



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscenter
Højvangen

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Højvangen, Højen 4, Ørum, 8830 Tjele
Leder: Per Svane Aastradsen
Antal pladser: 22
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 17. december 2020, kl. 12.15 - 15.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To borgere• Tre medarbejdere
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og centersygeplejerske om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder deler vanligvis sin tid lige med andet plejecenter i kommunen, men er grundet de aktuelle smittemisici primært på Højvangen. Aktuelt er leder meget optaget af den kommende vaccinationsproces, hvor stort set alle borgere har takket ja til vaccinen. Der har ingen smitteudbrud været på Højvangen, og enkelte medarbejdere har været hjemsendte med småsymptomer og afventning på testsvar. Endvidere oplever leder, at COVID-19 restriktionerne generelt har fyldt meget og er blevet håndteret godt i samarbejde med forstående pårørende. Både leder og medarbejdere har været opsøgende og har løbende formidlet kontakt mellem beboere og pårørende via telefon og Skype, og Facebook har været en hjælpsom platform i perioden. Ligeledes bemærker leder, at den begrænsede aktivitet på centret har været god for en del borgere, mens afsavn har fyldt for flere pårørende og borgere.</p> <p>Leder beskriver, at de fleste udviklingstiltag er sat i bero grundet Corona, herunder den planlagte GRUS og kommunens udviklingskurser. Set i lyset af den seneste TV udsendelse og debat om ældreplejen har ledelsen drøftet begrebet forråelse med medarbejderne. Endvidere er arbejds gange struktureret yderligere, bl.a. fælles morgen- og formiddagsmøder. Ledelsesteamet har desuden tænkt kreativt for at sikre, at samtlige medarbejdere modtager relevante nyheder og informationer, og udsender derfor ugentlige videopodcast, som er blevet godt modtaget.</p> <p>Yderligere nævnes, at Nærhedsreformen, som de ser meget frem til, endnu ikke er endelig på plads. Sygefraværet er lavt, og medarbejdergruppen er stabil.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

1. Leder og centersygeplejerske oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med opdatering og kvalificering af dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Højvangen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Højvangen er et meget velfungerende plejecenter, hvor leder og engagerede medarbejdere har et fælles fokus på at skabe livskvalitet og trivsel for borgerne. Der er endvidere fokus på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

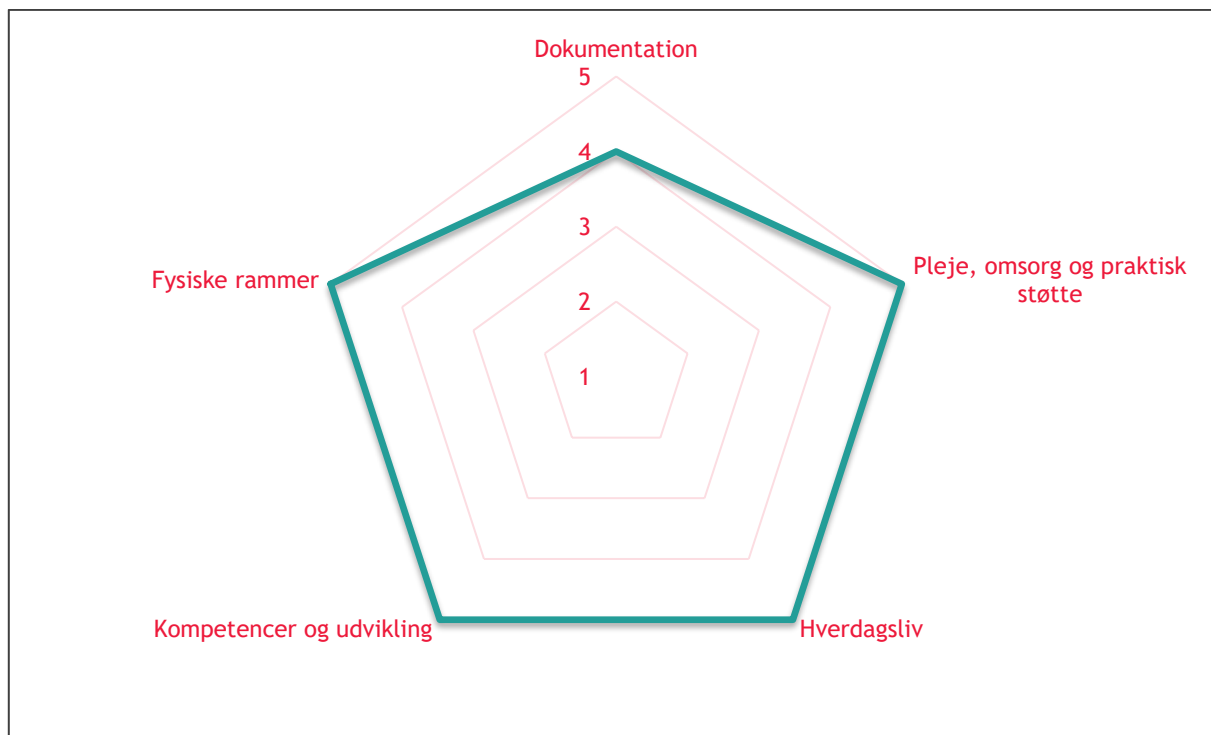
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner konsekvent udfyldes med individuelle og fyldestgørende beskrivelser af indsatsen, så det tydeligt fremgår, hvordan medarbejderne i videst mulig udstrækning understøtter borgerens ressourcer i praksis.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figures størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som for alle faggrupper fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Dokumentationen opdateres løbende ved ændringer og på de fastlagte møder ud fra en klar ansvarsfordeling.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. I to tilfælde er borgernes behov for pleje og omsorg i døgnrytmeplanen beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i deres helhedssituation og ressourcer. Endvidere ses relevante tilstande, og feltet generelle oplysninger er beskrevet. Hos en borger med svære kognitive udfordringer savnes nuancering af døgnrytmeplanen med fokus på de faglige tilgange, og hvordan medarbejderne understøtter borgeren, når det kræver en særlig indsats.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et i fagligt og anerkendende sprog.</p>
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage den pleje og omsorg, som de har behov for. De er særdeles tilfredse med medarbejdernes måde at udføre hjælpen på.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg sker bl.a. på et fælles koordinerende morgenmøde ud fra dagens fordelingsplan og statusmøde om formiddagen, som et forholdsvis nyt initiativ.</p>

	<p>Tanken bag er at sikre en mere ligelig fordeling af medarbejderressourcer og kompetencer ud fra kontaktpersontilknytning samt den enkelte borgers samlede behov for pleje. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med plejehjemslægen, terapeuter og centersygeplejersken som tovholder.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan borgernes ressourcer inddrages i samarbejdet om plejen ud fra et rehabiliterende sigte. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i forbindelse med det daglige tavlemøde og opmærksomhed på relevante faglige indsatser, som medarbejderne giver flere eksempler på.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og på fællesarealer ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at have et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og respekt for deres ønsker og fravalg. En borger ønsker ikke særligt meget socialt samvær og er glad for, at dette respekteres. En anden borger nyder hverdagens små sysler, fællesskab med de andre borgere og de aktiviteter, der er mulige.</p> <p>Medarbejderne oplever, at flere borgere savner det normalt aktive hverdagsliv og besøg af pårørende. De er derfor meget opmærksomme på at skabe nærværende stunder og individuel aktivitet, fx puslespil, film og musik. Medarbejderne oplever, at tid til samvær med borgerne er steget betydeligt under Corona-perioden, hvilket hilses meget velkommen. De redegør endvidere for, at kendskabet til den enkelte borger er betydningsfuldt, idet flere borgere er kognitivt udfordret eller kan have svært ved at udtrykke sig verbalt.</p> <p>Borgerne udtrykker generelt stor begejstring for maden og måltiderne. Medarbejderne har målrettet fokus på gode rammer om måltiderne, bl.a. borgernes behov for socialt samvær, hjælp til at spise og behov for spejling i medarbejdernes adfærd. En medarbejder reflekterer over muligheden for at rykke middagsmåltidet til lidt senere, da det opleves svært at sikre et tilpas interval mellem morgen- og middagsmåltidet. Dette er efterfølgende drøftet med leder.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på en glad og respektfuld omgangstone med afsæt i borgernes individuelle sproglige jargon og livsstil.</p> <p>Tilsynet observerer en imødekommende adfærd og kommunikation mellem borgere og medarbejdere på fællesarealer.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og gode muligheder for faglig sparring, bl.a. med centersygeplejersken og tværfaglige samarbejdspartnere. Der pågår løbende faglig udvikling i forhold til den enkelte medarbejders ønske og behov, hvoraf flere tiltag dog er sat på standby. Ligeledes har leder øje for den teknologiske udvikling, og diverse e-learning foretages løbende. Yderligere nævner leder, at medarbejderne er særdeles innovative, bl.a. er sidste nye initiativ en velkomstpjece til gæsteboligerne.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling og har et godt kendskab til deres kollegaers kompetencer. De søger hjælp internt og eksternt og oplever stor tryghed ved, at bl.a. leder og centersygeplejerske træder til i komplekse situationer. De oplever desuden ledelsesmæssig lydhørhed over for individuelle kompetenceønsker, fx sårpleje.</p>

	<p>Medarbejderrokering på afdelingerne har ifølge medarbejderne bedret samarbejdet, hvor de dog oplever, at enkelte fortsat finder det svært at hjælpe til på tværs af centret. Dette er leder bekendt med og opmærksom på.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boliger og stedets rammer.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at rammerne tilgodeser målgruppernes behov med fokus på en hjemlig indretning og mulighed for fællesskab mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Udendørsfaciliteter med hønsegård og aflukket atriumgård benyttes flittigt i sommermånederne.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk