



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscenter
Skovgården

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Pleje- og omsorgscenter Skovgården, Skovgårdsvej 26, 8800 Viborg
Leder: Anette Hald Hansen
Antal pladser: 18 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. december 2020, kl. 13.30 - 16.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre borgere• To medarbejdere
Tilsynet blev afsluttet med en kort telefonisk tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at omstændighederne vedrørende COVID-19 har fyldt meget og fortsat gør det. På trods heraf har medarbejderne formået at være nærværende, og der har været stor opmærksomhed på borgernes afsavn efter deres pårørende. Ifølge leder er samarbejdet med de pårørende rigtigt godt, hvilket også gør sig gældende i forhold til restriktionerne og aktuelle retningslinjer.</p> <p>Leder oplyser desuden, at de i medarbejdergruppen har haft relevante drøftelser om etik og værdighed på baggrund af en tv-udsendelse og efterfølgende debat om ældreplejen i Danmark tidligere på året. Den tidligere teamleder er fratrådt, og der søges aktuelt efter en ny. Leder, der også varetager ledelsen for et andet pleje- og omsorgscenter, kommer kontinuerligt på Skovgården og er løbende i dialog med medarbejderne.</p> <p>Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er generelt lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til opfølgning vedrørende dokumentation oplyser leder og medarbejdere, at der løbende er fokus på at opkvalificere den samlede dokumentation.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Skovgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skovgården er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med stort fokus på nærvær.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

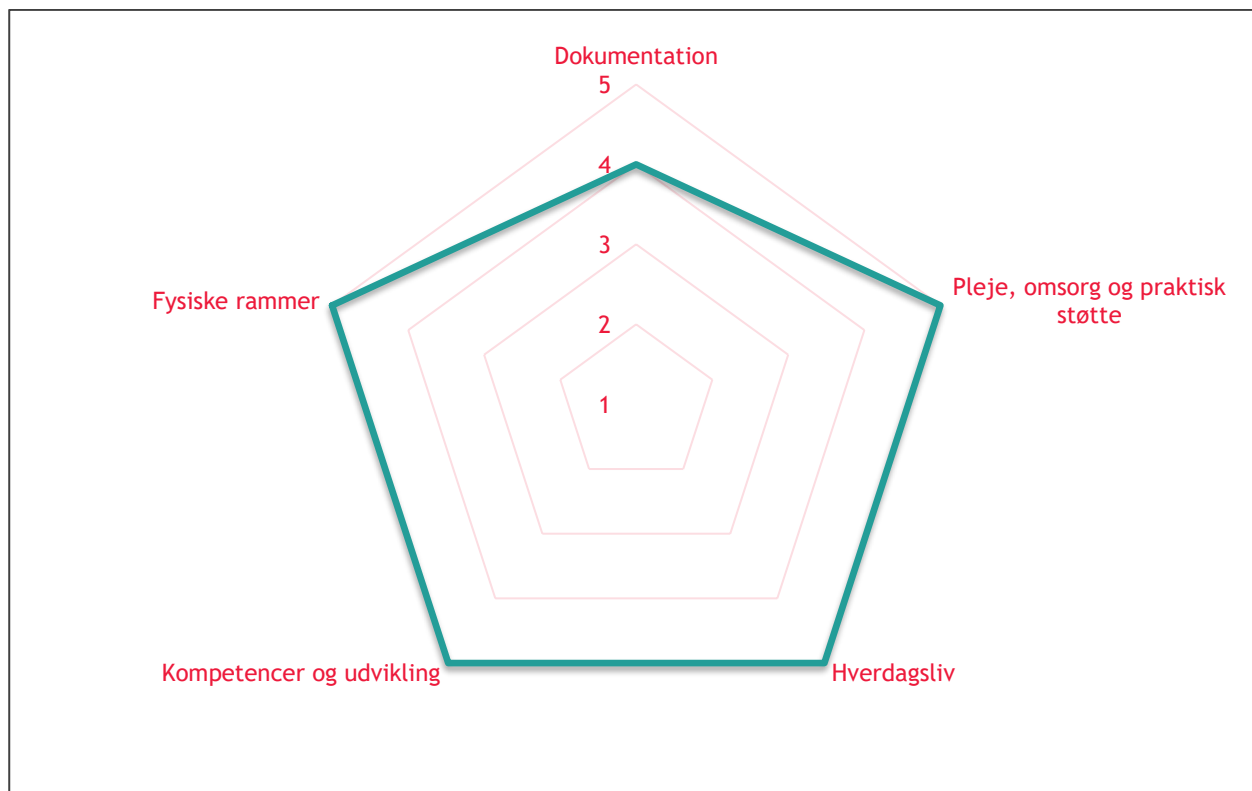
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at feltet generelle oplysninger i dokumentationen indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes helhedssituation, herunder ressourcer, vaner og mestring.
2. Tilsynet anbefaler, at helbredsoplysninger opdateres, svarende til borgernes aktuelle helbredstilstand.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Fx orienterer de sig om borgernes aktuelle situation i forbindelse med vagtskifte, og døgnrytmeplanen anvendes særligt af elever og nye medarbejdere.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende med beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg i døgnrytmeplanerne. Beskrivelserne er, med få undtagelser, handleansivende, og det fremgår, hvordan borgernes ressourcer inddrages i plejen. Mestring, vaner og ressourcer er mangelfuldt beskrevet i forhold til borgernes helhedssituation. For to borgere er helbredsoplysninger ikke opdateret, svarende til borgernes aktuelle helbredssituation.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået sammen med en medarbejder.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, der svarer til deres behov og udtrykker tilfredshed med måden, hvorpå hjælpen gives.</p> <p>Der skabes kontinuitet i plejen, fx ved daglige tavlemøder, hvor opgaverne fordeles med afsæt i borgernes aktuelle situation.</p>

	<p>Triagering fremgår af tavlen, og anvendes som et redskab til at sikre de rette kompetencer i forhold til kompleksiteten hos den enkelte borger. Der er desuden systematisk overlevering fra dagvagt til aftenvagt.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør for, at borgerne som udgangspunkt gør det, de selv kan. Samtidig finder medarbejderne det væsentligt at støtte borgerne i at disponere deres kræfter, så de fx er veloplagte, når de får besøg eller skal deltage i en aktivitet, som de sætter pris på.</p> <p>Der arbejdes relevant med sundhedsfremme og forebyggelse, fx ved systematisk brug af Bradenscore, som forebyggende metode i forhold til tryksår.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende i de besøgte boliger og på fællesarealerne. Det samme gør sig gældende i forhold til borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at deres hverdagsliv er, som de ønsker. To borgere fremhæver uopfordret det gode fællesskab både med medarbejderne og de andre borgere og beskriver en generel god omgangstone og stemning.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige aktiviteter, omend det aktuelt er et afsavn, at der ikke kan komme frivillige i huset grundet COVID-19 restriktioner. Der har den seneste tid været arrangementer, som fx en bustur til Hjarbæk Kro, og i ugen før tilsynet var alle borgere til gudstjeneste i Domkirken, der blev åbnet for Skovgården efter særlig aftale med præsten.</p> <p>Medarbejderne prioriterer højt at være nærværende sammen med borgerne, og en medarbejder er ansat til at varetage mindre aktiviteter i ydertimerne, fx banko og højtlesning.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden og stort set alle vælger at spise i fællesskabet, hvor medarbejderne medvirker til at understøtte samværet. En borger sætter pris på, at de er tre borgere, som fast sidder ved et bord sammen og har det festligt i hinandens selskab.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation og adfærd i kontakten med borgerne er respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de rette kompetencer er til stede eller tilgængelige over hele døgnet. På dage, hvor der ikke er en social- og sundhedsassistent på arbejde i aften- og nattetimer, samarbejdes der med hjemmeplejen, hvilket fungerer godt. Social- og sundhedsassistenterne har gennem den seneste tid løst sundhedsfaglige opgaver, der normalt varetages af sygeplejersken, fx lægekonsultation. Leder oplyser, at der nu er ansat en ny sygeplejerske, så Skovgården fremadrettet vil tilgodeses med en sygeplejerske to dage om ugen.</p> <p>Medarbejderne har, under normale omstændigheder, mulighed for løbende kompetenceudvikling, og senest har flere deltaget i demenskursus og/eller psykiatrikursus.</p>

<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velindrettede og understøtter borgernes trivsel, herunder mulighed for at opholde sig i større eller mindre grupper. Tilsynet observerer, at borgerne fx søger ud i fællesarealerne, hvor de nyder deres eftermiddagskaffe.</p> <p>Borgerne har ligeledes mulighed for at benytte de udendørs arealer, og senest er et tidligere cykelskur ombyttet til orangeri.</p>
---	--



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk