



Tilsynsrapport **Viborg Kommune**

**Ældre- og Plejecentre
Liselund**

Uanmeldt tilsyn
November 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Liselund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Liselund er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Særdeles tilfredsstillende

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Liselund er et yderst velfungerende plejecenter med en målrettet og kreativ ledelse samt kompetente og engagerede medarbejdere. Den skriftlige dokumentation er overordnet fyldestgørende og retningsgivende for indsatserne, og det er tilsynets opfattelse, at de få mangler relativt nemt kan udbedres. Beboerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, og tilsynet vurderer, at beboerne inddrages aktivt i hverdagslivet under hensyntagen til den enkeltes ønsker og ressourcer. De fysiske rammer forekommer yderst velegnede, og der hersker en god stemning og rolig atmosfære afpasset målgruppens behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere sikrer, at den sundhedsfaglige status udføres inden for den fastsatte tidsramme.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Lisborg Hegn 10 A - D, 8800 Viborg
Leder
Birgitte Tollund Gert
Antal boliger
60 hvoraf 10 er midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21 november 2017, kl. 12.30 -15.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder og tre medarbejdere. Grundet målgruppen blev der ikke afholdt borgerinterview. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere, to pårørende og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og teamleder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, Sygeplejerske MLP Consultant Charlotte Stahel, Sygeplejerske

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Leder oplyser, at en organisationsændring i Viborg Kommune betyder, at ledelsesfeltet nu omfatter hele demensområdet og udviklingen heraf. Målgruppen på Liselund er mennesker med demenslidelser eller demenslignende adfærd. Ifølge leder arbejder plejecentret for nuværende med borgerprofiler og medarbejdernes kompetenceniveau. Samtidig arbejder en gruppe med LEAN i hverdagspraksis, alle har fortsat fokus på "I sikre hænder" og Klippekortet er i implementeringsfasen. For værdigheds- og satspuljemidler er udført forbedringer både inden- og udendørs, fx højbede, klanginstrumenter, orangeri, reminiscensstue og wellnessrum. Fremadrettet skal nyt omsorgssystem Nexus og FS III implementeres. Lederen oplyser, at der efter se-neste tilsyn er fulgt op på anbefaling vedr. ajourføring af tilbudsportalen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	Tilsynet gennemgår dokumentation for tre beboere. I to tilfælde er dokumentationen opdateret og indeholder fyldestgørende beskrivelser af beboerens samlede helbredssituation, resurser og plejebehov. Døgnrytmeplanerne er handlevejledende og individuelt beskrevet og matcher beboernes observerede og oplevede behov. I et tilfælde mangler udfyldelsen af den sundhedsfaglige status hos en beboer med indflytning primo oktober, hvor det af handleplanerne fremgår, at medarbejderne arbejder med indsamling af data til den sundhedsfaglige status. Den øvrige dokumentation vedrørende beboeren er fyldestgørende og handlingsvejledende. Dokumentationen er formuleret i et fagligt, respektfuldt og professionelt sprog, og medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Der ses få mangler, som vil kræve en mindre indsats at rette.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	Tilsynet observerer, at beboerne modtager den pleje, omsorg og praktisk bistand, der svarer til deres behov, og at beboernes ønsker og vaner i høj grad efterkommes i den daglige pleje. Medarbejderne er opmærksomme på beboernes særlige behov og udfører opgaverne med udgangspunkt i de pædagogiske døgnrytmeplaner. Medarbejderne sikrer kontinuiteten i pleje og omsorg med kontaktpersonordning, daglig anvendelse af triagering og risikovurderinger samt fastlagte refleksionsmøder to gange dagligt. Desuden afholdes systematisk teammøder og "borgermøder" med gennemgang af beboernes tilstand og ajourføring af dokumentationen.
-------------	---

	Beboerne er trygge ved den indsats, der ydes, og én beboer fortæller, at "Jeg har det godt her og er glad og tryk. Det kan godt være, at jeg ikke kan huske det i morgen, men det er sådan, jeg har det lige nu". Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering, og at den primære indsats for målgruppen er at understøtte og vedligeholde beboernes funktioner og færdigheder så længe som muligt og med størst muligt fokus på livskvalitet. Beboerne ernæringsscreenes systematisk. Medarbejderne oplyser, at de har et godt og tæt samarbejde med køkkenmedarbejderne. Det velfungerende samarbejde betyder, at der hurtigt handles på observationer vedrørende ændringer af beboernes ernærings-tilstand.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en individuel rehabiliterende tilgang hos beboerne.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	Beboerne har mulighed for at deltage i alsidige og individuelt tilrettelagt aktiviteter. Ifølge medarbejderne tager de ofte udgangspunkt i beboernes livshistorie, oplysninger fra indflytningssamtale og samtaler med pårørende, når der arrangeres aktiviteter – altid med øje for størst mulig livskvalitet for den enkelte beboer. Medarbejderne oplyser, at fx sang, dans, stolegymnastik, oplæsning og gåture tilrettelægges, så de matcher målgruppens behov. Beboerne inddrages så vidt muligt i hverdagens gøremål, som fx borddækning og at feje gulv. Beboerne har mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Mad og måltider beskrives af beboerne som tilfredsstillende. Medarbejderne deltager i pædagogiske måltider, og de har relevante overvejelser vedrørende det gode måltid og deres ansvar i forhold til at skabe ro, struktur og god stemning. De observerer ligeledes, hvilke beboere der profiterer bedst af socialt samvær, og hvem der trives bedst med skærmning. Medarbejderne finder omgangstonen god og redegør for, at de lægger vægt på værdighed, respekt og anerkendelse i kommunikationen med beboerne.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at plejecentrets indsats i forbindelse med beboernes hverdagsliv kan betegnes som yderst tilfredsstillende.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	Ledelsen og medarbejderne vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede, og at muligheder for faglig sparring er gode. Lederen oplyser, at medarbejderne har mange forskellige kompetencer, herunder KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), NADA-metoden til beroligelse af urolig adfærd og neuropædagogisk viden. Ledelsen afholder MUS, bl.a. med fokus på social kapital, rehabilitering og kompetenceudvikling. Såvel leder som medarbejdere giver udtryk for, at der altid er mulighed for inddragelse af eksterne konsulenter og specialistbistand i konkrete situationer. Medarbejderne angiver stor tilfredshed med dette, da det kobler ny viden direkte på deres praksis. Herudover udtrykker medarbejderne, at de daglige refleksionsmøder er meget udviklende. Det øger fagligheden og skaber overblik over, hvilke kompetencer der konkret skal anvendes til opgaven.
-------------	---

	Medarbejderne oplever, at deres samarbejde er rigtigt godt. De kender, respekterer og anvender hinandens kompetencer, og det er legalt at sige til og fra. Medarbejderne redegør relevant for, hvordan de anvender instrukser og elektronisk håndbog i hverdagen. Medarbejderne reflekterer over og konkluderer samstemmende, at Liselund er en god arbejdsplads med engagerede kollegaer og en tydelig ledelse med en klar rollefordeling.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede medarbejderkompetencer på Liselund er yderst tilfredsstillende, ligesom der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	De fysiske rammer imødekommer beboernes særlige behov i forbindelse med demens. Både inde i bygningen og uden for er der skabt "loops", så beboerne kan færdes frit og komme "hjem" igen uden risiko. I afdelingerne er der skabt hjemlige miljøer, som anvendes af beboerne under tilsynet. Der er små afskærmede nicher på fællesarealerne med mulighed for ro og begrænsede stimuli med samtidig mulighed for tryghed ved at være i fællesskabet. I et hjørne kan man fx sidde og slappe af til lyden af rislende vand og fuglekvidder. Desuden er der opsat små kasser med hverdagsscenarier, som beboere og pårørende kan tale om undervejs på deres gåture indendørs. Boligerne fremstår lyse og rummelige, og beboerne giver udtryk for at trives i rammerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er yderst tilfredsstillende og afstemt målgruppens behov. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der er en god stemning og atmosfære på plejecenteret.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.