



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre  
Pensionistgården

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre  
November 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Pensionistgården, Tjele Møllevej 10, 8830 Tjele
Leder: Per Svane Aastradsen
Antal pladser: 21
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. november 2020, kl. 13.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Centerleder og teamleder</li><li>• Tre medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul> Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>I forhold til COVID-19 har Pensionistgården undgået smitte. Ledelse og medarbejdere har evalueret nedlukningen med øje for de positive erfaringer. Fx har ledelsen opnået et tættere samarbejde med de pårørende, og der har generelt været tid og ro til nærvær, både i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere og i samværet mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Ledelsen er aktuelt optaget af begrebet forråelse, som følge af den seneste TV udsendelse og debat om ældreplejen. Ledelsen har ligeledes drøftet med medarbejderne, hvordan den aktuelle omtale af ældreplejen påvirker deres trivsel og arbejdsglæde.</p> <p>Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen. og sygefraværet er lavt.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Vedrørende dokumentation oplyser leder, at de har draget læring af sidste års kommunale tilsyn samt ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed. De har efterfølgende arbejdet målrettet med at kvalificere dokumentationen, fx gennem undervisning af medarbejderne.</p> <p>Vedrørende medarbejders og en borgers oplevelse af travlhed ved sidste års tilsyn oplyser både ledelse og medarbejdere, at der nogle dage er travlt, fx hvis der er borgere, som er dørsøgende, men at det ikke er en generel frustration.</p>

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Pensionistgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Pensionistgården er et meget velfungerende pleje- og omsorgscenter, hvor engagerede og nærværende medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er fokus på at skabe et godt hverdagsliv, der tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

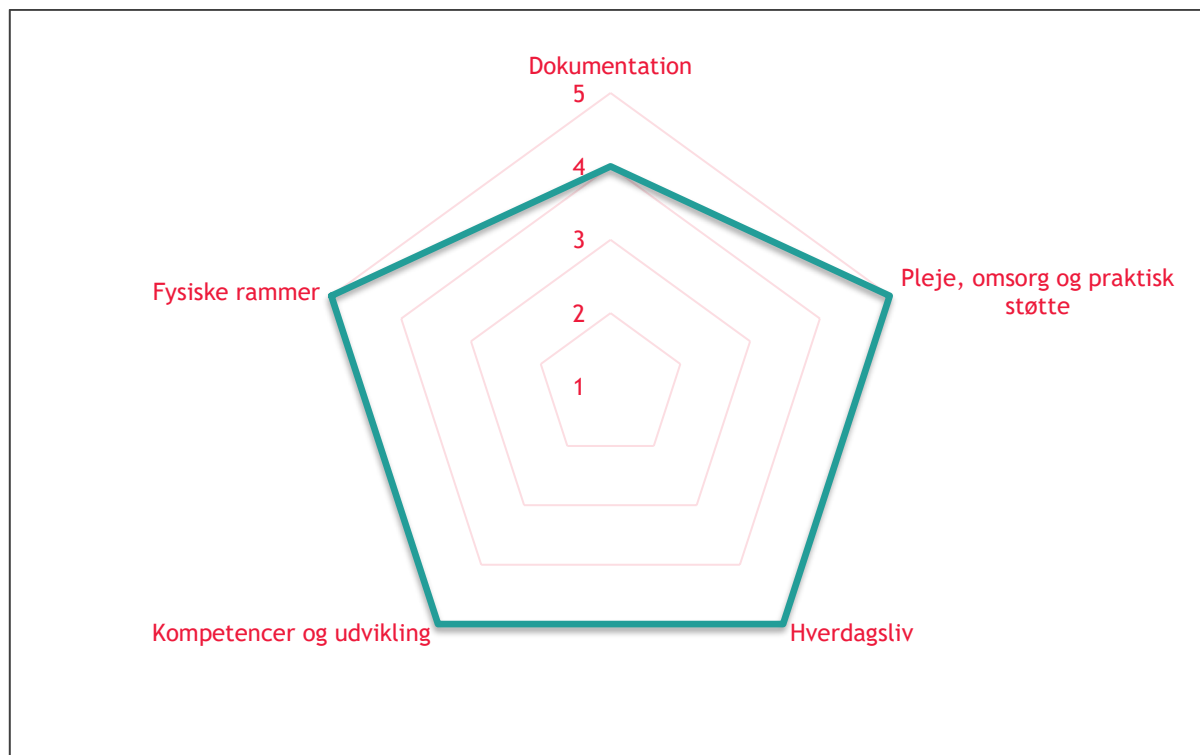
#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent beskriver borgernes mestringsevne, vaner og ressourcer i Nexus.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figures størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Brug af tablets gør ifølge medarbejderne det muligt at orientere sig og dokumentere indsatsen hos borgeren, og har derved skabt et bedre flow i dokumentationen.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende med handleansvisende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg i døgnrytmeplanerne. Borgernes ressourcer, og hvordan de inddrages i plejen, fremgår i varieret omfang. Der ses relevant sammenhæng med borgernes helbredsoplysninger. Mestring, vaner og ressourcer er konsekvent mangelfuldt beskrevet.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Dokumentationen er gennemgået sammen med centersygeplejersken.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med måden, hvorpå hjælpen gives.</p> <p>Der skabes kontinuitet i plejen, fx gennem daglige tavlemøder om morgenen, hvor opgaverne fordeles med afsæt i kontaktpersonsordning og en faglig vurdering af borgernes aktuelle behov. Der er et opfølgende formiddagsmøde, hvor centersygeplejersken deltager, og relevant information om borgerne overleveres mundtligt i forbindelse med vagtskifte.</p>

	<p>Der tilrettelægges kontinuerligt møder med fysio- og ergoterapeuter med henblik på at sikre en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at borgerne skal vedligeholde deres funktionsniveau i hverdagen og tilbyder fx mindre gåture og inddrager dem i praktiske opgaver. Tilsynet observerer, at en borger i demensafdelingen lægger vasketøj sammen.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Bl.a. er der i den uge, tilsynet afvikles, målrettet fokus på forebyggelse af tryksår foranlediget af centersygeplejersken.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er meget tilfredsstillende i de besøgte boliger og på fællesarealerne.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med tilbud om aktiviteter og socialt samvær. Under tilsynet gør medarbejderne klar til at pynte op til jul med deltagelse af de borgere, der har lyst.</p> <p>Besøg af børneinstitutioner og aktiviteter, arrangeret af Pensionistgårdens Venner, er sat på pause grundet COVID-19, hvilket er et afsavn for borgerne. Enkelte populære aktiviteter, som banko og siddedans, afholdes af medarbejderne, og særligt eleverne tilbyder individuelt samvær og gåture. I sommer blev der arrangeret en ferietur for en gruppe borgere til Dronningens Ferieby med tre overnatninger.</p> <p>Borgerne finder kvaliteten af mad og måltider tilfredsstillende, og hovedparten af borgerne vælger at spise middags- og aftensmad i fællesskabet. Medarbejderne redegør for deres rolle som måltidsværter og er bevidste om, at måltiderne for mange borgere er omdrejningspunktet for socialt samvær.</p> <p>Gennem drøftelser på teammøder har medarbejderne haft fokus på at sikre, at adfærd og kommunikation, sammen med borgerne, er respektfuld og anerkendende. En borger udtaler uopfordret, at der er en god omgangstone, hvilket understøttes af tilsynets observationer.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppen har samlet set de rette kompetencer i forhold til at varetage borgernes behov. Ved behov samarbejdes der med social- og sundhedsassistenter og sygeplejerske fra det udekørende team.</p> <p>Ledelsen har fokus på at understøtte medarbejdernes mulighed for faglig sparring og undervisning af centersygeplejersken samt opgaveglidning og uddelegering. Flere medarbejdere har tilmeldt sig kurser, jf. kommunens kompetenceudviklingstilbud, inden for demens, palliation og psykiatri.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer borgerne behov, herunder egnethed i forhold til demens. Fx er der direkte udgang fra stuen i demensafdelingen til en lukket have med terrasse, pavillon, hønsegård og træer.</p> <p>Fællesarealerne er hjemligt indrettet, og borgerne udtrykker tilfredshed med deres boligforhold.</p> <p>Der er god stemning og rolig atmosfære præget af, at flere borgere hviler sig i egen bolig.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)