



Tilsynsrapport **Viborg Kommune**

**Ældre- og Plejecentre
Plejecenter Skovgården**



Uanmeldt tilsyn
Oktober 2018

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Skovgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Plejecenter Skovgården er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilfredsstillende ud fra de givne vilkår ved implementering af Nexus. Tilsynet vurderer endvidere, at det fortsat vil kræve en målrettet indsats af ledelse og medarbejdere, før dokumentationen er fyldestgørende.

Borgerne er meget tilfredse med kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand, og medarbejdernes rehabiliterende tilgang er integreret i de daglige indsatser.

Tilsynet vurderer plejecentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv som meget tilfredsstillende. Borgerne efterspørger dog flere aktiviteter, hvorfor tilsynet vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt, at plejecentret afstemmer borgernes ønsker med centrets muligheder for flere aktiviteter i hverdagen.

Medarbejdernes samlede kompetencer er meget tilfredsstillende og dækkende i forhold til borgernes forskellige behov for pleje og omsorg, der er desuden stor ledelsesmæssig opbakning til videreudvikling af kompetencer.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget tilfredsstillende og tilpasset målgruppens forskellige behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere fastholder det nuværende fokus på implementering af Nexus - herunder opdatering af borgernes helbredsoplysninger og øvrige generelle oplysninger.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere afstemmer borgernes ønsker med plejecentrets muligheder for flere aktiviteter i hverdagen.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Plejecenter Skovgården, Skovgårdsvej 26, 8800 Viborg
Leder
Centerleder Anette Hald Hansen
Antal boliger
18 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 17. oktober 2018, kl. 12.45 - 15.15
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog Manager Elsebeth Hummelgaard, sygeplejerske og MPG

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Leder var ikke til stede, da tilsynet startede, hvorfor indledende interview blev foretaget med medarbejdere. Leder supplerede efterfølgende. Pt. har leder ansvar for tre plejecentre, hvoraf ét er under afvikling, og et andet er ny-startet. Hun har derfor brugt en del af sin tid de øvrige steder, hvorfor medarbejderne på Skovgården har klaret hverdagen selv sammen med teamkoordinator. Der ansættes teamleder på Skovgården til november. Ifølge medarbejdere og leder har perioden med en delvis fraværende leder fungeret godt i kraft af stabile, kompetente og selvkørende medarbejdere. Plejecentret har haft implementering af Nexus som største udviklingsområde siden starten af juni. Der er ikke punkter til opfølgning fra tilsyn sidste år, da anbefalingerne i forhold til dokumentation var i daværende omsorgssystem.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	Tilsynet gennemgår dokumentationen på tre tilfældigt udvalgte borgere sammen med en medarbejder. Borgernes døgnrytmeplaner er handleanvisende og tager udgangspunkt i borgernes resourcer og aktuelle funktionsniveau. Generelle oplysninger er delvist udfyldt med helbredsoplysninger og kontaktpersoner. Der er udarbejdet handleanvisninger og foretaget samt dokumenteret målinger, når dette fremgår af handlingsanvisning. Dokumentationen matcher borgernes observerede og oplevede behov. Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog. Der dokumenteres på tablets og så vidt muligt hos borgerne. Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. Medarbejderne er meget opmærksomme på at hjælpe hinanden med dokumentationen i Nexus.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at dokumentationen samlet set er tilfredsstillende, og at implementeringen af Nexus er godt i gang. Samtidig vurderer tilsynet, at det fortsat vil kræve en målrettet indsats, før den samlede dokumentation er fyldestgørende og ajourført.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	Borgerne oplever at den tildelte hjælp til pleje, omsorg og praktisk hjælp svarer til deres behov og tilpasses individuelle ønsker. En borger fortæller om, hvordan hun selv bestemmer, hvornår på dagen hun ønsker hjælp til et bad, også selv om det er efter frokost. Hun kalder blot på medarbejderne, når hun er klar.
-------------	--

	Borgerne er trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger og oplever, at medarbejderne er kompetente. Borgerne sikres kontinuitet i pleje og omsorg, bl.a. gennem indflytningssamtale, faste kontaktpersoner og medarbejdernes kendskab til alle borgerne på centret. Der afholdes dagligt fælles tavlemøde med planlægning ud fra borgernes aktuelle behov, og alle borgere triageres to gange om ugen. Der er en centersygeplejerske på Skovgården, som er fast på Skovgården 2 gange om ugen. Ellers arbejder hun på Overlundgården - hvor hun kan hidskaldes ved behov. Medarbejderne anvender TOBS i forbindelse med sundhedsmæssige problemstillinger hos borgerne. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med rehabilitering, og der samarbejdes med kommunens terapeuter i forhold til opfølgning på igangsatte aktiviteter.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	Borgerne oplever gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Dog efterspørges nye aktiviteter i stedet for dem, der ophørte i august. Der er ansat en pædagog, som fire gange om ugen laver forskellige aktiviteter og deltager omkring aftensmåltidet. Klippekort er implementeret på centret og anvendes til individuelle behov og ønsker samt mere grupperelaterede tiltag som ture ud af huset. Borgerne er meget tilfredse med maden, som de finder velsmagende og varieret. Medarbejderne arbejder bevidst med at skabe rammer for det gode måltid, bl.a. ved inddragelse af borgerne, når der skal vælges menu, spise sammen med borgerne, samt skabe en rolig og hyggelig stemning ved bordet. En medarbejder i flexjob bidrager med struktur og hygge under morgenmaden. Medarbejderne er meget opmærksomme på deres rolle med at skabe fællesskab mellem borgerne på centret, hvilket tilsynet bl.a. observerer ved ankomst til centret, hvor mange af centrets borgere sidder sammen med medarbejderne fordybet i en god hverdagssnak. Kommunikation og adfærd observeres overalt respektfuld og imødekommende.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at plejecentrets indsats i forbindelse med beboernes hverdagsliv kan betegnes som meget tilfredsstillende, dog bør borgernes efterspørgsel på aktiviteter afstemmes med centrets muligheder for flere aktiviteter i hverdagen.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	Ledelse og medarbejderne vurderer, at medarbejdersammensætningen og de samlede kompetencer svarer til borgernes behov for pleje og omsorg. Medarbejderne har deltaget i Viborg Kommunes kurser om rehabilitering. Kurser i palliation, demens og psykiatri afventer, da centret har fokuseret på implementeringen af Nexus. Medarbejderne søger faglig sparring hos hinanden og er bevidste om at bruge eksterne nøglepersoner hos fx hjemmesygeplejen, demenskoordinator og gerontopsykatrien, hvor de oplever et godt tværfagligt samarbejde. De oplever gode muligheder for kompetenceudvikling. Leder vurderer, at plejehjemslægen har løftet det faglige niveau på centret gennem de faste besøg hver anden uge.
-------------	--

	I år er MUS givet som et tilbud, hvor medarbejderne kan skrive sig på en liste - ind til videre har to medarbejdere, ifølge leder, skrevet sig på listen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på plejecentret er meget tilfredsstillende og svarer til borgernes behov.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	Indretningen af de fysiske rammer er hyggelig, hensigtsmæssig og med hensyntagen til borgernes behov. Uden for er man pt. i gang med at lave bedre adgangsforhold til haven og det nyindrettede orangeri. Der er god stemning, rolig atmosfære samt et hyggeligt miljø overalt på centret.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget tilfredsstillende og tager hensyn til målgruppens forskelligartede behov.

BIRGITTE HOBERG SLOTH

PARTNER

M: 2810 5680

E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig

KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN

Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

www.bdo.dk