




Tilsynsrapport Viborg Kommune

Ældre- og Plejecentre
Liselund Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
oktober 2018



VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Liselund Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Liselund Plejecenter er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er ligeledes meget tilfredsstillende og sker med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at plejecentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som meget tilfredsstillende, omend tilsynet observerer en del uro omkring morgenmåltidet i den ene enhed. Medarbejderne kompetencer modsvarer borgernes behov, og de fysiske rammer er velegnede og i høj grad indrettet under hensyntagen til målgruppens behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne drøfter, om de kan iværksætte yderligere tiltag for at sikre ro omkring måltiderne i alle enheder.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

| |
|---|
| Adresse |
| Liseborg Hegn 10 A-D, Viborg |
| Leder |
| Susanne K. Andersen |
| Antal boliger |
| 50 |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| Den 17. oktober 2018, kl. 8.30 - 11.30 |
| Tilsynets deltagerkreds |
| Tilsynet interviewede: Teamleder og tre medarbejdere. Grundet målgruppen blev der ikke afholdt borgerinterview. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet. |
| Tilsynsførende |
| Elsebeth Hummelgaard, sygeplejerske, MPG Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog |

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

| | |
|----------------------------|--|
| Data | <p>Centerleder holder ferie og er derfor ikke deltagende ved tilsynet. Teamleder oplyser, at centerleder tiltrådte 1. juni. Samtidig blev der ansat en teamleder mere, så ledelsen nu består af centerleder og to teamledere. Centerleder varetager også ledelsen for en anden enhed.</p> <p>Endvidere oplyser teamleder, at der aktuelt er fokus på implementeringen af Nexus og FSIII, og i det ene team arbejdes der målrettet med arbejdsmiljøet.</p> <p>Af udfordringer nævner teamleder, at det er vanskeligt at rekruttere kvalificerede social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Opfølgning fra sidste års tilsyn er ikke relevant, da anbefalingen omhandlede dokumentation, og en ny dokumentationspraksis nu er under implementering.</p> |
| Tilsynets vurdering | Tilsynet har ingen kommentarer. |

3.2 DOKUMENTATION

| | |
|----------------------------|---|
| Data | <p>Tilsynet gennemgår dokumentation for tre borgere.</p> <p>Dokumentationen er opdateret og indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes samlede helbredssituation, ressourcer og plejebehov. Døgnrytmeplanerne er udfyldt for hele døgnet og er handlevejledende og individuelt beskrevet. Der fremgår ligeledes væsentlige oplysninger, der har betydning for tilgangen til borgerne, fx at en borger har betydelig latenstid. I et tilfælde, hvor der er tale om en relativ nyindflyttet borger, er generelle oplysninger sparsomt udfyldt.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes aktivt i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser.</p> <p>Medarbejderne oplever, at implementeringen af Nexus og FSIII har været veltilrettelagt og med gode muligheder for at få hjælp og sparring. Der anvendes tablets, hvilket letter arbejdsgangene i forhold til dokumentation, omend der også er nogle tekniske udfordringer.</p> |
| Tilsynets vurdering | Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. |

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

| | |
|-------------|--|
| Data | <p>Tilsynet observerer, at borgerne får den pleje, omsorg og praktiske bistand, der svarer til deres behov, og der ses overalt en forsvarlig rengøringstilstand. Medarbejderne er nærværende og meget opmærksomme på borgernes individuelle behov.</p> <p>Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Der afholdes fordelingsmøde ved hver vagts begyndelse, hvor "trafiklys" anvendes som redskab i forhold til at vurdere borgernes aktuelle psykiske tilstand.</p> |
|-------------|--|

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>Kontaktpersonsordning og opdaterede døgnrytmeplaner medvirker til, at plejen udføres ensartet. I forhold til borgere, som har vanskeligt ved at samarbejde omkring plejen, er medarbejderne gode til at finde "alternative" veje. Fx synger de John Mogensen sange sammen med en borger under hele morgenplejen.</p> <p>I forhold til borgere, som skal flytte ind, tilrettelægges så vidt muligt et hjemmebesøg, og der afholdes indflytningssamtale, herunder forventningsafstemning med pårørende. Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de tilrettelægger plejen ud fra en rehabiliterende tilgang, og de oplever mange har rutiner, der kan vedligeholdes med let støtte og guidning.</p> |
| Tilsynets vurdering | Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. |

3.4 HVERDAGSLIV

| | |
|----------------------------|---|
| Data | <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i såvel fælles som individuelle aktiviteter, der hovedsageligt afholdes af frivillige. Der er blandt andet tilbud om gymnastik, erindringsdans, sang og musik samt gå- og cykelture. Tilsynet observerer, at en frivillig kører tur med en beboer i rickshaw-cykel, og i plejecentrets orangeri spiller en borger og en frivillig bob. Endvidere er klippekortsordningen velimplementeret og benyttes med udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov.</p> <p>Medarbejderne har relevante overvejelser omkring rammerne for måltidet og kan redegøre for deres rolle og ansvar i forbindelse hermed. I en af enhederne observerer tilsynet en del uro omkring morgenmåltidet. Dette drøftes med medarbejderne, som oplyser, at borgerne i den pågældende enhed har mange og forskelligartede behov, og at det derfor ikke altid er muligt for medarbejderne at være nærværende ved bordet og skabe den fornødne ro.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld kommunikation og adfærd. Medarbejderne finder omgangstonen god og kan redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen og samspillet med borgerne. Fx banker de altid på og siger, hvem de er, inden de går ind til en borger.</p> |
| Tilsynets vurdering | Det er tilsynets vurdering, at plejecentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som meget tilfredsstillende, omend tilsynet observerer en del uro omkring morgenmåltidet i den ene enhed. |

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

| | |
|-------------|--|
| Data | <p>Ud over social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere er der ansat ergoterapeuter og pædagoger i huset. De enkelte teams er tværfagligt sammensat, og der er tilknyttet en fast sygeplejerske til hvert team. Medarbejderne tilkendegiver, at de har et velfungerende samarbejde, hvor faglig sparring naturligt indgår.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere, fx akutteamet og psykiatrien.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at deres grundlæggende kompetencer modsvarer borgernes behov, og der er generelt gode muligheder for kompetenceudvikling. Dog efterspørger de mere viden om psykiatri.</p> <p>Teamleder oplyser, at medarbejderne har deltaget i rehabiliteringskursus og kan tilmelde sig specifikke fagmoduler, jf. kommunens kompetenceudviklingsplan. De fleste har valgt modulerne omhandlende demens og psykiatri.</p> |
|-------------|--|

| | |
|----------------------------|--|
| Tilsynets vurdering | Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på plejecentret er meget tilfredsstillende, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. |
|----------------------------|--|

3.6 FYSISKE RAMMER

| | |
|----------------------------|--|
| Data | <p>De fysiske rammer er indrettet i henhold til målgruppens behov. Der ses flere steder, at flytbare skærme er i brug.</p> <p>Ud over borgernes lejligheder og de fællesrum, der er tilknyttet de enkelte enheder, har borgerne adgang til sanserum, orangeri og "Den gamle stue". Et lukket gårdmiljø indbyder til ophold og aktivitet samt med træningsmuligheder.</p> <p>To gæstestuer giver pårørende mulighed for at overnatte.</p> <p>Tilsynet observerer grundlæggende en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø.</p> <p>Medarbejderne nævner, at vinduerne i fællesstuerne ikke kan åbnes, hvilket er en stor ulempe i forhold til udluftning.</p> |
| Tilsynets vurdering | Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens. |

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.