

Tilsynsrapport

Viborg Kommune

Ældre- og Plejecentre

Plejecenter Pensionistgården

Uanmeldt tilsyn

August 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Pensionistgården er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynet overordnede vurdering, at Pensionistgården er et velfungerende plejecenter. Den skriftlige dokumentation er tilfredsstillende og understøtter den daglige pleje og omsorg for beboerne. Det er dog tilsynets vurdering, at dokumentationen i højere grad bør ajourføres systematisk. Beboerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, og oplever, at være selvbestemmende i forhold til deres hverdagsliv. Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede, og der er løbende fokus på kompetenceudvikling. De fysiske rammer forekommer velegnede, og der hersker en god stemning og atmosfære.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og sygeplejerske sikrer systematisk ajourføring af den samlede dokumentation for den enkelte beboer, så dokumentationen fremstår mere sammenhængende, herunder at fokus skærpes på at sikre overensstemmelse mellem helbredsoplysninger, handleplaner og døgnrytmeplan.
2. Tilsynet anbefaler, i henhold til ovenstående, at handleplaner, der ikke længere er relevante, afsluttes. I visse tilfælde kan der med fordel henvises til relevante handleplaner i døgnrytmeplanen.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Pensionistgården, Tjele Møllevej 10, Vammen, 8830 Tjele
Leder
Per Svane Aastradsen
Antal boliger
20 boliger - 2 midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 16. august 2017, kl. 9-12
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, sygeplejerske, tre beboere, to pårørende og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Manager Charlotte Urhammer, Sygeplejerske og MPG

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Interview indledes ved sygeplejerske, idet leder ikke er tilstede ved tilsynets start, men der suppleres efterfølgende ved leder. Tilsynet orienteres om status samt igangværende udviklingsområder og tiltag. Der arbejdes aktuelt med fokus på projekt ”I Sikre Hænder”, hvor målet er at give borgerne i ældreplejen en sikker pleje og behandling ved at reducere tryksår, medicinfejl, fald og infektioner. Viborg Kommune deltager i projektet, som en ud af flere kommuner. Det oplyses, at medarbejderne får metoder til at systematisere deres arbejdsgange, og på Pensionistgården arbejdes der således med TOPS, lommekort og konkrete handleplaner, ligesom Triagering skal implementeres i nærmeste fremtid. Sygeplejerske vurderer, at det har smittet positivt af på kvaliteten i plejen, men oplever, at struktureret undervisning i disse metoder vil kunne øge kvaliteten yderligere. Ligeledes arbejdes der som noget nyt med klippekortsordning. Dog er det medarbejderens oplevelse, at beboerne på Pensionistgården umiddelbart ikke oplever behov for yderligere aktivering eller andre ydelser.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 DOKUMENTATION

Data	Tilsynet gennemgår dokumentation i omsorgssystemet for tre beboere, heraf er to fra de somatiske enheder og en fra demsenheden. Alle tre døgnrytmeplaner fremstår generelt med handlevejledende og individuelle beskrivelser af plejen og omsorgen for beboerne. Tilsynet bemærker, at særligt to døgnrytmeplaner indeholder detaljerede og fyldestgørende beskrivelser af beboernes ønsker og behov. Alle tre døgnrytmeplaner beskriver, hvorledes beboernes ressourcer, fysiske, psykiske og socialt sikres medinddraget i plejen. Tilsynet gennemgår handleplaner på de tre udvalgte beboere. Der ses flere handleplaner, som ikke er ajourførte, ligesom nogle ikke er relevante, og derfor bør afsluttes. Eksempelvis ses hos en beboer en handleplan på svimmelhed, som ikke længere er relevant. Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. Medarbejderne oplever, at de dokumenterer det, der er vigtigt. Det er kontaktpersonen, der har ansvaret for udarbejdelse af døgnrytmeplanen, og der er mulighed for sparring med sygeplejerske omkring udarbejdelse af handleplaner. Sygeplejersken har det overordnede ansvar for dokumentationen. Døgnrytmeplanen opdateres løbende, når der er ændringer.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilfredsstillende. Tilsynet bemærker dog, at dokumentationen i nogle forhold ikke fremstår ajourført og sammenhængende.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	Tilsynet observerer, at den pleje, omsorg og praktiske bistand, der tilbydes beboerne, er i overensstemmelse med deres behov. Beboerne fremstår velplejede, ligeledes er rengøringsstandarden i boligerne og af beboernes hjælpemidler tilfredsstillende. Alle tre beboere oplever, at de får den pleje, omsorg og praktiske bistand, de har behov for, ligesom der tages hånd om sundhedsmæssige problemstillinger. Beboerne udtrykker alle stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og giver udtryk for at være trygge. Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der skal medvirke til at sikre kvaliteten i plejen og understøtte forebyggelse og sundhedsfremme. Det oplyses, at der aktuelt arbejdes med et særligt fokus på tryksår. Der anvendes kørelister på sygeplejeydelser, kontaktpersonordning, morgenmøde i forhold til planlægning, fordeling af ressourcer og kompetencer og sparring med sygeplejerske. Ligeledes inddrages livshistorie og tæt dialog med de pårørende. Medarbejderne fremhæver, at der er fokus på den rehabiliterende tilgang, som er en naturlig del af hverdagens praksis. Der er enighed om, at medarbejderne er gode til at træde et skridt tilbage og lade beboerne anvende egne ressourcer både i forhold til den personlige pleje og praktiske gøremål. Dette understøttes af udtalelser fra beboerne. Ifølge medarbejderne sker der altid mundtlig overlevering af vigtig information mellem vagterne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og tager udgangspunkt i den rehabiliterende tankegang.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	Beboerne oplever, at der er gode muligheder for at deltage i varierede aktiviteter. Der arrangeres aktiviteter af aktivitets- og udviklingsafdelingen, som blandt andet har iværksat selvstyrende beboergrupper. Der er tilknyttet frivillige, som sammen med medarbejderne arrangerer indendørsaktiviteter og ture ud af huset. Det oplyses, at der for dele af ældreområdet er ansat en aktivitetsmedarbejder, som står for aktiviteterne i ydertimerne. Medarbejderne er opmærksomme på, at beboerne har forskellige behov og fortæller, at de anvender klippekortet til eksempelvis gåture og indkøb med beboerne. Beboerne er tilfredse med madens kvalitet og variation. De fremhæver alle den varme mad, fællesskabet og den gode stemning omkring måltidet. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med udgangspunkt i leve-bo-miljø, hvorfor der er fokus på, at måltiderne skal serveres i hjemlige og hyggelige rammer og tilbydes ud fra en rehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan redegøre for deres rolle som måltidsværter og oplyser i den sammenhæng, at der er pædagogiske måltider. Der er bevidsthed om beboernes forskellige behov for støtte i forbindelse med indtagelse af måltidet, og der planlægges og ageres herefter. Ligeledes har beboerne mulighed for at komme med ønsker til maden. Det fremhæves, at beboerne inddrages i alle relevante praktiske gøremål, som eksempelvis borddækning og afrydning, og køkkenpersonalet er også opmærksomme på at inddrage beboerne i aktiviteter, som ex kartoffelskrælning. Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er søde og kommunikationen respektfuld og anerkendende. Beboerne er alle glade for at bo på plejecentret, hvor de oplever at være selvbestemmende i deres hverdagsliv.
-------------	--

	Medarbejderne har stor opmærksomhed på at aflæse beboerne og afstemme, hvilken tone og form, den enkelte beboer trives med.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at plejecentrets indsats i forbindelse med beboernes hverdagsliv kan betegnes som meget tilfredsstillende. Tilsynet hæfter sig ved, at der er stor opmærksom på, at beboerne har forskellige behov.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	Leder oplyser, at der er fokus på kontinuerlig udvikling, og leder vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer til målgruppen. Der er en stabil medarbejdergruppe med medarbejdere, som har været ansat i mange år, og som er bevidste om deres faglighed og kompetencer. Der er mulighed for løbende kompetenceudvikling. Der afholdes MUS samtaler en gang årligt. Medarbejderne oplyser, at der er et godt tværfagligt samarbejde. Der er ikke strukturerede tværfaglige møder, men der er gode muligheder for faglig sparring med center-sygeplejerske, terapeuter, huslæge og andre relevante sparringspartnere. Terapeuterne har konsulentfunktion og kommer typisk med henblik på udarbejdelse af funktionsvurdering ved nyindflyttede beboere og efter behov. På personalemøder hver 6. uge sker der udveksling af erfaring og viden. Medarbejderne er enige om, at der er tilstedeværelse af de nødvendige kompetencer og udtrykker, at de føler sig klædt på til at varetage de opgaver, de stilles over for. Sygeplejerske nævner, at det er mærkbart, at kompleksiteten i beboernes behov for pleje er stigende, hvorfor det løbende vurderes, om de samlede kompetencer til staidighed er i overensstemmelse med beboernes behov. Det påpeges, at Pensionistgården er en god arbejdsplads. Medarbejderne beskriver, at der er et godt arbejdsmiljø, tillid og en åben og respektfuld dialog imellem medarbejderne og ledelsen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne. Medarbejderne oplever tilfredsstillende muligheder for kompetenceudvikling og føler sig generelt godt klædt på til at varetage de opgaver, de stilles over for.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	På fællesarealerne skaber grønne planter hjemlighed og hygge, og de fysiske rammer er afstemt målgruppens behov med mulighed for fællesskab og socialt samvær. Ligesom der på demensafdelingen er mulighed for at opholde sig i afskærmede enheder på fællesarealerne. Tilsynet hæfter sig ved, at der i demensenheden er en stor indhegnet have med stisystem, pavillon og terrasse, således at beboerne kan færdes frit. Boligerne fremstår lyse og rummelige, og beboerne giver udtryk for at være meget tilfredse med deres boliger. Beboerne oplever, at der er en god atmosfære på plejecentret. De pårørende, som tilsynet taler med, oplever en meget hjemlig atmosfære og føler sig altid velkomne. En medarbejder fortæller, at husdyrene (kat og høns) bidrager til den gode stemning, idet beboerne opleves at have stor gavn og glæde af disse.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget tilfredsstillende og afstemt målgruppens behov. Ligeledes vurderer tilsynet, at der er en god atmosfære og stemning på plejecentret.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.