



Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Pleje- og Omsorgscentre
Skovvænget - Almindelige plejeboliger

Uanmeldt tilsyn
December 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Skovvænget (almindelige plejeboliger). BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Tilsynet har gennemgået tre stikprøver i det elektroniske omsorgssystem.

Det overordnede indtryk af Skovvænget (almindelige plejeboliger) er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende. Generelle oplysninger kan med fordel udfyldes konsekvent, så der skabes et overblik over borgerens helhedssituation. Kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er tilfredsstillende. Der bør rettes opmærksomhed på daglig rengøring i boligerne samt rengøring af hjælpemidler. Desuden bør tavlemøder prioriteres.

Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Ud over et bredt udvalg af aktiviteter og fællesmåltider er der dagligt mulighed for organiseret samvær på tværs af afdelingerne.

De samlede kompetencer på pleje- og omsorgscentret er meget tilfredsstillende. Det vurderes samtidig, at ledelsen bør forholde sig til, at mulighederne for kompetenceudvikling opleves forskelligt blandt social- og sundhedshjælperne.

De fysiske rammer er generelt velfungerende og imødekommer borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger i Nexus udfyldes konsekvent med henblik på at skabe et overblik over borgernes helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen prioriterer, at ugentlige tavlemøder afholdes i alle afdelinger.
3. Tilsynet anbefaler øget opmærksomhed på borgernes behov for daglig rengøring samt rengøring af hjælpemidler.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med sygeplejerskerne beslutter en ensartet praksis i forhold til oplæring og delegering af ydelser for de enkelte faggrupper.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Skovvejen 47, 8850 Bjerringbro
Leder
Anitta Andersen
Antal boliger
60
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. december 2019, kl. 9.00 - 12.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Special pædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder oplyser, at den tidligere teamleder er fratrådt sin stilling og en ny er tiltrådt 1. december. Vedkommende har planlagt aftenvagt på tilsynsdagen, og deltager derfor ikke i tilsynet.</p> <p>Derudover oplyser leder, at hun i samarbejde med et andet Pleje- og omsorgscenter har iværksat et supervisionsforløb af fire gange med henblik på at styrke samarbejdskulturen. Foreløbig deltager 12 nøglepersoner fra Skovvænget (henholdsvis alm. plejeboliger og demensboliger), og det er planen, at alle medarbejdere skal igennem et forløb. Der er ligeledes planlagt et mentaliseringskursus, hvor foreløbig 25 medarbejdere fra Skovvænget skal deltage.</p> <p>Der har gennem de seneste par år været en del udskiftning blandt social- og sundhedsassistenterne. Rekruttering af kvalificerede medarbejdere er i stigende grad en udfordring. Ledelsen har været nødsaget til at ansætte ufaglærte timelønnede medarbejdere, hvilket ifølge leder fungerer meget tilfredsstillende.</p> <p>Som opfølgning på sidste års tilsyn oplyser leder, at implementeringen af Nexus fortsat er et udviklingspunkt, som der arbejdes målrettet med. I forhold til samarbejdskultur og omgangstone blandt medarbejderne er det leders vurdering, at medarbejderne samarbejder på konstruktiv vis. Som det fremgår ovenfor, er der fortsat fokus på at styrke samarbejdskulturen, og sygefraværet blandt medarbejderne er faldende.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Tilsynet gennemgår dokumentationen sammen med en sygeplejerske. Der ses fyldestgørende og aktuelle oplysninger vedrørende borgernes helbreds-situation under generelle oplysninger, mens beskrivelser af blandt andet ressourcer og vaner er mangelfulde. Døgnrytmeplanerne er individuelt og handlevejledende beskrevet, og det fremgår generelt, hvordan borgernes ressourcer indgår i plejen. Der er relevante henvisninger til sundhedsfaglige indsatser, og tilsynet ser en konkret og meget detaljeret handleanvisning i forhold til en borgers ernæringsmæssige tilstand. Ligeledes ses relevante oplysninger om tilgangen til samarbejdet med borgerne.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. Medarbejderne understreger, at de i høj grad anvender døgnrytmeplanerne, når de hjælper til i andre afdelinger, hvor de ikke kender borgerne så godt. Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for, at dokumentationen er opdateret. Der er afsat tid til at drøfte borgerne på teammøder, hvor dokumentationen ligeledes inddrages.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende. Generelle oplysninger kan med fordel udfyldes konsekvent, så der skabes et overblik over borgernes helhedssituation.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Borgerne udtrykker tilfredshed med den pleje og omsorg, de modtager, og oplyser, at den tildelte hjælp er i overensstemmelse med deres behov. En ny borger fortæller, at vedkommende er blevet godt modtaget, og generelt oplever borgerne, at det er trygt at bo på Skovvænget. Borgerne oplever ligeledes, at der tages hensyn til deres vaner og ønsker, fx i forhold til, hvornår de ønsker at komme op om morgenen.</p> <p>Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den rette pleje og omsorg, fx gennem kontaktpersonsordning, afdelingsvise planlægningsmøder om morgenen og ugentlige tavlemøder, hvor sygeplejerskerne og temleder deltager. Medarbejderne efterspørger, at tavlemøderne prioriteres i alle afdelinger.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, blandt andet gennem triagering, der primært anvendes af sygeplejerskerne. Triagering fremgår både af tavler og i dokumentationen, og de øvrige medarbejdere holder sig orienteret om ændringer i borgernes tilstand.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med rehabilitering. De motiverer borgerne til at gøre det, de selv kan, og oplyser, at borgernes ressourcer inddrages som en integreret del af plejen.</p> <p>Tilsynet observerer en varierende rengøringsstandard i boligerne. Fx er der "gamle" kaffepletter på gulvet i en af boligerne, og flere hjælpemidler trænger til at blive rengjorte.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er tilfredsstillende. Der bør rettes opmærksomhed på daglig rengøring i boligerne samt rengøring af hjælpemidler. Desuden bør tavlemøder prioriteres.</p>

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og der tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter, herunder fx stoleyogning, bolsjekogning, musik og ture ud af huset. Borgerne deltager efter ønske og behov. En borger oplyser, at vedkommende deltager i mange forskellige aktiviteter, mens en anden borger sjældent deltager i noget, men oplever, at medarbejderne er søde til at orientere om aktiviteter. Et aktivitets- og samværslokale kaldet 'Høsehuset' er bemanded hver formiddag, og tilsynet observerer, at flere borgere er beskæftiget med fx håndarbejde og puslespil, mens andre nyder en kop kaffe og livligt samvær. En af de tilstedeværende borgere motiveres til at stå op om morgenen ved udsigten til at komme i 'Høsehuset', og en gruppe mænd samles om en snaps om formiddagen og styrker derigennem sammenholdet. Klippeplansordningen er velimplementeret og varetages primært af to medarbejdere, ligesom der er ansat aktivitetsmedarbejdere.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med maden og de fælles måltider. Medarbejderne har relevante overvejelser omkring, hvad der skaber gode rammer for måltidet. Det prioriteres højt, at medarbejderne spiser sammen med borgerne, og måltidet betragtes som betydningsfuldt for borgernes livskvalitet, uagtet om de spiser i fællesskabet eller i egen bolig. Der er et velfungerende samarbejde med køkkenet omkring borgernes individuelle behov for særlig kost.</p> <p>Både borgere og medarbejderne finder omgangstonen god, og medarbejderne redegør for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen med borgerne, fx er medarbejderne opmærksomme på at være nærværende og rolige i samspillet med borgerne, også på tidspunkter, hvor de oplever travlhed.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Ud over et bredt udvalg af aktiviteter og fællesmåltider er der dagligt mulighed for organiseret samvær på tværs af afdelingerne.
----------------------------	---

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Leder og medarbejderne vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har tilstrækkelige og relevante faglige kompetencer i forhold til borgernes behov. Der er ansat flere sygeplejersker, og der samarbejdes med faste ergo- og fysioterapeuter, fx i forhold til funktionsevnevurderinger. Medarbejderne beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde med gode muligheder for faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og deltager i kurser, fx vedrørende demens og kollegial sparring.</p> <p>Under interviewet med medarbejderne fremgår det, at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, hvilke opgaver social- og sundhedshjælperne har mulighed for at blive oplært i med henblik på delegering.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på pleje- og omsorgscentret er meget tilfredsstillende. Det vurderes samtidig, at ledelsen bør forholde sig til, at mulighederne for kompetenceudvikling opleves forskelligt blandt social- og sundhedshjælperne.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Skovvænget er inddelt i flere afdelinger med tilhørende fællesarealer i form af køkken med spiseplads og opholdsstue. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er velfungerende, omend det i nogle afdelinger er trangt med pladsen i forhold til fællesmåltider.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med deres boligforhold, og tilsynet observerer, at flere borgere hjemmefant benytter fællesarealerne, og der er en god atmosfære i alle afdelinger.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er velegnede og imødekommer borgernes behov.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.