



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscenter
Åbrinken

Uanmeldt tilsyn - August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



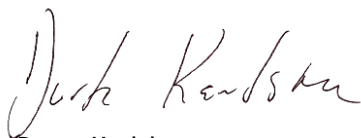
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Dorte Karlskov

Senior Manager

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om pleje- og omsorgscentret og tilsynet

Adresse: Pleje- og omsorgscentret Åbrinken, Gl. Banevej 8, 7470 Karup

Leder: Marianne Villekold

Antal boliger: 35 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 14. august 2024, kl. 08.30 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealerne. Tilsynet blev afrundet med leder, der fik en tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Line Anker Hansen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med to af pleje- og omsorgscentrets sygeplejersker, der informerer leder om tilsynets tilstedeværelse, hvorefter dokumentationsgennemgang gennemføres. Leder tilstøder tilsynet efter kort tid, og oplyser om et velfungerende pleje- og omsorgscenter, som er præget af ro og stabilitet samt en erfaren medarbejdergruppe med høj anciennitet fra stedet. Pleje- og omsorgscentret består af tre afdelinger, opdelt efter målgrupperne, som omfatter borgere med aktivt misbrug samt udviklingshæmmede og geriatriske borgere med plejebehov. Et vedvarende fokus på borgernes hverdagsliv og meningsfulde aktiviteter fremhæves af leder, som samtidigt oplever en høj kompleksitet i planlægningen af aktiviteter, grundet målgruppens differentierede behov. En aktivitetsmedarbejder med erfaring fra socialområdet er nyligt ansat, hvilket leder positivt bemærker har øget tilslutningen og det rehabiliterende fokus, fx gennem afholdelse af stolegymnastik.

Af fokusområder oplyser leder om deltagelse i kommunens prøvehandling vedrørende "samtilsyn", som ligeledes blev dækket lokalt af P4 gennem interviews med leder, medarbejdere og en borger. Samtilsynet fremhæves af leder som en lærerig og spændende dag, som dog opleves komprimeret ift. at kunne udfolde bl.a. den sundhedsfaglige dokumentation i tilstrækkelig grad.

Leder beskriver et kontinuerligt fokus på kvalitetssikring og udvikling af kerneydelsen, hvortil en opnormering af de sygeplejefaglige ressourcer pr. 1. august 2024 netop er foretaget med fokus på at frigive timer for den ene centersygeplejerske til udviklings- og forbedringstiltag. I alt tre sygeplejersker er dermed ansat på Åbrinken på varierende timetal, der indbyrdes koordinerer fravær for at sikre sygeplejefaglige ressourcer alle hverdage.

En stilling som social- og sundhedsassistent er aktuelt i opslag, hvortil leder og sygeplejerske fremhæver kvalificerede ansøgere, som der på tilsynsdagen afholdes ansættelsessamtale med. Sygefraværet ligger, ifølge leder, lavt, og der er ingen langtidssygemeldte medarbejdere. Pleje- og omsorgscentret har eget afløserkorps, bestående af ufaglærte og faglærte medarbejdere, der primært anvendes ved ferieafvikling.

1.2 Opfølgning

Sidste års tilsyn gav ikke anledning til anbefalinger.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Åbrinken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Åbrinken er et meget velfungerende pleje- og omsorgscenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med stor opmærksomhed på at imødekomme målgruppernes forskellige behov i tæt samarbejde med centrets aktivitetsmedarbejder og tilknyttede frivillige.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende initiativer, der indgår som en naturlig del af kerneydelsen. Dertil arbejdes der målrettet med faglige metoder og systematisk dokumentation, der medvirker til kvalitetssikring af faglige indsatser.

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Pleje- og omsorgscentrets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

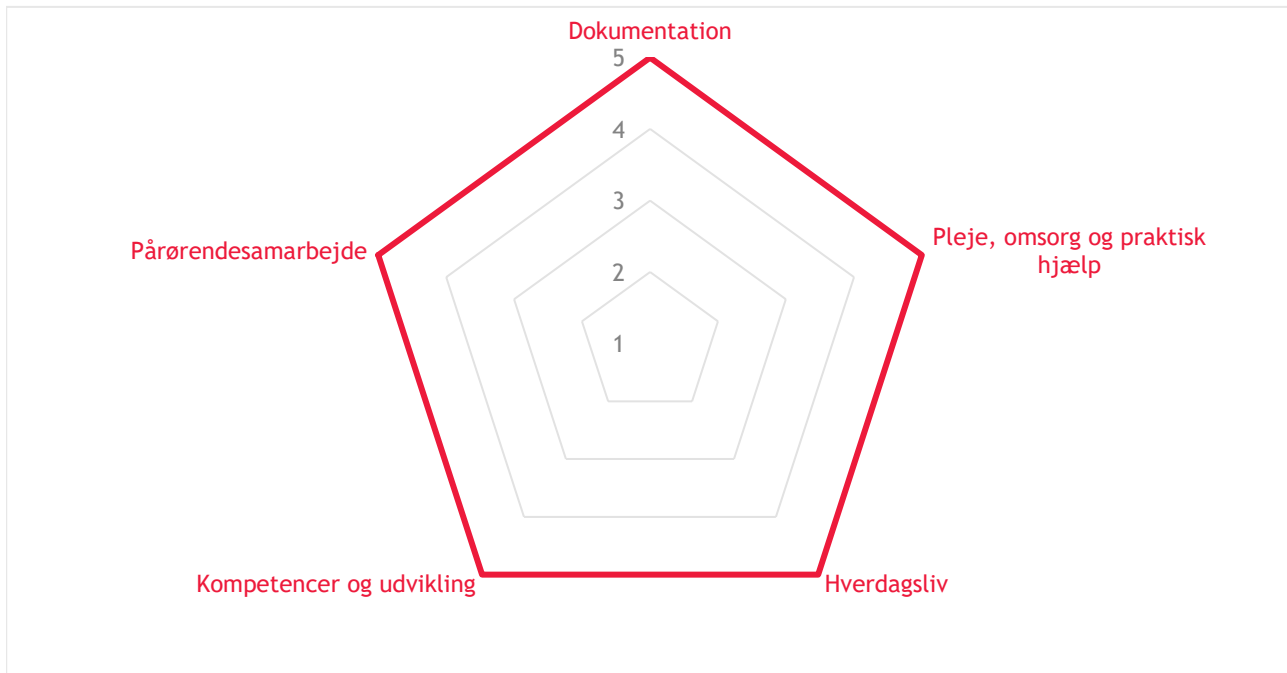
2.2.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere sammen med en sygeplejerske, der er Nexus-nøgleperson, og som indgår i kommunens dokumentationsudvalg. Sygeplejersken redegør for systematiske arbejdsgange vedrørende løbende opdatering af borgernes journaler, hvor medarbejderne arbejder ud fra en klar ansvars- og rollefordeling ift. varetagelse af SUL og SEL. Funktionsevnetilstande opdateres ud fra individuel vurdering hver sjette eller 12. måned, og helbredstilstande gennemgås hver 12. uge, jf. kommunens retningslinjer. To gange årligt gennemføres journalaudits af en sygeplejerske med afsæt i et udarbejdet kvalitetssikringsdokument.

Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende udfyldt, og medarbejderne anvender systematisk omsorgssystemets opfølgningsdatoer og opgavefunktion til at understøtte systematisk opfølgning på - og levering af - sundhedsfaglige indsatser. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner handlevejledende beskrevet, og de tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer.

Generelle oplysninger fremstår med relevante beskrivelser af borgernes mestringssevne, motivation, ressourcer og vaner, hvortil livshistorien ligeledes er udfyldt. Funktionsevnetilstande er vurderede og opdaterede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, og den sundhedsfaglige dokumentation er ligeledes velbeskrevet, svarende til borgernes helbredssituation. Handleanvisninger på SUL-ydelser er konsekvent tilknyttede, og faglige indsatser er fulgt op, evaluerede og systematisk dokumenterede i relaterede observationsnotater, tilstande og handlingsanvisninger.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at modtage pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de fremhæver stor fleksibilitet og lydhørhed i måden, hvorpå hjælpen leveres. En borger finder tryghed i, at medarbejderne hurtigt reagerer i tilfælde, hvor borgeren benytter sit kald, mens en anden borger fremhæver medarbejdernes støtte til struktur i dagligdagen som betydningsfuldt.

Pleje- og omsorgscentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg gennem fælles morgenmøde, hvor repræsentanter fra hver afdeling forinden har modtaget overlap fra nattevagten og orienteret sig ift. sygemeldinger og medarbejderressourcer, som koordineres på tværs af de tre afdelinger, for at sikre rette kompetencer til opgaverne. Afdelingsvise opgaver koordineres med afsæt i relationer, kontaktpersonsfunktion, kompetencer og kompleksitet, hvortil medarbejderne fremhæver opmærksomhed på, at faste medarbejdere varetager opgaver hos borgere med særlig adfærd eller høj somatisk kompleksitet. I forbindelse med medarbejdernes fælles morgenmøde foretages der gennemgang af borgerrelaterede problemstillinger og triage, hvor også sygeplejerskerne som udgangspunkt deltager, hvilket, ifølge medarbejderne, sikrer overblik over samtlige borgeres problemstillinger, opfølgning på faglige indsatser samt iværksættelse af forebyggende og sundhedsfremmende tiltag, fx adfærdsskemaer, væskeregistrering eller urinstiks. Medarbejderne redegør for et indgående kendskab til borgerne, grundet centrets mindre størrelse, hvilket bidrager til, at de kan reagere på selv små ændringer i borgernes tilstand eller adfærd, som drøftes med sygeplejerskerne og huslægen ad hoc samt i forbindelse med månedlig stuegang. Medarbejderne oplever et velfungerende tværfagligt samarbejde, hvor de inddrager hinandens erfaring og spidskompetencer i den fælles opgaveløsning med borgerne, og de anerkender sygeplejerskernes tilgængelighed ift. faglig sparring.

Ifølge medarbejderne indgår den rehabiliterende indsats som en naturlig del af kerneydelserne, og medarbejderne kan med eksempler redegøre for understøttende og motiverende tilgange, hvor de søger at skabe strukturer, der bidrager til, at borgerne i videst muligt udstrækning selv kan varetage daglige opgaver, fx oprydning, at gå ud med skrald og tandbørstning.

Tilsynet observerer en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler. Dertil observeres borgere, der er velsoignerede, svarende til egne ønsker, vaner og livsstil, og som er hjulpet med fx kald og briller.

2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de udtrykker stor tilfredshed med måden, hvorpå de medinddrages i aktiviteter og tilrettelæggelsen af hverdagslivet. Borgerne fremhæver et tilfredsstillende udbud af aktiviteter, hvor de i varierende grad deltager efter eget ønske, bl.a. i filmaftener, stoleygnastik og banko. En borger anerkender medarbejdere og leder for at imødekomme borgerens ønske om at varetage specifikke praktiske opgaver, hvilket opleves meningsfuldt for borgeren.

Medarbejderne redegør for pleje- og omsorgscentrets organisering af aktiviteter, som varetages af tilknyttede frivillige, medarbejderne og en aktivitetsmedarbejder, der anerkendes af medarbejderne for hendes store engagement og kreativitet i tilrettelæggelsen af både fælles og individuelle aktiviteter. Medarbejderne oplever stor tilslutning til det faste aktivitetsprogram, som bl.a. indebærer stolegymnastik, og de fremhæver at gribe nuet og borgernes udtrykte ønsker til spontane stjernestunder og klippekortsydelser, fx en cykeltur, bading og kreative sysler. I arbejdet med at sikre borgerne medindflydelse afholdes der månedlige beboermøder med deltagelse af leder, hvor ønsker til hverdagen og livet på pleje- og omsorgscentret generelt drøftes.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet, og de fremhæver måltiderne, som primært indtages i fællesskab, som hyggelige stunder med socialt samvær og gode snakke.

Medarbejderne redegør for deres roller og ansvar ifm. afviklingen af "Det gode måltid", hvor måltidsværter, tilknyttet afdelingerne, tager imod borgerne ved måltidets start, serverer væske og understøtter det sociale aspekt gennem hverdags samtale. Ifølge medarbejderne vægtes hjemlighed og en god atmosfære, og der synges fx en sang ifm. middagen hver fredag, som borgerne skiftevis vælger. Borgerne bestemmer menuen på deres fødselsdag, og medarbejderne fremhæver derudover stor opmærksomhed på løbende at give feedback til køkkenet, såfremt borgerne ytrer specifikke ønsker til maden. Ved behov for sparring vedrørende ernæringsindsatser, herunder tegn på fejlslutning, inddrages kommunens ergoterapeut eller diætist, der også kommer fast hver sjette uge, ligesom sygeplejersken i tæt samarbejde med medarbejderne systematisk følger op på borgernes månedlige vægtmålinger.

Borgerne oplever en imødekommende og ordentlig omgangstone fra medarbejderne, og de fremhæver alle lydhøre medarbejdere, der spørger ind til deres ønsker og behov.

Medarbejderne redegør for, at de vægter en anerkendende, respektfuld og individuelt tilpasset kommunikation og adfærd i samspillet med borgerne, som tager højde for borgernes dagsform, livsstil og ønske om særlig jargon. Medarbejderne er bevidste om at sikre en professionel og faglig dialog vedrørende borgernes problemstillinger, og de har tillid til at give og modtage kollegial feedback, såfremt der opleves en uhensigtsmæssig kommunikation eller adfærd. Medarbejderne er opmærksomme på at forebygge omsorgstræthed og deraf forråelse gennem omrokering i planlægningen og en kultur, som er præget af høj psykologisk tryk, hvor det er legalt at sige til og fra over for en opgave, hvis overskuddet mangler.

Tilsynet observerer et aktivt miljø på centret, hvor medarbejderne bl.a. laver vendespil sammen med borgerne eller indtager en kop formiddagskaffe sammen. På en afdeling bemærkes et kreativt dækket frokostbord, hvor servietter er nydeligt foldede. Tilsynet observerer i flere tilfælde en omsorgsfuld og anerkendende kommunikation og adfærd i samspillet mellem medarbejdere og borgere, hvor medarbejdernes anvendelse af en individuel tilpasset tilgang tydeligt fremstår.

2.4.4 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder fremhæver en engageret, erfaren og kompetent medarbejdergruppe, som har de nødvendige personlige og faglige kompetencer til målgruppens behov. Medarbejdergruppen består af tre sygeplejersker samt social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistenter, hvortil leder fremhæver at være privilegeret ift. den høje andel social- og sundhedsassistenter, centret har tilknyttet. Kvalitetssikring og -udvikling har løbende leders bevågenhed, og medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling i form af

kurser og undervisning, centralt besluttet, fx Nexusundervisning, som svarer til målgruppens behov, fx i palliativ pleje, hvor ca. ti medarbejdere er tilmeldt kursus på Hospice Limfjorden til efteråret. Kompetenceudvikling inden for det sundhedsfaglige område prioriteres højt af leder, og understøttes af centrets tre sygeplejersker, der faciliterer assistent-/sygepleje- og hjælper-/sygeplejemøder med fokus på gennemgang af faglige temaer, fx pædagogiske tilgange. Derudover afholdes der fire undervisningsseancer årligt af den tilknyttede huslæge, hvor medarbejderne adspørges om ønsker til undervisning. MUS-samtaler er alle, fraset én, netop afholdt.

Nye medarbejdere introduceres via fast introduktionsprogram, som er målrettet enten faglærte eller ufaglærte medarbejdere, med fokus på sidemandsoplæring og følgevagter. Fastansatte tilknyttes en mentor, og leder afholder introsamtale samt opfølgende samtaler efter en og tre måneder for at sikre en tryk onboarding. Medarbejderne tilmeldes derudover central introduktion og undervisning ift. forflytning, medicin og dokumentation.

Medarbejderne oplever at være godt klædt på til opgaverne, og de tilkendegiver rig mulighed for faglig sparring og vidensdeling i dagligdagen, hvilket bl.a. tilskrives et velfungerende samarbejde med sygeplejerskerne samt fastlagte mødefora, fx tavlemøder og teammøder, hvor borgergennemgang afvikles fast. Medarbejderne anerkender leders opmærksomhed på at sikre rette kompetencer til opgaverne - herunder leders løbende fokus på at opkvalificere og tilbyde kurser, hvilket, ifølge medarbejderne, bidrager til trivsel og fastholdelse. En medarbejder er bl.a. tilbudt fem dages kursus ift. forebyggelse af voldsomme episoder i ældreplejen, mens en anden medarbejder har deltaget på kursus i DigiRehab. Dertil fremhæves løbende brush-upkurser ift. forflytning, førstehjælp og dokumentation, som, sammen med benyttelse af VAR-portalen, samlet set bidrager til, at medarbejderne anvender nyeste faglige viden på området. Medarbejderne anerkender sygeplejerskernes store fokus på oplæring og faglig sparring ifm. uddelegering af sundhedslovsydelse, hvortil de særligt fremhæver centrets uddelegeringspraksis som fagligt berigende. Ifølge medarbejderne understøtter udvalgte nøglepersoner med ansvar inden for demens, dokumentation, hygiejne, forflytning og inkontinens desuden vidensdeling og kvalitet i daglig praksis.

Medarbejderne oplever kompetente afløsere, der er tilstrækkelig klædt på til opgaverne, og som henvender sig ved tvivlsspørgsmål. Medarbejderne tilkendegiver fokus på at følge op på ufaglært arbejde i dagligdagen ved løbende at spørge ind til observationer.

Tilsynet observerer fagligt reflekterede medarbejdere, der kompetent kan redegøre for arbejdsgange og anvendte faglige metoder i relation til målgrupperne.

2.4.5 Pårørendesamarbejde

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilsynet har ikke talt med pårørende, men borgerne oplyser, at deres pårørende er velkomne på centret, og at de kan deltage i hverdagslivet og festlige arrangementer alt efter ønske.

Leder såvel som medarbejdere redegør for en imødekomende og proaktiv tilgang til pårørendesamarbejdet, hvor henvendelser mødes med dialog og åbenhed over for de pårørendes perspektiv. I forbindelse med nye borgers indflytning afholdes der indflytningssamtale senest en måned efter indflytning, hvor eventuelle pårørende inviteres til at deltage efter borgernes ønske. Indflytningssamtalen aftales individuelt, og afholdes af borgerens kontaktperson, sygeplejerske og leder mhp. forventningsafstemning og aftaler ift. bl.a. hverdagsliv og informationsniveau. Derudover indhentes oplysninger om

borgernes livshistorie, døgnrytme og vaner, som inddrages i planlægningen af borgernes hverdagsliv. Borgerne tilknyttes kontaktpersoner og en tovholder, som har det overordnede overblik og ansvar ift. borgernes forløb, journalopdatering og kontakt til pårørende, hvortil medarbejderne dog fremhæver et fælles ansvar for pårørendekontakten, hvor de altid søger at henvise til relevant medarbejder, hvis de ikke kan svare på pårørendes spørgsmål. Medarbejderne fremhæver deres fokus på at skabe en åben og tillidsfuld samarbejdsrelation, hvor de kommunikerer gennem sms, opkald eller kontaktbog.

Leder oplyser om et velfungerende og aktivt bruger-/pårørenderåd, som aktuelt består af to borgere, to pårørende, en medarbejderrepræsentant og leder, der mødes fast fire gange årligt. Til centrets kommende løvfaldsfest i september vil der også være valg-møde til rådet.

Ifølge leder er der ikke modtaget klager eller bekymringshenvendelser, hvilket leder tilskriver et stort forebyggende arbejde og løbende dialog. Henvendelser fra pårørende følges dog op med kontakt fra relevante medarbejdere eller leder, ligesom der inviteres til møder ved behov herfor.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.