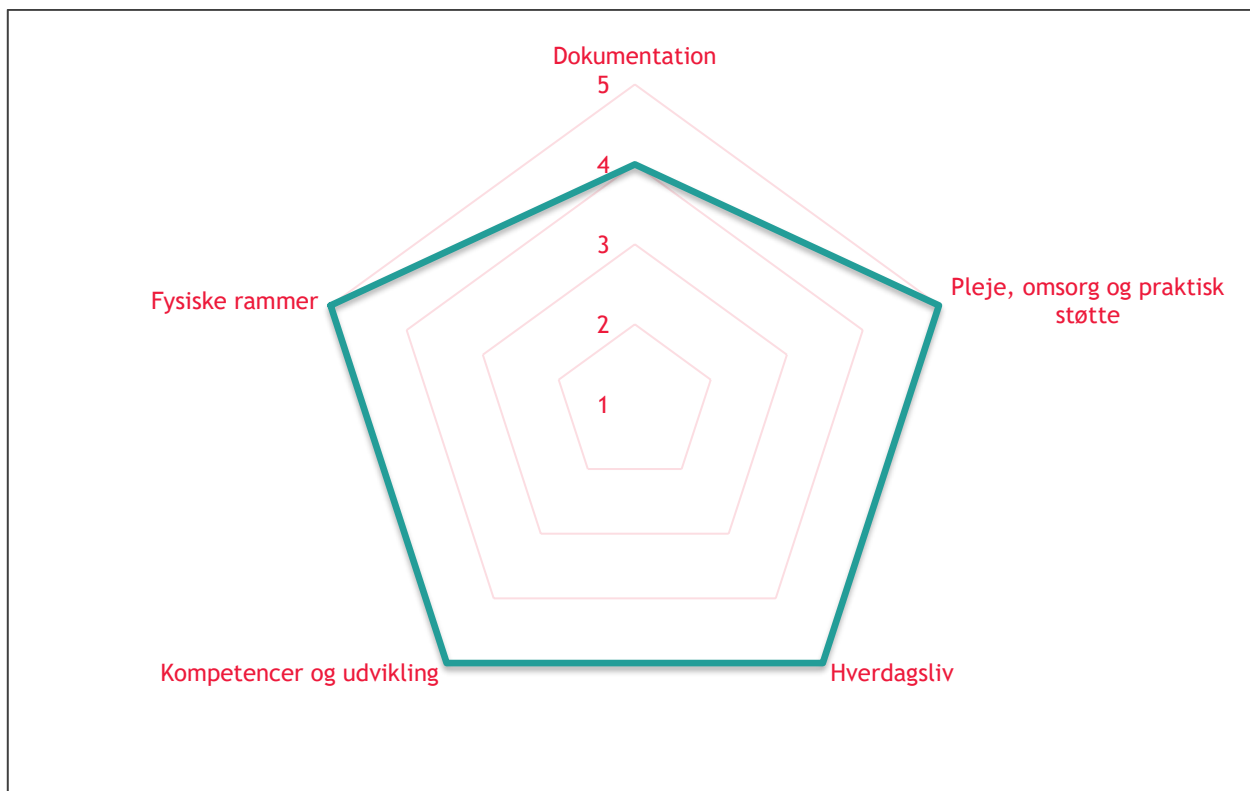
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at der for alle borgere foreligger relevante handleanvisninger i Nexus.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer løbende opfølgning på faglige indsatser.
3. Tilsynet anbefaler, at personhenførbare oplysninger konsekvent skærmes for uvedkommende.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen er gennemgået med en sygeplejerske.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling. Revidering af dokumentationen foretages ved ændringer og på tavlemøder og opdateres løbende af borgers kontaktperson.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Døgnrytmeplaner beskriver borgernes behov for pleje og omsorg over døgnet med afsæt i deres helhedssituation og ressourcer. Beskrivelse af vaner, mestringsevne og motivation er udfyldte.</p> <p>Tilstande er opdaterede med tilhørende handleanvisninger - fraset hos en borger, hvor der også savnes opfølgning vedrørende væggtab.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Tilsynet bemærker et åbent personalekontor uden tilstedeværelse af medarbejdere med frit udsyn til personhenførbare data.</p>

<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres behov, og er meget tilfredse med den hjælp, de ydes.</p> <p>De føler sig ligeledes trygge ved hjælpen i relation til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg for borgerne sikres bl.a. med fælles indmøde og ledelsesmæssig koordinering, afdelingsvis planlægning ud fra borgernes kompleksitet og løbende sparring, bl.a. med sygeplejerskerne. Medarbejderne er primært tilknyttet samme afdeling og finder det til tider svært og utrygt at afløse på andre afdelinger. Ledelsen oplyser, at der via forskellige indsatser arbejdes målrettet med denne problemstilling, hvilket allerede har givet et positivt afkast i medarbejdergruppen.</p> <p>De tværfaglige tavlemøder vurderes fagligt givende, men medarbejderne oplever et behov for, at de tilknyttede fysioterapeuter deltager for at sikre helhedssynet på borgerne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter god faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan borgerne motiveres til samarbejde om pleje og hverdagsaktivitet ud fra et rehabiliterende sigte. Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i forhold til den enkelte borgers aktuelle helhedssituation.</p> <p>Der ses en forsvarlig hygiejnemæssig standard overalt på fællesarealer og i de besøgte boliger.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres hverdag og oplever respekt for deres valg, både når det gælder døgnrytme og deltagelse i stedets aktiviteter. Borgerne finder udbuddet af aktiviteter meget tilfredsstillende og oplyser, at de kun har begrænset interesse i større fælles aktiviteter, men til gengæld nyder socialt samvær, fx ved måltider i afdelingen. Borgerne udtrykker endvidere stor tilfredshed med madens kvalitet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sikres selvbestemmelse og et individuelt tilrettelagt hverdagsliv. De engagerede aktivitetsmedarbejdere og en frivillighedskoordinator arrangerer fælles og individuelle initiativer i relation til udendørs arrangementer og afdelingsvis aktivitet. "Hønehuset" benyttes flittigt af de kreative borgere, mens medarbejderne generelt er opmærksomme på at udnytte det daglige samvær med borgerne. Måltiderne er ligeledes højt prioriteret, som for de fleste borgere er et fælles samlingspunkt. Medarbejdere i fleksjob hjælper til ved måltiderne, og flere gange ugentligt tilbereder køkkenassistenter maden fra bunden i hver afdeling ud fra borgernes ønsker. Dagligt tilberedes dele af den varme mad i afdelingernes køkken, hvor liflige dufte spreder sig, og med mellemrum hygges med fx pandekager om aftenen. Medarbejderne redegør endvidere for fokus på at skabe gode rammer for måltiderne med bl.a. indbydende servering og med hensyn til borgernes individuelle ernæringsbehov og appetit.</p> <p>Medarbejderne prioriterer endvidere en god omgangstone med afsæt i den enkelte borgers jargon og livsstil.</p> <p>Tilsynet bemærker et livligt miljø i de forskellige afdelinger. Flere borgere er samlet i de åbne køkkener og fællesrum med nærværende medarbejdere.</p>

<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til borgernes aktuelle behov. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel. Indsatsen i forbindelse med "I Sikre Hænder" har ifølge ledelsen givet et stort udbytte i forhold til korrekt medicinbehandling og det skærpede fokus på samarbejde, herunder interne roller, afvikles i nærmeste fremtid. Undervisning i faldforebyggelse og senhjerneskadener er planlagt til en konkret afdeling. Al kursusaktivitet har dog ligget stille under COVID-19.</p> <p>Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling og understøttes af en lydhør ledelse. Desuden opleves gode muligheder for indbyrdes faglig sparring samt med sygeplejerskerne, fx om specialiserede sygeplejeopgaver og i forbindelse med delegerede opgaver. Sygeplejerskerne indgår i varierende grad i plejen og har en koordinerende rolle og varetager som oftest lægekontakt. En medarbejder savner mere viden om palliativ pleje, mens en anden medarbejder ønsker mere viden om konflikthåndtering. Alle medarbejdere tilkendegiver, at de ser frem til at fortsætte forløbet "kollegial sparring".</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er glade for Skovvængets fysiske faciliteter og deres boliger, som er store og meget personligt indrettet.</p> <p>Medarbejdere finder selve de fysiske rammer meget velfungerende, og de imødekommer borgernes behov for at bevæge sig frit omkring. Husdyr kan i et vist omfang medbringes, og de hyggeligt indrettede fællesrum i hver afdeling bidrager til hjemlighed og socialt samvær mellem borgerne. Borgerne kan ligeledes følge med i madlavningen og kan i ønsket omfang være behjælpelige med praktiske opgaver. Gårdhaverne indbyder til udendørs ophold med højbede, balfade og bænke, som anvendes i fuldt udstrækning, når vejret tillader det.</p>

2.5 VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
<p>I meget høj grad opfyldt</p> <p>Score: 5</p>	<p>Udtømmende opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
<p>I høj grad opfyldt</p> <p>Score: 4</p>	<p>Omfattende opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
<p>I middel grad opfyldt</p>	<p>Delvis opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen

Score: 3		<ul style="list-style-type: none">• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere• En del af elementer i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er mange mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere• Få af elementer i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.