

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



| | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn: | Neurorehabilitering Toftegården |
| Dato for generering af rapport: | 22-02-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Kriterium 1 | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 12 |
| Kriterium 3 | 12 |
| Sundhed og trivsel | 17 |
| Kriterium 4 | 17 |
| Kriterium 5 | 20 |
| Kriterium 6 | 24 |
| Kriterium 7 | 26 |
| Organisation og ledelse | 28 |
| Kriterium 8 | 28 |
| Kriterium 9 | 30 |
| Kompetencer | 33 |
| Kriterium 10 | 33 |
| Fysiske rammer | 36 |
| Kriterium 14 | 36 |
| Økonomi | 39 |
| Økonomi 1 | 39 |
| Økonomi 2 | 40 |
| Økonomi 3 | 40 |
| Spindelvæv | 40 |
| Datakilder | 41 |
| Interviewkilder | 41 |
| Observationskilder | 41 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn | Neurorehabilitering Toftegården |
| Hovedadresse | Nygade 2 9632 Møldrup |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 87876296 E-mail: asr@viborg.dk Hjemmeside: https://neurorehab.viborg.dk |
| Tilbudsleder | Anni Rasmussen |
| CVR-nr. | 29189846 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Rehabiliteringstilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 |
| Pladser i alt | 13 |
| Målgrupper | Hjerneskade, erhvervet |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Bettina Bollerup Poulsen Dorthe Katstrup Noesgaard |
| Tilsynsbesøg | 20-01-2022 12:00, Anmeldt, Neurorehabilitering Toftegården 20-01-2020 09:00, Anmeldt, Neurorehabilitering Toftegården, Valmuevej |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling  | Målgrupper | Pladser i alt  | Afdelinger  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neurorehabilitering Toftegården | Hjerneskade, erhvervet | 5 | Rehabiliteringstilbud, § 107 |
| Neurorehabilitering Toftegården, Valmuevej | Hjerneskade, erhvervet | 8 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården (herefter Toftegården) efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Toftegården er godkendt til at modtage i alt 13 borgere med erhvervet hjerneskade over 18 år. 5 borgere jfr. servicelovens § 107 i den midlertidige afdeling Syrenvej, og 8 borgere jfr. ABL § 105 stk. 1 i længerevarende boliger på Valmuevej.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården støtter borgerne til deltagelse i relevant intern eller ekstern beskæftigelse, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. Det vurderes ligeledes, at Toftegården arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk efter borgernes ønsker, og modtager støtte hertil efter behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange på sikker vis anvendes af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Toftegården opstiller mål med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål. Det vurderes, at Toftegården samarbejder med relevante eksterne aktører for, at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel, og der ydes en indsats der modsvarer borgernes behov. Det vurderes, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret, anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang deres funktionsnedsættelse tillader det. Det vurderes, at tilbuddets viden omkring værgemål, bør opdateres.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den pædagogiske indsats og fokus understøtter, at magtanvendelser videst muligt forebygges og undgås. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på risikofaktorer, og søger gennem dialog med borgerne, faglige drøftelser og refleksioner at forbygge vold og overgreb i videst mulig omfang.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med såvel målgruppen og ledelsesopgaven. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og fortsatte udvikling, der sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegårdens fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som finder sted for borgerne i tilbuddet. De fysiske rammer, både inde og ude, tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på: Tema 1; uddannelse og beskæftigelse. Tema 2; selvstændighed og relationer. Tema 3; målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3 og indikator 3b og 3c. Tema 4; sundhed og trivsel, herunder Kriterium 4, med tilhørende indikatorer 4a og 4b. Kriterium 5 og indikator 5a. Kriterium 6, og indikator 6b. Tema 5; organisation og ledelse, hvor kriterium 8, samt indikator 8a er belyst, kriterium 9, med tilhørende indikatorer. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport pr. 9. april 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården støtter borgerne til deltagelse i relevant intern eller ekstern beskæftigelse / aktiviteter, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. Det vurderes, at der ydes støtte til udvikling og læring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for, at følge et beskæftigelses- eller dagtilbud. Toftegården opstiller mål med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt. Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for, at målene opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til forhold til daglige aktiviteter.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt har lagt følgende 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Toftegården opstiller individuelle mål der understøtter aktiviteter / beskæftigelse for 3 ud af 3 borgere.
- Målene opstilles med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt. Pårørende inddrages, hvor det skønnes hensigtsmæssigt.
- At der følges op på målene, og at dette løbende evalueres og dokumenteres.
- Borgerne på Syrenvej bor midlertidigt på Toftegården, hvor deres mål er rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder – herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket på sigt kan være med til at understøtte borgernes evt. dagbeskæftigelse.
- Borgerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitivt skadet, og for denne målgruppe er der opmærksomhed på, at give dem en god struktureret dagligdag, hvor de får den pædagogiske støtte og omsorg, som de har brug for.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold for bedømmelsen:

1. Der opstilles mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse:

- Jf. fremsendte bestillinger / pædagogiske planer er opsat mål der understøtter beskæftigelse og uddannelse for 3 ud af 3 borgere.

2. Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

I interview med medarbejdere udtaler de, der altid holdes målsætningsmøde med borgere og pårørende. Medarbejder udtaler, at nogle gange kan borgerne være udfordret af tale i større fora, så har de en dialog med borgerne inden mødet. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, hvad der optager borgerne og hvor deres interesser / motivation tidligere har været.

3. Målene er konkrete og individuelle:

Fx at R deltager i relevante aktiviteter (sang, banko)

Fx at P kan forflytte sig selvstændigt fra kørestol til bil.

Fx at K deltager i meningsfulde aktiviteter.

4. Der følges op på målene:

Jf. status notater / beskrivelser ses jævnlige opfølgninger / evalueringer på målene for 3 ud af 3 borgere.

Jf. dagbogsnotater ses notater der understøtter de opstillede mål.

Fx R har været ude i fællesrum og synge julesange. R har været til bankospil.

Fx notater / opmærksomhed omkring hvad R meget gerne vil deltage i af aktiviteter. Opmærksomhed på briller og hvilke der bruges til hvilke aktiviteter.

Fx P ses flere og forskellige forsøg vedr. forflytning fra kørestol til bil / seng.

I interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der følges op på målene min. hver år for botilbuddet og oftere for rehabiliteringstilbuddet. Medarbejderne og ledelse udtaler, at mål evalueres / justeres løbende bla. på teammøder hv. 14. dag, ved tavlemøder ved vagtskifte og ad hoc. Når et mål er blevet til ny praksis overgår det til døgnrytmeplanen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. fremsendt borgeroversigt fremgår følgende:

- Valmuevej: 8 ud af 8 borgere har aktivitetstilbud både på og uden for tilbuddet.
- Syrenvej: samtlige indskrevne borgere er i et rehabiliteringsforløb.

Af materiale fremgår, at der for borgerne på Valmuevej er udarbejdet aktivitetsskema med bl.a. mulighed for film, mobilisering, koncert i skoven, læse, gåtur, ridning, svømning, male m.m.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Toftegården opstiller mål med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt. Indsatsen sker gennem aktiviteter på og udenfor tilbuddet, og socialtilsynet vurderer således, at borgerne bliver involveret i det omkringliggende lokalsamfund.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk efter borgernes ønsker, og modtager støtte hertil efter behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt har lagt følgende 7 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Der opstilles individuelle mål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
- Målene opstilles med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt.
- At der følges op på målene, og at dette dokumenteres.
- Borgerne deltager i aktiviteter enten i eller udenfor tilbuddet.
- Borgerne støttes i kontakt til deres pårørende / netværk, og har med udgangspunkt i deres ønsker og behov denne kontakt.
- Pårørende vurderes at have en vigtig rolle i rehabiliteringen, og vurderes inddraget ud fra borgernes ønsker og behov.
- At tilbuddet, med stor faglighed, støtter borgerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold for bedømmelsen:

1. Der opstilles mål der understøtter relationer og selvstændighed:

- Jf. fremsendte bestillinger / pædagogiske planer for 3 borgere er der opsat mål, der understøtter sociale relationer for 3 af borgerne. For 3 af borgerne er der ligeledes opstillet mål der understøtter selvstændighed.

2. Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

I interview med medarbejdere udtaler de, der altid holdes målsætningsmøde med borgere og pårørende. Medarbejder udtaler, at nogle gange kan borgerne være udfordret af tale i større fora, hvorved de har en dialog med borgerne inden mødet. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, hvad der optager borgerne og hvor deres interesser / motivation tidligere har været.

3. Målene er konkrete og individuelle:

Fx at der udarbejdes en livsbog med billeder og fortællinger (familie)

Fx at R fastholder en stabil vægt

Fx at P selvstændigt kan komme på WC / klare øvre og nedre toilette og tage tøj på / kan forflytte sig fra kørestol til seng.

Fx at K via sin telefon øger den sociale kontakt til pårørende.

Fx at K er fysisk aktiv

4. Der følges op på målene:

Jf. status notater / beskrivelser ses opfølgning på målene for 3 ud af 3 borgere.

Jf. dagbogsnotater ses notater der understøtter de opstillede mål.

Fx vedr. R og stabil vægt ses evalueringer * 4.

Fx vedr. R og livsbog – denne ses evalueret og justeret flere gange.

Fx at P forflytter sig fra kørestol til seng med støtte.

Fx at P selvstændigt har klaret øvre hygiejne og guidet i at tage trøje på

Fx at der evalueres på indsatsmålene, bla. evaluering af mål vedr. telefonisk kontakt, samt at K motiveres til at bruge sin rollator.

I interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der følges op på målene min. hver år for botilbuddet og oftere for rehabiliteringstilbuddet. Medarbejderne og ledelse udtaler, at mål evalueres og justeres løbende bla. på teammøder hv. 14 dag, ved tavlemøder ved vagtskrifte og ad hoc. Når et mål er blevet til ny praksis overgår det til døgnrytmeplanen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende 2 forhold.

1. Jf. fremsendt materiale fremgår, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund

Fx svømning, ridning, cykelture.

Fx af oversigt ses at borgere deltager i ferietur, busture, ridning, varmtvandsbassin m.m.

2. I interview med medarbejderne udtaler de:

- At borgerne benytter sig af lokalområdets tilbud herunder bl.a. frisøren og den nærliggende park.
- Medarbejderne fortæller, at de ligeledes kører til Viborg til fx. julegudstjeneste eller julemarked.
- Der er hvert år en ferietur til Slettestand.
- En spillemand har været på tilbuddet og underholde borgerne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende 4 forhold.

1. Jf. fremsendt materiale ses kontakt til pårørende og netværk.

Fx R får besøg af sine børn, og besøger dem til fødselsdag

Fx P er på hjemmebesøg og får besøg af sin ægtefælle

Fx K har telefonisk kontakt til pårørende, hvilket er sat op som et indsatsmål.

2. I interview med medarbejdere udtaler de:

- At borgernes pårørende inddrages i forventningsafstemningen ved indflytning.
- Mål opstilles ofte i samarbejde mellem borger / pårørende og tilbuddet.
- Nogle borgere bruger facetime i kontakten til pårørende.

3. Pårørende oplyser, at:

- Tilbuddets medarbejdere altid møder pgl. positivt og anerkendende.

4. Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende:

Pårørendesamarbejdet prioriteres meget højt, og de pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen. Pårørende er altid velkomne og må meget gerne deltage i specifikke træningssituationer efter den hjerneskaderamtes ønske. Toftegården arrangerer i samarbejde med CKU (Center for Kommunikation og Undervisning) og hjerneskadeforeningen pårørendecafé og pårørendeundervisning.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange på sikker vis anvendes af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderes, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, samt at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med de faglige valgte metoder og tilgange, der fører til positive resultater for borgerne.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt har lagt følgende 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Toftegården har et klart defineret formål med indsatsen, der afspejles i Toftegårdens målsætning og værdier, samt at Toftegården gennem de valgte tilgange og metoder understøtter arbejdet med målgruppen, der har behov for rehabilitering på avanceret- eller specialiseret niveau.
- Medarbejderne anvender metoderne individuelt og bevidst ud fra borgernes individuelle udfordringer og behov.
- Tilbuddet arbejder systematisk med de opstillede individuelle og konkrete mål
- Tilbuddet evaluerer og justerer løbende egen indsats, på baggrund af løbende dokumentation og på baggrund af effekten af indsatsen.
- Der opnås positive resultater og der samarbejdes med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets målgruppe:

Jfr. tilbuddets godkendelse er tilbuddet godkendt til borgere fra 18 år med erhvervet hjerneskade. Der er i tilbuddet 5 midlertidige pladser jfr. SL § 107 og 8 varige pladser jfr. ABL § 105 stk. 1.

Tilbuddet uddyber målgruppen på Tilbudsportalen:

"Den primære målgruppe er borgere med moderate til meget svære følger efter hjerneskade.

Borgere i målgruppen kan have store støttebehov i forhold til mentale og adfærdsmæssige problemer og kan have store støttebehov i forhold til aktivitet og deltagelse".

Af "Visitering af borgere til Neurorehabilitering Toftegården" fremgår:

"Jævnfør "forløbsprogram for rehabilitering af voksne med erhvervet hjerneskade" modtager Neurorehabilitering Toftegården borgere med erhvervet hjerneskade, hvor de er behov for rehabilitering på avanceret- eller specialiseret niveau".

Tilbuddets overordnede målsætning:

At Tilbudsportalen fremgår følgende:

"Vores mål er, gennem høj faglighed, at bidrage til at borgeren opnår et meningsfuldt og selvstændigt liv ud fra de ressourcer og ønsker borgeren har. Vi opfatter borgeren som et helt menneske, hvor hjerneskaden har indflydelse på såvel fysiske, mentale som sociale forhold, og indsatsen rettes mod borgerens hele liv".

Tilbuddets faglige tilgange:

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende faglige tilgange:

- Strukturpædagogisk tilgang
- Relationspædagogisk tilgang
- Sanseorienteret tilgang
- Neuropædagogisk tilgang
- Anerkendende tilgang
- Rehabiliteringstilgang

Tilbuddets faglige metoder:

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder:

- Affolter-konceptet
- Bobath-konceptet (NDT)
- Coombs-konceptet (FOTT)

Af Tilbudsportalen fremgår, at de valgte metoder, kan være med til at hjælpe den hjerneskadede borger til at skabe forståelse i og med sin omverden (Affolter), til lindring af symptomer som eksempelvis angst, uro, forstyrret søvn, frustration, vrede, abstinenser, depressive symptomer, nedsat koncentrationsevne og manglende fokus (Akupunktur), at bruge uudnyttede ressourcer efter en hjerneskade til at indlære de tabte sensomotoriske færdigheder (Bobath) og i forhold til at træne en person med nedsat funktion i forhold til åndedræt, fødeindtagelse og stemme/tale (Coombs).

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Fremsendt materiale samt interview med leder og medarbejdere bekræfter, at tilbuddet anvender de valgte tilgange og metoder.

Leder udtaler, at den neuropædagogiske viden og tilgang er "overlæggeren" for indsatsen i forhold til borgeren, og at tilbuddet har en vifte af metoder og måleredskaber som kan anvendes ud herfra.

Det oplyses, at ikke alle metoder anvendes i forhold til alle borgere, men metoderne anvendes ud fra hvad opgaven kalder på.

Af fremsendt materiale fremgår bl.a.:

"X er velplaceret og har på baggrund af den neuropædagogiske tilgang udviklet sig meget".

I forhold til metoden Akupunktur, der er en ny metode siden sidste tilsyn fremgår følgende:

"Der gives behandling 2 gange ugentlig. Formål er at give mere ro og en bedre og dybere søvn. Samt give større sammenhæng i tankevirksomhed. At give mere ro til middag og nat så søvnen bliver sammenhængende.

Dette gøres ved at give NADA af certificeret personale.

Evaluerings: X samarbejder gerne om at få NADA. X slapper af og virker tilpas når hun får NADA".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

1. Dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål

- Jf. fremsendt materiale, ses at der er dokumenteret og evalueret jævnlige på de opstillede konkrete og klare indsatsmål.
- Jf. oversigt fremgår, at for Valmuevej har 7 ud af 8 borgere haft statusmøde inden for det sidste år. På Syrenvej har 4 ud af 4 borgere haft status inden for de sidste 3 mdr.

2. Løbende læring og forbedring af indsatsen / justering i indsatsen

- Jf. fremsendt materiale, ses ændring af indsatsen:

Fx P indsatsen ændres til at omfatte pictogrammer, da P ikke genkender ord / navn.

Fx K motiveres til at komme ud af lejligheden ved, at tilbyde aktiviteter, og derfor tilbydes 1:1 aktiviteter, samt et fokus på aktiviteter der stimulerer K kognitivt.

3. Ledelse og medarbejdere oplyser i interview:

- Medarbejdere oplyser, at målene gennemgås på teammøderne, hvor justering af indsatsen foretages. Medarbejder udtaler: "*fx en borger der gerne vil have sin arm i gang igen, så arbejde vi intens med det og evaluerer sammen med borgeren om der er fremgang, hvis der ikke sker ændring så vil målet få mindre fokus*".
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet i de første 1-2 uger observerer borgeren for, at få et billede af borgeren og borgerens funktionsniveau. Herefter afholdes målsætningsmøde, hvor der sammen med borger, pårørende og med udgangspunkt i bestillingen fastsættes overordnede mål med udgangspunkt i en genoptræningsplan. Disse danner grundlag for en rehabiliteringsplan, som indeholder specifikke mål og arbejds gange ift. dette. Med udgangspunkt i borgers mål opretter det tværfaglige team indsatsmål og handlingsanvisninger, som der arbejdes ud fra i det daglige, hvor personalet laver evaluering via observationer og træningsnotater. Dette samles op løbende på teammøder (det tværfaglige team omkring hver borger) og statusmøder (med borger, pårørende, teamet, sagsbehandler/visitor). Der laves evalueringer under mål som enten er opnået, fortsætter eller afsluttes, eller den ændrede tilgang resulterer i at døgnrytmeplanen justeres.
- Ledelsen oplyser, at der desuden er tavlemøder ved hvert vagtskifte, hvor man forholder sig til om der er nyt i nexus og om der er nyt medarbejderne skal være opmærksomme på / afprøve.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål der tager udgangspunkt i bestillingen.

Socialtilsynet har desuden lagt vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen:

1. Jf. fremsendt materiale ses positiv udvikling for nogle borgere, for andre er vedligeholdelse målet.

Fx P kan selvstændig forflytte sig fra kørestol til seng.

Fx P har selv fundet vej til træningslokalet.

Fx R mål omkring gangfunktion ses vekslende succes, hvor medarbejderne har fokus på skinne der skal tilpasses, samt at manglende svømning og ridning under Corona, kan have haft en negativ effekt for succes.

Fx mål omkring livsbog, R spørger ikke ind til den – men at R stadig husker en del for tiden før sin hjerneskade. Målet er besluttet at skal forsætte efter møde med pårørende.

Fx K har telefonisk kontakt til pårørende og opleves som at fungere godt for K.

Fx af notater ses at K flere gange er lykkes med gangtræning.

2. Jf. fremsendt borgeroversigt ses.

- at der siden sidste tilsyn er fraflyttet 13 borgere i §107 tilbuddet, hvor 10 er flyttet tilbage til eget hjem efter rehabiliteringsforløbet er afsluttet. 3 borgere er flyttet til botilbud.

3. I interview med medarbejderne giver de følgende eksempler på positive resultater i forhold til opfyldelse af mål.

- Fx ung mand flyttede ind i maj og forventningerne var stort set ingen udvikling i beskrivelsen fra sygehuset. Nu klarer han selv ,at gå i bad og bruger hjælpemidler til at tage strømper på mm.
- Fx borger går selvstændigt rundt med en 4-punktstok. Der arbejdes på længere distancer.
- Fx. borger er blevet bedre ift. gangfunktion.
- Fx borger der skulle hjem havde svært ved at modtage hjælpen, der blev arbejdet intens med relationen, og med borgers forståelse / selvindsigt i forhold til at lukke hjælpere ind i sit hjem. Det lykkedes og borgeren lukkede hjælperne ind.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Af tilbudsportalen fremgår følgende:

Vi har et formaliseret samarbejde med Center for kommunikation og Undervisning - Viborg med tilbud indenfor rådgivning, vejledning, afprøvning af hjælpemidler og undervisning til borgere, herunder tale, høre, syn, IKT for borgere med erhvervet hjerneskade. Vi har kontaktaftaler med Neuropsykolog med tilbud indenfor neuropsykologisk udredning, supervision, undervisning, gruppeforløb og pårørende tilbud. Vi har kontraktaftale med lokal lægepraksis der er tilknyttet tilbuddet som Plejehjemslæger samt indgår i tæt samarbejde med eksterne relevante speciallæger. Vi anvender VISO til enkeltopgaver.

Af tilbudsportalen fremgår endvidere, at der er et formaliseret samarbejde med ernæringspersonale omkring mad konsistens, ernæringstilstand mm.

En borger fortæller, at tilbuddet har hjulpet ham med visitation til robotforløb i Hammel, idet det at gå selvstændigt er afgørende for ham.

Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet, i forhold til konkret borger samarbejder med CKU syn i forhold til afdækning af pgl.s. syn. (mål).

Både leder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udfordringer.

Leder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med den lokale lægepraksis, som min. 1 gang hver 14. dag kommer i huset, hvor tilbuddet i forvejen kan fremsende, hvis der er nogle specifikke borgere. Der laves årsplan for borgergennemgang, så det sikres, at alle borgere kommer til lægen. Tillige oplyses det, at der er et godt samarbejde med diverse sundhedsydelse, sygehuse, psykiatri og tæt sparring ift. regulering af medicin. Derudover er der et samarbejde med VISO efter behov. Endvidere oplyses det, at der er et godt samarbejde med de pårørende, som kan inddrages i borgerens udvikling og trivsel.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården understøtter borgerne i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel, og der ydes en indsats der modsvarer borgernes behov. Det vurderes, at tilbuddet i forhold til sociale medier og anvendelsen af disse støtter borgerne gennem dialog og interesse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret, anerkendt, inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang deres funktionsnedsættelse tillader det. Dog vurderes det, at tilbuddet mangler viden og systematik omkring værgemål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den pædagogiske indsats og fokus understøtter, at magtanvendelser forebygges og undgås. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på risikofaktorer, og søger gennem dialog / kendskab til borgerne, faglige drøftelser og refleksioner for at forbygge vold og overgreb i videst mulig omfang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer, at medarbejdernes viden omkring værgemål opdateres, således at borgernes retssikkerhed overholdes og at værger / pårørende kun inddrages i det omfang de har lov hjemmel til.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården som udgangspunkt understøtter borgernes selv - og medbestemmelse, både på et individuelt og et fælles plan.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 8 væsentlige forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- 50 % af borgerne, oplever at de bliver lyttet til og 90 % at de bliver talt ordentligt til.
- Størstedelen af borgerne oplever sig inddraget og medbestemmende i eget liv.
- Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt har indflydelse på egen dagligdag og beslutninger vedr. sig selv
- At Toftegården har fulgt egen handleplan på opmærksomhedspunktet vedr. selvbestemmelsesretten.
- At ledelsen og medarbejderne på sikker vis fagligt kan redegøre for selvbestemmelsen og er opmærksomme på gråzonerne.
- At den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger er med til at understøtte dette.
- At enkle notater har haft en ikke anerkendende og respektfuld formulering, i forhold til selvbestemmelsesretten.
- Vedr. værgemål fremgår det, at medarbejderne mangler viden omkring dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

1. Jf. spørgeskema fra 8 borgere har de svaret følgende på spørgsmålene

Bliver du talt ordentlig til?

7 borgere svarer "ja", 1 borger har ikke svaret på spørgsmålet

Bliver du lyttet til?

4 borgere svarer "ja", 1 svarer "nogle gange", og 2 har svaret "nej" 1 borger har ikke besvaret spørgsmålet.

2. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at borgerne bliver lyttet til

Fx af dagbog fremgår det, at borger observeres som motiveret for at lave regnestykker.

Fx af dagbog fremgår det, at borger respekteres da denne ønsker at stoppe aktivitet vedr. sang og komme til hvil før frokost i stedet.

3. Ledelsen oplyser i interview

- At ledelsen og medarbejdere har haft et stort fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og gennem temadag blev dette drøftet med afsæt i borgernes hjerneskade og konkrete eksempler. Leder udtaler; "*Neuropsykolog lavede et oplæg, hvor borgers problemstillinger og de skader de har blev inddraget. Er de ramt på indsigt, hvad forstår de. Hvis de ikke forstår det, hvordan kan vi så tilgå det for, at borger forstår det. Fx i sidste uge havde vi en drøftelse om at X har et tydeligt kropssprog, og han kan tydeligt give tilsagn eller det modsatte.*"
- At det tilstræbes at inddrage borgerne i dagligdagen fx ved måltiderne, hvor de kan komme med ønsker om aktiviteter, mad m.m.. Ledelsen oplyser, at dagtilbuddet pt. har et forsøg, hvor de har dagsordensat deres husmøde.

4. Medarbejderne oplyser i interview

- At de lytter til hvad borgerne gerne vil, fx hvis borger ønsker at der er sættes fokus på træning af arm, så gør de det og evaluerer på det efterfølgende sammen med borgeren.
- At de er opmærksomme på hvilke interesser borgerne har haft før deres hjerneskade, og fra tidligere tilsyn nævner medarbejderne deres kendskab til borgerne, hvilket gør dem i stand til at aflæse borgernes signaler. Medarbejder udtaler:" En borger kender vi i forhold til de lyde han siger, en anden borger har forskellige måder at sige "nej" på."

5. Observation

Under tilsynet blev observeret, at borgerne under højtlesning bliver hørt i hvilken historie de gerne vil høre, og inddrages i fortællingen fx fyrtoget hvor en borger svarer "møllehjul" hver gang der læses "øjne så store som.." Borger stiller spørgsmål, og det observeres, at medarbejderne svarer roligt og med tålmodighed. Under rundvisning blev borger spurgt om tilsynet måtte se dennes lejlighed, og først ved accept gik leder ind.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

1. Jf. spørgeskema fra 8 borgere har de svaret følgende på spørgsmålene:

Deltager du i møderne med din sagsbehandler?

2 borgere har svaret "ja", 3 svarer "nej", og 3 har ikke besvaret spørgsmålet.

Kommentar: "kan ikke huske det - svært at følge med og overskue situationen, min kone er med i stedet for"

Under interview med borger, blev observeret at borger først sagde nej til at kende sin sagsbehandler, da medarbejder nævner navnet for borger, vidste han hvem det var og kunne huske at han havde deltaget i møde med hende.

Har du mulighed for at være med til at bestemme, hvordan din dagligdag er?

5 borgere svarer "ja", 2 har svaret "nogle gange" og 1 har ikke besvaret spørgsmålet.

I kommentarfeltet er bla skrevet: "god musik."

Har du mulighed for at være med til at bestemme, hvilke aktiviteter der er på tilbuddet?

5 borgere svarer "ja" og 3 svarer "nej".

2. Jf. fremsendt materiale fremgår at borgerne har indflydelse på deres eget liv.

Fx P vil gerne hvile sig lidt længere til morgen og det respekteres.

Fx notat om, at kontakt til lægen er foretaget med samtykke fra P.

Fx R er motiveret af kognitiv "leg" med tal, og dette efterleves.

Fx at R forsat går til svømning, ridning, gåture m.m. (tidligere svømmer på højt plan og vandreture med forældre)

Fx af evaluering fremgår, at K ikke ønsker at komme i motionscenter og har ikke ønsket "MOTO" i lejligheden.

3. Ledelse oplyser i interview

- Efter sidste års tilsyn, blev opmærksomhedspunktet drøftet i medarbejdergruppen på personalemøde og på teammøder. Her skulle medarbejderne finde / reflektere over hvornår de kom til at stå i situationer hvor de blev i tvivl om det var i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten / snitflade mellem selvbestemmelse/omsorgssvigt. Fremkomne eksempler dannede grundlag for 2 temaaftermiddag, hvor neuropsykolog lavede oplæg, omkring emnet og hvor borgers problemstillinger / skader blev inddraget i drøftelserne.
- Det blev tydeligt, at der var forskel på de 2 afdelinger, hvor der var en større bevidsthed omkring selvbestemmelsesretten på de midlertidige afdelinger, mens det på de permanente boliger mere var "jeg kender jo ...og det har han ikke noget i mod" - det oplyser leder nu er ændret, og tilbuddet er blevet opmærksom på at få borgerne med, i stedet for bare at gøre det. Leder udtaler, at drøftelser med neuropsykologen har haft fokus på, hvordan borgerne kunne inddrages i deres dagligdag uden at overstimulere borgerne med spørgsmålene. Oplyser fx tages medicin med ud når medarbejderne alligevel er der, tøj lægges på stolen udenfor fremfor bare at gå ind og lægge det på plads osv.
- Der oplyses, at borger med tøj i andet værelse er fuldt ud bevidst om, at dette tøj er dennes og har fuld adgang til det.
- Temadag har været både i foråret og i efteråret. Leder udtaler: "Neuropsykologen fik en temmelig stor rolle og når han har været her til supervision, holder han det i live og spørger ind til det."

4. Medarbejderne oplyser i interview

- At det opstillede opmærksomhedspunkt gav en del drøftelser og refleksioner. Medarbejder udtaler: "Vi talte om, kunne man på en eller anden måde inddrage R, selv om vi ved at hun skal begrænses for ikke at blive overstimuleret. Viden fra undervisningen og diskussioner, samt den neuropædagogiske tilgang går ikke nødvendigvis hånd i hånd med selvbestemmelse. Men hvordan gør vi det så?"
- Medarbejder oplyser, at de har ændret fx vanding af blomster foregår når borger er tilstede, vasketøjet kan ligge indtil borger er i lejligheden. På de midlertidige pladser er det nemmere, idet borgerne her kan give et klart svar på om de fx må hente borgers stok i lejligheden.
- At de er opmærksomme på, at spørge borgeren inden de fx ringer til lægen, eller tager kontakt til pårørende.

5. Værgemål

- Jf. fremsendt oversigt fremgår, at på Valmuevej har 5 ud af 8 borgere økonomisk og personlig værgemål, 3 borgere har pårørende som støtte i forhold til økonomi. På Syrenvej har 1 ud af 4 borgere personlig og økonomisk værgemål.
- Medarbejderne oplyser, at de kan være udfordret af værgere der ikke tager beslutninger.
- Ledelsen oplyser i interview, at de ved indskrivning forventningsafstemmer, og for de borgere der bor fast på Toftegården er det 1 gang årligt. Ledelsen udtaler; *"Der kan i dagligdagen opstå gråzoner; fx omkring den sundhedsfaglige tilstand, men vi inddrager der, hvor det er relevant"*

Følgende trækker bedømmelsen ned i score:

- Medarbejderne er under interview usikre på antal af værgemål og konkret, hvilket værgemål de enkelte borgere har. Er usikre på om de har værgemålsbeskrivelserne på alle de borgere, der har værgemål, hvoraf det fremgår konkret, hvad værgen skal/kan inddrages i eller orienteres om.
- I dokumentationen er beskrevet, at der med borger IKKE skal tales om alkohol og cigaretter, da dette vil afstedkomme et ønske omkring dette. I andet notat ses, at borger giver udtryk for ønske om cigaretter, hvor medarbejder taler udenom, og tilbyder sodavand og marcipanbrød i stedet. Medarbejderne kan efterfølgende i interview redegøre for dette tiltag. Leder udtaler, at de har talt om, hvordan man formulerer sig, at fremfor at have fokus på hvad der IKKE skal tales om, kunne være et fokus på gode emner for samtale.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 væsentlige forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- Borgerne tilkendegiver for største delen at de kan lide at bo på tilbuddet, og af status ses at pårørende ligeledes oplever trivsel hos borgerne / dennes pårørende.
- At borgerne generelt har det godt, og at medarbejderne har fokus på fysisk og mental trivsel / mistrivsel, samt ændring af adfærd.
- At tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed.
- At tilbuddet har et stort fokus på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 6 forhold i bedømmelsen:

1. Jf. spørgeskema har 8 borgere svaret følgende på spørgsmålet:

Kan du lide at bo her?

6 borgere svarer "ja", og 2 har svaret nej. (ved den ene er noteret, at denne hellere vil bo hjemme hos familien, og anden borger anser det som spild af tid)

I kommentarfeltet er anført følgende: *"de er søde ved mig"*

2. Borgerne udtaler under rundvisning

- At X, er tilfreds med tilbuddet, og har været glad for at bo der. (på vej til udskrivning)
- At medarbejderne er søde og rare og de hjælper Y, vil dog gerne at der skete lidt mere i tilbuddet. fx cykelture.

3. Jf fremsendt materiale ses følgende:

- For 3 ud af 3 borgere fremgår det af status / notater, at borgerne er velplaceret og er generelt tilfredse med at bo på Toftegården.

Fx Af status for R står bla. andet " *P (pårørende) har forud for mødet tilkendegivet at de (forældre) er tilfredse med tilbuddet til R, tænker ikke der er det store at tilføje eller ændre. Bare R trives og det R kan - vedligeholdes.*"

Fx af risikovurderinger vedr. K, ses overvejende "grønne" dag, og notater om at K har været i godt humør.

4. Medarbejdere oplyser følgende under interview:

- At de er opmærksomme på om borgerne ændrer adfærd fx om de begynder at sige fra overfor noget som de normalt er glade for og holder af, om de isolerer sig mere eller spiser mindre.
- Medarbejderne kommer med et eksempel på borger der i en periode var trist, alle gardiner var rullet ned og pgl. ønskede ikke kontakt. Medarbejder fortæller, at hun gik ind til pgl. fortalte at hun kunne se han ikke virkede tilpas, og tilbød sig ved bare at side ved siden af ham. Efter en tid begyndte han, at åbne sig.
- Borgere og pårørende tilbydes samtaler med neuropsykologen, enten sammen eller hver for sig. Medarbejderne udtaler: *"De får en ændret rolle ift. at være ægtefælle, forældre eller andet. Nogle ser ikke at de selv har ændret sig, men de pårørende oplever det meget. Det er nok der konflikter kan opstå og det der påvirker dem mest."*

6. Observation:

- Under samtale med borger i træningslokale, var der mellem borger og medarbejder en fri tone. Borger og medarbejder lavede lidt sjov med hinanden og borger blev talt til med tålmodighed og med indsigt / nærvær. Borger grinede og smilede under samtalen.

Følgende er fra tidligere tilsyn og vurderes som forsat gældende:

Leder udtaler, at der udarbejdes "Trafiklys" på de borgere, hvor det giver mening og er relevant. I forbindelse hermed forholder tilbuddet sig til borgerens adfærd og tilstand, og hvor tilbuddet i højere grad er i stand til at ensarte og fremhæve det der virker i forhold til borgeren. Leder udtaler, at det er oplevelsen, at efter indførsel af "Trafiklys-modellen" er tilbuddet hurtigere i stand til at få borgeren tilbage i trivsel eller i lavere arousal end tidligere.

Leder udtaler, at metoden anvendes aktivt og hvor der er mulighed for at trække grafer, for at se sammenhænge e.l.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af borgerdokumentation fremgår, at en borger har været ved lægen, fulgt af en pårørende, der er bestilt tid til øre/næse/halslæge, lægen er kontaktet mhp. røntgen/scanning, der er kontakt til neuropsykolog – tilknyttet tilbuddet og til diætist.

I forhold til anden borger fremgår, at pgl. har været ved optiker, læge og modtager løbende behandling fra fodterapeut.

Ved interview oplyses, at en borger i forbindelse med Covid-19 var afskåret fra nødvendige samtaler ved neuropsykolog. Efter en periode blev samtalerne startet op via Skype, hvilket fungerer yderst tilfredsstillende, og sikrer borgeren de nødvendige samtaler.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Medarbejderne fortæller, at borgerne på Syrenvej er tættere på sygehusvæsnet, da de netop er udskrevet inden de kommer på afdelingen. Der er fortsat nogle undersøgelser og et løbende samarbejde med sygehusvæsnet. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne på Syrenvej ved vanskeligt forløb kan skifte læge til den praktiserende læge i byen.

Borgerne på Valmuevej får tilsyn af den praktiserende læge 1 gang om året, hvor der tages forskellige prøver, regulering af medicin m.v. Derudover kontaktes lægen efter behov, og borgerne ledsages hertil, enten af personalet eller pårørende.

Derudover har borgerne adgang til fx psykolog, fodterapeuter, psykiatrien, tandlæge, omsorgstandpleje.

Tandlægen kommer på tilbuddet, hvis ikke borgeren er i stand til at komme.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Jfr. indikator 3A anvender tilbuddet udover den neuropædagogiske tilgang følgende metoder, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og hvor følgende fremgår af Tilbudsportalen:

Akupunktur.

"NADA kan anvendes i akutte situationer til lindring af symptomer som eksempelvis angst, uro, forstyrret søvn, frustration, vrede, abstinenser, depressive symptomer, nedsat koncentrationsbesvær og manglende fokus".

Affolter-konceptet.

"Ved anvendelse af metoden opnår vi en bedring af hjernens evne til at organisere sansindtryk. Muskelspændinger normaliseres og den guidede oplevelse lagres. Herved øges kontrol over egne bevægelser ligesom specifikke føle- og bevægelsesoplevelser kan overføres til andre aktiviteter".

Bobath-konceptet (NDT).

"Ved anvendelse af metoden stimuleres uudnyttede ressourcer og derved er der mulighed for indlæring af tabte sensomotoriske færdigheder".

Coombs-konceptet (FOTT).

"Ved at anvende metoden kan borgeren genvinde eller udvikle funktioner i forhold til åndedræt, fødeindtagelse og stemme og tale".

Af fremsendt materiale fremgår, at Viborg kommune har udarbejdet Actioncard "Håndtering af borgere med symptomer på Covid-19 eller positiv test for Covid-19 på bosteder, plejecentre og døgndækkede tilbud".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at der har været tæt sparring med Patientsikkerhedsnævnet vedr. Covid-19 nedlukning først på året 2020. Ledelsen oplyser, at de har fulgt de anvisninger de har fået, og har haft tæt kontakt med flere pårørende i forhold til håndtering af besøgsrestriktionerne.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere har kunnet håndtere de ændrede forhold – for andre har det været sværere.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere i stedet har haft en øget kontakt til pårørende, via de sociale medier, og hvor tilbuddet bl.a. har haft en Ipad som har været anvendt hertil, og hvor medarbejderne har været borgeren behjælpelig hermed.

Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med de ændrede strukturer omkring borgerne grundet Covid-19 har prioriteret "luft" som en aktivitet, for at høje eller sænke borgernes arousal.

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til borgerne på Valmuevej oplever nogen funktionsfald, hvilket ses som en naturlig del i forbindelse med borgernes skader sammenholdt med alderdom og en "træt hjerne" og for en dels vedkommende ligeledes alkoholskader.

Medarbejderne oplyser, at når dette opleves, sætter de ekstra ind i forhold til afdækning, og hvor den tilknyttede neuropsykolog analyserer afdækningerne i forhold til videre indsats.

Af fremsendt materiale fremgår vedr. udredningerne omkring borgerne i tilbuddet, at der er en opmærksomhed på det "hele menneske" – dvs. både det fysiske og mentale velbefindende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården gennem den pædagogiske indsats, metoder og tilgange understøtter, at magtanvendelser i videst mulig omfang undgås.

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården håndterer og drager læring til forbedring af indsatsen.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 5 væsentlige forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- At medarbejderne via deres neuropædagogiske viden er i stand til at se "bagom" borgernes til tider grimme ord og udadreagerende adfærd, og tilrettelægge en indsats, der imødekommer borgernes ønsker og behov.
- At tilbuddets tilrettelæggelse af det pædagogiske arbejde sker ud fra en fast dagsstruktur, som borgerne kender og giver dem ro, hvilket vurderes at være med til at forebygge magtanvendelser.
- At medarbejdere og ledelse drøfter gråzone tilfælde, og det vurderes at de har fokus på borgernes selv-bestemmelsesret.
- At tilbuddet reflekterer over mindste indgriben, herunder forsat brug af af PIR alarmer.
- At frister for indsendelse ikke i alle tilfælde er overholdt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er siden sidste tilsyn ikke modtaget indberetning vedr. magtanvendelser foretaget af tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i tilbuddet, grundet deres skader, kan reagere meget forskelligt, og hvor enkelte kan være grove verbalt og være fysisk udadreagerende i forhold til medarbejderne, såfremt de kommer for tæt på borgeren.

Medarbejderne oplyser, at de trods dette aldrig vil anvende at "tage fat i" eller fysisk guide borgeren mod pgl.s. vilje.

En konkret borger vil altid sig nej til eks. at få skiftet ble, men via den faste struktur, der er omkring borgeren sikres, at borgeren får skiftet bleen eks. inden morgenkaffen, idet dette er den kendte struktur, som borgeren kender, føler sig tryk ved og derved accepterer.

Medarbejderne er endvidere opmærksomme på, at det er kendte medarbejdere der kommer hos borgeren og som har en god relation til pgl.

Medarbejderne udtaler, at de via deres neuropædagogiske viden er i stand til at se "bagom" de grimme ord som borgeren udtaler, og de slag pgl. uddeler.

Endvidere anvender tilbuddet personaleskifte så det sikres, at medarbejderne kan vedblive at have overskud til den enkelte borger.

Medarbejderne udtaler, at de har en meget åben kultur i tilbuddet, hvor det er legalt at "melde ind", såfremt man ikke har overskud til en konkret opgave den pgl. dag.

Endvidere er medarbejderne undersøgende i forhold til at lære af hinandens tilgange til de konkrete borgere.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at supervisionen anvendes til at italesætte, såfremt man er ved at være "fyldt op", og at ledelsen ligeledes er lydhøre, hvis en medarbejder har brug for en pause fra en opgave en periode.

Dette er med til at sikre, at medarbejderne vedvarende har overskud til den enkelte opgave og den enkelte borger og ikke føler sig presset/magtesløs.

Af fremsendt borgermateriale fremgår følgende:

"OBS på hvilke aktiviteter der tilbydes, da X ikke selv kan regulere hendes arousal og har svært ved at finde ro. Derfor er det vigtigt, at der også tilbydes aktiviteter med fokus på at få arousal ned, såsom massage, højtlesning, rolig film osv."

Endvidere fremgår:

"At X tilbydes arousal dæmpende aktiviteter ca. 30 min dagligt fx massage, fod og håndmassage, stille musik, fodbad, Nada m.v."

Jfr. indikator 5A er der i tilbuddet en løbende opmærksomhed på, at borgerne er i trivsel, og hvor Trafiklys-modellen bl.a. anvendes, hvilket ligeledes kan være med til at forebygge magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen:

1. Dokumentation og opfølgning med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

- Medarbejderne oplyser, at magt og gråzone tilfælde drøftes på teammøderne, hvor også ledelse og neuropsykolog inddrages. Medarbejder udtaler: "*fx drøftelser af den magt vi sidder med, og en bevidsthed om og drøftelse af, at borgerne er afhængige af os*"
- Ledelsen oplyser, at borgers PIR alarm er vurderet som forsat nødvendig, da borger har synsudfald og dermed en overhængende risiko for fald.

2. Det bemærkes positivt:

- Tilbuddet har sikret forhåndsgodkendelser til 3 borgere med PIR alarm.
- At der af fremsendt materiale ses, at PIR alarm bliver evalueret sin berettigelse.
- At der af referat fremgår, at medarbejderne gøres opmærksomme på opfølgning vedr. anvendelse af sensor.

3. Jf. fremsendte magtanvendelser er der følgende bemærkninger:

- Tilbuddet har 3 forhåndsgodkendelser til PIR alarm.
- Overholdelse af fristen (1 mdr.) for indsendelse er ikke overholdt i alle tilfælde. Ledelsen oplyser, at indberetninger er blevet sendt til myndighed før Socialtilsynet, dette vil fremadrettet ske på samme tid, således fristen kan overholdes.
- Pkt. 9 i indberetningen er for flere indberetninger ikke udfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Der lægges vægt på, at tilbuddet både registrerer vold og overgreb borger-medarbejder og borger-borger imellem, med henblik på at have et grundlag for analysearbejdet og den videre forebyggelse, således at der så vidt muligt, ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ledelsen og AMIR mødes systematisk, for at gennemgå indberetningerne og igangsætter eventuelle indsatser fx ændring i tilgange, dagstruktur eller andre tiltag, med henblik på den videre forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der kun er ganske få hændelser mellem borgerne, hvilket skyldes, at medarbejderne er meget opmærksomme på de enkelte borgers placering i forhold til hinanden generelt.

Nogle borgere har, grundet deres skader, udadreagerende og pludselig adfærd, og hvor medarbejderne generelt er opmærksomme på, at beskytte sig selv og de andre borgere.

Medarbejderne udtaler, at "vi er hele tiden "foran" borgerne", og har en opmærksomhed på hvor de enkelte placeres / er på vej hen".

Af "Hændelsesoversigt 01.02.2020 – 01.02.2021" fremgår bl.a. følgende:

"Generelt har vi stor fokus på faglighed som har basal betydning i forbindelse med voldsforebyggelse. Den neuropædagogiske og neuropsykologiske viden samt viden om den enkeltes liv og aktivitetshistorie m.v. er en forudsætning for at kunne tilpasse tilgangen ift. individuelle behov og dermed forebygge / reducere uhensigtsmæssig adfærd.

Ledelsen inddrages i forbindelse med udvikling af videre tiltag i forhold til E-registrerede problemstillinger og der arbejdes videre i borgerkontaktteams med implementering af konkrete tiltag samt supervision ved neuropsykolog. Ligeledes tilbydes støtte til faglige refleksioner samt faglig vejledning på teammøder som afholdes kontinuerligt".

Af materialet fremgår, at der i perioden har været registreret 180 hændelser af voldelig, krænkende eller psykisk belastende karakter, hvoraf 1 hændelse er foregået mellem borgerne, mens resten er mod personalet.

Endvidere fremgår, at episoderne er registreret hos 4 borgere og primært hos 1 borger.

Der henvises endvidere til medarbejdernes tilgang i indikator 6A.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården har en kompetent og ansvarlig ledelse (centerleder og teamleder), der har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med såvel målgruppen og ledelsesopgaven. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og forsatte udvikling, der sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialsynet vurderer, at medarbejderne modtager ekstern faglig sparring og supervision. Det vurderes positivt, at ledelsen ad hoc kan modtage ekstern supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegårdens drift varetages fagligt forsvarligt og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer. Det vurderes, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og gennemsigtig samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige tilbud, dog vurderes sygefraværet højere sammenlignet med tilsvarende tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser og efteruddannelser samt erfaring med såvel målgruppen og ledelsesopgaven. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og forsatte udvikling, der sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialsynet vurderer, at medarbejderne modtager fagligt og relevant ekstern supervision og faglig sparring. Det vurderes positivt, at ledelsen ad hoc kan modtage ekstern supervision.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 5 væsentlige forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- Ledelsen har relevante faglige grunduddannelser og relevante efteruddannelser, samt erfaring med ledelsesopgaven.
- Ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af den faglige indsats, dog noteres det at de afsatte midler ikke er anvendt fuldt ud.
- Tilbuddets ledelse har fulgt egen handleplan og sikret at medarbejdere og ledelse er blevet opkvalificeret i forhold til viden omkring selvbestemmelsesretten.
- Medarbejderne modtager på daglig basis faglig sparring og fast supervision ved neuropsykolog hv. 8 uge.
- Ledelsen kan ad hoc modtage supervision fra kommunens HR afdeling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Toftegården har organiseret sig med en centerleder og en teamleder.

1. Faglige og erfaringsmæssige kompetencer, og strategiske fokus:

Centerleder (efterfølgende kaldet leder) er uddannet SOSU-assistent og har siden 2003 været leder på forskellige niveauer. Leder har bl.a. en diplomuddannelse i ledelse samt sundhedsfaglig coach uddannelse. Leder har været med til at opstarte tilbuddet, og var forinden leder for det allerede eksisterende plejecenter på samme adresse. Lederen varetager den daglige ledelse af Kildedalcentret (plejecenter og dagtilbud) og Toftegården, samt har et dagligt fokus på neurorehabilitering på begge afdelinger.

- Teamleder, har været ansat siden 01.08.2018. Teamleder har en faglig uddannelse og baggrund som sygeplejerske, og med erfaring fra demens plejehjem. Teamleder har bl.a. det personalemæssige og det faglige ansvar i forhold til Toftegården. Leder har den overordnede og strategiske ledelse af tilbuddet, herunder ansvar for budget og drift.
- Leder oplyser, at hjerneskadekoordinatoren er kommet tættere på tilbuddet. Leder deltager hver 14. dag i møde med hjerneskadekoordinatoren samt sagsbehandlere, hvor de sammen er undersøgende i forhold til fremgang hos borgerne samt betaling. Leder deltager endvidere i koordineringsmøder hver 3. uge med kommunen m.h.p. tidlig koordinering af indsatsen i forhold til borgernes flytning til andet botilbud eller eget hjem.
- Herudover har ledelsen udpeget en ergoterapeut og en fysioterapeut, der har den overordnede koordinering i forhold til deres specifikke fagområde, bl.a. kontakt til neuropsykolog, koordinerer i forhold til nye borgere, kompetenceudvikling og undervisning.

Jf. materiale fremgår, at der er en tydelig opgavefordeling mellem leder, teamleder og koordinerende medarbejdere.

- Ledelsen udtaler, at der er fokus på implementering af faglig viden opnået ved kursus / uddannelse. Ledelsen udtaler fx: *"sanseintegration, der valgte vi at prioritere, at alle på botilbuddet kom med og enkelte fra rehabilitering. Vi har en gang ugentligt planlægningsmøde. Her forholder medarbejderne sig til, hvilke borgere det kan give mening at lave sanseaktivitet med. Der er brug for at de forholder sig til det. fx. ved R er der ud fra en sanseprofil vurderet, at R har brug for mere berøring, og for R er det bedst muligt at smøre ind i creme om morgenen, da R er ikke så meget for berøring i dagligdagen."*

2. Overholdelse af egen handleplan vedr. opmærksomhedspunkt: "Socialtilsynet henstiller, at borgerens grundlæggende selvbestemmelsesret respekteres generelt, herunder også retten til at bestemme over egen bolig."

Jf. fremsendt handleplan har ledelsen forholdt sig til, og fulgt egen handleplan.

- Skærpe overfor medarbejdere om, at *"neuropædagogiske strategier aldrig må tilsidesætte selvbestemmelsesretten. Disse to må nødvendigvis "gå hånd i hånd". Når det eksempelvis drejer sig om at indhente samtykke til at gå ind i borgerens bolig, må personalet finde frem til en hensigtsmæssig måde, hvorpå borgeren kan spørges og inddrages, uden at det skaber en forstyrrelse for borgeren."*
- Løbende fokus på selvbestemmelsesret til fastlagte borgerteammøder hver 14. dag. Her er der et skærpet fokus på, at rehabiliterings- og indsatsmål og neuropædagogiske strategier fremmer borgernes selvbestemmelsesret.
- Undervisning ved neuropsykolog i temaet omkring selvbestemmelsesret og neuropædagogik.
- Fremadrettet vil det indgå i introduktion af nyansat personale, herunder undervisning i lovgivningen vedr. magtanvendelser, samt selvbestemmelsesret og omsorgspligt / omsorgssvigt.

Medarbejderne fortæller, at opmærksomhedspunktet sidste år gav en del drøftelser og refleksioner i personalegruppen, og det blevet drøftet hvordan man evt. kan inddrage borgerne uden at de overstimuleres af spørgsmål. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at inddragelse af neuropsykologen har været godt og givende for alle parter.

3. Følgende påvirker scoren i negativ retning:

Jfr. kriterium 6 er indberetninger ikke sket inde for tidsfristen.

Jfr. kriterium 4 mangler medarbejdernes viden omkring værgemål, således at borgernes retssikkerhed kan overholdes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår følgende:

"Derudover har vi stor opmærksomhed på behovet for supervision i forbindelse med arbejdet inden for dette område, og afdelingen kan tilbyde:

- Case-supervision ved neuropsykolog hver 6. uge på team Valmuevej og hver 4. uge på team Syrenvej.
- Supervision ift. følelsesmæssig aflastning ved neuropsykolog. Hver 8. uge mulighed for 1 – 2 timers supervision af team, gruppe, eller enkeltpersoner ift. oplevelser i samspil med borgere.
- Kollegial supervision i det daglige ved ledelse, arbejdsmiljørepræsentant, tillidsrepræsentant eller kolleger". (Sidstnævnte tillægges ikke vægt i scoren af indikatoren jfr. indikatorteksten).

Ledelsen oplyser ved interview, at neuropsykologen er tilknyttet tilbuddet, men er ekstern supervisor.

I forhold til supervision af ledelsen oplyses, at ledelsen kan deltage i forhold til ovenstående supervision sammen med medarbejderne.

Herudover har ledelsen mulighed for supervision fra Viborg kommunes HR-afdeling, eller kan købe supervision fra udenforstående supervisor, hvilke muligheder ledelsen anvender efter behov.

Der er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at den eksterne supervision eller sparring af ledelsen ikke er systematiseret, og således udelukkende anvendes efter behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegårdens drift varetages fagligt forsvarligt. Det vurderes, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige tilbud, dog vurderes sygefraværet højere sammenlignet med tilsvarende tilbud.

Begrundelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 5 væsentlige forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- Tværfaglig sammensat medarbejder gruppe, samtlige fastansatte har relevant faglig uddannelse, efteruddannelse og erfaring med målgruppen.
- Vikar forbruget vurderes som svarende til fraværet, og udgør ca. 1 pr dag i gennemsnit.
- Ikkefastansatte medarbejdere, er for ca. 55 % uddannet eller under uddannelse.
- Ikkefastansatte medarbejdere introduceres til opgaven, får løbende undervisning og deltager i møder hvor det skønnes relevant
- Sygefraværet er over niveau med sammenlignelige tilbud, dog udgør barsel og gener i forbindelse hermed en stor andel, samt 3 langtidssygemeldinger.
- Personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen:

1. Faste medarbejder kompetencer:

- Jf. Tilbudsportalen er der på Toftegården ansat 39 medarbejdere, med en samlet arbejdstid pr. uge på 1141 timer, af disse er 772,53 timer borgerrettede.
- Der er på Toftegården ansat 2 medarbejdere til ledelse, 2 til sygeplejerskearbejde, 6 til fysio- eller ergoterapeut arbejde, 7 til socialpædagogisk arbejde, 17 social og sundhedsassistenter, 4 til social og sundhedsarbejde-medhjælpere, og 1 til øvrige arbejdsfunktioner.

2. Normering:

Jf. økonomivurdering pr. 13.1.22 fremgår, at der pr. borger samlet set er beregnet 9 timer borgerrettet tid for afdeling Syrenvej og 8,4 timer for afdeling Valmuevej.

Jf. ledelsen er grundplanen dækket af faste medarbejdere.

3. Pårørende / borger udtaler:

- Borger udtaler i interview, at han oplever at personalet har travlt.
- Pårørende oplyser i mail, at denne er tilfreds med tilbuddet og med den ydelse / service borgeren får.

4 . Jf. spørgeskema har 8 borgere svaret følgende på spørgsmålet:

Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en medarbejder?

7 borgere svarer "ja", og 1 har ikke besvaret spørgsmålet.

Hjælper medarbejderne dig med det du ikke selv kan?

8 borgere svarer "ja"

5. Observation:

Under historie læsning var der tid og ro til, at medinddrage borgerne i den læste historie; fx fyrtojet hvor en borger svarer "møllehjul" hver gang der læses "øjne så store som..."

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- Jf fremsendte oversigter oplyses en gennemstrømning på 10,9 %.
- Jf fremsendt medarbejder oversigt er der samlet set rejst 4 faste medarbejdere, grundet andet arbejde, svarende til det anførte.
- Jf. oversigt fremgår, at der er ansat faste barselsvikarer til at dække medarbejdere på barsel.
- Der har siden sidste tilsyn været ansat 5 i vikariater – heraf 2 sommerferie vikariater.
- Barselsvikarer der i perioden er fratrådt grundet andet job udgør 3 medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

1. Jf. fremsendt sygefraværs oversigt, opgjort for perioden marts – november 2021, ses følgende:

- Samlet sygefravær er opgjort til 5841 timer, svarende til 12,6 %, eller 33,15 dage pr. medarbejder.
- Ledelsen har oplyst, at barsel og graviditetsgener udgør 2725 timer (3 medarbejdere), herudover oplyses at der har været 3 langtidssygemeldinger.

2. Jf. fremsendt materiale fremgår:

- At der er faste retningslinjer ved fravær i forbindelse med sygdom, både for sygemelding og raskmeldning.
- At leder tager kontakt til medarbejder på dag: 1-3-5 og 14.
- Medarbejder indkaldes til omsorgssamtale, hvis denne har 4-6 sammenhængende sygedage eller 10 drypvise sygedage inden for et år
- Der er fokus på fastholdelse og mulighedserklæringer.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Ikkefastansatte, intro og forbrug:

- Der er ansat 19 timelønnede vikarer, hvoraf de 11 har relevant uddannelse / eller i gang med sådan (pædagog, ergoterapeut, fysioterapeut, social - og sundhedshjælper / assistent) 8 vikarer er ufaglærte.
- Grundplanen er iflg. ledelsen dækket af fastansatte medarbejdere.
- Samlet vikarforbrug har for perioden marts-november 2021 udgjort 2157 timer, svarende til ca. 291 arbejdsdage / ca. 1 pr. dag.
- Jf. interview med ledelse fremgår, at vikarer introduceres til til borgerne ud fra en fast introduktionsplan. Herudover bliver de introduceret til borgerne løbende, med afsæt i borgernes individuelle behov

Ledelsen oplyser i interview omkring organisering vedr. ikkefastansatte:

- at de dækker ferie, kursus og sygefravær.
- at de har adgang til tilbuddets omsorgssystem, enten gennem vikar log-in / eller eget log-in.
- at vikarer indbydes til brugerteamsmøder, hvor det skønnes relevant.
- at de løbende tilbydes undervisning fx neuropædagogik enten ved egne medarbejdere eller neuropsykolog.
- at de skal have undervisning i basalt viden fx forflytninger og hjælpemidler.
- at tilbuddet har et katalog, hvor der er graduering af opgaver alt efter om de ikkefastansatte er faglærte eller ufaglærte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Neurorehabilitering Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vurderes tillige, at medarbejderne løbende tilegner sig viden på bl.a. personalemøder, hvor en neuropsykolog underviser, støtter og viser dem vejen for den faglige tilgang.

I kraft af tværfagligheden i medarbejdergruppen ses borgerne som "det hele menneske" og hvor ud fra indsatsen tilrettelægges

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Iflg. tilbudsportalen samt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår, at der i tilbuddet er ansat ialt 37 fastansatte (excl. ledelsen). Herudover 2 vikarer (sygefravær samt barsel) samt 2 fastansatte afløsere. Af oversigten fremgår, at medarbejdergruppen består af en tværfaglig sammensat gruppe bestående af: Social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, social og sundhedshjælpere, sygehjælpere, ergoterapeuter, fysioterapeuter og pædagoger.

Af fremsendte oversigter fremgår, at der omkring hver enkelt borger er sammensat et fast tværfagligt team, bestående af ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske / SOSA samt SOSA aften og nat.

Endvidere består teamet for borgere på Valmuevej endvidere af en pædagogisk medarbejder.

Af oversigten fremgår, at 32 af de 41 medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år, og har således flere års erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

9 medarbejdere er ansat i 2018 eller 2019.

Af oversigten fremgår, at hovedparten af de ansatte har eller er i gang med tilbuddets interne 1-årige efteruddannelse i neurorehabilitering. Herudover har flere medarbejdere efteruddannelse og videreuddannelse bl.a. i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder.

Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at de samlet set har de nødvendige kompetencer og opdateret viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejderne oplyser, at de fra neuropsykologen, tilknyttet tilbuddet, modtager stor sparring. Herudover indhentes viden fra andre fagpersoner som eks. psykiatrien såfremt viden mangler.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets vikarer naturligt ikke har samme viden niveau, men at de bliver klædt på til opgaven de skal løse. Medarbejderne oplyser, at de gerne benytter de samme vikarer, idet det er afgørende for borgerne, at det er kendt personale.

Af fremsendt materiale på to borgere fremgår, at der på dagen for indskrivningen er mange forskellige faggrupper omkring borgeren, faggrupper der foretager selvstændige faglige observationer i løbet af dagen for indskrivningen. (SSA, Sygeplejerske, fys, Ergo.).

Leder oplyser, at der i ledergruppen er et stort fokus på at sikre kvaliteten i tilbuddet, herunder sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer.

Ledergruppen har udarbejdet en plan i forhold til kvalitetsudviklingen på Neurorehabilitering Toftegården, herunder hvilke forventninger der dels er fra "omverdenen" (Div. Tilsyn), basis fagprofil på individ niveau og gruppe niveau, opdelt på de enkelte faggrupper, samt ønskværdige specialer opdelt på de enkelte faggrupper.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

2 borgere beskriver, den udvikling de har gennemgået, i den periode (14 dage og 3 mdr) de har boet i tilbuddet, hvilket vidner om, at medarbejderne har relevante kompetencer.

En borger udtaler, at hun har modtaget en utrolig god behandling, og at medarbejderne forstår pgl.s. skader.

En borger beskriver medarbejderne med høj faglighed. Pgl. beskriver hjælpen fra de forskellige faggrupper som yderst kompetent. Pgl. beskriver, at det er tydeligt, at medarbejdergruppen ved noget om neurologiske skader, herunder pgl.s. konkrete skade, og at de hjælper ham herudfra.

Borgeren beskriver medarbejderne som professionelle og med meget stor tålmodighed.

Medarbejderne giver udtryk for en meget fin forståelse og indlevelse i forhold til den enkelte borger og dennes behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som vil finde sted for borgerne i tilbuddet.

Neurorehabilitering Toftegården ligger i byen Møldrup på Toftegårdscentret, hvor der er mulighed for at komme til med offentlige busser. Møldrup ligger ca. 15 km fra Hobro og Viborg.

Det samlede Neurorehabilitering Toftegården består af botilbud (Syrenvej og Valmuevej), og et træningsareal. Til tilbuddet er der tilknyttet et dagtilbud jfr. § 84.

Neurorehabilitering Toftegården ligger i gåafstand fra butikker i byen Møldrup.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Neurorehabilitering Toftegården understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet er beliggende i et tidligere plejehjem med f.eks. bredde gange og elevator. Bygningen er etagebyggeri, hvor tilbuddet fordeler sig over 2. etager.

De 5 af boligerne (Syrenvej) er værelser med eget bad. Værelserne ligger i tilknytning til fælles køkken og stue.

De 8 af boligerne (Valmuevej) er selvstændige 2-værelses lejligheder med egen entre, bad og et mindre køkken.

Ejendommen er beliggende i byen Møldrup.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at borgerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer.

Medarbejderne oplyser, at de opfordrer borgerne på Syrenvej til at have ting med fra egen bolig, dette på trods af, at det er en midlertidig bolig i ca. 3 – 6 måneder. Dette så borgeren kommer til at føle sig hjemme.

I forhold til borgerne på Valmuevej er det overordnede indtryk, at borgerne trives i deres boliger, og oplever det som deres hjem.

Fællesarealerne er indrettet, så det virker rart og hjemligt, og at der kan skabes ro.

Det er meget forskelligt, hvor meget borgerne benytter fællesarealerne.

2 borgere interviewes i egen lejlighed. Begge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På Syrenvej og Valmuevej er der i hver bolig stue med køkkenniche, soveværelse og et badeværelse.

Foruden de individuelle lejligheder er der et fællesrum og fælles køkken. Der er bredde gange og mulighed for at borgere i kørestol kan færdes rundt.

Træningskøkkenet / fælleskøkkenet på Valmuevej er ny renoveret.

Køkkenet er nu et åbent køkken, hvor borgerne, herunder borgere i kørestole let kan komme rundt i køkkenet. Der er etableret et stort arbejdsbord, med plads til flere borgere / medarbejdere, der er etableret flere ovne, køle / fryseskab m.v. Endvidere er belysningen blevet ændret.

De ændrede forhold betyder, at der nu i langt højere grad kan bages, varmes / tilberedes mad, hvor borgerne dels er medinddraget, eller hvor borgerne får sansemæssige oplevelser.

I forbindelse med Valmuevej ligger der en have, som de enkelte borgere kan benytte. Haven er indrettet med fast gangsti og musikinstrumenter. Der er endvidere højbede med vand og blomster.

Observation.

I forbindelse med rundvisning ses der indrettet et område med sanser / skovområde. Et andet hjørne er koloni-have inspireret, og opfordrer til brug af haven. Endelig et område med malerværksted.

Borgerne har mulighed for at benytte dagtilbuddet, hvor der foregår forskellige aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Under besigtigelsen af de fysiske rammer ses 1 lejlighed på Syrenvej og 2 lejligheder på Valmuevej.

Lejligheden på Syrenvej afspejler, at det er en midlertidig bolig. Der er ikke mange af borgerens private effekter i boligen.

Medarbejderne oplyser dog, at de opfordrer borgerne til at medbringe nogle effekter fra egen bolig, også selvom borgeren kun bor på Syrenvej midlertidig.

Lejlighederne på Valmuevej afspejler at det er borgerens hjem.

En af lejlighederne er indrettet med en lille stue, med sofamøbler, sofabord m.v. På væggen er der billeder af borgerens familie.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Det budgetterede overskud modsvarer et underskud fra tidligere år, som skal indregnes.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsnedgang på ca. 3,3%. Dette modsvarer af et omkostningsfald på ca. 0,3%
- En omsætning på ca. 17,2 mio. kr.
- At ca. 70,9% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser:

- En omsætning på ca. 9,4% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 6,8% højere end forventet i budgettet.
- Tilbuddet har anvendt ca. 37% mindre end forventet på kompetenceudvikling.
- Et faktisk overskud på ca. 2,4% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 70,9% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 74,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

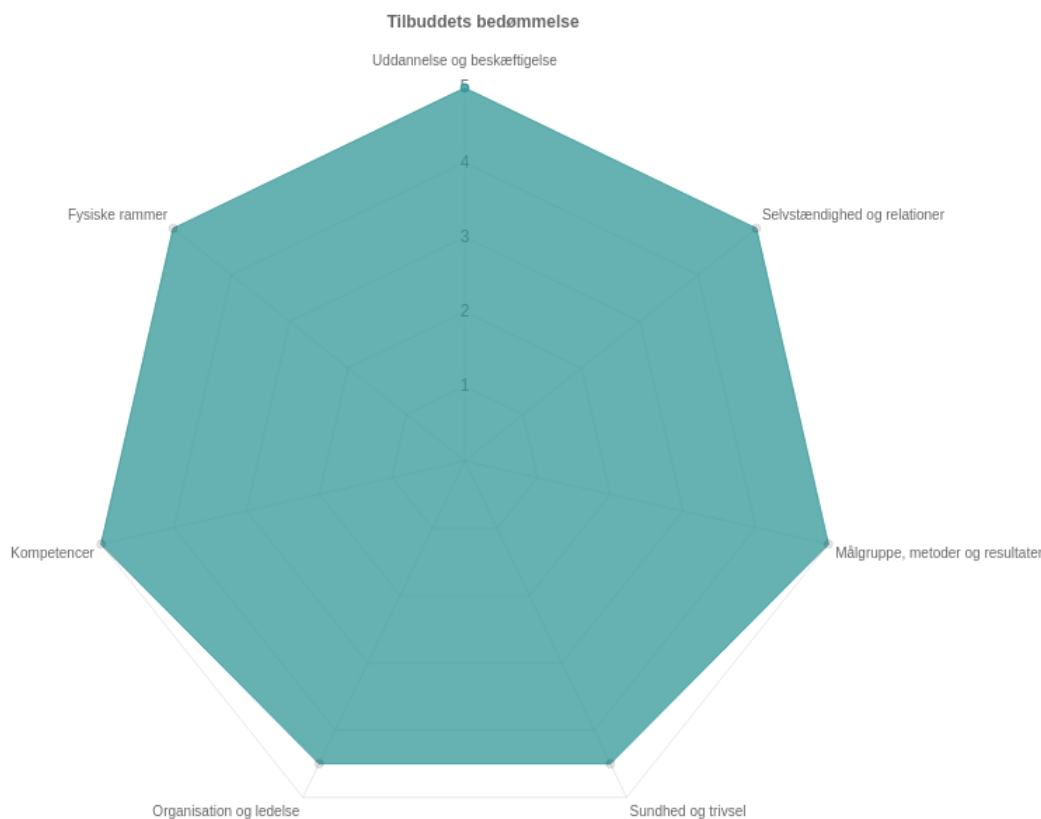
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Budget
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Borger dokumentation for 3 borgere

Mødereferater

Introduktionsplan for nyansatte

Sygefravær, vikarforbrug og personalegennemstrømning

Retningslinjer ved fravær i forbindelse med sygdom

Borger oversigt

Medarbejder oversigt

Aktivitetsoversigt

Spørgeskemaer fra 8 borgere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Centerleder og teamleder

4 medarbejdere (ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske og social og sundhedsassistent)

1 borger

8 spørgeskemaer

1 pårørende (mail)

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af leder og medarbejdernes samspil med borgerne under rundvisning.

Observation af aktivitet.