




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Ældre- og Plejecentre
Pleje- og Omsorgscentret Kildehaven



Uanmeldt tilsyn
November 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Pleje- og Omsorgscen-
tret Kildehaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateri-
ale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Kildehaven er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kildehaven er et velfungerende plejecenter. Den skriftlige do-
kumentation er meget tilfredsstillende med stort fokus på, hvordan den enkelte beboers ressourcer bedst
understøttes. Beboerne er ligeledes meget tilfredse med den pleje og omsorg, de modtager og oplever
selvbestemmelse i forhold til et meningsfyldt hverdagsliv. Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder
relevante kompetencer i forhold til målgruppen og med et ledelsesmæssigt fokus på løbende kompeten-
ceudvikling. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne arbejder bevidst på lø-
bende at forbedre de fysiske rammers udfordringer i forhold til beboerne og i tilrettelæggelsen af det
daglige arbejde.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsy-
net gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kom-
munens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, ledelsen fortsat gør en målrettet indsats for at forbedre medarbejdernes
muligheder for at dokumentere på iPads - set i lyset af den aktuelle medarbejdersituation.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes ønsker om yderligere viden inden for demens om muligt
inddrages i kompetenceudviklingsforløbet for social-og sundhedshjælpere og - assistenter.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Kildehaven 2, 8800 Viborg
Leder
Yves David Cohen
Antal boliger
60, hvoraf 46 pladser er for borgere med somatiske behov og 14 for borgere med demenssygdom
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. november 2017, kl. 8.30 - 11.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre beboere og fem medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske MLP Consultant Charlotte Stahel, sygeplejerske

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder oplyser, at Kildehaven pt. har fokus på den snarlige implementering af Nexus og FS III. En ny organisering for stedets tre sygeplejersker er ligeledes et udviklingsområde med henblik på at anvende deres kompetencer bedst muligt.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at Kildehaven gennem lang tid har haft arbejdsmiljømæssige udfordringer, især på en af de somatiske afdelinger. Flere tiltag vedr. medarbejdertrivsel - bl.a. fælles morgenmøder med en kort event og opnormering med en sygeplejerske - har bedret arbejdsmiljøet. Medarbejdergruppen har det seneste år været stabil, og ifølge leder er sygefraværet halveret. Aktuelt er flere social- og sundhedsassistentstillinger dog vakante, og rekruttering af nye medarbejdere er svært. Ifølge leder tages problemet op på MED-møde i nærmeste fremtid. I demensenheden er de to teams siden sidste tilsyn slået sammen til én enhed.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre beboere.</p> <p>Dokumentationen er generelt ajourført, aktuel og skrevet i et professionelt sprog. Døgnrytmeplanerne er handlingsanvisende med individuelle beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg, fx hos en beboer med et særligt behov for hudpleje. Der er ligeledes fokus på at inddrage beboernes ressourcer i plejen ud fra en daglig vurdering af deres aktuelle tilstand. Handleplanerne er generelt opdaterede og beskriver relevante indsatser i forhold til beboernes observerbare behov, fx vedr. forebyggelse af tilbagevendende rødme på huden. En uaktuel handleplan kan dog med fordel afsluttes, og hos samme beboer mangler en relevant handleplan vedr. ernæringsindsatsen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan dokumentationen understøtter de faglige overvejelser i hverdagen. Kontaktpersonen har ansvar for udarbejdelse af døgnrytmeplaner og handleplaner, mens alle har ansvar for løbende opdatering.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende med stort fokus på, hvordan den enkelte beboers ressourcer bedst kan understøttes.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	Alle beboere er trygge ved den daglige pleje og omsorg, de modtager, og får ligeledes den hjælp, der er behov for - også i forhold til sundhedsmæssige problemstillinger. Tilsynet observerer ligeledes, at den pleje, omsorg og praktiske bistand, beboerne tilbydes, er i overensstemmelse med deres observerbare behov og ønsker. Beboerne er velsoignerede, og rengøringsstandarderne i boliger og af beboernes hjælpemidler er tilfredsstillende.
-------------	--

	<p>Kildehaven anvender metoder, der medvirker til sikring af den faglige kvalitet samt understøtter forebyggelse og sundhedsfremme. Der arbejdes bl.a. med kontaktpersonordning. På grund af assistentmangel er sygeplejerskerne hos visse beboere tilknyttet som kontaktpersoner. Der afholdes daglige tavlemøder i enhederne med koordinering af dagens indsatser. En medarbejder beskriver, at der er stor opmærksomhed på løbende "at rydde op", så kun relevante og nødvendige oplysninger fremgår og ikke erstatter fx døgnrytmeplanerne. Der er ikke overlap mellem vagtlag, hvilket flere medarbejdere udtrykker et ønske om. I stedet skrives advis og læses dokumentation.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at den rehabiliterende tilgang er en integreret del af de daglige indsatser hos beboerne ud. Dette afspejles ligeledes i dokumentationen.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og tager udgangspunkt i den rehabiliterende tankegang tilpasset den enkelte beboers behov.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Beboerne oplever muligheder for at deltage i aktiviteter. En enkelt beboer udtrykker dog, at der ikke sker så meget. Andre beboere beskriver, hvordan de deltager i bl.a. banko og sangaftner. Kildehavens venner laver desuden flere arrangementer. Klippe-kortsordningen anvendes til individuelle aktiviteter, og nogle beboere har været på udflugt sammen til McDonalds.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet, som enten spises i Kildehavens café eller i de enkelte enheder. Medarbejderne lægger vægt på, at maden serveres indbydende, og at beboerne deltager aktivt ved bordet; fx selv hælder drikkevarer op og tager maden fra fade. Tilsynet observerer desuden på demensafsnittet, at der spilles dæmpet wellnessmusik i opholdsstuen, som to beboere sidder og lytter til. Samarbejdet med køkkenassistenten i caféen beskrives af medarbejderne som godt. Der kan kræses for beboerne efter behov, og der laves ønskemenu på fødselsdage. Varm mad serveres om aftenen, og medarbejderne udtrykker, at det kan være en tidssluger i aftenvagten, at maden skal hentes centralt grundet de lange gangarealer på Kildehaven. Dette kan ifølge medarbejderne medføre uro omkring aftensmåltidet. Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er søde og kommunikationen respektfuld.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Kildehavens indsats for at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på beboernes præmisser kan betegnes som meget tilfredsstillende med opmærksomhed på beboernes individuelle ønsker i forhold til såvel aktiviteter som måltider.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Leder oplyser, at der er fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling og vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til målgruppens behov. Social- og sundhedsassistenter og -hjælpere er tilmeldt kommunens faglige kompetenceudviklingskurser i 2018. Medarbejderne kan ligeledes efter behov trække på ressourcepersoner, fx demenskoordinator.</p> <p>Medarbejderne oplever et velfungerende tværfagligt samarbejde med gode muligheder for faglig sparring med sygeplejersker, terapeuter og andre relevante samarbejdspartnere. De oplever at besidde de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og er trygge ved at påtage sig opgaver efter delegering eller sidemandsoplæring.</p>
-------------	--

	De udtrykker dog også et ønske om kompetenceudvikling i form af fx demenskurser, ud fra den stigende kompleksitet i beboernes behov, idet beboere i Tulipanhaven og Rosenhaven i stor udstrækning har demenslignende adfærd. Ligeledes ønsker flere medarbejderne mulighed for ekstern supervision i forhold til de ofte komplekse problemstillinger, de står i såvel med beboere som pårørende. Medarbejderne oplever aktuelt et godt arbejdsmiljø, og de anvender hinandens ressourcer og reflekterer lidt bekymret over, hvordan forbedringen i arbejdsmiljøet fremadrettet fastholdes i forbindelse med implementering af Nexus ud fra den aktuelle medarbejdersituation.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at mulighederne for kompetenceudvikling kan betegnes som tilfredsstillende inden for de givne rammer med ledelsesmæssigt fokus på at sikre kompetenceudvikling. Det er samtidig tilsynets opfattelse, at ledelsen fortsat bør fastholde et målrettet fokus på kompetenceudvikling og optimering af arbejdsgange i relation til den aktuelle medarbejdersituation.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer imødekommer beboernes behov på demensenheden Kildebo/Lærkebo med fællesarealer opdelt i mindre enheder samt udendørs grønne fællesarealer, hvor beboerne kan færdes frit.</p> <p>De somatiske enheder Rosenhaven og Tulipanhaven præges af lange gange med små fællesarealer, som indrettes og udnyttes efter bedste evne.</p> <p>Tilsynet oplever generelt en god stemning på Kildehaven, som dog også påvirkes af en del lyde og aktiviteter på gangarealerne, der går tværs igennem flere af de små opholdsstuer. Ifølge leder er der i 2019 budgetteret med etablering af køkkener i de enkelte enheder.</p> <p>Medarbejderne beskriver ligeledes, at de lange afstande har betydning for deres arbejdstilrettelæggelse, og de fremhæver fx brugen af SIM-kort til deres iPads, som tidsbesparende, da netforbindelsen ikke er stabil. Aktuelt er der kun én iPad med et sådant taletidskort.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer ikke i alle tilfælde tilgodeser beboernes behov for ro og socialt samvær på fællesarealerne i Rosenhaven og Tulipanhaven.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.