

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Bangs Have, Struer Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Bangs Have, Struer Kommune Gimsinghovedvej 8 7600 Struer		
CVR-nummer: 29189951	P-nummer: 1024600943	SOR-ID: 1055331000016009
Dato for tilsynsbesøg: 30-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Aggersbjerg Dalqvist Lone Bredal	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn, ældretilsynet følger op på konkrete henvendelser modtaget på ældrelinjen. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - To social- og sundhedsassistenter - En social- og sundhedshjælper - Funktionsleder, Tanja Helbo Nissen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Funktionsleder Tanja Helbo Nissen		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkeltinterview af: - Tre borgere - To pårørende - En social- og sundhedsassistent - En social- og sundhedshjælper - Funktionsleder, Tanja Helbo Nissen Observation af: - Rundvisning af alle tre huse inkl. fælleshuset - Observation af morgenplejen hos to borgere udført af to forskellige social- og sundhedsassistenter - Observation af fællesspisning i hus B		
Sagsnr.: SAG-25/2697		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Plejeenheden Bangs Have er et kommunalt plejehjem beliggende i Struer kommune.

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Bangs Have består af tre huse A, B og C, med plads til 16 borgere i hvert hus, samt et fælleshus.

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

Der bor 46 borgere.

Den daglige ledelse varetages af:

Funktionsleder Tanja Helbo Nissen.

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

- To sygeplejersker
- 10 social- og sundhedsassistenter
- 20 social- og sundhedshjælpere
- En pædagog
- En sygehjælper
- To husassistenter
- To fastansatte ufaglærte
- Otte ufaglærte afløsere med mere end 1 1/2 år erfaring
- Seks ufaglærte afløsere med under 1 års erfaring
- Fire faste faglærte afløsere
- Fem øvrige afløsere med mere end 3 års erfaring (under uddannelse til sygeplejerske, social og sundhedsassistent)
- To stjernemedarbejdere (ung arbejdere)

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Bangs Have, Struer Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og at få hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb på relevant vis. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, med hensyntagen til borgernes ønsker og behov.
- Plejeenheden fremstår med en god organisering og der bliver benyttet relevante faglige metoder og arbejdsgange i forbindelse med udførelsen af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"

Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller under interview, at borgeren indimellem gerne vil tidligt i seng, hvilket medarbejderne tilpasser efter dennes ønsker. Borgeren fortæller hertil, at det altid er muligt, at få hjælp når det er nødvendigt, fx når borgeren anvender nødkaldet, kommer medarbejderne hurtigt og hjælper i situationen. Borgeren fortæller derudover, at vedkommende er lidt af en "enspænder" og oftest ønsker, at være alene i egen bolig. Borgeren fortsætter med at fortælle, at ønsket imødekommes af medarbejderne, der ofte inviterer borgeren til at deltage i aktiviteter, men samtidig acceptere borgerens afslag. Dette understøttes af ældretilsynets observation under en morgenpleje hos en anden borger, hvor medarbejderen spørger borgeren, om vedkommende ønsker at komme i bad og senere om vedkommende er klar til at få morgenmad. Dette kan indikere, at medarbejderne er i dialog med borgerne omkring den hjælp de modtager i det daglige. Dette underbygges yderligere i interview med en medarbejder, der fortæller, at de arbejder ud fra personcentreret omsorg, hvilket for dem bl.a. betyder, at mennesket kommer før opgaven. Derudover supplerer ledelsen ved at fortæller, at alle borgerne har en individuel døgnrytmeplan for både dag, aften og nattevagten, heri beskrives deres rytmer, vaner og rutiner. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

- En borger fortæller under interview, at der er en god stemning og tone på afdelingen, hvilket betyder, at borgeren føler sig godt tilpas i dagligdagen. En anden borger fortæller under fællesspisning, at borgeren ofte har det sjovt sammen med medarbejderne, hvilket giver glæde og adspredelse i hverdagen. Dette understøttes under ældretilsynets observation af en morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderne italesætter sine handlinger for borgeren og tilkendegiver, at borgeren er god til at hjælpe til og siger bl.a. tak for hjælpen. Efter morgenplejen observere ældretilsynet desuden, at medarbejderen sætter sig i øjenhøjde med borgeren og har øjenkontakt under deres dialog. Borgeren har et roligt kropssprog og følger medarbejderens instruktioner. Dette kan indikere, at medarbejderne har forståelse for borgernes livssituation og skaber en tryk relation igennem den verbale og nonverbale kommunikation. En pårørende underbygger dette og fortæller, at medarbejderne ofte kommer og hilser på hos borgeren og giver vedkommende et knus, hvilket giver borgeren glæde og ro. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne bliver mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

- En borger fortæller, under ældretilsynets observation af morgenplejen, at vedkommende kender medarbejderne godt og omvendt. Borgeren tilføjer "det her sted er simpelthen dejligt". En anden borger understøtter dette og fortæller, at det er et dejligt og trygt sted at bo. Dette underbygges under ældretilsynets observation af en anden morgenpleje, hvor medarbejderen bl.a. taler med borgeren om vedkommendes familie og har kendskab til, hvilke aktiviteter

borgeren har deltaget i den seneste uge. Dette kan indikere, at medarbejderne har kendskab til borgernes interesser og deres levede liv. I et interview med en pårørende understøttes dette, da den pårørende fortæller, at medarbejderne har kendskab til borgerens vaner og rutiner i dagligdagen. Den pårørende fortæller ligeledes, at medarbejderne stort set altid kan svare på konkrete spørgsmål vedrørende borgeren. Dertil fortæller to medarbejdere i interview, at borgerne har to faste kontaktpersoner, der som udgangspunkt udfører plejen hos borgeren, og at der i den daglige planlægning prioriteres, at det er en af kontaktpersonerne, der varetager plejen hos den pågældende borger. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To medarbejdere fortæller under interview, at medarbejderne på afdelingen hver morgen mødes og tilrettelægger opgaverne for dagen, ud fra borgernes behov og medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne anvender en elektronisk oversigtsskærm til at danne sig overblik over dagens opgaver og tilrettelægger, i samarbejde med en af plejeenhedens sygeplejersker, udførelsen af hjælpen. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er plads til, at alle kan komme med deres faglige perspektiver, og at der er mulighed for at bytte opgaverne med en kollega, hvis medarbejderen efterspørger dette. De samme to medarbejdere fortæller i interview også, at der to gange ugentligt afholdes tavlemøder på hver afdeling, hvor der er rum for vidensdeling, således at hjælpen løbende kan tilpasse den enkelte borgers behov. Interview med ledelsen understøtter dette, og ledelsen tilføjer, at der er tillid til at medarbejderne i fællesskab kan tilrettelægge hjælpen ud fra borgernes aktuelle behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- En medarbejder fortæller under interview, at samarbejdet med ledelsen tidligere har været vanskelig pga. mange skiftende ledere, hvilket har medført uro blandt medarbejderne. Medarbejderen fortæller hertil, at dette er bedret efter ledelsen på plejeenheden de seneste to år har været stabil, men at der fortsat en gang imellem mangler tillid til ledelsen. Derudover fortæller to medarbejdere fortæller under interview, at de har tillid til deres kollegaers kompetencer. En af medarbejderne fortæller hertil, at de har haft fokus på at arbejde med psykologisk tryghed på deres afdeling. Fx har medarbejderne i en periode dagligt, delt deres udfordringer med hinanden i forbindelse med formiddagskaffen, hvilket har medvirket til større åbenhed og tryghed til, at turde tale om problemerne. Medarbejderen fortæller endvidere, at de ugentlige tavlemøder har skabt et rum for faglig sparring og har medvirket til større kendskab til kollegaernes viden og kompetencer. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- En medarbejder fortæller i interview, at ledelsen er til at træffe på afdelingen i dagligdagen og kan træffes telefonisk i ydertimerne, weekender og helligdage, hvis der opstår særlige behov. Dertil fortæller ledelsen i interview, at de prioriterer faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper. Dette understøttes blandt andet ved, at sygeplejerskerne deltager i overlappet fra

dagvagt til aftenvagt og fra nattevagt til dagvagt flere gange om ugen for at sikre faglig sparring imellem vagtlagene. Ledelsen tilføjer hertil, at der afholdes tværfaglige møder hver 2. uge på alle plejeenhedens afdelinger med deltagelse af ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig og sikrer sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.

- En medarbejder fortæller under interview, at plejeenheden arbejder ud fra personcentreret omsorg. Hertil fortæller medarbejderen, at der afholdes beboerkonferencer, hvor der systematisk anvendes faglige redskaber som fx "blomsten", "Isbjerget" og "kontakt øer". En anden medarbejder kan under interview i mindre grad redegøre for dele af indholdet i personcentreret omsorg, men udviser forståelse for centrale elementer. En anden medarbejder fortæller videre, at plejeenhedens borgere tages op på beboerkonference min. en gang årligt. Medarbejderen fortæller dertil, at medarbejdere der har kendskab til borgeren inviteres til at deltage i konferencerne, også selvom de primært arbejder på en anden afdeling. Medarbejderen fremhæver, at konferencerne bl.a. bidrager til tværfaglig sparring og vidensdeling. Ledelsen understøtter dette og tilføjer, at der er indført en "social- og sundhedsassistent-dag" ugentligt hver onsdag, hvor medarbejderne udelukkende arbejder med opgaver indenfor deres kompetence felt, som fx medicindispenseringer. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre faglig ledelse og en organisering, der understøtter dette.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde videre med forankring af tillid i samarbejdet imellem medarbejderne og ledelsen.
- At arbejde videre med forankring af personcentreret omsorg og kendskab til dette i hele medarbejdergruppen.

Fokuspunkterne er drøftet med plejeenheden.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Under ældretilsynets observation af en fælles spisesituation, fortæller en borger, at vedkommende ofte deltager i plejeenhedens busture, da det er dejligt at komme ud blandt andre mennesker. Busturene kan fx være til Jem & Fix, Bilka eller restaurantbesøg, hvilket borgeren finder dejligt og meningsfuldt. Borgeren fortæller endvidere, at vedkommende forsøger at, deltage i så mange aktiviteter på plejeenheden som muligt og er særlig glad for fællessang og årstidsfesterne som Vennekredsen arrangerer. Dette understøttes af ældretilsynets observation af plejeenhedens aktivitetskalender, der hænger synligt på plejeenhedens afdelinger. Af kalenderen fremgår det, at der i den kommende uge bl.a. er aktiviteter som gudstjeneste, besøg af den lokale børnehave og vuggestue, samt høstfest i Gildesalen. Dette kan indikere, at plejeenheden har en variation af sociale tilbud og aktiviteter, der inddrager lokalsamfundet og civilsamfundet i dagligdagen på plejeenheden. Ledelsen underbygger dette og fortæller, at det er en prioritering at have ansat en ergoterapeut med ansvaret for aktiviteterne på plejeenheden. Den nuværende ergoterapeut er fornyeligt fratrådt stillingen, men der er ansat

en ny pr. 1. marts 2026, i mellem tiden er ansvaret for aktiviteterne overdraget til tre andre medarbejdere herunder bl.a. en pædagog. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

- En pårørende fortæller under interview, at plejeenheden er gode til at informere vedkommende, hvis der sker ændringer i borgerens situation. Den pårørende fortæller endvidere, at det altid er muligt at komme i dialog med medarbejderne under besøgene på plejeenheden. En anden pårørende understøtter dette, og fortæller at vedkommende næsten altid deltager i plejeenhedens arrangementer som fx høstfesten, hvilket bidrager til hyggeligt samvær med borgerne. Den pårørende fremhæver derudover, at medarbejderne er gode til at tage hensyn til dem som pårørende, idet plejeenheden udviser ansvarlighed og arbejder systematisk, fx varetager plejeenheden medicinbestilling og sørger for at medicinen leveres direkte til borgeren. Den pårørende fortæller hertil, at dette bidrager til at aflaste vedkommende i hverdagen og skaber tryghed omkring plejen. Dette underbygges af interview med en medarbejder der fortæller, at det er vigtigt for medarbejderne, at kende de pårørende og følge op på deres henvendelser. En anden medarbejder bekræfter også dette og fortæller at familien ofte bidrager til borgerens livshistorie allerede inden indflytningen på plejeenheden. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- To pårørende fortæller under interview, at de har deltaget i indflytningssamtaler i forbindelse med borgerens indflytning på plejeenheden. Ved denne samtale indhentes der bl.a. livshistorie og borgerne tildes på mødet to kontaktpersoner. Ledelsen fortæller hertil, at pårørende har mulighed for en opfølgende samtale igen en til tre uger efter første indflytningssamtale, og herefter løbende hver fjerde til ottende uge, så længe de pårørende vurderer, at det er nødvendigt. Ledelsen fortæller ligeledes, at alle pårørende en gang årligt tilbydes en pårørendesamtale og medicingennemgang med huslægen. Under rundvisning på plejeenheden fortæller ledelsen endvidere, at alle borgere og pårørende inviteres til et beboermøde hver ottende uge. Her er der mulighed for at tale om, hvordan det er at bo på plejeenheden og borgere og pårørende kan desuden komme med ønsker til aktiviteter, maden eller andre tiltag. Ældretilsynet observerer at invitationerne til beboermøderne hænger synligt på afdelingerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, i det omfang borgeren ønsker det.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--