



Tilsynsrapport **Viborg Kommune**

**Pleje og Omsorgscentre
Blichergården**

Uanmeldt tilsyn
April 2019



VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Blichergården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Plejecenter Blichergården er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at dokumentationen samlet set er meget tilfredsstillende og afspejler, at medarbejderne har opnået større fortrolighed med at anvende Nexus.

Det er tilsynets vurdering, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende, og at den rehabiliterende tilgang er integreret i de daglige indsatser og gøremål sammen med borgerne.

Tilsynet vurderer ligeledes, at plejecentrets indsatser i forbindelse med borgernes hverdagsliv er særdeles tilfredsstillende, og at borgerne i høj grad har indflydelse på tilrettelæggelsen af et individuelt og meningsfyldt hverdagsliv.

Medarbejdernes samlede kompetencer er meget tilfredsstillende og svarer til borgernes behov. Endvidere vurderer tilsynet, at der er ledelsesmæssig bevågenhed på, at medarbejderne sikres gode interne rammer og muligheder for løbende kompetenceudvikling i relation til kerneopgaven.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget tilfredsstillende og tager hensyn til målgruppernes forskellige behov i såvel de somatiske enheder som i demensenheden.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplanerne i Nexus er konkret handleanvisende i forhold til indsatser, der vedrører borgernes psykiske og kognitive funktionsniveau.
2. Tilsynet anbefaler, at borgernes hjælpemidler konsekvent er rengjorte.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
N.F.S. Grundtvigsvej 13, 8800 Viborg
Leder
Susanne Simonsen
Antal boliger
62
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 24. april 2019, kl. 9.30 - 12.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Teamkoordinator, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamkoordinator om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Leder er fraværende på tilsynsdagen. Det indledende interview foretages derfor med en af de tre teamkoordinatorer, som varetager forskellige ansvarsområder. Af aktuelle udviklingsområder oplyses, at dokumentationen i Nexus fortsat forbedres, bl.a. med brugen af døgnrytmeplaner. Endvidere indføres aktuelt borgerrettede fokus-møder med en fast tovholder som alternativ til teammøder. Arbejdet med "I sikre hæn-der" har ifølge teamkoordinator medført en øget systematik i de faglige indsatser, bl.a. i relation til ernæringsområdet. Medarbejdergruppen er atter stabil efter en periode med nogen udskiftning. Derfor er der fokuseret målrettet på introduktion af de nyansatte og afholdt en temadag om at samarbejde i teams. Sygefraværet er acceptabelt.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger

3.2 DOKUMENTATION

Data	Dokumentationen er generelt opdateret og indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes samlede helbredssituation, ressourcer og plejebehov. Døgnrytmeplanerne er i de fleste tilfælde fyldestgørende beskrevet, dog kan indsatser, der vedrører understøttelse og motivation hos borgere med psykiske og kognitive udfordringer i højere grad gøres konkret handleansende. Dokumentationen matcher borgernes observerede og oplevede behov og er formuleret i et fagligt, respektfuldt og professionelt sprog. Medarbejderne redegør relevant for, hvordan dokumentationen understøtter deres faglige overvejelser og indsatser i den daglige pleje og giver desuden udtryk for, at overblikket til at anvende Nexus er forbedret. Borgernes tovholdere har sammen med centersygeplejerskerne ansvaret for opdatering af dokumentationen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at dokumentationen samlet set er meget tilfredsstillende og afspejler, at medarbejderne har opnået større fortrolighed med at anvende Nexus.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	Borgerne giver udtryk for at få den hjælp, de har behov for, og er ligeledes trygge ved de sundhedsfaglige indsatser, som medarbejderne yder. En borger oplever, at medarbejderne har travlt, og at der i påsken var mange afløsere. Hun pointerer samtidigt, at medarbejderne altid er imødekommende, meget venlige, og gør, hvad de kan under de givne vilkår. Borgerne er velsoignerede, og rengøringsstandarden findes forsvarlig, dog undtaget flere rollatorer, som ikke er rengjort tilfredsstillende. Borgerne sikres kontinuitet i pleje og omsorg med bl.a. hjemmebesøg før indflytning og opfølgende samtale med den social- og sundhedsassistent, som er tovholder. Alle medarbejdere dokumenterer løbende i takt med, at borgerens ønsker, og behov afdækkes over hele døgnnet.
-------------	---

	Der afholdes morgenmøde og tavlemøde dagligt i hvert team med fokus på ændringer i borgernes tilstand og adfærd, og de sundhedsfaglige problemstillinger drøftes med en af centersygeplejerskerne efter behov. Aktuelle sundhedsfaglige problemer tages desuden op med plejehjemslægen, som kommer fast på centret. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på forebyggende indsatser, fx et øget væskeindtag hos borgere med nedsat appetit. Medarbejderne redegør med flere eksempler for, hvordan den rehabiliterende tilgang indgår naturligt i samarbejdet med borgerne i den daglige pleje og inddragelsen i de daglige gøremål, fx borddækning i dagligstuen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende, og at den rehabiliterende tilgang er integreret i de daglige indsatser og gøremål sammen med borgerne.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	Borgerne oplever, at deres ønsker til et individuelt tilrettelagt hverdagsliv efterkommes og respekteres og finder udbuddet af aktiviteter varieret. En vennekræds af frivillige bidrager til alsidige arrangementer, og en børnehave kommer jævnligt, og spiser frokost med borgerne. På disse dage smøres madpakker til de borgere, som ønsker at deltage i fællesspisningen med børnene. Der er en pædagog ansat, og en musikterapeut kommer tre gange om ugen til musiksamvær med både enkelte borgere og grupper af borgere. Klippekortet fungerer godt ifølge medarbejderne, som også giver udtryk for, at den øgede kompleksitet i de daglige plejeopgaver medfører, at de ikke altid oplever at have den ønskede tid til socialt nærvær og samvær med borgerne. Teamkoordinator supplerer med, at det stigende antal borgere med demens og andre kognitive udfordringer har betydning for, hvilke aktiviteter der er egnede til målgruppen. Derfor øges fokus på stilfærdige aktiviteter og samværet under måltiderne, fx i demensenheden, hvor en aktivitetsmedarbejder tilbyder individuel kontakt. Borgerne finder generelt maden meget tilfredsstillende og oplever, at der tages hensyn til deres særlige madønsker. Medarbejderne pointerer, at måltidsværterne har en både nødvendig og værdifuld funktion i forhold til at skabe rammer og ro om det sociale fællesskab og dialog under måltiderne, og det prioriteres derfor højt i alle enheder. Endvidere bidrager en medarbejder i flexjob til at skabe struktur og hygge i opholdsstuerne. Ved behov for særlige ernæringsmæssige indsatser kan køkkenassistenter og diætist inddrages. Tilsynet bemærker en fin overensstemmelse mellem dokumentationen i døgnrytmeplanerne og observeret praksis hos borgerne. Kommunikation og adfærd observeres overalt som respektfuld og imødekommende.
Tilsynets vurdering	Tilsynets vurdering er, at plejecentrets indsatser i forbindelse med borgernes hverdagsliv er særdeles tilfredsstillende. Tilsynet vurderer ligeledes, at borgerne i høj grad har indflydelse på tilrettelæggelsen af et individuelt og meningsfyldt hverdagsliv.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	Ledelse og medarbejdere vurderer, at medarbejdersammensætningen og de samlede kompetencer svarer til borgernes behov for pleje og omsorg. Medarbejderne har været på Viborg Kommunes kurser om rehabilitering og demens, og flere medarbejdere er aktuelt i gang med de nyeste moduler i palliation og psykiatri. Muligheder for intern faglig sparring og undervisning i hverdagen med centersygeplejersker og plejehjemslæge er ligeledes gode.
-------------	--

	En sygeplejerske i flexjob laver kompetenceafklaring med social-og sundhedshjælpere og -assistenter og varetager løbende undervisning og sidemandsoplæring i relation her-til, hvilket af medarbejderne opleves meget brugbart og positivt.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejdernes samlede kompetencer er meget tilfredsstillende og svarer til borgernes behov. Endvidere vurderes, at der er ledelsesmæssig bevågenhed på, at medarbejderne sikres gode interne rammer og muligheder for løbende kompetenceudvikling i relation til kerneopgaven.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	De fysiske rammer indendørs og udendørs er velholdte, og i sansehaven smages der så småt på forårets spirer. Fællesarealerne er velindrettede med små nicher og grønne planter, og en borger giver udtryk for stor tilfredshed med boligens to værelser og udsigten til grønne arealer. I demensenheden hersker ro og mulighed for at skærme borgere med behov for at trække sig fra det større fællesskab. Tilsynet observerer overalt en god stemning og imødekommende atmosfære.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget tilfredsstillende og tager hensyn til målgruppernes forskelligartede behov i såvel de somatiske enheder som i demensenheden.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.