



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Sjørup Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
Januar 202

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og Adresse: Sjørup Ældrecenter, Vestre Skivevej 122A, 8800 Viborg

Leder: Vibeke Ebbesen

Antal pladser: 30, heraf 10 på demensafsnit

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 18. januar 2021, kl. 12.45 - 15.15

Deltagere i interviews:

- Teamleder fra Birkegården
- To borgere
- Tre medarbejdere

Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til medarbejderne om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Tilsynet afvikles i samarbejde med teamleder for Sjørup og Birkegården og centrets sygeplejerske. De to centres fælles leder er sygemeldt, og der foregår derfor en del samarbejde på tværs af centrene. På Sjørup understøttes driften af stedets erfarne fagkoordinator sammen med centersygeplejersken og midlertidig administrativ hjælp fra et andet center.

Sygeplejersken oplyser, at der indtil nu ikke har været COVID-19 smitte på centret. Personalsituationen er stabil med moderat sygefravær.

Sjørup Ældrecenter er aktuelt midt i en større om- og udbygning, som bl.a. vil tilføre centret et motionsrum, et administrationsrum, frisørsalon og et stor fællesrum.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Centersygeplejersken oplyser, at der er arbejdet målrettet med opkvalificering af dokumentationen i al den tid, hun har været ansat.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Sjørup Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sjørup Ældrecenter er et velfungerende plejecenter, med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

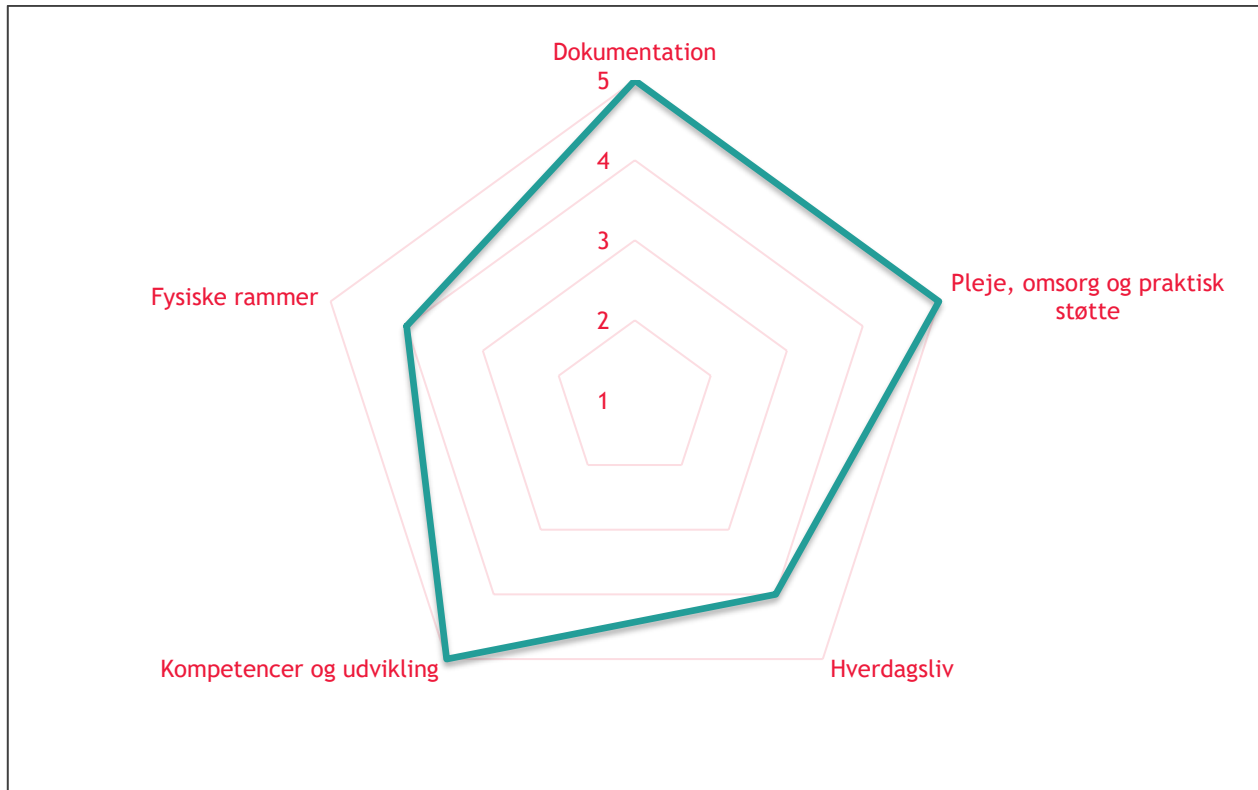
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at drøfte eventuelle muligheder for at imødegå borgernes behov for lidt mere liv og aktivitet i afdelingerne under de nuværende omstændigheder.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med centersygeplejersken.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra en klar ansvarsfordeling med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglige praksis. Medarbejderne oplyser, at sygeplejersken altid står til rådighed med sidemandsoplæring i Nexus og understøtter den løbende opdatering.</p> <p>Dokumentationen fremstår samlet set opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og detaljeret med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Borgernes mestring, motivation og ønsker for hverdagslivet er velbeskrevet og suppleret af borgers livshistorie, og der er fulgt op på indsatser og handleanvisninger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er overordentlig tilfredse med hjælpen til personlig pleje og støtte, som svarer til deres behov. Medarbejderne er ifølge borgerne meget omsorgsfulde og tager hensyn til borgernes ønsker og vaner og understøtter det, de selv kan bidrage med.</p>

	<p>Kontinuitet i pleje og omsorg sikres bl.a. med indflytningssamtaler og løbende opfølgning efter behov, kontaktpersonsordning samt kontaktteams.</p> <p>Medarbejderne hjælpes ad på tværs af afdelingerne ved sygdom og har derfor et godt kendskab til samtlige borgere.</p> <p>Medarbejderne samles dagligt om morgenen til et fælles tavlemøde, hvor leder og/eller centersygeplejerske deltager, og dagens opgaver koordineres ud fra kompetencer, ressourcer og relationer. Der arbejdes målrettet med ”I sikre hænder”, og voksenpædagogiske metoder samt kendskab til borgernes livshistorie understøtter en helhedsorienteret indsats. Centersygeplejersken deltager aktivt i plejeopgaven og medinddrages konsekvent ved ændringer hos borgerne. Næsten samtlige borgere er tilknyttet plejehjemslægen, som kommer fast hver 14. dag.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx ernæringsindsatser og faldforebyggelse.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de under normale omstændigheder - og uden COVID-19 restriktioner - har mulighed for at leve et individuelt tilrettelagt hverdagsliv ud fra deres ønsker og behov. Der er enkelte frivillige, og medarbejdere i flexjob har i perioder medvirket til aktivitet, såsom gåture og stolegymnastik. Borgerne oplyser og beklager dog samstemmende, at de savner aktuelt liv og aktivitet i huset, og især aftener og weekender opleves som meget stille. En borger savner ligeværdige samtalepartnere blandt sine bofæller, men har stor glæde af sin besøgsven, som kommer ugentligt.</p> <p>Medarbejderne bekræfter borgernes oplevelse af mangel på liv under de nuværende vilkår, men redegør med eksempler for, hvordan de tilstræber at muntre borgerne op med en-til-en samvær og små spontane stjernestunder, når tiden indimellem er til det.</p> <p>Borgerne roser madens kvalitet i høje toner og oplever stor opmærksomhed fra medarbejderne, når det gælder deres ønsker og madvaner. Medarbejderne redegør reflekteret for faglige overvejelser relateret til at skabe gode måltider for borgerne, hvor observationer tillige understøtter de individuelle ernæringsindsatser.</p> <p>Borgerne oplever en respektfuld og anerkendende omgangstone krydret med humor fra medarbejderne.</p> <p>En medarbejder bemærker, at en ind imellem hård omgangstone fra enkelte medarbejdere på det sidste er forbedret ved at blive italesat.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centersygeplejersken og medarbejderne vurderer, at deres samlede kompetencer modsvarer målgruppernes behov. Medarbejderne på demensafsnittet har det seneste år deltaget i demensuddannelse og kursus i ”Nænsom nødværge”, og sygeplejerske, fagkoordinator og eksterne ressourcepersoner understøtter medarbejderne og inddrages efter behov. På tværfaglige møder deltager fx hjerneskadekoordinator og gerontopsykiatri efter behov.</p> <p>På teammøder afholdes normalt både en trivselsrunde og borgergennemgang, og hver tredje måned deltager centersygeplejersken i møder med hhv. social- og sundhedsassistenter og -hjælpere. Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for praksisnær læring og intern og ekstern tværfaglig sparring, og ledelsen er lydhør over for individuelle ønsker til kompetenceudvikling. Sygeplejersken oplyser om et stort fagligt og personligt udbytte af NADA kursus.</p>

	<p>Da alle kurser har været sat i bero under pandemien, ser medarbejderne frem til MUS i år, hvor udviklingsønsker kan bringes op med ledelsen.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Udenomsarealerne er præget af det ret omfattende byggeri. De tre boenheder er hyggeligt og hjemligt indrettet og fungerer ifølge borgerne og medarbejdere godt i dagligdagen. De fælles opholds- og spisestuer er det naturlige samlingssted i hver afdeling, og de lange gange er brudt op med møbler, vægudsmykning og brugskunst.</p> <p>Borgerne er generelt tilfredse med deres bolig, men en borger er dog aktuelt træt af at se ud på byggerodet og høre på larmen fra sin bolig.</p> <p>På tilsynstidspunktet opholder de fleste borgere sig i egen bolig, og de få, der opholder sig på fællesarealet, sidder og blunder hver for sig eller taler med en medarbejder i køkkenet.</p> <p>Der observeres en meget rolig atmosfære overalt på centret.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.